

# أخبار مؤسسة هاكني هومز السكنية آب/ أيلول ٢٠١٠

## ألعاب مؤسسة هاكني هومز انظر الصفحة ٣

٤

وقت طرح الأسئلة  
من قبل المستأجرين

٧

هل تبحث عن الطريق  
نحو العمل؟

١١

حمى عرض الأزياء

## دعهم يشعرون باهتمامك

هل هناك في مواقع هاكني هومز السكنية جنائني أو منظم أو عامل صيانة بذل جهودا تجاوزت حدود واجباته في مجتمعك المحلي؟ هل لاحظت وجود أحد من موظفي هاكني هومز دائم الابتسام وسعيد المظهر؟ فلم لا تظهر لمثل هذا الشخص ترمينا لجهوده بإدلاء صوتك له للفوز بأحد جوائز الموظفين - أبطال هاكني هومز. يمكنك التقاط استمارة ترشيح من مكتب الإسكان المحلي أو أن تدلي بصوتك عن طريق الإنترنت على العنوان التالي: [www.hackneyhomes.org.uk](http://www.hackneyhomes.org.uk)

## آخر فرصة لاستقطاب المعرض المتنقل لسلامة المواقع السكنية إلى مكان قريب منك.

قام العديد منكم هذا الصيف بزيارة أحد المعارض المتنقلة عن سلامة المواقع السكنية. فإذا لم تزر أحد هذه المعارض فهي لا تزال تقام طوال شهر آب.

بإمكان الساكنين عند زيارتهم للمعرض طرح أسئلة والتعبير عن أي اهتمامات أو مشاكل لديهم مما يتعلق بالتصرفات والسلوك المضاد للمجتمع ASB وذلك بشكل سري وخاص وذلك على موظفي هاكني هومز واكتشاف طريقة معالجة هذه المشاكل والاهتمامات. وتكفل المعرض المتنقل بالنجاح منذ أن ابتدأ في شهر حزيران حيث استلم القائمون به أكثر من خمسة وثلاثين تقريرا أو تبليغا من الساكنين وتقوم هاكني هومز حاليا بتحري هذه المشاكل والاهتمامات.

ففي السابق لم يعرف الساكنون إلى من يقدمون التبليغ عن التصرفات والسلوك المضاد للمجتمع ASB. ولكن الأشخاص الذين قاموا بزيارة المعرض المتنقل قالوا بأنهم واثقين الآن من طريقة التبليغ عنها - وذلك بالاتصال بهاتف 020 8356 3310 أو عن طريق الإنترنت على العنوان: [www.hackneyhomes.org.uk](http://www.hackneyhomes.org.uk). وأعرب العديد من الساكنين عن ارتياحهم عند طمأنتهم بأن مشاكلهم ستتم معالجتها.

تقول الساكنة أنجيسكا زبيرسكا من حي وربرتون السكني: "إنني سعيدة عن غرس رقاقة إلكترونية كاشفة تحت جلد كلبتي موكاو. شكرا لكم."

قامت السيدة صوفي ليندن عضو المجلس البلدي في بلدية هاكني والعضو المسؤولة عن سلامة ودوام المجتمع في هيئة رئاسة المجلس البلدي مؤخرا بزيارة المعرض المتنقل في حي وربرتون السكني والتقت بالساكنين هناك، وقالت: "إن المعرض المتنقل هذا يمثل فرصة فريدة للسكان المحليين للحديث مع موظفي مؤسسة هاكني هومز السكنية عن المشاكل والاهتمامات التي تواجههم في أحيائهم السكنية، علما بأن المجلس البلدي والشرطة ومؤسسة هاكني هومز ملتزمين بالعمل تكاتفا من أجل معالجة الجريمة والسلوك المضاد للمجتمع وتحسين السلامة والأمن في الأحياء السكنية."

أدت شراكة عقدت مع جمعية خيرية وطنية لرعاية الكلاب إلى القيام بغرس رقاقة إلكترونية كاشفة تحت جلد أكثر من ٥٠ كلبا. بالإضافة إلى ذلك تتوفر المعلومات للساكنين حول الملكية المسؤولة للكلاب وإرشادات حول تدريب الكلاب وتلقيحها بكلفة قليلة ضد الأمراض والحمل ومعالجة إصابتها بالقمل والدود. بقية المعارض المتنقلة ستقام في الساعة الثالثة بعد الظهر في التواريخ والأحياء التالية:

١٠ آب، حي سانت جون إستيت

١٢ آب، حي شيري وارف إستيت

١٧ آب، حي بانيستر هاوس إستيت

٩ أيلول، رينز بارك إستيت

٢١ أيلول، فيلوز كورت إستيت

للمزيد من المعلومات عن هذه المعرض المتنقلة يرجى الاتصال بفريق سلامة الأحياء السكنية التابع إلى هاكني هومز وذلك على هاتف رقم: 020 8356 1911.

**أخبار هاكني هومز – أخبار استبيان الآراء حول تخميننا للصواب**  
شكرا جزيلًا إلى جميع الساكنين الذين تفضلوا بإعلامنا برأيهم في نشرة أخبار هاكني هومز. سنقوم في نشرة تشرين أول/ تشرين ثاني بإعلامكم بنتائج الاستبيان وسنستخدم تعليقاتكم لتحسين محتويات النشرة ونوعيتها. تهانينا إلى السيدة أليس أوسو من حي ولتون إستيت السكني التي فازت بقسائم شراء قيمتها £100.

## ألعاب هاكني هومز الرياضية تؤدي إلى جنون رياضي مؤقت

جلبت هاكني هومز بتاريخ ٢٤ تموز بالتعاون مع هيئة اولمبياد لندن ٢٠١٢ وأولمبياد العاجزين ٢٠١٢ مذاقا مثيرا من الفعاليات الرياضية إلى حدائق هاجرستون بارك.

انتشرت في الحدائق عدد كبير من الفعاليات الرياضية والسباقات والمباريات والموسيقى والرقص والكثير غيرها. وحضر هذه الفعاليات أكثر من ٥٠٠ شخص من مختلف الأعمار جاءوا لاختبار وتجربة ألعاب من رمي القرص إلى رمي الثقل ورمي الرمح والقفز الطويل والوثب السريع والقفز الثلاثي والفعاليات الرياضية التقليدية الأخرى. أما مسابقة البيضة والملقعة ومسابقة العدو بثلاثة أرجل فقد جلبن الابتسامه إلى وجه الكثير – من الذين يتذكرون أيام زمان إلى المشاركين في السباقات نفسها.

ولاقت فرقة الشباب الراقصة أبونيسنس من هاكني استحسانا كبيرا من قبل الجمهور. وعم التصفيق والتهنئات والرقص من الجمهور نتيجة للأداء النشط والملون من قبل الفرقة.

يقول كولين نايلور من مبنى كوينزبريدج كورت السكني: "كانت الفعالية جيدة جدا – أحسن فعالية لتاريخه."

ثمة إضافة أخرى كان فريق هاكني سباروز (عصافير هاكني) الذين قدموا استعراضا مثيرا دفعوا فيه الصغار والكبار من الجمهور إلى المشاركة في لعبة كرة السلة التي يلعبوها وهم جالسين على كراسي المقعدين ذات العجلات. وقام أفراد من فريق مشاركة الساكنين وبيئة الأحياء السكنية والصيانة وسلامة الأحياء السكنية في هاكني هومز بتقديم المعلومات المفيدة إلى الساكنين.

## ألعاب ٢٠١٢ الأولمبية تلهم الشباب في أحياء هاكني هومز السكنية.

قامت هاكني هومز بالتعاون مع فريق البلدية لألعاب ٢٠١٢ الأولمبية بتخصيص هذا الصيف لتحدي الساكنين الشباب في أحياء فيلوز كورت وهوكسلي كورت وفوسيت إستيت لأن يبدعوا بممارسة أحد الألعاب الرياضية الأولمبية. واستجاب أكثر من ٥٠ من الساكنين الشباب لهذا العرض ومارسوا كل رياضة معروضة من الساحة والميدان إلى الركض والرمح وكرة القدم ورمي الأثقال وكرة اليد.

يقول عضو المجلس البلدي السيد جاي نيكلسون عضو هيئة رئاسة البلدية المسؤول عن التجديد وأولمبياد لندن ٢٠١٢ وأولمبياد العاجزين ٢٠١٢: "إن هذه اللقاءات الرياضية هي طريقة مثلى للشباب في البلدية لاكتشاف طبيعة ألعاب أولمبياد لندن وأولمبياد العاجزين وتذوق بعض من الرياضات المتوفرة في هاكني. إن دور هاكني بصفتها الجهة المضيفة لحدائق أولمبياد لندن هو إلهام الساكنين من جميع الأعمار والقابليات ودفعهم على المشاركة وتكوين الصداقات والتمتع بها والاستعداد لاستقبال الوافدين إلى هاكني من جميع أنحاء العالم في عام ٢٠١٢".

## أخبار مختصرة

# الأحياء السكنية تستفيد من برنامج صيانة جماعي

تمت الموافقة على برنامج '١٨٤' السنوي المخطط للصيانة الجماعية لهذا العام. يهدف هذا البرنامج إلى تحسين البيئة الجماعية في الأحياء السكنية وتمكين الساكنين من المشاركة الفاعلة في عملية صنع القرار ابتداء من مرحلة تحديد الأعمال المطلوبة إلى اعتماد الميزانية الملائمة.

يأتي التمويل لبرنامج '١٨٤' للصيانة من الرسم الذي تتقاضاه هاكني هومز من المستأجرين مع الإيجار والبالغ ١٠ بنس أسبوعياً.

هذا، ولقد تم إكمال عملية التفقد المشترك التي تمت على ١٩٥ حيا سكنيا خلال الفترة ما بين شهر نيسان وحزيران ٢٠١٠ حيث شارك في عملية التفقد أفراد من الساكنين ومدراء المواقع السكنية وفريق '١٨٤' من هاكني هومز وذلك لتحديد الموافقة على الأعمال المطلوبة. يرجى مخاطبة اتحاد المستأجرين والساكنين في موقعك السكني أو الاتصال بمكتب الإسكان المحلي لاكتشاف فيما إذا كان حيّك السكني سيستفيد هذا العام من هذا البرنامج.

## الموافقة على مخازن للدراجات الهوائية في الأحياء السكنية

قامت معاونة رئيس بلدية هاكني السيدة كارن ألكوك بزيارة حي سكني للاطلاع على مخازن جديدة للدراجات الهوائية تم تأسيسها مؤخراً وهي تستخدم. فقالت في حديثها مع إحدى الساكنات وهي السيدة سارة ملبورن، "مخازن الدراجات الهوائية هي إضافة ممتازة إلى الموقع لكونها سليمة وأمنة وسهلة الاستعمال". وأضافت السيدة ألكوك، "هاكني هي واحدة من أكثر المناطق في لندن مناسبة لاستعمال الدراجات الهوائية وسنواصل تشجيع السكان المحليين على استخدام الدراجات الهوائية. وتقوم بلدية هاكني بالعمل من أجل تأمين التمويل اللازم لمواصلة توفير تسهيلات حفظ الدراجات الهوائية في أحيائنا السكنية."

للمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بمكتب الإسكان المحلي أو زيارة موقع الإنترنت التالي حول استخدام الدراجات الهوائية [www.hackney.gov.uk/movebybike](http://www.hackney.gov.uk/movebybike)

## مساعدة في البستنة للساكنين الكبار في السن

يفتخر الكثير من الساكنين بحدائقهم ويعتزون بها. ولكن يصبح للسن تأثيراً سلبياً على قابلية الشخص المسن في القيام بأعمال متعبة في الحديقة. لذلك نحن نقوم بتقديم المعونة إلى الساكنين ممن بلغ أو تجاوز سنهم ٦٥ عاماً في صيانة وتنظيم حدائقهم هذا الصيف.

سيقوم عامل البستنة التابع لمؤسستنا بمساعدتك في اجتثاث الأدغال وتهذيب الجنبات المتجاوزة النمو ترتيب الحديقة بصورة عامة. يرجى العلم بأن ذلك مخصص لمستأجري مساكن هاكني هومز فقط وهناك شروط يجب توفرها. للمزيد من المعلومات وتسجيل اهتمامك بالاستفادة من هذه الخدمة يرجى الاتصال مع السيدة شيري جوزيف هاتف رقم 0208 356 1934 أو بالبريد الإلكتروني التالي: [cherie.joseph@hackneyhomes.org.uk](mailto:cherie.joseph@hackneyhomes.org.uk)

## مستأجرين بعقود طويلة الأمد ومالكي العقارات

هل تعلم أن هناك حوالي ٨٠٠٠ مستأجرا بعقود طويلة الأمد في هاكني؟  
هذه الصفحة خاصة بأخبار ومعلومات موجهة إلى المستأجرين بعقود طويلة الأمد والى مالكي العقارات.

## ترقب استلام آخر قائمة لرسوم الخدمات

سيتم إصدار القائمة الأخيرة لرسوم الخدمات للعام ٢٠١٠/٢٠٠٩ في شهر أيلول ٢٠١٠. ستستلم القائمة مع كتيب يشرح هذه الرسوم وكيفية حسابها وطرق الدفع المختلفة المتوفرة أمامك.

ترقب استلام معلومات عن جلسة شرح تفاصيل رسوم الخدمات سيتم عقدها في تاريخ لاحق من هذا العام. ستساعدك هذه الجلسة على فهم طبيعة وأسباب هذه الرسوم والإجابة على أي سؤال يتعلق بها.

إذا توفرت لديك قابلية استخدام الإنترنت فبإمكانك استئصال تفاصيل رسوم الخدمات وكشف على حسابك الخاص. للحصول على هذه الخدمة يرجى الاتصال بهاتف رقم 020 8356 2100/ 2099/ 2299 للحصول على مفتاح الدخول إلى الموقع (الشفرة).

## دعمك في مجابهة كلفة الأعمال الكبرى

نحن على إدراك بأن بعض حاملي عقود الإيجار الطويلة الأمد يواجهون مشاكل في تسديد نصيبهم من قوائم كلفة القيام بالأعمال الكبرى. لهذا السبب نقدم هنا عدد من الخيارات تناسب قدرتك على الدفع.

يمكنك تسديد القوائم التي يبلغ مقدارها ١٠٠٠٠٠ باوند إسترليني أو أكثر خلال فترة لا تزيد على خمسة سنوات. ابتدأنا بهذا البرنامج في عام ٢٠٠٩ فاختار أكثر من ١٧٠ من حاملي العقود طويلة الأمد هذه الطريقة في التسديد.

يمكنك تسديد أي رسم يبلغ مقداره أكثر ٣٠٠ باوند إسترليني على شكل أقساط منتظمة خلال سنة واحدة؛ والرسم الذي يتجاوز مبلغ ١٠٠٠ باوند إسترليني يسدد بأقساط خلال سنتين والرسم الذي يتجاوز مبلغ ٥٠٠٠ باوند إسترليني يسدد بأقساط خلال ثلاثة سنين.

هذا، وقد تكون مؤهلا لاستلام قرض تسديد رسوم الخدمات، وهو من الناحية العملية قرض عقاري ويمكن تسديده خلال فترة ٢٥ عام. وفي بعض الظروف قد نوافق على تثبيت الدين على العقار بحيث تستطيع عدم دفع رسم الخدمة حتى وقت بيع العقار في المستقبل.

للمزيد من المعلومات عن الأعمال الكبرى يرجى الاتصال بفريق الأعمال الكبرى على رقم 0208 365 2400

## حاملو عقود الإيجار طويلة الأمد يطرحون أسئلة

في ١٢ تشرين الأول في مبنى بلدية هاكني ستتاح الفرصة لحاملي عقود الإيجار طويلة الأمد فرصة لطرح الأسئلة على مدراء مؤسسة هاكني هومز.

كما هو الحال في البرنامج التلفزيوني (وقت السؤال)، سيتمكن حاملو عقود الإيجار طويلة الأمد من طرح الأسئلة مباشرة على الفريق التنفيذي لمؤسسة هاكني هومز حول أي اهتمامات قد تكون لديهم عن عقارهم أو موقعهم السكني. هذا، وستنصل بكم كتابيا عند اقتراب موعد اللقاء مقدمين إليكم تفاصيل عن كيفية المشاركة في اللقاء.

## تعاون معنا

لم يبق من العد التنزلي لأولمبياد ٢٠١٢ إلا سنتين

هاكني هو واحدة من الخمسة بلديات اللندنية التي ستستضيف الأولمبياد وأولمبياد العاجزين لعام ٢٠١٢. ولم تبقى على حلول موعده إلا سنتين فقط وبإمكانك البحث عن طريقة للمشاركة فيه والتطوع والاستماع إلى أخباره والتعرف على فعالياته وما ستعني هذه الألعاب بالنسبة لك ولهاكني وذلك بزيارة موقع الإنترنت التالي: [www.hackney.gov.uk/2012-games](http://www.hackney.gov.uk/2012-games)

## أعد التفكير قبل أن تقدم فئات الخبز إلى الطيور والحيوانات البرية الأخرى

تحت بلدية هاكني السكان على عدم إطعام الطيور والحيوانات البرية الأخرى بالخبز لأن الخبز يسبب لهم مشاكل معوية ويسبب لهم الضرر أكثر من النفع، كما أن الخبز يجذب إليه الجرذان والأوبئة الأخرى. رمي الخبز في برك المياه يشجع تكون الطحالب وبالتالي إزالة الأكسجين من الماء مما يسبب الضرر للأحياء المائية.

إذا رغبت في إطعام الطيور في موقعك السكني وكان لديك فضاء خارجي خاص فيمكنك ببساطة تعليق مطعم طيور مليء بالحب في حديقتك أنت مع توفير القليل من الماء. كما أن توفير مزروعات طبيعية يجذب إليها الحشرات التي تتغذى عليها الطيور. وإذا كنت لا زلت راغبا في إطعام البط والطيور الأخرى في الحدائق العامة فهناك بدائل صحية أكثر من الخبز لتقديمها إلى الطيور، منها: العنب المقطع أنصافا، الذرة المفلقة، الشعير، الشوفان، حبوب الطيور أو الحبيبات الأخرى أو البازلاء المجمدة بعد أن تميع.

تقوم البلدية حاليا بتحضير خطة عمل لتشجيع التنوع البيولوجي، وهناك فرص لتعاون السكان في تنفيذها. يرجى الاتصال بهاتف رقم 020 8356 3438، أو بالبريد الإلكتروني: [kate.mitchell@hackney.gov.uk](mailto:kate.mitchell@hackney.gov.uk) أو بزيارة موقع الإنترنت التالي: [www.hackney.gov.uk/biodiversity](http://www.hackney.gov.uk/biodiversity)

## ٦٠ ثانية مع ... أندي بورت

فريق سلامة الأحياء السكنية

دائرة ويك الانتخابية

لواء المطافئ في لندن

### حدثنا عن دورك في شرطة بلدية هاكني؟

يكون فريق من اثنين من الشرطة وثلاثة من ضباط دعم الشرطة المحلية (PCSOs). نقوم بجولات دورية منطقتنا الانتخابية ونتحدث مع السكان ونستمع إليهم ونتخذ ما يلزم من إجراءات لمخاطبة اهتماماتهم ونقوم بتحري أية جرائم في المنطقة. نحن مشغولون دوما ولكن عملنا يرضينا نفسيا.

### من أين يتمكن الساكنون الحصول على المزيد من الإرشادات؟

يمكنك مخاطبة أي واحد من فريق سلامة الأحياء السكنية في أي وقت، إذا حصلت جريمة أو مشكلة تصرف مضاد للمجتمع تضايك أو لأنك بحاجة إلى بعض الإرشاد حول كيفية تفادي أن تكون ضحية جريمة.

للاتصال بمركز شرطة هاكني اتصل برقم: 0300 123 1212، كما يمكنك الاتصال بهاتف الطوارئ على الرقم 999.

تدشين مشروع تأجير دراجات هوائية جديد في هاكني  
مشروع باركلي لتأجير الدراجات الهوائية CHS يوفر لسكان هاكني وزائريها وسيلة مواصلات جديدة منخفضة  
الكلفة. فهناك ٤٠٠ نقطة إرساء منتشرة في أنحاء العاصمة ١٤ منها في هاكني. وتتوفر الدراجات على مدار ٢٤  
ساعة في اليوم طوال السنة وليست هناك ضرورة لحجز الدراجة مسبقا.

كلفة تأجير الدراجة هي باوند إسترليني واحد لساعة واحدة. للمزيد من المعلومات عن مشروع باركلي لتأجير  
الدراجات الهوائية CHS وتسجيل اهتمامك بالمشروع قم بزيارة: [www.tfl.gov.uk/barclayscyclehire](http://www.tfl.gov.uk/barclayscyclehire)

## هل تبحث عن عمل ولا تعرف أين تبدأ في البحث؟

البحث عن عمل عملية شاقة خصوصا في المناخ الاقتصادي الراهن. هل لديك طفلا وتفكر في وضع الطفل في حضانه وقت  
العمل وتجد كلفتها باهضة ويصبح العمل ليس له جدوى؟ أو قد تكون قد تركت وظيفتك بسبب المرض أو العجز ولا تعتقد أن  
أصحاب العمل سيتعاطفون مع متطلباتك. وقد تكون من أصحاب السوابق ولا تعتقد إن أحدا سيتفضل عليك ويعرض  
استخدامك.

إن، حان الوقت لأن تعيد التفكير وتتصل بمستشاري طرق الرجوع إلى العمل التابعين إلى مؤسسة هاكني هومز. بإمكان  
هؤلاء المساعدة عن طريق الإرشاد والتدريب والدعم في البحث عن عمل يناسبك. فساعدوا السيدة الكساندرا المقيمة في هاكني  
وهي أم لطفل واحد وليس لها شريك، حيث جاهدت في البحث عن عمل يتناسب مع مسؤوليتها في رعاية طفلها. فقام مستشارو  
طرق الرجوع إلى العمل التابعين إلى مؤسسة هاكني هومز بتقديم الدعم لها بتدريبها في مهارة مقابلات العمل وبنوا لها كيف  
تبحث عن عمل. فنجحت ألكساندرا في جهودها وحصلت على عمل مكتبي وتترك طفلها في حضانه خلال ساعات عملها.  
يتواجد مستشارو طرق الرجوع إلى العمل التابعين إلى مؤسسة هاكني هومز في كل مكتب إسكان محلي لمساعدتك. إذا رغبت  
في مقابلة واحد منهم فيمكنك الاتصال بأحد أرقام الهاتف أدناه أو زيارة مكتب الإسكان المحلي (التفاصيل على الصفحة  
الأخيرة).

### وصفة طبخ

### سموذي المنجة

المكونات:

مانجو واحدة كبيرة مقطعة ومبردة

موزة واحدة

نصف قذح لبن

قذح عصير برتقال

٦ مكعبات ثلج

طريقة التحضير:

اخلط عصير البرتقال واللبن والموز إلى أن يمتزجوا تماما.

أضف مكعبات الثلج والمانجو واستمر في الخلط إلى أن يتجانس الخليط. تمتع به أو ضعه في البراد لمدة أطول.

## الجولات الترفيهية واجتماعات اتحادات المستأجرين والساكين القادمة

تجد داخل هذا العدد منشور يقدم تفاصيل الجولات الترفيهية واجتماعات اتحادات المستأجرين والساكين القادمة. للمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بفريق مشاركة الساكنين على هاتف رقم 020 8356 7845

## الاستماع لما يقوله المستأجرين الجدد

يزداد عدد مستأجري مساكن هاكني هومز كل سنة بأعداد تبلغ المئات. ونحن نود أن نفهم التجارب التي تمر بهؤلاء المستأجرين الجدد لكي نتمكن من تحسين خدماتنا. لذلك قمنا بمقابلة خمسة وعشرين مستأجرا جديدا لمناقشة موضوع انتقالهم إلى مساكنهم الجديدة والمعيشة في عقارات هاكني هومز والدعم الذي قدمته لهم مؤسسة هاكني هومز.

خلال هذا اللقاء ناقش المستأجرون الجدد خبراتهم عندما كانت أسماؤهم على قائمة الانتظار وعند تقديمهم عروض الحصول على المساكن وتوقيعهم عقود الإيجار والحلول في مساكنهم الجديدة. وسيتم تمرير ملاحظاتهم إلى فريق هاكني هومز للتنفيذي وسيتم تحسين الخدمات استنادا إلى هذه الملاحظات.

إذا رغب في التعاون فيرجى الاتصال بفريق مشاركة الساكنين هاتف رقم: 020 8356 7845

## ناس

### معدات مجانية لسلامة الأطفال في المنزل

إذا كان لديك أطفال أو كنت من المعتنين بطفل دون سن ٥ سنوات وتستلم المعونة المالية فيمكنك الحصول مجانا على معدات لحماية سلامة أطفالك في المنزل. فيمكنك حسب الحاجة الحصول على بوابات سلامة، حواجز تضيق فتحات النافذة، حسييرة مطاطية للبانوي مضادة للانزلاق، حاجز عن نار المدفأة، وسادات حماية الأركان الحادة، أقفال خزانة ولفاف حبل الستائر العمودية. يرجى الاتصال بهاتف رقم 020 7254 9939 أو الاتصال بالزائرة الصحية أو مركز الأطفال في هاكني للحصول على التفاصيل.

## حي لوكنر إستيت يحتفل بالغداء الكبير

التقى ساكنو حي لوكنر إستيت في هاكني ببعض بتاريخ ١٨ تموز للاحتفال بيوم الغداء الكبير. الغرض من يوم الغداء هو تشجيع التماسك بين أفراد المجتمع بجلب العوائل والجيران في الحي السكني في مناسبة واحدة ليلتقوا ببعضهم.

وأجريت خلال اللقاء فعاليات متنوعة مثل غرس الحبوب، تلوين الأوجه، تصليح الدرجات وغيره. كما توفرت خلال المناسبة ورش مجانية من باركور جينيريشن الشهيرة للأطفال من سن ٩ سنوات وما فوق وذلك لتعلم الحركات الفنية التي غالبا من تدعى بإسم (الركض الحر).

يقول داني ترتون وهو من سكان حي لوكنر إستيت، "كانت المناسبة مؤنسة كثيرا حيث تمكنت من اللقاء بالسكان المحليين من الحي. وكن من الممتع أننا قمنا بممارسة الركض الحر. وكان المرشد جيد جدا وتمتعنا بمشاهدة الحي كما يراه هو."

## المسح البيئي للحي السكني – ما قلته أنت

شكرا جزيلاً إلى الساكنين الذين شاركوا في المسح البيئي للأحياء السكنية في أوائل هذا العام مما زودنا بمعلومات مفيدة عن آرائكم بالخدمات التي نقدمها. من الـ ٤٨٩ ساكن الذين استجابوا كان ٦٣% منهم إما راضين جدا أو فقط راضين عن خدمات التنظيف. ٦٤% منهم اعتقدوا بأن المنظر للعام للحي السكني إما جيد جدا أو جيد. وأثيرت نواح معينة خلال المسح يجب علينا إعادة النظر فيها منها توفر الجداول الزمنية لأعمال التنظيف وصيانة أراضي المواقع

السكنية وزيادة مستويات الرضا عن الخدمات. نحن نثمن ملاحظتكم وسنستخدمها لتحسين خدماتنا وإدخال التعديلات اللازمة أينما كان ذلك ممكناً.

### مدير قطاع جديد لخدمات التأجير الاعتيادي والطويل الأمد

تم تعيين نيهاره وبيسيكيرا كرئيسة قطاع لخدمات التأجير الاعتيادي والطويل الأمد بعد عملية توظيف نشطة. لنيهاره خبرة عشرين عام في الإسكان وزاولت عملها في منطقة هاكني لمدة ثمان سنوات ولها خبرة في نطاق من وظائف الإسكان تشمل إدارة عقود الإيجار طويلة الأمد ومشاركة الساكنين.

## حمى عرض الأزياء عما عرضت بنات العجرا لإرلنديات أزياءهن

حلت الثقافة الملونة البراقة للمجتمع العجري في هاكني في شارع مير ستريت في شهر حزيران في معرض أزياء 'البنيت الأيرلندية'. فكانت هناك خمسة عشر بنت عجرية جميعهن من هاكني قمن بالمشي على خشبة العرض في مكتبة هاكني لعرض أزياءهن، واستخدم الترتير والمضافات البراقة والمشعة في هذه الأزياء.

الفائزة في مسابقة 'العجر لديهم مواهب' الوطنية هي المغنية كلاوي ماكدوناه من هاكني ويبلغ سنها ١٣ عام وسحرت الجمهور بغنائها لأغنية 'شعور داخلي قوي'.

تم تنظيم عرض الأزياء من قبل هاكني هومز بالاشتراك مع متحف هاكني، مكتبات هاكني، خدمات تعليم العجر، ووحدة العجر والمترحلين اللندنية احتفالاً بشهر تاريخ العجر الرومانيين الرحل.

يرجى الاتصال بهاتف رقم 020 8356 2894 للمزيد من المعلومات عن الخدمات العائمة للمترحلين التابعة إلى هاكني هومز

الفائزة بالمرحلة الأخيرة من مسابقة العجر لديهم موهبة، كلاوي ماكدوناه سن ١٣ عام "لم أصدق أنني فزت بالمرحلة الأخيرة من مسابقة 'العجر لديهم موهبة' في لندن. الوصول إلى المرحلة الأخيرة في مسابقة وطنية أغمرتني بالسعادة، فكانت سعيدة بلقاء عدد كبير من أصحاب المواهب من العجر، سأحاول مرة أخرى في السنة القادمة لأنني تمتعت بالمسابقة."

### صيف من فعاليات الشباب في هاكني

ليس هناك داع لأن تشعر بعدم وجود ما يسليك خلال الصيف. فهناك مختلف أنواع الفعاليات المجانية المتوفرة للشباب بما فيها الفعاليات الفنية والثقافية؛ مشاريع ألعاب ومواقع لعب؛ مراكز ترفيهية؛ رياضة؛ حدائق عامة وفضاءات مفتوحة؛ وكذلك برنامج سمر بلاص في مراكز الشباب حيث يتمكن الشباب من سن ١٣ - ١٩ عام من التمتع بأنفسهم واللقاء بأصدقاء جدد وتعلم شيئاً جديداً.

يرجى زيارة موقع الإنترنت [www.younghackney.org](http://www.younghackney.org) للمزيد من المعلومات عن فعاليات الشباب في هاكني هذا الصيف؛ أو التخط نسخة من الدليل المتوفر في مراكز الشباب، المراكز الترفيهية، المكتبات العامة في هاكني أو من مكتب الخدمات في هاكني Hackney Service Centre, 1 Hillman Street, E8 1DY

## حول الأحياء السكنية

اصرف دقيقة من الوقت هذا الصيف في التفكير بنظام التدفئة المركزية في مسكنك تستلم هاكني هومز سنويا آلاف النداءات الهاتفية من الساكنين عن أنظمة التدفئة المركزية في مساكنهم. ويزداد عدد النداءات مباشرة بعد انتهاء فصل الصيف عندما يبدأ الجو بالبرودة. سبب ذلك هو أنه لكون نظام التدفئة المركزية غير عامل خلال الصيف تصبح الصمامات والمضخة مستعصية الحركة. لذلك فنحن نشير على الساكنين تشغيل

النظام لمدة خمسة دقائق مرة كل شهر بأقصى درجة ممكنة للتأكد من استمرار صلاحية عمل الصمامات والمضخة وإذا كانت هناك مشكلة سيتمكن إصلاحها قبل أن يبرد الجو.

## يقول لواء مطافئ لندن يجب أن لا تصبح المناطق المشتركة من الحي مكانا لرمي النفايات

يزور موظفو هاكني هومز المواقع السكنية يوميا ولاحظوا في الآونة الأخيرة ازدياد كميات النفايات الملقاة عشوائيا في المناطق المشتركة من المباني السكنية. فوجدوا أشياء مختلفة من الأرائك القديمة إلى الأفرشة قد ألقيت من قبل الساكنين في بيت الدرج.

نحن ندرك إن هذه الأفعال يقوم بها عدد قليل من الساكنين ونحن بحاجة إلى مساعدتك لمخاطبة هذه المشكلة. هذه الأشياء هي ليست فقط مناظر مؤذية ولكنها تشكل خطرا من الحريق استنادا إلى ما يقوله لواء مطافئ لندن.

يقول السيد غراهام هاوجيت، قائد لواء مطافئ لندن في منطقة بلديتنا:

"المنطقة المشتركة في مباني الشقق السكنية تكون مصممة لأن تبقى خالية من أية نفايات أو حاجيات شخصية وذلك لتقبل خطر حصول حريق فيها أو السماح لحريق يبدأ في شقة بالانتشار إلى المناطق المشتركة. الحرائق في مباني الشقق السكنية تكون اعتياديا محتواة داخل الشقة، ولكن في بعض الظروف هناك خطر من انتشار الحريق إلى منافذ الهروب من الحريق. لذلك تسهل المحافظة على خلو المناطق المشتركة من العرائق على هرب الساكنين من الحريق وتسمح لرجال الإطفاء النفوذ إلى المبنى لإطفاء الحريق.

لهذا السبب نحث الساكنين في مساكن هاكني هومز على عدم التخلص من حاجياتهم الشخصية وغير ذلك مما انتفت الحاجة اليه بإلقائها بشكل يعيق الحركة في سبل الهروب من الحرائق في مبناهم السكني."

إذا كانت لديك حاجيات تود التخلص منها فيرجى الاتصال بخدمات التخلص من النفايات الكبيرة في هاكني هومز على هاتف رقم 020 8356 6688 لتنظيم موعد لإزالتها والتخلص منها مجانا. ستتمكن البلدية من التخلص مما لا يزيد عن خمسة قطع في الزيارة الواحدة وتقوم بجمع مثل هذه النفايات بحدود أربع مرات في السنة بهذه الطريقة.

إذا كنت قلقا حول قطع النفايات الملقية في المنطقة المشتركة من مبنائك السكني فيرجى الاتصال بمركز الاتصالات التابع إلى هاكني هومز هاتف رقم 020 8356 3691. كما تتمكن من التبليغ بكل سرية ان كانت لديك معلومات عن من يقوم بإلقاء هذه النفايات.

### مساعدة في الأمور المالية

احصل على نصائح مالية مفيدة في ١١ آب في مركز خدمات هاكني، حيث سيتواجد في ذلك الموقع مستشار في الأمور المالية، وستحصل على إرشادات مفيدة غير متحيزة عن كل شيء من وضع الميزانية إلى الاستدانة إلى التوفير إلى القروض العقارية وذلك لمساعدتك على الاستفادة من مالك إلى أقصى حد. لحجز موعد لمقابلة المستشار يرجى الاتصال بمركز خدمات بلدية هاكني هاتف رقم 0208 356 3399.

### تبليغ هاكني هومز عن الترميمات المطلوبة

قد نتذكر من العدد الماضي من نشرة أخبار هاكني هومز حيث ذكرنا بأننا بصدد تجديد أنظمة الكمبيوتر الخاصة بالتبليغ عن الترميمات في مؤسستنا. نحن نشكركم على صبركم المتواصل خلال هذه الفترة وسنقوم بإعلامكم بالمزيد عن هذه التحسينات في الأعداد القادمة من نشرة أخبار هاكني هومز.

## انسداد المجاري وما يمكنك عمله بصددھا

هل تعلم بأن انسداد المجاري يكلف هاكني هومز مبلغا كبيرا من المال سنويا لإصلاحها؟ فيما يلي بعض الإرشادات المفيدة من خبير المجاري في هاكني هومز السيد ميل كاميرون:

- في المطبخ، لا تضع أي نوع من أنواع الشحوم أو الدهن أو الزيوت في حوض غسيل الأطباق (السنك). ونوصي الساكنين بأن يضعوا بقايا الطعام في حاوية نفايات الطعام المخصصة لذلك أو أن تضع مصفاة فوق فتحة مجرى الحوض.
- في الحمام، أبعد الأشياء عن المرحاض وحوض الماء كي لا تقع فيهم.
- بعض الأسباب الشائعة في انسداد المجاري تشمل الصابون والشعر قطع القطن ومشابك الشعر وخبوط تنظيف الأسنان وشفرات الحلاقة وقلنسوة أنبوب معجون الأسنان والمنتجات الصحية الخاصة بالنساء.

بالإمكان معالجة الانسداد البسيط باستعمال الكبّاس أو مثقاب المجاري التي يمكن ائتياعها من مخازن DIY. إذا لم تتمكن من معالجة الانسداد فيرجى الاتصال بمركز اتصالات الترميم هاتف رقم 020 8356 3691 أو التبليغ عنه على الإنترنت من الموقع [www.hackneyhomes.org.uk](http://www.hackneyhomes.org.uk)

سنقوم في كل عدد من نشرة أخبار هاكني هومز بطرح سؤال على واحد من خبرائنا حول نطاق من المشاكل التي تؤثر عليك وعلى مسكنك. في هذا العدد سنخاطب مشكلة تكاثف رطوبة الجو، وهي إحدى المشاكل الشائعة بين الساكنين.

## دليل الخبراء عن .... تكاثف رطوبة الجو

يوضح خبيرنا، السيد مايك جينر، أسباب تكاثف رطوبة الجو وما يمكننا عمله لمكافحته. المسكن الواحد ينتج كمعدل ما يساوي ١٢ لتر من بخار الماء يوميا داخل المسكن من خلال التنفس والغسل والطبخ.

إذا لم يتمكن البخار من النفوذ إلى الخارج وكان هناك انخفاض في درجة حرارة جو المنزل (كما هو الحال وقت الليل) فيتحتم أن يتخلص الهواء الداخلي من بعض ما يحمله من رطوبة ونرى ذلك كبخار متكاثف على السطوح داخل المنزل.

فيما يلي بعض الإرشادات البسيطة لتحسين الوضع:

- بعد أو أثناء أخذ حمام أو دوش، افتح الشباك واطلق باب الحمام لكي لا يتسرب الهواء الرطب إلى داخل المسكن.
- قم بتجفيف الملابس خارجا أينما كان ذلك ممكنا أو في منطقة باردة في عقارك لأنه في ذلك الحين سيحمل الهواء رطوبة أقل من أي وقت آخر.
- إذا جففت الملابس داخل المنزل فتأكد من فتح الشباك وتهوية الغرفة.
- استخدم ساحة الهواء في المناطق التي تنتج فيها رطوبة كثيرة (المطبخ، الحمام)
- أسمح السطوح المعرضة لتكاثف الرطوبة عليها بانتظام وذلك لمنع تكون العفن.

إذا اعتقدت بأن تكاثف الرطوبة قد أصبح مشكلة يعاني منها مسكنك فيرجى الاتصال بمركز اتصالات الإسكان هاتف رقم 020 8356 3691 أو التبليغ عنه على الإنترنت من الموقع [www.hackneyhomes.org.uk](http://www.hackneyhomes.org.uk) أو تبليغ مكتب الإسكان المحلي عنه. عندها سنبحث بمساح مختص لتقييم المشكلة والنظر في الطرق المتوفرة لمعالجتها.

## آخر فرصة للفوز بخصم أربعة أسابيع من رسوم الإيجار

إذا كنت من المستأجرين الذين لا يسددون رسوم إيجاره بطريقة الخصم المباشر، ف لديك مجال حتى تاريخ ٣١ آب للتسجيل والحصول على فرصة للفوز بخصم أربعة أسابيع من رسوم إيجارك. ويجب على المستأجر الراغب في المشاركة أي يكون حساب إيجاره منتظم وغير مدان ليكون مؤهلاً، أما الأشخاص المسجلين سابقاً فسيتم إدخال أسماءهم في السحبة أتوماتيكياً.

طريقة الخصم المباشر في الدفع هي طريقة سهلة التنظيم ومناسبة – لن تكون هناك حاجة للوقوف في طابور انتظار أو كتابة الصكوك. ويتمكن المستأجر من اختيار واحد من ثلاثة تواريخ شهرياً لتسديد رسم الإيجار. للانضمام إلى طريقة الخصم المباشر يرجى زيارة موقع الإنترنت التالي: [www.hackneyhomes.org.uk](http://www.hackneyhomes.org.uk) أو الاتصال هاتفياً بالرقم التالي: 020 8356 2162 أو زيارة مكتب الإسكان المحلي.

## اجتماعات قادمة لاتحادات المستأجرين والساكنين آب/ أيلول ٢٠١٠

إذا لم تكن قد حضرت سابقا اجتماعات اتحاد المستأجرين والساكنين (TRA) فلم لا تحضر أحدها الآن  
أنظر أدناه حول مواعيد الاجتماعات القادمة

		<u>آب</u>	
٧	لنزيل إستيت	١٦	أسبلاد آند ماركون
٨	لوكنر آند كنجز جيت	١٢	كريسجتون كلوس
١٦	مانور	٢٣	دي بوفوار إستيت
٨	ملتون جاردنز	١٢	فيلدز إستيت
٣٠	نايتنجيل إستيت	٢٤	هوملي رود إستيت
١	باركسايد إستيت	١٩	مانور
٩	بروفوست إستيت	٢	مبيلدين إستيت
٢٧	ريجنس إستيت	١٠	نيلسون مانديلا هاوس
٨	رودس إستيت	١١	كوينسبريدج آند ميدلتون
١٤	شيلجروف إستيت	٢	ريجنس كورت
١٤	شيريز وورف		
١٣	سانت جونز إستيت		
٢	ستانواي	٢	<u>أيلول</u> آكتون
٢	ذا بيكرز إستيت	٧	أولدون آند برودواي
٧	تراوبريدج إستيت	١	آبلي إستيت
٦	وستون آند جولدسميث	٦	بلاكستون إستيت
٢٧	ولتون إستيت	٢٢	بوسكوبيل هاوس
٩	يورك رو إستيت	٢١	برما آراكان آند كليسولد
		١٣	فيلوز كورت
		٢٢	فوريست أيسر آند هولبي ستريت
٦	فيربانك كوميونيتي أسوسيشن	٨	كوج هاوس
٦	جاسكوين ٢	٧	جراند يونيون كريسينت آند دبلن أفينيو
٥	هنزدون إستيت	٢	هارمون إستيت
٥	لوردشيب نورث إستيت	٢٣	هوكسلي كورت
٦	مورلاند بلانجارد واي آند جايفرست رود	١٦	هربرت بطلر إستيت
٤	ستونبريدج إستيت	١٤	جاك دانينج إستيت
٦	وايمان كورت	٧	جوزف كورت إستيت
		١٤	لنكولن كورت

### تشرين الأول

## جولات تفقدية قادمة في المواقع السكنية آب/ أيلول ٢٠١٠

أيلول	آب	مبيلدين	أيلول	آب	أكتون
٢٣	١٨	ماركون/ أسبلاند	٦	٩	أولدن أند برودواي
	٣	مورلاند أند بلانجارد	٢١	٤	أمويل كورت
١٥	١٧	ماونت بليسانت لين/ وودفيلد/نايتلاند/ونزليد	٧	٣	أبلبي
	١٧	نارفورد رود/ إكبرج/ ملفورد كورت	٢٢		بانبري إستيت
١٥		نيكول أند نيدوود هاوس	٢		بانستر هاوس
١٤		نايتجيل إستيت	١٤		بانستيد كورت
١٥		نزبيت هاوس	٢٢	١١	بلاكستون
	١٧	بارك كورت	٨		بوسكوبيل هاوس
١٣		بوند فارم	٣		برود كومون
١٥		بول هاوس	١٤		برتلي كلوس
٢		بريستلي كلوس	١٥		تشارلس سكوير/ بيتفيلد
٢		بروفوست	٨		دارينث رود
٢٣	١٩	كوينز بريدج أند ميدلتون		٢٦	داتشلاز إستيت
٣٠		رادلي/ ساوثولد	٨	٥	دي بوفوار
٢	٣	ريجنس	٩	١٠	ديبلن أفينيو، جراند يونيون
٧	١٢	ريجنس كورت	٨		فيربانك إستيت
	٥	رولي جاردينز		٢٥	فورسيت إستيت
٩		شيريز وورف إستيت	١٥	١٧	فيلدز
١٦	١٩	شرابلاند	١٦		فولينجهام كورت
١٤		سبرينج بارك درايف		١٠	فرامبتون بارك إستيت
٧		سانت جونز	٦		جوج هاوس
٢٨	١٠	ستونبريدج		١٧	جوردون لودج
	١٩	ذا بيكرز	١		هربرت بطلر
١٤		تاور كورت/ كريفن كلوس	١		هايهيل إستيت
١٤		تاون كورت باث	٧		هل كورت إستيت
	٢٤	تراوبريدج إستيت		١٢	هوملي رود إستيت
٧	٤	وربيرتون أند دارسي	٢١		هنزدون هاوس
٢٨		وايمان كورت	٩		جاك دانينج
٢١		ويب إستيت	٣٠		جاك وطس
١٤	١١	ويلش بويل		١٧	كايفرديل رود
٢٩	٢٤	وستون أند جولدسميث	٧		لي فيو إستيت
١٤		ولتون إستيت		٥	لنكولن كورت
٢٨		رينز بارك إستيت		١٨	لنزيل إستيت
			١٤	١٢	لوكنر أند كنجز جيت
				١٢	لوردشيب نورث إستيت

التواريخ معرضة للتغيير. للتأكد من الأوقات والأماكن يرجى الاتصال بمكتب الإسكان المحلي