[Urdu]

ہیکنی ہومز نیوز
اپریل-مئی 2010

پڑوسیوں کا دن 28 مئی 2010
صفحات 2 و 3 دیکھیں

4 گیس سے تحفظ - کیا آپ کا گھر محفوظ ہے؟
7 انٹرنیٹ اور کمپیوٹر کی مفت منظوری
9 اپنی چال میں تیزی لائیں

53 سالوں سے ہیکنی میں رہنے والے باشندوں نے نئے مطبخ کا جشن منایا

برما اسٹیٹ کے جناب اور بیگم لیڈل نے اس وقت اپنا نیا مطبخ اور غسل خانہ وصول پایا جب انہوں نے 13 مارچ 2010 کو اپنی 62 ویں شادی کی سالگرہ کا جشن منایا۔ جناب اور بیگم لیڈل اپنے برما اسٹیٹ، اسٹوک نیونگٹن کے مکان میں 1957 میں منتقل ہوئے تھے اور وہ اس مکان میں 53 سال تک رہے ہیں۔ جنگ کے پڑانے سپاہی، جناب لیڈل کا کہنا ہے: "ہم اپنے ہیکنی کے گھر سے محبت کرتے ہیں اور میں اپنے نئے مطبخ سے انتہائي خوش ہوں"۔

ہیکنی میں پڑوسیوں کا جشن منانا

28 مئی بروز جمعہ پڑوسیوں کا دن ہے۔ یہ ایک اچھا پڑوسی ہونے کا جشن منانے کا دن ہے اور ہم چاہتے ہیں کہ تمام باشندے یہی کریں۔

پڑوسیوں کے دن کا جشن یورپ میں تیس سے زائد ممالک میں اور سالانہ 9 ملین سے زائد لوگوں کے ذریعہ منایا جاتا ہے۔ شرکت کرنے والے لوگوں کی مسلسل بڑھتی ہوئی تعداد اس بات کا ثبوت ہے کہ یہ دن پڑوسیوں کے لئے ایک ساتھ جمع ہونے اور لطف اندوز ہونے کا ایک شاندار موقع ہے۔

ایک اچھا پڑوسی ہونے کا کیا مطلب ہے؟ جب آپ ایک دوسرے کے پاس سے گزریں تو ہیلو کہنا؟ اس بات کو یقینی بنانے کے لئے تفتیش کرنا کہ وہ خیریت سے ہیں؟ یہاں چند ایسے اسٹیٹ ہیں جہاں پڑوسیوں کی محبت یقینا پھل پھول رہی ہے۔

نائیٹنگیل اسٹیٹ پر باشندے

نائیٹنگیل اسٹیٹ پر باشندے مقامی علاقہ میں ایک حقیقی تبدیلی لانے کے لئے مقامی لوگوں کے ایک ساتھ آنے کی ایک شاندار مثال ہے۔ وہ ایسی معمولی چیزوں کا بھی جشن مناتے ہیں جو ان میں کوئی تبدیلی لاتی ہے جیسے لنچن کلب۔ ہر روز اسٹیٹ پر باشندوں کے لئے گرم گرم کھانے پیش کئے جاتے ہیں اور اکثر جب باشندے کلب میں نہیں آپاتے ہیں تو ان کے پڑوسی ان کے پاس کھانا لے جاتے ہیں۔ وہ موسم گرما کے ساحل سمندر کے سفر، ہفتہ وار بنگو اور اسی طرح ناز برداری کی نشستوں کا بھی نظم کرتے ہیں۔

بینسٹر اسٹیٹ پر باشندے

بینسٹر اسٹیٹ پر پڑوسی بلاشبہ جانتے ہیں کہ ایک ساتھ رہنے کا جشن کس طرح منایا جائے۔ وہ ایک مقامی انجمن برائے کرایہ داران و باشندگان (TRA) رکھتے ہیں جس نے لوگوں کو ایک ساتھ لانے کے لئے تفریحی دنوں اور ساؤتھ-انڈ-آن-سی، برائیٹن اور مارگیٹ کے سفر کا نظم کیا ہے۔ وہ اس بات کو بھی یقینی بناتے ہیں کہ اسٹیٹ کے نو عمر لوگ ہوم ورک کلب میں شامل ہوں اور نو عمر اور عمر رسیدہ لوگوں کے لئے اسٹیٹ پر ایک ہوم ورک کلب اور ایک کمپیوٹر کلب دستیاب ہے۔ نیز TRA پڑوسیوں کی حوصلہ افزائی کرتی ہے کہ وہ ان تربیتی مواقع پر بات کرنے کے لئے جنہیں وہ پسند کرتے ہیں اور رقم مہیا کرنے کی خاطر درخواست دینے کے لئے ایک ساتھ جمع ہونے کے ذریعہ ایک دوسرے کی مدد کریں۔

معاملات ہمیشہ سہانے نہیں ہوتے

ہم سمجھتے ہیں کہ کبھی کبھی اپنے پڑوسی کے ساتھ آپ کی کچھ پریشانیاں ہو سکتی ہیں۔ اسی وجہ سے ہم نے، ضرورت پڑنے پر، آپ کے استعمال کی خاطر ایک مفت اور رازدارانہ ثالثی خدمت فراہم کرنے کے لئے کیمڈین ثالثی کے ساتھ شراکت کی ہے۔ ثالثی پڑوسیوں کے لئے اس بارے میں بات کرنے کا کہ کیا ہو رہا ہے اور، تربیت یافتہ ثالثوں کی مدد سے، یہ دیکھنے کا ایک طریقہ ہے کہ کیا کیا جا سکتا ہے۔ **اگرآپ سمجھتے ہیں کہ ثالثی سے آپ کو مدد مل سکتی ہے تو برائے مہربانی اپنے مقامی دفترجوار سے رابطہ کریں یا 020 7383 0733 پر کیمڈین ثالثی سے رابطہ کریں یا enquiries@camdenmediation.org.uk پر ای میل کریں۔**

کیا کوئی اور ایسی چیز ہے جسے آپ اس شمارہ میں پڑھنا چاہیں گے؟

ریڈر پینل میں کیوں نہ شامل ہو جائیں؟ آپ اشاعتوں، بالخصوص ہیکنی ہومز نیوز کے بارے میں تبصرے، خیالات اور تجویزات فراہم کر سکتے ہیں۔ آپ ہمیں بتا سکتے ہیں کہ آپ کیا پسند کرتے ہیں اور آپ کے خیال کے مطابق کس چیز کو بہتر بنایا جا سکتا ہے۔ **اگرآپ دلچسپی رکھتے ہیں تو 0208 356 2066 پر ہم سے رابطہ کریں یا housingeditor@hackneyhomes.org.uk پر ایک ای میل بھیجیں۔**

خبریں اختصار کے ساتھ

ہیکنی ہومز کو تین ہاؤسنگ ہیروز ایوارڈز کے لئے منتخب شدہ فہرست نکالا گیا ہے

الائس بروک، بورڈ کے ممبر، کارلوٹی گریوز، چیف ایکزیکٹیو اور شمولیت باشندگان ٹیم سب کو سالانہ ہاؤسنگ ہیروز ایوارڈز کے لئے منتخب کیا گیا ہے۔ یہ ایک شاندار کامیابی اور ان کی محنت کا اعتراف ہے۔ نتائج کا اعلان جون میں کیا جائے گا اس لئے اس جگہ پر نظر رکھیں۔

کیا آپ کا گیس کوکر محفوظ ہے؟

گیس آپ کے گھر میں سب سے زیادہ خطرناک چیزوں میں سے ایک ہے کیونکہ یہ چوٹ یا صرف چند گھنٹوں کے اندر موت تک کا سبب بن سکتی ہے۔

ایک باشندہ کی حیثیت سے آپ اس بات کو یقینی بنانے کے ذمہ دار ہیں کہ آپ اپنے گیس کوکر میں اسے خود ہی کر لیں (DIY) کام نہ انجام دیں۔ اگرآپ کو شبہ ہو کہ یہ غیر محفوظ ہے تو آپ کے لئے گیس کے آلات کا استعمال غیر قانونی ہے کیونکہ یہ آپ اور آپ کے پڑوسی کو خطرہ میں ڈال سکتا ہے۔ اگرآپ سمجھتے ہیں کہ آپ کا کوکر صحیح ڈھنگ سے کام نہیں کر رہا ہے تو اسے بند کر دیں اور یقینی بنائیں کہ اس کی جانچ گیس سیف کے ایک رجسٹرڈ انجینئر کے ذریعہ کی جائے۔

اپنا گیس کوکر استعمال کرتے وقت خطرات کو کم کرنے کے لئے کچھ سادہ سی چیزیں ہیں جو آپ کر سکتے ہیں:

- اپنے کوکر کا استعمال **کبھی نہ** کریں، اگرآپ سمجھتے ہیں کہ یہ صحیح ڈھنگ سے کام نہیں کر رہا ہے۔
- آلہ کو **کبھی نہ** ڈھکیں یا انتقال حرارت کے ہوائی روزن کو **کبھی نہ** روکیں۔
- ونٹیلیشن کے لئے لگی ہوئی کسی گریل یا ائربریک کو **کبھی نہ** روکیں یا جام کریں۔
- خارجی چمنی کو **کبھی نہ** روکیں یا ڈھکیں۔

ہیکنی اس بات کو یقینی بنانے کا ذمہ دار ہے کہ کرائے پر اٹھائے گئے گھروں میں گیس کی تنصیبات اور چمنی اچھی حالت میں رکھی جائیں اور سال میں ایک بار تحفظ سے متعلق ان کی جانچ کی جائے۔ گیس سے تحفظ کی آپ کی سالانہ جانچ کے بعد آپ کے گھر کے تحفظ کی تصدیق کرنے کے لئے ہم آپ کو ایک سرٹیفکٹ جاری کریں گے۔ اگرآپ کو گیس کی بو محسوس ہو یا گیس نکلنے یا کاربن مونوآکسائڈ رسنے کا شبہ ہو تو آپ کو جلد سے جلد درج ذیل کام کرنے چاہئیں:

- تمام دروازے اور کھڑکیاں کھول دیں
- گیس سے متعلق ایمرجنسی مفت فون نمبر 0800 111 999 پر کال کریں
- گیس سے متعلق کوئی تسلیم شدہ انجینئر تلاش کرنے کے لئے www.gassaferegister.co.uk دیکھیں۔

باشندوں کے لئے مفت تربیتی کورس ایک شاندار آغاز کے ساتھ شروع ہوتا ہے

'مینیجنگ کمیونٹی پروجیکٹس' ہیکنی کی کمیونٹی رضاکارانہ خدمات (HCVS) کے ساتھ شراکت میں فراہم کئے جانے والے ہیکنی ہومز کے باشندوں کے بہت سے تربیتی کورسوں میں سے صرف ایک ہے۔ ان 17 باشندوں میں سے جنہوں نے کورس کرنے کا ارادہ کیا ہے سب نے اس سیشن کی درجہ بندی اچھا، بہت اچھا یا شاندار کی حیثیت سے کی ہے۔ **اگر آپ مزید معلومات یا کتابچہ کی درخواست کرنا چاہتے ہیں تو برائے مہربانی 020 8356 7845 پر شمولیت باشندگان ٹیم سے رابطہ کریں یا getinvolved@hackneyhomes.org.uk پر ای میل کریں۔**

شمولیت اختیار کریں

مالش کی ضرورت ہے؟

ہینڈز انک، ایک غیر منافع خور تنظیم، کم آمدنی والے باشندوں کے لئے گرین لینز میں جون اسکاٹ ہلتھ سنٹر میں مالش اور اکوپنکچر کا سستا کلینک چلاتی ہے۔ برائے مہربانی کلینک کے لئے اہلیت کی جانچ کرنے کی خاطر 0844 774 1244 پر کال کریں۔ اگر آپ ہینڈز انک کے بارے میں مزید جانکاری حاصل کرنا چاہتے ہیں تو www.handsinc.co.uk دیکھیں۔

اولمپک پارک میں مقابلہ گاہیں با قاعدہ شکل اختیار کر رہی ہیں

اولمپک پارک سے گذرنے والے باشندوں نے دیکھا ہوگا کہ مقابلہ گاہیں باقاعدہ شکل اختیار کر رہی ہیں اور ہیکنی وک میں ذرائع ابلاغ کے مراکز مستثنی نہیں ہیں۔

بین الاقوامی نشریاتی مرکز پر دیوار اور چھت کی پوشش مکمل ہو چکی ہے اور مین پریس سنٹر اپنی پوری اونچائی کو پہونچ چکا ہے۔

2012 کے کھیلوں کے دوران ان مراکز میں 20,000 صحافی تعینات ہوں گے اور وہ پوری دنیا میں تقریبا چار ارب لوگوں پر مشتمل سامعین کو خبریں بھیج رہے ہوں گے۔ ہزاروں نئی ملازمت پیدا کرنے کے امکان کے ساتھ کھیلوں کے اختتام کے بعد ذرائع ابلاغ کے یہ مراکز باقی رہیں گے۔ اس بات کو یقینی بنانے کے لئے کونسل محنت کر رہی ہے کہ وہ، مثال کے طور پر، ڈیجیٹل، تخلیقی اور ذرائع ابلاغ کی صنعتوں میں، اعلی معیار کی ملازمتیں فراہم کریں گے۔ www.london2010.com پر پیش رفت دیکھیں۔

ہیکنی کا بڑا دن: 6 مئی

یہ ہیکنی کے لئے، اور آپ کے لئے، ایک عظیم دن ہوگا۔ آپ اس بات کے لئے ووٹ دیں گے کہ آپ اپنے مقامی کونسلر اور ہیکنی کا میئر (رئیس بلدیہ) کسے بنانا چاہتے ہیں، جو وہ فیصلے کریں گے جو آپ کی زندگی پر اثرانداز ہو سکتے ہیں۔ ابھی اس سال کے عمومی انتخاب کی تاریخ کا اعلان کیا جانا باقی ہے۔

ووٹ دینے کے لئے آپ کا رجسٹرڈ ہونا ضروری ہے۔ مزید جانکاری حاصل کرنے کے لئے ہیلپ لائن: 020 8356 3000 کو کال کریں یا Elections Office, Hackney Town Hall, Mare Street, E8 1EA میں تشریف لائیں۔ انتخابات کے بارے میں www.hackney.gov.uk پر مزید جانکاری حاصل کریں۔

60 سکنڈ...... انڈریو میک ملن

ہیکنی ہومز کے آزاد
بورڈ ممبر کے ساتھ

بورڈ میں آپ کا کردار کیا ہے؟

ایک آزاد ممبر کی حیثیت سے میں ہیکنی ہومز کے مسائل پر ایک خارجی نقطۂ نظر سے نگاہ ڈالتا ہوں۔ میں اس بارے میں صلاح اور افکار کے ساتھ ہیکنی ہومز کو تعاون دوں گا کہ ہم اچھی مواصلات کو اس کام کے مرکز میں کس طرح رکھیں جو ہم کرتے ہیں۔

آپ کے ذہن میں کیا ہے؟

سب سے پہلے، میں اس بات کو یقینی بنانا چاہتا ہوں کہ ہم باشندوں کی سنیں اور ان کے ساتھ اپنی پوری کوشش کریں۔ اور میں مضبوط سے مضبوط تر بننے میں ہیکنی ہومز کی مدد کرنا چاہتا ہوں۔

آپ کس چیز کے تعلق سے پرجوش ہیں؟

اس چیز کا تصور کرنا مشکل ہے کہ لندن 2012 اولمپک اور پیرا لمپک کھیل اس علاقہ میں کس حد تک تبدیلی لائیں گے، لیکن میرا خیال ہے کہ یہ تبدیلیاں یہاں رہنے اور کام کرنے والے لوگوں کو طویل مدتی بنیاد پر فائدہ پہونچائیں گی۔

لوگ

ان تقریبا 1,500 باشندوں کا شکریہ جو فروری میں باشندوں کے کھلے دن میں تشریف لائے۔ اس میں ہیکنی کے تمام علاقوں کے باشندے تھے اور اس دن بہت سی مفید معلومات اور صلاح دستیاب تھی۔ اس دن 13 سالہ عزیزہ گان ووچو (Nganwuchu) آئیں اور بالکل نئے پلے اسٹیشن 3 کی خوش قسمت فاتح بنیں۔ بورڈ کے چیئرمین، روپرٹ ٹائیسن، نے انہیں یہ انعام پیش کیا۔

نائیٹنگیل میں بائک کا نیا پروجیکٹ شروع کیا گیا

اگر آپ کی عمر 8 اور 19 کے بیچ ہے اور ہیکنی میں رہتے ہیں تو بائک سے متعلقہ ہر چیز کو تیز رفتار بنانے کی خاطر آپ کے لئے نائیٹنگیل اسٹیٹ پر ایک شاندار نیا کلب کھلا ہے۔

کلب نائیٹنگیل اسٹیٹ، 1 اولمپس اسکوائر (نزد ہیکنی ہومز دفتر) پر ہر بدھوار کو 4.30 بجے شام سے 6.30 بجے شام تک کھلا ہوتا ہے۔ آپ سیکھ سکتے ہیں کہ پنکچر کس طرح صحیح کریں اور اپنی بائک کے ٹائرس کس طرح بدلیں، سائیکل چلاتے وقت خود اعتمادی کو کس طرح بڑھائیں اور سائیکل کی دیکھ بھال سے متعلق ایک سرٹیفکٹ بھی حاصل کریں۔

آپ نئے دوستوں سے بھی مل سکتے ہیں اور سائیکل کے سفر کی منصوبہ بندی کرنے اور اس کا نظم کرنے میں شامل ہو سکتے ہیں۔ کیئرا اپل بائی، انٹرلنکس CIC اور سائیکل کلب ہیکنی کا کہنا ہے: "افتتاح کے وقت وہاں بڑی چہل پہل تھی جس میں نوعمر لوگ کچھ نیا سیکھنے اور شامل ہونے کے لئے یقینا سرگرم تھے۔ میں ان سرگرم سائیکل سواروں کو نئے رشتے بناتے اور ہیکنی کے اس حصہ میں اور زیادہ آزادی کے ساتھ چلتے پھرتے دیکھنے کی منتظر ہوں"۔

سدرن ہاؤسنگ گروپ، دی لرننگ ٹرسٹ، انٹرلنکس CIC، سیفر نیبرہوڈز اور سائیکل کلب ہیکنی کو ہیکنی ہومز رقم مہیا کرتا ہے; نائیٹنگیل بائک پروجیکٹ چھ مہینوں کی ایک ابتدائی مدت تک چلے گا۔

بائک پروجیکٹ سے متعلق مزید معلومات کے لئے 020 8820 7000 پر کیئرا اپرلی سے یا 020 8356 7845 پر سونیا بریڈلی سے رابطہ کریں۔

سگارا درد رمیک اسٹیور؟

اگر آپ ہیکنی میں رہتے ہیں اور آپ ترکستانی ہیں تو تمباکو نوشی کی عادت چھڑانے میں آپ کی مدد کرنے کے لئے یہاں ایک نئی خدمت دستیاب ہے۔ ہر اتوار کو 11.00 بجے دن اور 4.00 بجے شام کے درمیان ہومرٹن ہاسپٹل آؤٹ پیشنٹز میں تشریف لائیں، وہاں آپ کو صلاح اور تعاون دیا جائے گا۔

ہالکیوی کمیونٹی سنٹر، ڈاؤن ہام روڈ پر قائم NHS سٹی اینڈ ہیکنی بھی ایک ترکستانی/کردستانی خدمت پیش کرتا ہے۔ صلاح کار ترکستانی، کردستانی اور انگریزی بولتے ہیں۔ 020 7249 6980 پر ہالکیوی کو فون کریں۔

پاس پڑوس کے علاقہ میں

ریوڈز اسٹیٹ میں تفریحی مقامات پر تعمیراتی کام زیرعمل ہے

ریوڈز اسٹیٹ پر کرک لینڈ اور ایونس کلوزیز میں دو نئے تفریحی مقامات پر تعمیراتی کام زیرعمل ہے۔ دی لرننگ ٹرسٹ کے ذریعہ فراہم کردہ رقم سے باشندوں نے اس بارے میں اپنے خیالات ظاہر کئے کہ مقامی ضروریات کی تکمیل کے لئے ہیجان خیز اور ولولہ انگیز تفریحی جگہیں کس طرح تیار کی جائیں۔ تکمیل کے بعد تفریحی مقامات مقامی برادریوں میں مقبول ہوں گے۔

اسٹیٹ پر مشکلات کو سلجھانا

اس بات کو یقینی بنانے کے لئے ہیکنی ہومز باشندوں کی باتیں سنتا ہے کہ آپ کے اسٹیٹ پر مشکلات کو جلدی اور مؤثر ڈھنگ سے حل کیا جائے۔ حال ہی میں مقامی باشندوں کی طرف سے اس بارے میں اطلاعات کے بعد کہ مشتبہ سرگرمیاں انجام دی جا رہی ہیں ہیکنی ہومز اور ہیکنی پولس نے ہیکنی کے اندر ایک پتہ پر چھاپہ مارا۔ اس پتہ سے تین لوگ گرفتار کئے گئے جہاں سے پولس نے منشیات اور جرم سے متعلقہ دیگر ساز و سامان برآمد کئے جس کے تعلق سے کرایہ داروں کے خلاف کارروائی کی جا رہی ہے۔

ہیکنی ہومز اسٹیٹ سیفٹی اور مقامی سیفر نیبرہوڈز ٹیمیں اس بات کو یقینی بنانے کے تئیں پابند عہد ہیں کہ ہیکنی کے اندر واقع ہونے والی مجرمانہ سرگرمیوں کے مسائل سلجھائے جائیں۔ ایسا کرنے کے لئے ہمیں آپ کی طرف سے معلومات درکار ہوگی۔

اپنے اسٹیٹ پر سماج مخالف طرز عمل کی اطلاع دینے کے لئے آپ:

- ہاؤسنگ سے متعلقہ مقامی دفتر جوار کو کال کرسکتے ہیں یا اس میں تشریف لا سکتے ہیں
- www.hackneyhomes.org.uk پر آن لائن اطلاع دے سکتے ہیں
- 07527 358 603 پر متنی پیغام بھیج سکتے ہیں
- 7 بجے شام اور 5 بجے صبح کے درمیان 020 8356 3310 پر اوقات کار کے علاوہ کی خدمت کو کال کرسکتے ہیں
- گلی میں کسی بھی پولس آفسر سے بات کرسکتے ہیں یا اپنی مقامی سیفر نیبرہوڈ ٹیم سے رابطہ کرسکتے ہیں

کچرا پھینکنے والوں کے خلاف سخت موقف اپنانا

پھینکا گیا کچرا اسٹیٹ پر دیکھنے میں برا لگتا ہے اور اسی وجہ سے ہیکنی ہومز ان باشندوں کے خلاف سخت موقف اپناتا ہے جو ایسا کرتے ہیں۔ گذشتہ چند ہفتوں کے اندر روڈ بیری ڈاؤن میں ایک باشندہ کو مقررہ جرمانہ کی نوٹس (FPN) جاری کی گئی جو ری سائیکلنگ کے کوڑے دان کے پاس کچرا پھینکتے ہوئے پکڑا گیا تھا۔

ہیکنی ہومز کے صفائی ملازمین ری سائیکلنگ کے کوڑے دانوں کے پاس اور ان کے اوپر ڈالے گئے کچرے اور ریسائیکل کئے جانے والے فضلے پر نگاہ رکھنا جاری رکھیں گے اور قانون شکنی کرنے والے لوگوں کو مقررہ جرمانہ نوٹس جاری کرنے کے لئے ہیکنی کونسل میں تعمیلی ٹیم کے ساتھ کام کریں گے۔

اگر آپ کسی کو کچرا پھینکتے ہوئے دیکھیں تو اس کی اطلاع دینے کے لئے 0208 356 3691 پر ہیکنی ہومز کے مرکز رابطہ کو کال کریں۔

ہیکنی ہومز کے اسٹیٹ پر کھانہ پکانے کا کلب

ہیکنی کے اندر اسٹیٹوں پر دس کمیونٹی کچن کے تعارف نے مقامی نوجوانوں میں کھانے پکانے کے ایک جنون کا آغاز کردیا ہے۔ فاسیٹ اسٹیٹ پر پیر کی شام کو کھانہ پکانے کا ایک کلب عمل میں آتا ہے۔ ہیکنی ہومز کی طرف سے رقم مہیا کئے جانے کے ساتھ وہ اس کلب کو لی ویو اسٹیٹ میں منتقل کریں گے جہاں کمیونٹی کچن انہیں ان کی فہرست طعام میں وسعت لانے کا موقع دیں گے تاکہ وہ اور زیادہ متنوع بن جائیں۔ ویب اسٹیٹ کی 16 سالہ انا-نینا کا کہنا ہے:

"ہم لی ویو اسٹیٹ پر مطبخ کا استعمال افریقی، ترکی اور چینی کھانے پکانے کے لئے استعمال کرنے جا رہے ہیں۔ میں اسے بھی آزمانے کی منتظر ہوں جو میں اپنے گھرانے کے لوگوں کے ساتھ گھر پر سیکھتی ہوں"۔

مزید معلومات کے لئے 020 8356 7845 پر ہیکنی ہومز کی شمولیت باشندگان ٹیم سے رابطہ کریں یا getinvolved@hackneyhomes.org.uk پر ای میل کریں۔

آپ کی رقم کے نظم میں آپ کی مدد کرنا
ہیکنی ہومز باشندوں کے لئے ایک مفت مشاورت پیش کر رہا ہے جو بجٹ کو منظم کرنے، ایک بجٹ پر قائم رہنے اور قرض سے نمٹنے جیسے کلیدی موضوعات کا احاطہ کرتی ہے۔ اگر آپ کو اپنا کرایہ ادا کرنے میں دشواری ہوتی ہے تو ہم قرض اور رقم سے متعلقہ کسی آزاد صلاح کار کے ساتھ ایک مفت رازدارانہ نشست کا انتظام کر سکتے ہیں۔ اگر دلچسپی رکھتے ہوں تو **0208 356 7545** پر کال کریں یا **getinvolved@hackneyhomes.org.uk** پر ای میل کریں۔

کارگزاری کی جھلک

اس مہینہ کا مرکز توجہ: واجب الادا کرایہ کو کم کرنا

گذشتہ چار سالوں کے اندر ہیکنی ہومز نے کرایہ کے بقایاجات ادا کرنے میں کرایہ داروں کا تعاون کیا ہے تاکہ آپ کے گھروں کے نظم کے لئے رقم دستیاب رہے۔
2006/07 میں کرایہ داروں کے ذمہ £6.80 ملین کی رقم واجب الادا تھی، تاہم، آج ہم نے اسے £4.39 ملین تک کم کر دیا ہے (جیسا کہ دسمبر 2009 کے اختتام پر تھا)۔ ہم توقع کرتے ہیں کہ مارچ 2010 کے اختتام تک یہ £3.99 ملین تک کم ہو جائے گا۔

ہم کرایہ داروں کے لئے ڈائریکٹ ڈیبٹ، پے پوائنٹ آن لائن اور فون کے ذریعہ ادائیگی کرنے سمیت کرایہ ادا کرنے کے آسان تر طریقہ تلاش کرتے رہتے ہیں۔

ہم ان کرایہ داروں کا تعاون کرنے کے لئے کورسیز بھی فراہم کرتے ہیں جو اپنی رقم کا زیادہ بہتر نظم کرنا چاہتے ہیں۔ یہ کورسیز باشندوں کو کرایہ ادا کرنے کی اہمیت اور اس بارے میں تربیت دیتے ہیں کہ اگر انہیں ضرورت ہو تو ان منافع تک کس طرح رسائی حاصل کریں۔ اگر آپ کو اپنا کرایہ ادا کرنے میں دشواری ہو رہی ہے یا آپ کو رقم سے متعلق صلاح درکار ہے تو برائے مہربانی صلاح اور تعاون کے لئے اپنے مقامی دفتر جوار میں اپنے ہاؤسنگ منیجر سے بات کریں (رابطہ کی تفصیلات کے لئے اس خبرنامہ کی پشت پر ہم سے رابطہ کریں کا سیکشن دیکھیں)۔

کارگزاری کی رپورٹنگ کے بارے میں مزید جانکاری حاصل کرنے کے لئے housing.performance@hackneyhomes.org.uk پر کارگزاری ٹیم سے رابطہ کریں یا www.hackneyhomes.org.uk/hh-about-us-performance دیکھیں۔

ہزاروں لوگ ڈائریکٹ ڈیبٹ کے ذریعہ ادائیگی کرتے ہیں۔ آپ کس چیز کا انتظار کر رہے ہیں؟

کیا آپ جانتے ہیں کہ آپ کا کرایہ ادا کرنے کا سب سے آسان طریقہ بذریعہ ڈائریکٹ ڈیبٹ ہے؟
ادائیگی براہ راست آپ کے بینک یا بلڈنگ سوسائٹی کے کھاتہ سے وصول کر لی جاتی ہے اور آپ یہ جان کر ذہنی سکون سے لطف اندوز ہوں گے کہ یہ ادا کیا جا چکا ہے۔
ڈائریکٹ ڈیبٹ کے ذریعہ ادائیگی کرنے کی خاطر نام درج کرانے کے لئے www.hackneyhomes.org.uk دیکھیں یا 0208 356 2162 پر ہمیں کال کریں۔