[Urdu]

ہیکنی ہومز نیوز
اگست – ستمبر 2010

ہیکنی
ہومز کے کھیل

دیکھیں صفحہ 3

4
کرایہ داروں کے لئے
سوال کا وقت

7
کام کے ضمن میں راستہ
کی تلاش ہے؟

11
فیشن شو کی ہلچل

انھیں دکھائیں کہ آپ دھیان دیتے ہیں

کیا ھیکنی ہومز کا کوئی ایسا باغبان، صفائی کرنے والا یا مرمتی کام کرنے والا فرد ہے جس نے آپ کی برادری میں کوئی نمایاں کام کیا ہے؟ کیا آپ کے اسٹیٹ پر اسٹاف کا کوئی ایسا فرد ہے جو ہمیشہ مسکراتا رہتا ہے اور مدد کر کے خوش ہوتا ہے؟

ہمارے اسٹاف ایوارڈ – ہیکنی ہومز کے ہیرو میں ووٹ دے کر ان کے لئے اپنی پسندیدگی کا اظہار کریں۔

اپنے مقامی دفتر جوار سے ایک نامزدگی فارم حاصل کریں یا **www.hackneyhomes.org.uk** پر آن لائن ووٹ دیں۔

آپ کے قریب ایک اسٹیٹ سیفٹی روڈ شو میں شامل ہونے کا آخری موقع

آپ میں سے بہت سے لوگ اس موسم گرما میں ہمارے اسٹیٹ سیفٹی روڈ شو میں سے کسی میں پہلے ہی شرکت کر چکے ہوں گے۔ اگر آپ نے شرکت نہیں کیا ہے تو وہ پورے اگست میں ابھی بھی منعقد ہو رہے ہیں۔

آگے بڑھ کر آنے والے باشندے ہیکنی ہومز کے اسٹاف کے کسی فرد کو اعتماد میں لے کر سماج مخالف رویے (ASB) سے متعلقہ اپنے قابل تشویش معاملات یا مسائل کی رپورٹ درج کراسکتے ہیں اور معلوم کر سکتے ہیں کہ انھیں کس طرح سلجھا یا جائے گا۔ جون سے شروع ہونے والے روڈ شو بہت کامیاب رہے ہیں اور ہیکنی ہومز کو پینتیس سے زیادہ رپورٹیں موصول ہوئی ہیں اور وہ ان کی تفتیش کر رہا ہے۔

ہیکنی ہومز کے باشندوں کو پہلے معلوم نہیں تھا کہ وہ ASB کی اطلاع کسے دیں۔ تاہم، جن لوگوں نے روڈ شو میں حصہ لیا ان کا کہنا تھا کہ وہ اب اس بار میں یقینی طور پر جانتے ہیں کہ اس کی اطلاع کس طرح دیں – **020 8356 3310** پر کال کرکے یا آن لائن **www.hackneyhomes.org.uk** پر۔ بہت سے باشندوں نے یہ بھی بتایا کہ وہ اس بارے میں مزید پر اعتماد محسوس کرتے ہیں کہ ان کے مسئلہ یا قابل تشویش معاملہ پر توجہ دینے کے لئے کچھ ضرور کیا جائے گا۔

وار برٹن اسٹیٹ کی انگیزکا زبیرسکا (Angieszka Zbierska) کا کہنا تھا: "میں اپنے کتے موکاؤ کے مائیکروچپ لگائے جانے سے بہت خوش ہوں۔ آپ کا شکریہ!"

کونسلر سوفی لنڈین، محفوظ تر کمیونٹیز اور تحفظ پسندی کے لئے ہیکنی کی کیبنٹ ممبر، حال ہی میں واربرٹن اسٹیٹ پر ایک روڈ شو میں تشریف لائیں اور باشندوں سے ملیں۔

ان کا کہنا تھا:" یہ روڈ شو مقامی باشندوں کے لئے ان کے حق ملکیت کے معاملات کے بارے میں ہیکنی ہومز کے عملہ سے بات کرنے کے لئے ایک شاندار موقع ہے جو ان کے اسٹیٹ پر پیش آتے ہیں۔ کونسل، پولیس اور ہیکنی ہومز جرم اور سماج مخالف رویہ سے نمٹنے کی خاطر ایک ساتھ کام کرنے اور ملکیت کے تحفظ کو بہتر بنانے کے لئے عہد کے پابند ہیں۔"

قومی رفاہی ادارہ ڈاگس ٹرسٹ کے ساتھ شراکت کے نتیجہ میں 50 سے زیادہ کتوں کو مفت چپ لگائے گئے ہیں۔ اس کے علاوہ، کتے کی ذمہ دارانہ ملکیت، کتوں کی تربیت سے متعلق مفید اشارے اور کم قیمت کے ٹیکے، خصی کرنے اور کیڑے مکوڑوں کے علاج کے بارے میں باشندوں کے لئے معلومات بھی دستیاب ہیں۔

اسٹیٹ کے بقیہ روڈ شو درج ذیل تاریخوں میں 3 بجے دن سے منعقد ہو رہے ہیں:

10 اگست سینٹ جونس اسٹیٹ
12 اگست شیری وارف اسٹیٹ
17 اگست بینسڑ ہاؤس اسٹیٹ
9 ستمبر رینس پارک اسٹیٹ
21 ستمبر فیلوز کورٹ اسٹیٹ

ان روڈ شوز کے بارے میں مزید معلومات کے لئے آپ ہیکنی ہومز کی اسٹیٹ سیفٹی ٹیم سے **020 8356 1911** پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ہیکنی ہومز نیوز – کیا ہمیں سروے کی صحیح تازہ ترین معلومات ملی ہیں
ان تمام باشندوں کا بہت بہت شکریہ جنہوں نے ہمیں یہ بتانے کے لیے وقت نکالا کہ وہ ہیکنی ہومز نیوز کے بارے میں کیا سوچتے ہیں۔ ہم اکتوبر/نومبر کے شمارہ میں آپ کے سامنے جوابی تاثر پیش کریں گے اور آپ کے تبصروں کا استعمال اس خبرنامہ کے مواد اور معیار کو بہتر بنانے کے لئے کریں گے۔ ونٹن اسٹیٹ کے الائس اوسو کو مبارکباد جنہوں نے واؤچر کی شکل میں £100 جیتا۔

ہیکنی ہومز کے کھیلوں نے اسپورٹنگ کا جنون پیدا کر دیا

ہیکنی ہومز نے **2012** کی اولمپک اور پیراالمپک ٹیم کے ساتھ شراکت میں **24** جولائی کو ہیگرسٹن پارک میں اسپورٹنگ ایکش کا ایک سنسنی خیز ذوق پیدا کیا۔

پارک کھیلوں، اسپورٹس، ٹورنامنٹ، موسیقی، رقص اور بہت سی دیگر چیزوں کا ہجوم بن گیا تھا۔ ہر عمر کے 500 سے زیادہ باشندے ڈشکش، شاٹ۔ پٹ، جیولن، لمبی چھلانگ، اسپیڈ باؤنس اور ٹرپپل جمپٹو روایتی کھیلوں کے یومیہ پروگراموں سے لیکر ہر چیز کا تجربہ کرنے کے لئے تشریف لائے۔ انڈا اور چمچہ اور تین پیروں والے دوڑ کے مقابلوں نے بہت سے لوگوں – گزرے ہوئے دنوں کو یاد کرنے والے لوگوں سے لیکر شرکت کرنے والے لوگوں تک – کو مسکرانے پر مجبور کر دیا۔

اس دن کی ایک شاندار کامیابی ہیکنی میں قائم نوجوانوں کا ایک ڈانس گروپ ایبون ایسینس تھا۔ انہوں نے باشندوں کے اندر حرکت اور رقص کرنے کی تحریک پیدا کرتے ہوئے اپنے رنگارنگ اور بھرپور کارکردگی سے ہجوم کو ششدر کردیا۔

> کوئنس برج کورٹ کے کولن نیلر کا کہنا تھا: "پروگرام بہت اچھا تھا – اب تک کا سب سے بہتر۔"

دوسرا خیر مقدمی اضافہ ہیکنی کا اسپیروز تھا، جس نے، اپنے وہیل چیئر باسکٹ بال کھیل میں نوعمر اور عمررسیدہ لوگوں کو یکساں طور پر شامل کرتے ہوئے، شاندار مظاہرہ کیا۔
شمولیت باشندہ، اسٹیٹ کا ماحول، مرمتی کام اور اسٹیٹ کے تحفظ کی طرف سے ہیکنی ہومز کے اسٹاف کے افراد نے باشندوں کو مفید معلومات فراہم کئے۔

ہیکنی ہومز کے اسٹیٹوں پر 2012 کے کھیلوں نے نو عمر لوگوں میں تحریک پیدا کیا

کونسل کی 2012 کی ٹیم کے ساتھ کام کرتے ہوئے ہیکنی ہومز فیلوز کورٹ، ہاکسلے کورٹ اور فاسیٹ اسٹیٹ پر نو عمر باشندوں کو اولمپک کا ایک کھیل قبول کرنے کی خاطر دعوت دینے کے لئے موسم گرما کو وقف کر دیا۔ ورزشی کھیل، دوڑ، جیولن، فٹبال اور اسی طرح شاٹ پٹ اور ہینڈ بال سے لیکر تمام چیزوں کو آزماتے ہوئے 50 سے زیادہ نوعمر باشندوں نے اس پیشکش کو قبول کیا۔

کونسلر گائے نکلسن، اصلاح اور 2012 اولمپک اور پیراالمپک کھیل کے لئے ہیکنی کے کیبنٹ ممبر، کا کہنا تھا: " یہ سیشن برو کے اندرنوعمر لوگوں کے لئے یہ معلوم کرنے کا ایک شاندار طریقہ ہیں کہ اولمپک اور پیراالمپک کھیل کیا ہیں اور وہ ہیکنی میں پیش کئے جانے والے کچھ کھیلوں سے باخبر ہو سکتے ہیں۔

لندن کے اولمپک پارک کے ایک میزبان کی حیثیت سے ہیکنی کا کردار ہر عمر اور صلاحیت کے باشندوں کے اندر شامل ہونے، نئے دوست بنانے، تفریح کرنے اور 2012 میں ہیکنی کے اندر دنیا کا خیر مقدم کرنے کی خاطر تیار ہونے کے لئے تحریک پیدا کرنا ہے۔

خبریں اختصار کے ساتھ

اسٹیٹوں کو مشترک مرمتی پروگرام سے فائدہ پہونچے گا

اس سال کے لیے سالانہ منصوبہ بند مشترک مرمتی **'184'** پروگرام پر اتفاق کیا گیا ہے۔ اس منصوبہ کا مقصد اسٹیٹس پر مشترک ماحول کو بہتر بنانا اور باشندوں کو کاموں کی شناخت کے مرحلہ سے لیکر بجٹ کے خرچ کی منظوری تک فیصلہ سازی میں سرگرم طور پر شامل کرنے کا اختیار فراہم کرنا ہے۔

'184' پروگرام کے لیے رقم کرایہ داروں کے محصول سے آتی ہے جس کی بابت ہیکنی ہومز کے کرایہ دار اپنے کرایہ کے توسط سے ہفتہ وار 10 پنس ادا کرتے ہیں۔

اپریل اور جون 2010 کے درمیان اس سال کے لیے کاموں کی شناخت کرنے اور اس پر اتفاق کرنے کی خاطر باشندوں، اسٹیٹ کے منیجروں اور ہیکنی ہومز کی 184 ٹیم کے ساتھ 195 اسٹیٹوں پر اب مشترک گشت پورے کئے جا چکے ہیں۔ یہ معلوم کرنے کے لیے کہ آیا اس سال آپ کے اسٹیٹ کو فائدہ پہونچے گا اپنی انجمن برائے کرایہ داران و باشندگان سے بات کریں یا اپنے مقامی دفترجوار سے رابطہ کریں۔

اسٹیٹ کے بائک لاکرز کے لیے منظوری کی مہر

ہیکنی کی نائب رئیس بلدیہ، کونسلر کرن الکاک، نے حال ہی نصب کردہ بائک لاکرز کے استعمال کو دیکھنے کے لیے ایک اسٹیٹ کا دورہ کیا۔ مقامی باشندہ، سارا ملبرن سے بات کی گئی، جن کا کہنا تھا:" بائک لاکرز اسٹیٹ پر ایک شاندار اضافہ ہیں اور وہ محفوظ، مامون اور استعمال میں آسان ہیں۔"

کونسلر الکاک کا کہنا تھا: "سائیکل چلانے کے لیے ہیکنی لندن کے اندر بہترین جگہوں میں سے ایک ہے اور ہم سائیکلنگ کو اختیار کرنے کے لیے مسلسل مقامی باشندوں کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں۔ ہیکنی کونسل ہمارے اسٹیٹوں پر اسٹوریج کی انتہائی ضروری سہولیات کی فراہمی کو جاری رکھنے کے لیے رقم حاصل کرنے کی خاطر کام کر رہی ہے۔"

مزید معلومات کے لیے اپنے مقامی دفترجوار سے رابطہ کریں یا سائیکلنگ کے بارے میں جانکاری حاصل کرنے کے لیے **www.hackney.gov.uk/movebybike** دیکھیں۔

عمر رسیدہ باشندوں کے لیے باغبانی کے ضمن میں تعاون

بہت سے باشندے اپنے باغ کو اپنے لیے باعث فخر اور مسرت تصور کرتے ہیں۔ تاہم، کبھی کبھی عمر رسیدہ ہونا بڑے مشکل کاموں کی انجام دہی کی صلاحیت پر اثر انداز ہو سکتا ہے۔ اسی وجہ سے ہم اس موسم گرما میں 65 سال سے زیادہ عمر کے باشندوں کو اپنے باغات کی صفائی ستھرائی کے لیے تعاون پیش کر رہے ہیں۔

ہمارے باغبان گھاس پھوس کاٹنے، زیادہ بڑھی ہوئی جھاڑیوں کی صفائی کرنے اور باغ کو صاف رکھنے میں آپ کی مدد کریں گے۔ برائے مہربانی یاد رکھیں کہ یہ صرف ہیکنی ہومز کے باشندوں پر لاگو ہوتا ہے اور شرائط و ضوابط لاگو ہیں۔ مزید معلومات کے لیے اور اپنی دلچسپی کا اندراج کرانے کے لیے برائے مہربانی **0208 356 1934** پر چیری جوزف سے رابطہ کریں یا **cherie.joseph@hackneyhomes.org.uk** پر ای میل کریں۔

پٹے داران اور معافی داران

کیا آپ جانتے ہیں کہ ہیکنی میں تقریبا 8,000 پٹے دار ہیں؟
یہ صفحہ پٹے داروں اور معافی داروں سے متعلقہ خبروں اور معلومات کے لیے وقف ہے۔

فائنل سروس چارجیز پر نگاہ رکھیں

2009/10 کے فائنل سروس چارج کی تفصیلات ستمبر 2010 میں جاری کی جائیں گی۔ آپ کو اپنی بیجک (انوائس) ایک کتابچہ کے ساتھ موصول ہوگی جس میں چارجیز اور اس بات کی وضاحت ہوگی کہ ہم ان کا حساب کس طرح لگاتے ہیں اور آپ کے لیے ادائیگی کے کون سے اختیارات دستیاب ہیں۔

سروس چارجیز کی سرجری کے بارے میں معلومات حاصل کریں جو اس سال بعد میں منعقد ہوگی۔ اس سرجری سے آپ کو چارجیز کے سمجھنے اور اس سے متعلق آپ کے کسی بھی سوال کو سلجھانے میں مدد ملے گی۔

اگر آپ انٹرنیٹ تک رسائی رکھتے ہیں تو آپ اپنے چارجیز کا تفصیلی تجزیہ اور اکاؤنٹ کا گوشوارۂ تفصیل ڈاؤن لوڈ کرسکتے ہیں۔ اس سروس تک رسائی حاصل کرنے کی خاطر پاس ورڈ کی تفصیلات حاصل کرنے کے لیے **020 8356 2100** یا **2099** یا **2299** پر کال کریں۔

بڑے کاموں کے ضمن میں آپ کی مدد کرنا

ہم سمجھتے ہیں کہ کچھ پٹے دار اپنے بڑے کاموں کی بلوں کی ادائیگی کے تعلق سے فکر مند ہوتے ہیں۔ اسی وجہ سے ہم ایسے متعدد اختیارات پیش کرتے ہیں جو آپ کی ضروریات سے ہم آہنگ ہوں۔

£10,000 یا اس سے زیادہ کے بلوں کے لیے آپ ادائیگی کے لیے پانچ سال تک کی مدت کا انتخاب کر سکتے ہیں۔ ہم نے یہ اسکیم 2009 میں متعارف کرائی تھی اور اب تک ادائیگی کے اس نظم کا انتخاب 170 سے زیادہ پٹے دار کرچکے ہیں۔

£300 سے زیادہ کسی بھی چارج کے لیے آپ ایک سال کے اندر قسط وار ادائیگی کرسکتے ہیں؛ £1,000 سے زیادہ کے چارجیز کے لیے آپ دو سال کے اندر، اور £5,000 سے زیادہ کے چارجیز کے لیے تین سال کے اندر ادائیگی کرسکتے ہیں۔

آپ ایک 'سروس چارج لون' کے لیے اہل ہوسکتے ہیں جو درحقیقت ایک رہن ہے اور جس کی بازادائیگی 25 سال تک کی مدت میں کی جاسکتی ہے۔ کچھ صورتوں میں ہم املاک پر لگائے جانے والے ایک 'چارج' پر اتفاق کر سکتے ہیں، تاکہ آپ کو املاک کے فروخت کئے جانے تک کوئی بھی ادائیگی نہ کرنی پڑے۔

تمام بڑے کاموں کی بازادائیگی کے اختیارات سے متعلق تفصیلات کے لیے برائے مہربانی **0208 365 2400** پر میجر ورکس ٹیم سے رابطہ کریں۔

پٹے داران سوالات کر سکتے ہیں

12 اکتوبر کو ہیکنی ٹاؤن ہال کے اندر پٹے داروں کو ہیکنی ہومز میں منیجروں سے سوالات کرنے کا موقع ملے گا۔

وقفۂ سوال ہی کی طرح، پٹے داروں کو اپنی املاک اور اسٹیٹ سے متعلق کسی بھی قابل تشویش معاملہ کے بارے میں ہیکنی ہومز کی ایکزیکٹیو ٹیم سے براہ راست سوالات پوچھنے کا موقع حاصل ہوگا۔ پروگرام کے قریب آنے پر مکمل تفصیلات اور اس بارے میں بتاتے ہوئے کہ کس طرح شرکت کریں ہم آپ کو لکھیں گے۔

شمولیت اختیار کریں

2012 کے کھیلوں کی الٹی گنتی کے صرف دو سال باقی بچے ہیں

ہیکنی 2012 کے اولمپک اور پیراالمپک کھیلوں کے لیے پانچ میزبان برو میں سے ایک ہے۔ باقی بچے ہوئے صرف دو سالوں کے ساتھ **www.hackney.gov.uk/2012-games** سے رجوع کر کے آپ شامل ہونے کے طریقے معلوم کر سکتے ہیں، رضاکار بن سکتے ہیں، خبروں، پروگراموں اور اس بارے میں سن سکتے ہیں کہ آپ اور ہیکنی کے لیے یہ کھیل کیا معنی رکھتے ہیں۔

پرندوں اور دیگر جانوروں کو روٹی کھلانے سے پہلے دوبار سوچیں

ہیکنی کونسل باشندوں سے تاکید کرتی ہے کہ وہ پرندوں کو کھلانے کے لیے روٹی کا استعمال نہ کریں کیونکہ یہ بڑی آنت کی مشکلات کا سبب بنتا ہے اور درحقیقت فائدہ سے زیادہ نقصان پھونچاتا ہے۔ روٹی چوہوں اور دیگر کیڑے مکوڑوں کو بھی متوجہ کرتی ہے۔ تالابوں میں پھینکے جانے کی صورت میں، پانی سے آکسیجن کو ختم کرتے ہوئے، روٹی کائی جمنے کا سبب بنتی ہے، جو جانوروں کے لیے نقصان دہ ہے۔

اگر آپ اپنے اسٹیٹ پر پرندوں کو کھلانا چاہتے ہیں اور آپ کے پاس گھر کے باہر جگہ ہے تو بس اپنے باغ میں بیجوں سے بھرا ایک برڈفیڈر لٹکادیں اور کچھ پانی رکھ دیں۔ قدرتی پودوں کی فراھمی بھی پرندوں کے کھانے کے لیے کیڑے مکوڑوں کو متوجہ کرے گی۔ اگر آپ اب بھی پارک میں بطخوں اور پرندوں کو کھلانا چاہتے ہیں تو انہیں روٹی کے بجائے زیادہ مفید صحت متبادل کے طور پر پیش کی جانے والی چیزوں میں شامل ہیں: آدھے کٹے ہوئے انگور، دلی ہوئی مکئی، باجرہ، جئی، چڑیوں کا دانہ یا دیگر اناج اور منجمد مٹر جو غیرمنجمد کر دیا گیا ہو۔

کونسل بروقت ایک بایو ڈیورزٹی ایکشن پلان پیش کر رہی ہے اور لوگوں کے لیے شامل ہونے کے مواقع ہیں۔ **020 8356 3438** پر کال کریں، **kate.mitchell@hackney.gov.uk** پر ای میل کریں یا **www.hackney.gov.uk/biodiversity** دیکھیں۔

60 سکنڈ... انڈی پورٹ

سیفر نیبرہوڈ ٹیم
وک وارڈ
لندن فائر بریگیڈ کے ساتھ

ہیکنی برو پولیس میں اپنے کردار کے بارے میں ہمیں بتائیں؟

میری ٹیم دو کانسٹبلوں اور تین کمیونٹی سپورٹ آفیسر (PCSOs) پر مشتمل ہے۔ ہم وارڈ میں گشت کرتے ہیں، باشندوں سے ملتے ہیں، ان کے کسی بھی قابل تشویش معاملہ کو سنتے ہیں اور اس پر کارروائی کرتے ہیں اور علاقہ میں ہونے والے جرائم کی تحقیقات کرتے ہیں۔ یہ ایک مصروفیت کا کام ہے لیکن بہت اطمینان بخش ہے۔

باشندے مزید صلاح کہاں سے پاسکتے ہیں؟

اگر کوئی ایسا جرم یا سماج مخالف رویہ سے متلعق مسئلہ پایا جائے جو آپ کے لیے پریشان کن ہو یا اگر آپ اس بارے میں کوئی صلاح لینا چاہتے ہوں کہ جرم کا شکار بننے سے کس طرح بچیں تو سیفر نیبرہوڈز کے کسی بھی افسر سے ملاقات کرنے میں تردد نہ کریں۔

ہیکنی پولیس اسٹیشن سے رابطہ کرنے کے لیے **0300 123 1212** پر کال کریں، تاہم ایمرجنسی کی صورت میں **999** پر فون کریں۔

ہیکنی میں سائیکل کرائے پر لینے کی نئی اسکیم کا آغاز کیا گیا

بارکلیز سائیکل ہائر اسکیم (CHS) ہیکنی کے باشندوں اور وہاں آنے جانے والے لوگوں کو نقل و حمل کی ایک نئی، سستی شکل تک رسائی فراہم کرے گی۔ پورے کیپٹل میں گودی کے 400 مقامات ہیں جن میں سے 14 ہیکنی میں ہیں۔ پورے سال یومیہ 24 گھنٹے دستیاب ہوتے ہیں اس لئے بک کرانے کی ضرورت نہیں ہے۔

قیمتیں ایک گھنٹہ کے لئے صرف £1 سے شروع ہوتی ہیں۔ بار کلیز سائیکل ہائر کے بارے میں مزید معلومات اور اسکیم میں اپنی دلچسپی کا اندراج کرانے کے لیے **www.tfl.gov.uk/barclayscyclehire** دیکھیں۔

کیا آپ کام کی تلاش میں ہیں؟

نہیں جانتے ہیں کہ کہاں سے شروع کریں؟

کام پانا ایک دشوار گزار عمل ہو سکتا ہے، خاص طور پر موجودہ ماحولیاتی حالات میں۔ ہو سکتا ہے آپ کوئی ماں/باپ ہیں اور سوچتے ہیں کہ طفل نگہداشت حاصل کرنا اور خرچ پورا کرنا مشکل ہوگا اور یہ آسان نہیں ہوگا؟ یا آپ نے بیماری یا معذوری کی وجہ سے کام چھوڑ دیا ہو اور سوچتے ہوں کہ آجر آپ کی ضروریات کے تئیں ہمدردی کا رویہ نہیں اپنائیں گے۔ ہو سکتا ہے آپ کو پہلے مجرم قرار دیا گیا ہو اور کوئی آپ کو ملازمت دینے کے بارے میں سوچ بھی نہ رہا ہو۔

یہ وقت ہے کہ دوبارہ سوچیں اور ہیکنی ہومز کے ویز ان ٹو ورک (Ways into Work) کے صلاح کاروں سے رابطہ کریں۔ جو آپ چاہتے ہوں وہ ملازمت حاصل کرنے میں مدد دینے کے لیے وہ صلاح، تربیت اور تعاون کے ساتھ آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔
انہوں نے الیگزنڈرا کی مدد کی ہے جو ہیکنی میں رہتی ہیں اور ایک بچہ کی غیر شادی شدہ ماں ہیں۔ وہ ایسا کام پانے کے لیے جدوجہد کر رہی تھیں جو ان کی طفل نگہداشت کے ساتھ متوازن ہو۔ ہیکنی ہومز کے ویز ان ٹو ورک کے صلاح کاروں نے انٹرویو کی صلاحیت کی تربیت کے تعلق سے ان کی مدد کی اور انہیں بتایا کہ ملازمتیں کس طرح تلاش کی جائیں۔ اس کا خاطر خواہ نتیجہ سامنے آیا اور اب الیگزنڈرا کے پاس ایک آفس اسسٹینٹ کی حیثیت سے ایک ملازمت ہے اور اپنے کام کے وقت میں اپنے بیٹے کی دیکھ بھال کے لیے وہ طفل نگہداشت بھی رکھتی ہیں۔

ہیکنی ہومز کے ویز ان ٹو ورک کے صلاح کار آپ کی مدد کرنے کے لیے نیبرہوڈ کے ہر دفتر میں ہیں۔ اگر آپ ان میں سے کسی سے ملنے میں دلچسپی رکھتے ہیں تو برائے مہربانی درج ذیل میں سے کسی نمبر پر کال کریں یا اپنے مقامی دفترجوار میں جائیں (تفصیلات پچھلی صفحہ پر ہیں)۔

نسخۂ ترکیب

مینگو اسموتھی

مشمولات:
1 بڑا آم مکعب میں کاٹا ہوا اور ٹھنڈا
1 کیلا
½ کپ دہی
1 کپ سنترہ کا جوس
6 برف کی چوکور ڈلیاں

ہدایات:
سنترہ کے جوس، دہی اور کیلے کو ملائیں یہاں تک کہ اچھی طرح مل جائے۔
پھر برف کی چوکور ڈلیوں اور آم کا اضافہ کریں اور اس وقت تک ملاتے رہیں یہاں تک کہ آم اس میں مل جائے۔ مزے لیں یا اگر چاہیں تو مزید ٹھنڈا کر لیں۔

اسٹیٹ کی متوقع گشت اور TRA میٹنگیں

اس شمارہ کے اندر آپ ایک ورقچہ پائیں گے جس میں اسٹیٹ کی متوقع گشتوں اور انجمن برائے کرایہ داران و باشندگان کی میٹنگوں کی تفصیلات دی گئی ہیں۔ **مزید جانکاری حاصل کرنے کے لیے 020 8356 7845 پر شمولیت باشندہ ٹیم سے رابطہ کریں۔**

نئے کرایہ داروں کی بات سننا

ہر سال سیکڑوں باشندے ہیکنی ہومز کے کرایہ دار بنتے ہیں۔ ہم ان کرایہ داروں کے تجربات جاننا چاہتے ہیں تاکہ ہم اس خدمت کو بہتر بنا سکیں جو ہم فراہم کرتے ہیں۔ ہم نے نئے گھر میں منتقلی، ہیکنی ہومز کی عمارت میں رہنے اور ہیکنی ہومز کی طرف سے فراہم کئے جانے والے تعاون کے بار ے میں بات کرنے کے لیے پچیس نئے کرادیہ داروں سے ملاقات کی۔

اس نشست میں نئے کرایہ داروں نے فہرست منتظرین میں ہونے، عمارتوں کے لیے بولی لگانے، نام درج کرانے اور منتقل ہونے سے متعلق اپنے تجربات بیان کئے، ان کے تبصرے ہیکنی ہومز کی ٹیم کو براہ راست سنائے جائیں گے اور اس کے جواب میں خدمت کی اصلاحات کو بہتر بنایا جائے گا۔

اگر آپ شامل ہونے میں دلچسپی رکھتے ہیں تو **020 8356 7845** پر شمولیت باشندہ ٹیم سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

لوگ

گھر پر بچوں کے تحفظ کے مفت آلات
اگر آپ 5 سال سے کم عمر کے بچوں کی ماں/باپ یا نگہدار ہیں اور منافع پاتی/پاتے ہیں تو گھر پر اپنے بچہ کی حفاظت کے لیے **مفت** حفاظتی آلات پاسکتی/سکتے ہیں۔ اپنی ضرورت کے مطابق آپ حفاظتی گیٹ، کھڑکی کے ریسٹریکٹر، نہانے یا شاور کی نہ پھسلنے والی چٹائی، آتش دان کے لیے فائر گارڈ، کناروں کے تکئے، نعمت خانہ کے تالے اور پردوں کی ڈوریوں کی گھنڈیاں پاسکتی/سکتے ہیں۔ مزید تفصیلات کے لیے **020 7254 9939** پر کال کریں، اپنے طبی معائنہ کار یا ہیکنی میں مرکز اطفال سے رابطہ کریں۔

لاکنر اسٹیٹ نے دی بگ لنچ کی تقریب منائی

18 جولائی کو نیشنل بگ لنچ کی تقریب منانے کے لیے ہیکنی میں لاکنر اسٹیٹ پر باشندے ایک ساتھ اکٹھا ہوئے۔ برادری کے فکر و احساس کی حوصلہ افزائی کرنے کے مقصد کے ساتھ اس دن نے اسٹیٹ پر گھرانوں اور پڑوسیوں کو یکجا کردیا۔

مختلف سرگرمیاں جیسے بیج بونا، چہرہ رنگنا اور بائک کی سرجریاں منعقد ہوئیں۔ حرکت کرنے کا فن، جسے اکثر فری رننگ کے نام سے جانا جاتا ہے، سیکھنے کے لیے معروف پارکر جنریشنز کی طرف سے نو سال اور اس سے زیادہ عمر کے باشندوں کے لیے مفت ورکشاپ بھی دستیاب تھے۔

ڈینی ٹرٹن، لاکنر اسٹیٹ کے ایک باشندہ، کا کہنا تھا: **"**پروگرام یقینا ایک شاندار تفریح تھا، میں نے اسٹیٹ کے مقامی لوگوں سے ملاقات کی ۔ یہ چیز شاندار تھی کہ ہم فری رننگ کے سیشن انجام دے سکے۔ ہدایت کار بہت اچھا تھا اور اس کی نگاہوں سے اسٹیٹ کو دیکھنا ایک دلچسپ چیز تھی۔**"**

اسٹیٹ کے ماحول کا سروے – آپ نے کیا کہا

ان باشندوں کا بہت بہت شکریہ جنہوں نے اس خدمت کے بارے میں جو ہم فراہم کرتے ہیں ہمیں اپنا جوابی تاثر فراہم کرتے ہوئے اس سال کے شروع میں اسٹیٹ کے ماحول کے سروے میں حصہ لیا۔ جواب دینے والے 489 باشندوں میں سے 63% لوگ اسٹیٹ کی صفائی سے بہت یا معقول حد تک مطمئن تھے۔ 64% لوگوں کا خیال تھا کہ اسٹیٹ کا مجموعی تاثر بہت یا معقول حد تک اچھا تھا۔ ہمارے لیے کام کرنے کی خاطر سروے میں مخصوص میدانوں پر توجہ دی گئی تھی جیسے جہاں صفائی اور فرش کی دیکھ ریکھ کے لائحۂ عمل دستیاب ہیں اور اطمینان کی سطح کو بڑھانا۔ ہم اس جوابی تاثر کی قدر کرتے ہیں اور اس کا استعمال اپنی خدمت کو بہتر بنانے کے لیے کریں گے اور جہاں ہو سکے گا ہم تبدیلی کریں گے۔

کرایہ داری اور پٹے داری کی خدمات کی نئی ڈویژنل سربراہ

تقرری کے ایک دشوار گزار خارجی عمل کے بعد نیہارا وجیسیکیرا کرایہ داری اور پٹے داری کی خدمات کی ڈویژنل سربراہ مقرر کی گئی ہیں۔ ہاؤسنگ کے میدان میں بیس سالوں پر محیط تجربہ کے ساتھ نیہارا نے ہیکنی میں آٹھ سال سے زیادہ مدت تک کام کئے ہیں اور وہ پٹے داری کے نظم اور شمولیت باشندہ سمیت ہاؤسنگ سے متعلقہ متعدد کاموں میں تجربہ رکھتی ہیں۔

فیشن شو کی ہلچل کیونکہ آئرش ٹریولر لڑکیوں نے اپنے کپڑوں کی نمائش کی

جون میں 'آئرش گرلز' فیشن شو میں میئر اسٹریٹ پر ہیکنی کی ٹریولر برادری کی رنگا رنگ اور گراں قدر ثقافت اتر آئی۔ تقریبا پندرہ نوعمر ٹریولر لڑکیوں نے، جن میں سے سب کی سب ہیکنی کی تھیں، ہیکنی کے کتب خانہ میں ستاروں والے، چمکیلے اور فلوریسنٹ کپڑے کے لباس زیب تن کر کے عارضی کیٹ واک میں نمائش کی۔

نیشنل ٹریولرز گاٹ ٹیلنٹ مقابلہ کی فائنلسٹ، ہیکنی کی گلوکارہ، کلو میک ڈونا، 13، نے اپنے سمتھنگ انسائڈ سو اسٹرانگ (Something Inside so Strong) کی ادائیگی سے سامعین کو محظوظ کیا۔

یہ فیشن شو ہیکنی کے عجائب گھر، ہیکنی کے کتب خانوں، ٹریولر ایجوکیشن سروس اور لنڈن جیسی اینڈ ٹریولر یونٹ کے ساتھ شراکت میں ہیکنی ہومز کی طرف سے جپسی روما ٹریولر کی تاریخ کے مہینہ کی تقریب منانے کے لیے منعقد کیا گیا تھا۔

ہیکنی ہومز کی ٹریولر فلوٹنگ سپورٹ سروس پر مزید معلومات کے لیے برائے مہربانی 020 8356 2894 پر رابطہ کریں۔

ٹریولرز گاٹ ٹیلنٹ کی فائنلسٹ، 13 سالہ کلومیک ڈونا

"جب میں نے لندن کا 'ٹریولر گاٹ ٹیلنٹ' مقابلہ جیتا تو مجھے یقین ہی نہیں آرہا تھا۔ نیشنل فائنل میں ہونا ایک سنسنی خیز بات تھی، اتنے سارے با صلاحیت ٹریولرز کے ساتھ ہونا ایک شاندار چیز تھی، میں آئندہ سال پھر کوشش کروں گی کیونکہ یہ ایک بہت اچھی تفریح تھی۔"

ہیکنی میں نوعمر لوگوں سے متعلقہ سرگرمیوں کا خلاصہ

موسم گرما میں انجام دینے کے لیے کچھ مخصوص چیزوں سے چمٹے رہنے کی ضرورت نہیں ہے۔ نوعمر لوگوں کے لیے عام طور پر متعدد مفت سرگرمیاں دستیاب ہیں جن میں شامل ہیں فنون لطیفہ اور ثقافت؛ کھیل کی اسکیمیں اور کھیل کی جگہیں؛ فرصت کے اوقات کے مراکز، اسپورٹس، پارک اور باہر سیروتفریح؛ اور نوعمر لوگوں سے متعلقہ مراکز پر سمرپلس پروگرام جہاں 13-19 سال کے نوجوان لطف اندوز ہو سکتے ہیں، نئے لوگوں سے مل سکتے ہیں اور کچھ نیا سیکھ سکتے ہیں۔

ہیکنی میں نوعمر لوگوں کے لیے اس سال کی موسم گرما کی سرگرمیوں کی تفصیلات کے لیے
www.younghackney.org دیکھیں یا ہیکنی کے نوعمر لوگوں سے متعلقہ مراکز، فرصت کے اوقات کے مراکز، کتب خانوں اور ہیکنی سروس سنٹر، 1 ہلمین اسٹریٹ، E8 1DY سے دستیاب ہدایت نامہ کی ایک نقل حاصل کریں۔

پاس پڑوس کے علاقوں میں

اس موسم گرما میں اپنے مرکزی نظام حرارت کے بارے میں سوچنے کے لیے ایک منٹ نکالیں

ہر سال ہیکنی ہومز کو باشندوں کی طرف سے ان کے مرکزی نظام حرارت کے بارے میں ہزاروں کالیں موصول ہوتی ہیں۔ موسم گرما کے بعد اس وقت یہ کالیں اور بڑھ جاتی ہیں جب موسم سرد ہونے لگتا ہے۔ ایسا اس لیے ہوتا ہے کیونکہ جب موسم گرما میں نظام حرارت استعمال نہیں کیا جاتا تو پمپ اور وال اٹک سکتے ہیں۔ اسی لیے ہم باشندوں کو صلاح دیتے ہیں کہ وہ مہینہ میں ایک بار اپنے نظام حرارت کو پورے طور پر چالو کر دیں تاکہ یہ دیکھا جا سکے کہ پمپ اور وال جام نہیں ہوئے ہیں اور اگر کوئی خرابی پائی جاتی ہے تو زیادہ سرد موسم کے لیے اسے وقت پر ٹھیک کیا جاسکے۔

لندن کے فائر بریگیڈ کا کہنا ہے کہ **مشترک مقامات کوڑا ڈالنے کی جگہ نہیں ہونے چاہئیں**

ہیکنی ہومز کا عملہ اسٹیٹوں پر ہر روز موجود ہوتا ہے اور حال ہی میں انہوں نے بلاکوں کے مشترک مقامات میں کوڑے ڈالنے کے معاملات میں زیادتی دیکھی ہے۔ باشندے پرانے صوفوں سے لے کر گدوں تک ہر چیز زینہ کی خالی جگہوں میں چھوڑ دیتے ہیں۔

ہم جانتے ہیں کہ یہ باشندوں کی ایک معمولی تعداد کے ذریعہ ڈالے جاتے ہیں اور اس مسئلہ کو حل کرنے کے لیے ہمیں آپ کی مدد کی ضرورت ہے۔ یہ چیزیں صرف دیکھنے ہی میں بری نہیں لگتیں؛ بلکہ وہ لندن کے فائر بریگڈ کے مطابق آگ کا خطرہ بھی رکھتی ہیں۔

گراہم ہاؤگیٹ، برو کمانڈر، لندن فائر بریگیڈ، کا کہنا ہے:

"فلیٹوں کے بلاک میں مشترک مقامات اس طرح سے بنائے گئے ہیں کہ وہ کوڑے اور ذاتی چیزوں سے پاک رہیں تاکہ آگ لگنے کا خطرہ کم ہو یا فلیٹ میں لگنے والی آگ مشترک مقامات میں نہ پھیل سکے۔ فلیٹوں کے بلاک میں لگنے والی آگ عام طور پر انفرادی فلیٹ کے اندر ہوتی ہے، تاہم کچھ صورتوں میں ممکن ہے کہ آگ، بھاگنے کے عام راستوں میں پھیل جائے۔ ان جگہوں کو صاف رکھنے سے باشندوں کو بھاگنے میں بھی مدد ملی گی اور اس سے آگ بجھانے والے لوگوں کو آگ بجھانے کے لیے عمارت کے اندر داخل ہونے کا موقع بھی مل سکے گا۔

اسی لیے ہم ہیکنی ہومز کے باشندوں کو تاکید کرتے ہیں کہ وہ ایسے ذاتی سامان یا دیگر غیر استعمال شدہ چیزیں باہر نہ چھوڑیں جو ان کے بلاک میں روشوں اور باہر نکلنے کے راستوں میں رکاوٹ ڈالیں۔"

اگر آپ کے پاس ایسی چیزیں ہیں جنہیں ٹھکانہ لگانا ہے تو انہیں مفت اٹھائے جانے کا انتظام کرنے کے لیے **020 8356 6688** پر ہیکنی ہومز کی بلک ویسٹ سروس سے رابطہ کریں۔ کونسل ایک بار میں پانچ چیزیں ہٹائے گی اور ہر سال فی گھرانہ چار بار کوڑے اٹھائے گی۔

اگر آپ اپنے مشترک مقام میں ڈالی جانے والی چیزوں کے تعلق سے فکر مند ہیں تو برائے مہربانی **020 8356 3691** ہیکنی ہومز کے مرکز رابطہ سے رابطہ کریں۔ اگر آپ کو اس بارے میں معلومات ہو کہ یہ کوڑے کون ڈال رہا ہے تو اعتماد میں لے کر آپ اس کی اطلاع بھی دے سکتے ہیں۔

پیسے کے معاملات میں مدد

پیسے سے متلعق رہنمائی کے ایک آن سائٹ صلاح کار کے ساتھ ہیکنی سروس سنٹر پر 11 اگست کو پیسے کے بارے میں کچھ معاون مشورے حاصل کریں۔ آپ کو بجٹنگ اور قرض لینے سے لے کر بچت اور رہن تک ہر معاملہ پر معاون اور غیر جانبدارانہ معلومات ملیں گی تاکہ آپ کو اپنے پیسے سے زیادہ سے زیادہ فائدہ اٹھانے میں مدد مل سکے۔ بک کرانے کے لیے **0208 356 3399** پر ہیکنی کونسل کی کسٹمر سروسیز کو کال کریں۔

ہیکنی ہومز کو مرمتی کاموں کی اطلاع دینا

آپ کو یاد ہوگا کہ ہیکنی ہومز نیوز کے گزشتہ شمارہ میں ہم نے ذکر کیا تھا کہ ہم مرمتی کام کی اطلاع دینے کے لیے اپنے کمپیوٹر کے نظاموں کو مزید بہتر بنارہے ہیں۔ اس مدت کے دوران آپ کے مسلسل صبر و ضبط کے لیے ہم آپ کے شکر گزار ہیں اور ہم ہیکنی ہومز نیوز کے مستقبل کے شماروں میں ان اصلاحات کے بارے میں آپ کو مزید بتانے کے منتظر ہیں۔

جام نالیاں؟ آپ کیا کر سکتے ہیں؟

کیا آپ جانتے ہیں کہ ہر سال جام نالیوں کو ٹھیک کرنے میں ہیکنی ہومز کو ایک بڑی رقم خرچ کرنی پڑتی ہے؟ ہیکنی ہومز کے نالیوں کے نظام کے ماہر، میل کیمیرون، آپ کے ساتھ بانٹنے کے لیے کچھ معاون اشارات رکھتے ہیں:

- مطبخ کے اندر سنک میں کسی قسم کی چربی، گریس یا تیل نہ ڈالیں۔ باشندوں کو صلاح دی جاتی ہے کہ بچا ہوا کھانا کھانے کے کوڑے دان میں ڈالیں یا پلگ کے سوراخ کے اوپر چھلنی رکھ دیں
- غسل خانہ کے اندر بیت الخلا اور سنک کو ان میں گرنے والی کسی بھی چیز سے صاف رکھیں
- جام ہونے کے کچھ عام اسباب میں شامل ہیں صابن، بال، کپاس کے گولے، ہیئر پن، دانت کے فلاس، ریزر کے بلیڈ، ٹوتھ پیسٹ ٹیوب کے ڈھکن اور صفائی ستھرائی سے متعلقہ مصنوعات۔

عام جام کو پلنجر یا نالی کے برما کا استعمال کرتے ہوئے صاف کیا جاسکتا ہے جو DIY کے اسٹوروں میں دستیاب ہیں۔ اگر آپ جام کو صاف نہ کر سکیں تو **020 8356 3691** پر مرمتی کام سے متعلقہ مرکز رابطہ کو کال کریں یا آن لائن **www.hackneyhomes.org.uk** پر رپورٹ کریں۔

کثافت... کے ضمن میں ایک ماہر کی رہنمائی

ہمارے ماہر مائک جینر وضاحت کرتے ہیں کہ کثافت کا سبب کون سی چیز بنتی ہے اور اس سے بچنے کے لیے آپ کیا کر سکتے ہیں۔ ایک اوسط گھرانہ سانس، دھلائی اور کھانا پکانے کے ذریعہ گھر میں یومیہ تقریبا 12 لیٹر پانی کے بخارات پیدا کرتا ہے۔

اگر کسی عمارت سے رطوبت خارج نہیں ہوگی اور وہ ہوا کے درجۂ حرارت میں قطرہ کے ساتھ مل جائے گی (جیسا کہ قدرتی طور پر رات میں ہوتا ہے) تو ہوا یقینی طور پر رطوبت کی ایک مخصوص مقدار پیدا کرے گی جو گھر میں ٹھوس سطحوں پر کثیف پانی کی شکل میں نظر آئے گی ۔

یہاں کچھ سادہ سے مفید اشارات دئے جارہے ہیں جو ایک بڑی تبدیلی لاسکتے ہیں:

- نہانے/شاور لینے کے دوران ایک کھڑکی کھلی رکھیں اور دروازہ بند کر دیں تاکہ رطوبت باہر جاسکے

- جہاں ممکن ہو کپڑوں کو باہر یا اپنی املاک میں کسی ٹھنڈی جگہ میں سکھائیں کیونکہ کسی بھی وقت اس سے ہوا میں کم رطوبت رہ جائے گی

- اگر گھر کے اندر کپڑے سکھا رہے ہیں تو ایک کھڑکی کھول دیں اور یقینی بنائیں کہ کمرہ ہوا دار ہو

- ان جگہوں میں کثیف ہوا کو باہر پھینکنے والے پنکھے استعمال کریں جہاں بہت زیادہ رطوبت پیدا ہوتی ہو (مثلا مطبخ، غسل خانہ)

- پھپھوند کے نمو کو روکنے کے لیے ان جگہوں کو برابر صاف کرتے رہیں جہاں کثافت پائی جاسکتی ہو۔

اگر آپ محسوس کریں کہ کثافت آپ کر گھر میں ایک مشکل بن گئ ہے تو **020 8356 3691** پر ہاؤسنگ سے متعلقہ مرکز رابطہ کو کال کریں، آن لائن **www.hackneyhomes.org.uk** پر رپورٹ کریں یا اپنے مقامی دفترجوار سے رابطہ کریں۔

مسئلہ کی تشخیص کرنے کے لیے ہم ایک جائزہ کار بھیجیں گے اور ان طریقوں پر غور کریں گے جنہیں ہم اسے حل کرنے کے لیے بروئے کار لاسکتے ہیں۔

ہیکنی ہومز کو مرمتی کاموں کی اطلاع دینا

آپ کو یاد ہوگا کہ ہیکنی ہومز نیوز کے گزشتہ شمارہ میں ہم نے ذکر کیا تھا کہ ہم مرمتی کام کی اطلاع دینے کے لیے اپنے کمپیوٹر کے نظاموں کو مزید بہتر بنا رہے ہیں۔ اس مدت کے دوران آپ کے مسلسل صبر و ضبط کے لیے ہم آپ کے شکر گزار ہیں اور ہم ہیکنی ہومز نیوز کے مستقبل کے شماروں میں ان اصلاحات کے بارے میں آپ کو مزید بتانے کے منتظر ہیں۔

کیا آپ جانتے ہیں کہ ہر سال جام نالیوں کو ٹھیک کرنے میں ہیکنی ہومز کو ایک بڑی رقم خرچ کرنی پڑتی ہے؟ ہیکنی ہومز کے نالیوں کے نظام کے ماہر، میل کیمیرون، آپ کے ساتھ بانٹنے کے لیے کچھ معاون اشارات رکھتے ہیں:

- مطبخ کے اندر سنک میں کسی قسم کی چربی، گریس یا تیل نہ ڈالیں۔ باشندوں کو صلاح دی جاتی ہے کہ بچا ہوا کھانا کھانے کے کوڑے دان میں ڈالیں یا پلگ کے سوراخ کے اوپر چھلنی رکھ دیں
- غسل خانہ کے اندر بیت الخلا اور سنک کو ان میں گرنے والی کسی بھی چیز سے صاف رکھیں
- جام ہونے کے کچھ عام اسباب میں شامل ہیں صابن، بال، کپاس کے گولے، ہیئر پن، دانت کے فلاس، ریزر کے بلیڈ، ٹوتھ پیسٹ ٹیوب کے ڈھکن اور صفائی ستھرائی سے متعلقہ مصنوعات۔

عام جام کو پلنجر یا نالی کے برما کا استعمال کرتے ہوئے صاف کیا جاسکتا ہے جو DIY کے اسٹوروں میں دستیاب ہیں۔ اگر آپ جام کو صاف نہ کر سکیں تو **020 8356 3691** پر مرمتی کام سے متعلقہ مرکز رابطہ کو کال کریں یا آن لائن **www.hackneyhomes.org.uk** پر رپورٹ کریں۔

ہیکنی ہومز ہر شمارہ میں ہم اپنے ماہرین میں سے کسی ایک سے ایسے مختلف مسائل کے بارے میں سوالات کرتے ہیں جو آپ اور آپ کے گھر کو متاثر کرتے ہیں۔ اس شمارہ میں ہم سیلن اور کثافت کے مسئلہ کو سلجھا رہے ہیں، جو باشندوں کے طرف سے ایک عام شکایت ہے۔

ہمارے ماہر مائک جینر وضاحت کرتے ہیں کہ کثافت کا سبب کون سی چیز بنتی ہے اور اس سے بچنے کے لیے آپ کیا کر سکتے ہیں۔ ایک اوسط گھرانہ سانس، دھلائی اور کھانا پکانے کے ذریعہ گھر میں یومیہ تقریبا 12 لیٹر پانی کے بخارات پیدا کرتا ہے۔

اگر کسی عمارت سے رطوبت خارج نہیں ہوگی اور وہ ہوا کے درجۂ حرارت میں قطرہ کے ساتھ مل جائے گی (جیسا کہ قدرتی طور پر رات میں ہوتا ہے) تو ہوا یقینی طور پر رطوبت کی ایک مخصوص مقدار پیدا کرے گی جو گھر میں ٹھوس سطحوں پر کثیف پانی کی شکل میں نظر آئے گی ۔

یہاں کچھ سادہ سے مفید اشارات دئے جارہے ہیں جو ایک بڑی تبدیلی لاسکتے ہیں:

- نہانے/شاور لینے کے دوران ایک کھڑکی کھلی رکھیں اور دروازہ بند کر دیں تاکہ رطوبت باہر جاسکے

- جہاں ممکن ہو کپڑوں کو باہر یا اپنی املاک میں کسی ٹھنڈی جگہ میں سکھائیں کیونکہ کسی بھی وقت اس سے ہوا میں کم رطوبت رہ جائے گی

- اگر گھر کے اندر کپڑے سکھا رہے ہیں تو ایک کھڑکی کھول دیں اور یقینی بنائیں کہ کمرہ ہوا دار ہو

- ان جگہوں میں کثیف ہوا کو باہر پھینکنے والے پنکھے استعمال کریں جہاں بہت زیادہ رطوبت پیدا ہوتی ہو (مثلا مطبخ،غسل خانہ)

- پھپھوند کے نمو کو روکنے کے لیے ان جگہوں کو برابر صاف کرتے رہیں جہاں کثافت پائی جاسکتی ہو۔

اگر آپ محسوس کریں کہ کثافت آپ کے گھر میں ایک مشکل بن گئی ہے تو **020 8356 3691** پر ہاؤسنگ سے متعلقہ مرکز رابطہ کو کال کریں، آن لائن **www.hackneyhomes.org.uk** پر رپورٹ کریں یا اپنے مقامی دفترجوار سے رابطہ کریں۔

مسئلہ کی تشخیص کرنے کے لیے ہم ایک جائزہ کار بھیجیں گے اور ان طریقوں پر غور کریں گے جنہیں ہم اسے حل کرنے کے لیے بروئے کار لاسکتے ہیں۔

چار ہفتوں کا کرایہ مفت جیتنے کا آخری موقع

اگر آپ ایک کرایہ دار ہیں اور ڈائریکٹ ڈیبٹ کے ذریعہ ادائیگی نہیں کرتے ہیں تو چار ہفتوں کا کرایہ مفت جیتنے کے موقع کے ساتھ آپ کے پاس شمولیت کے لیے نام درج کرانے کی خاطر 31 اگست تک کا وقت ہے۔ اہل ہونے کے لیے ضروری ہے کہ کرایہ داروں کا کرایہ کا کھاتہ کلیئر ہو اور جو لوگ اپنے نام پہلے درج کرا چکے ہیں وہ خود بخود شامل کر لیے جائیں گے۔

ڈائریکٹ ڈیبٹ مرتب رکھنے میں آسان اور آرام دہ ہے – اب لائن میں لگنے یا چیک لکھنے کی مزید ضرورت نہیں ہے۔ ڈائریکٹ ڈیبٹ کے لیے نام درج کرانے کی خاطر **www.hackneyhomes.org.uk** دیکھیں، **020 8356 2162** پر کال کریں یا اپنے مقامی دفترجوار میں جائیں۔