

أخبار مؤسسة هاكني هومز السكنية أبريل/ مايو 2011

الفائزين بجوائز عام 2011 للسكان النشطين

وصف بأنه له قلب من ذهب ومستعد دائما لتحسين الأوضاع المحيطة، فتغلب طوني أوزبورن سكرتير اتحاد الساكنين والمستأجرين في حي آيسلاند أند ماركون السكني في منافسة شديدة وفاز بجائزة عام 2011 للسكان النشطاء.

وقام عدد كبير من الساكنين بترشيح طوني للفوز بهذه الجائزة نظرا لحماسة الشديد لتحسين الحي السكني لمنفعة السكان المحليين، وقام في الأونة الأخيرة بمفرده بإدارة مشروع تجديد قاعة مهجورة لتوفيرها للإستعمال من قبل الساكنين المحليين. ولقد واجهته في هذا المشروع الذي بلغت مدته السنتين تحديات عديدة، ولكن القاعة جهزت وأصبحت متوفرة للإستعمال بفضل صمود طوني وجهوده.

قال طوني عند فوزه بالجائزة، "هاكني هي منطقتي السكنية وأنا سعيد جدا بفوزي بهذه الجائزة. كما أننا فخور بقاعتنا الإجتماعية وأطلع بشوق لسماع الضحك والمرح الذي ستجلبه القاعة الى الساكنين".

الفائزون الآخرون هم نادي الشباب في حي ويلتون السكني في فئة مجموعات الساكنين، حيث قاموا بتنشيط الحي السكني باللقاءات الرياضية المكرسة في هذا الحي السكني بالإضافة الى نوادي واجبات المدرسة البيئية – جميعها يدار من قبل أفراد شباب.

وفاز بجائزة الساكن الشاب لهذا العام السيد سليم رحيم الذي أدخل تغير إيجابي بكونه ماهر جدا في دور المدافع عن مصلحة الشباب وذلك لضمان مخاطبة مشاكلهم.

وكان جان بول لورنس تامبو-يا في ذلك اليوم من الفائزين كذلك في فئة رون ديفوتي لتكريس جهوده في دعم المجتمع الأفروكاربيبي في هاكني والعمل مع هاكني هومز لضمان مخاطبة المشاكل التي تجابه هذا المجتمع.

قال السيد روبر تايسون MBE، رئيس هيئة مؤسسة هاكني هومز: "مرة أخرى يسرنا أن نعلن عن أسماء الفائزين بجوائز الساكنين المحبوبة. فهؤلاء الفائزين هم مصدر إلهام لنا جميعا، ونشكرهم عن جهودهم المتواصلة".

للمزيد من المعلومات عن جوائز الساكنين النشطاء يرجى الإطلاع على موقعه الإنترنت الخاص بمؤسسة هاكني هومز وهو: www.hackneyhomes.org.uk

مساعدتك على الإحتفال مع جيرانك هذا الربيع

إنه لذلك الوقت من السنة عندما تشرق الشمس ونخرج جميعا نتطلع نحو قذو الربيع. هناك مناسبتين كبيرتين قريبة الحصول هن – يوم الجيران في 27 مايو واسبوع العائلة الوطني الواقع بين 20 مايو الى 5 يونيو.

تقدم هاكني هومز الى اتحاد المستأجرين والساكنين فرصة استضافة احتفالاتكم الخاصة في حيكم السكني أو منطقة الجوار، وذلك بالتبرع بمبلغ £200 لكل مجموعة لإستضافة الجيران لتناول وجبة غداء مثلا أو صيغة لقاء أخرى من اختياركم. كل ما عليك فعله هو الإتصال بهاتف رقم 020 8356 2066 أو بالبريد الإلكتروني على العنوان: housingeditor@hackneyhomes.org.uk للتسجيل على رعاية وشرح تفاصيل خطتك لما ستفعله بهذا المبلغ.

فيما يلي بعض المقترحات حول كيفية تخطيط احتفالاتكم الخاصة:

- تحدث مع الجيران وأبدأ بتكوين أفكار.
- إسأل الجيران عن الأشياء التي لهم اهتمام بها وتأكد من كونها مناسبة وممتعة لجميع الآخرين كذلك – كبارا وصغارا.
- فكر في متى وأين وما تحتاجه للتنظيم.
- انشر الخبر واعلم الجميع بالخطّة الموضوعة.

أخبار مختصرة

أوقات العمل في عطلة عيد الفصح وعطلة الزواج الملكي

هناك عدد من العطل الرسمية في طريقها إلينا وستكون مكاتبنا مغلقة يوم الجمعة العظيمة 22 أبريل ويوم الإثنين لعيد الفصح المصادف 25 أبريل، ويوم الجمعة 29 أبريل – الزواج الملكي وعيد العمال المصادف 2 مايو. يمكن الإتصال بمركز اتصال الترميمات على هاتف رقم 020 8356 3691 للحالات الإضطرارية. خلافه، سنتم معالجة طلبات الإصلاح في يوم العمل التالي للعطل.

ما هي الأمور التي تريد من البلدية تحريها؟

يتقصى أعضاء المجلس البلدي في هاكني معرفة ما هي الأشياء التي يعتبرها سكان هاكني ذات أهمية كبيرة. تريد البلدية أن تعرف أولويات السكان كجزء من المسح السنوي الذي تقوم به لتشكيل جدول أعمال التحريات والتدقيق للسنة القادمة.

تتكون مفوضية التدقيق من أعضاء من المجلس البلدي يقومون بالعمل عبر الخطوط الفاصلة بين الأحزاب السياسية وذلك لتحري مشاكل اجتذبت اهتمام السكان، ويريدون معرفة ما يريد السكان منهم مراجعته اعتباراً من شهر يونيو من هذا العام. المراجعة والتدقيق الجيدين يلعبان دوراً مهماً في تطوير سياسات أفضل وتحسين الأداء. بإمكانك المشاركة حتى تاريخ 15 أبريل 2011. يرجى الإطلاع على موقع الإنترنت التالي: www.hackney.gov.uk/scrutiny أو رسالة إلى 020 8356 3341 أو هاتفياً إلى: 020 8356 3341

مناسبات مدفئة الشتاء تحظى بنجاح كبير

شكراً جزيلاً إلى الأشخاص الذين بعثوا بملاحظاتهم حول فعاليات الساكنين من الكبار في السن والعاجزين التي أقيمت في أوائل هذا العام. لقد كان من المفيد حقاً معرفة آرائهم واقتراحاتهم حول كيفية تحسين هذه المناسبات. 67% منهم كانوا راضين عن المعلومات التي قدمت و98% منهم أصبحوا أحسن معرفة بالخدمات التي تقدمها مؤسسة هاكني هومز. شكراً لكم ثانية عن ملاحظتكم القيمة ونتطلع بسرور نحو استضافة مدفئة شتاء جديدة في وقت لاحق من هذا العام.

وقوف السيارات في الأحياء السكنية

اعتباراً من 1 أبريل ستكون كلفة تجديد الأذونات السنوية لوقوف السيارات في المواقع السكنية £35.75 في السنة ويمكن الحصول عليها من مكتب الإسكان المحلي. لتقديم طلب عليها يجب أن تكون لديك وثيقة التسجيل الكاملة لسيارتك مع شهادة فحص سنوي نافذة المفعول MOT للسيارة وكذلك وثيقة تأمين نافذة المفعول. إضافة إلى ذلك يجب أن تكون قد سددت بالكامل رسوم الإيجار ورسوم الخدمات لتاريخه.

أذونات وقوف سيارات الزوار محدود بإذونات اثنين للعائلة الواحدة وتبلغ كلفة كل منهما £3.05 وتكون سارية المفعول لمدة 6 أشهر. أما أذونات الكبار في السن فيبلغ سعرها £1.65 للإذن الواحد. إذا كنت من حملة الشارات الزرقاء فسيكون إذن وقوف السارة السنوي بالنسبة لك مجاني. يجب أن يعرض إذن الوقوف والشارة الزرقاء في زجاجة السيارة الأمامية.

أخبار أصحاب عقود الاستئجار طويل الأمد ومالكي العقارات

هل تعلم أن هناك حوالي 8000 من حاملي عقود الإيجار الطويلة الأمد في هاكني؟ هذه الصفحة مكرسة مخصصة لأخبار ومعلومات خاصة أصحاب عقود الاستئجار طويل الأمد ومالكي العقارات.

تدقيق وثائق رسوم الخدمات على الإنترنت

يمكنك تدقيق كشف حساب رسوم الخدمات الخاصة بمسكنك – بما فيه تفاصيل مدفوعاتك وأية تفاصيل أخرى على مدار 24 ساعة في اليوم عن طريق جهاز الكمبيوتر.

الدخول الى هذا الموقع مأمون ويمكن الدخول إليه فقط إذا كان لديك رقم حساب رسوم الخدمات الخاص بك مع كلمة السر. للحصول على كلمة السر يرجى الإتصال بمكتبنا على أرقام الهاتف التالية: 020 8356 2100/2099/2299.

سنقوم بالتأكد من هويتك قبل تزويدك بكلمة السر. الكثير من حاملي عقود الإيجار طويلة الأمد يستخدمون الآن هذه التسهيلات وأخبرونا أنهم يجدونها نافعة ونأمل أن تنتفع أنت كذلك منها.

انتمى الى فريق حاملي عقود الاستئجار طويل الأمد الإستشاري

إذا كنت واحد من حاملي عقود الاستئجار طويل الأمد أو مالك صرف لعقارك فلقد حان الوقت لأن تنتمي الى فريق حاملي عقود الاستئجار طويل الأمد الإستشاري. يلتقي الفريق في اجتماعات ربعية ويضم اجتماعه ممثلين من هيئة كل حي سكني.

الفريق سائر في العمل منذ العام الماضي ويتكون حالياً من حاملي عقود الاستئجار طويل الأمد من جميع أنحاء بلدية هاكني ويقوم الفريق بإرشاد هاكني هومز حول الأمور التي تهم معظم حاملي عقود الاستئجار طويل الأمد.

قدم الفريق مساهمات قيمة حول عدد من الأمور، مثلاً، صيغة ودقة قوائم رسوم الخدمات وكذلك كيفية معالجة مشاكل التصرفات المضادة للمجتمع. يلتقي الفريق في اجتماعات ربعية ويضم اجتماعه ممثلين من هيئة كل حي سكني بالإضافة الى ممثلين عن حاملي عقود الاستئجار طويل الأمد من أنحاء البلدية ومتديات المالكين الصرف للعقارات.

سهول الإلتناء

للإلتناء الى الفريق ما عليك إلا أن تعلمنا سبب رغبتك في الإلتناء وما هي المهارات التي يمكنك أن تضيفها الى الفريق. يمكنك القيام بذلك في أو قبل يوم الجمع 8 أبريل 2011 بواسطة البريد الإلكتروني الى العنوان التالي: jacqueline.nembhard@hackneyhomes.org.uk أو برسالة بريدية معنونة الى:

Leasehold & Right to Buy Services, 1st Floor, Christopher Addison House, 72
Wilton Way, London E8 1BJ

60 ثانية مع ... طوني أوزبورن

سكرتير اتحاد الساكنين والمستأجرين في حي آيسلاند آند ماركون السكني

تهانينا على فوزك بجائزة الساكنين النشطاء لهذا العام. أخبرنا عن وقتك في هاكني؟

انتقلت الى هاكني عندما أكملت دراستي المدرسية عام 1952 ولم أتركها أبداً. فهي بيتي وأنا أحبها كثيراً.

كيف بدأت النشاط في حيك السكني؟

بدأت بالنشاط عندما توفيت زوجتي وأردت أن أقوم بشيء يصرف فكري عن مصابي. كان الجميع مرحبين بي وجعلوني أشعر بالراحة معهم. وأنا الآن عضو في اتحاد الساكنين والمستأجرين منذ سنين رأيت خلالها تحسينات كبيرة على الحي.

حدثنا عن القاعة الإجتماعية؟

كانت القاعة في السابق محل للغسيل العام، لكنها الآن فضاء يستخدمه الساكنون للراحة وعقد الاجتماعات ونوادي الشاي والقهوة – والأهم من كل ذلك هو أنها متوفرة بسهولة وسهولة الوصول إليها من قبل للجميع.

هل ترغب في درس في رياضة اليوجا مقابل القيام بقليل من التنظيف؟

بنك تمبر وارف الزمني هو وسيلة لسكان هاكني لمساعدة بعضهم الآخر والحصول على المساعدة مقابل ذلك. فكل ساعة تمضيها في مساعدة شخص آخر تحصل على اعتماد زمني يبلغ 'ساعة واحدة' يمكنك استعماله للحصول على مساعدة أمدها ساعة واحدة من عضو آخر. مثلاً، أعمال التزيين في المسكن، دروس اليوجا، إصلاح الدراجات الهوائية، تقديم الإرشاد عن المنافع المالية الحكومية أو التصاريح الضريبية. للمزيد من

المعلومات غطّلع على موقع الإنترنت: www.timberwharftimebank.blogspot.com أو اتصل هاتفيا بالرقم 020 7613 4509.

هاكني تبحث عن مرشحين لأولمبياد 2012 وما بعده آخر أخبار الألعاب الأولمبية والألعاب الأولمبية للعاجزين

ندعو سكان هاكني للتطوع والإنضمام الى مشروع المرشحين الجديد في لندن.

يقوم المشروع على نفس أسس برنامج الترحيب بالزوار المزدهر في مدينة نيو يورك، حيث يقوم المرحبون مرحبو 'التفاحة الكبيرة'، بعرض الأمكنة التي يعرفونها ويحبونها على الزائرين. سيقوم هذا المشروع في جميع البلديات المضيفة لأولمبياد 2012. وتتسع رقعة هذا المشروع حاليا في أنحاء العاصمة. وتقوم بلدية هاكني باستقطاب المتطوعين للإنضمام الى المشروع تحضرا لمجيء آلاف الزوار الذين سيمرون بهاكني أيام الألعاب الأولمبية. يقوم المرحبون بتصميم جولاتهم السياحية بأنفسهم شرط أن تكون لمسار الجولة مرونة للإستجابة لمتطلبات الزائرين الذين ينتفعون من هذه الخدمات مجانا. سيكون متطلب من مرحبي هاكني قضاء ما لا يقل عن ساعتين شهريا لمدة سنة واحدة. لتقديم الطلب، سجي أولا أن تكون من سكان هاكني ويجاوز سنك 18 عام وتتحلى بأسلوب ودود وترحبي في التعامل مع الآخرين وأن تكون خطيبا واثقا من نفسك ولك دراية ومعرفة بالمنطقة.

سوف لن يكون هناك أي تدريب رسمي في هذه المهمة ولكن سيجري تعريف المرشحين بالمشروع لكي يتبع الترحيب أنماط متشابهة مع تشجيع الحماس الفردي للمرشحين. سيتم الإعلان عن المشروع من خلال موقع الإنترنت التالي: www.visiteastlondon.com/london-greeters

للمزيد من المعلومات والتسجيل لكي تصبح من مرحبي هاكني يرجى الإتصال بالسيدة هيلين جوودسيل على العنوان التالي: helen.goodsell@hackney.gov.uk أو بالسيدة آن مالكولم على العنوان التالي: anne.malcolm@hackney.gov.uk

توضيح عرض هاكني

خلال الأشهر القليلة الماضية قامت بلدية هاكني ومؤسسة هاكني هومز وعدد من الإتحادات السكنية في هاكني بالعمل تكاتفا لتطوير مشروع يقدم خصيصا الى سكان هاكني.

يتضمن هذا العرض تحديد مناطق أولية نعد سكانها بتقديم ما يلزم لهم بصرف النظر أي حي سكني أو شارع في هاكني تقيم فيه طالما كنت من المستأجرين.

لقد أخبرتنا ما هي النواحي المهمة بالنسبة لك واستخدمنا هذه المعلومات لتنظيم عرض هاكني المذكور الذي يتضمن ما يلي:

1. استجابة سريعة ومعتمدة لتطلبات الترميم
2. بيئة محيطة نظيفة وجذابة
3. استجابة سريعة ومعتمدة للإستجداد المتعلق بالتصرفات المضادة للمجتمع.

للمزيد من المعلومات يرجى الإطلاع على موقع الإنترنت التالي: www.hackneyhomes.org.uk

جائزة شهر من دون رسم إيجار تذهب الى ... يسرنا أن نعلن بأن الفائزة بجائزة شهر من دون رسم إيجار هي السيدة لويز بولدرسون من هوكستون. بصفتها واحدة من المستأجرين الذين لم يتأخروا في تسديد الرسوم المستحقة في شهري ديسمبر ويناير، فقد أدخل أسمها في سحبة يانصيب. تهانينا الى لويز. للمزيد من المعلومات عن تسديد رسوم الإيجار يرجى مخاطبة موظف الإسكان في منطقتك أو الإطلاع على موقع الإنترنت التالي:

www.hackneyhomes.org.uk

وصفة طبخ: كعكة سمك مالح كاريبية (كافية لشخصين)

المقادير:

- ملعقتي طعام اثنين من الزيت
- قذح من البصل المفروم ناعما
- قذح من الدقيق
- ملعقة طعام من البيكنج باوذر
- ملح حسب الذوق
- بيضة واحدة مطروقة خفيفا
- 3/4 قذح من الحليب
- ملعقة طعام من الزبد المذاب
- ملعقتي طعام اثنين من بصل الشالوت (مفروم ناعما)
- 1/2 باوند من سمك الكود المملح، مطبوخ ومقطع الى رقائق
- فلفة حارة كبيرة واحدة (مقطعة الى قطعا صغيرة)

الطريقة:

1. في مقلاة ثقيلة قم بتسخين الزيت وقلي البصل الى أن يصبح لينا.
 2. ضع الدقيق والبيكنج باوذر والملح في طاس. أعمل حفرة في الوسط واسكب فيها البيضة المطروقة والزبد والحليب.
 3. أخلط مع بعض ثم أضف البصل والشالوت والسمك المملح والملح والפלلفة المقطعة.
 4. أخلط الكل جيدا. أغرف من الخليط كتل كل منها ملء ملعقة طعام كل مرة واسقطها في الزيت الساخن للقلي كل كتلة بمعزل عن الأخرى.
- ملاحظة عن الوصفة:
قدم الطعام ساخنا مع قليل من البلانتن (موز الجنة).

هل أنت من المقيمين في منطقة شورديتش أو داونز بارك؟ هل تود غرس أشجار أكثر في طرق منطقتك؟ يهدف برنامج رئيس البلدية لغرس الأشجار الى غرس 100 – 400 شجرة في 40 منطقة أولوية في لندن من التي فيها أقل عدد من الأشجار وستنتفع من التحسين البيئي الذي ستجلبه إليها هذه الأشجار. فإذا كنت من المقيمين في منطقة شورديتش أو داونز بارك وتود غرس أشجار في منطقتك فيجب تسجيل اهتمامك لأن المقيمين في المنطقة فقط هم الذين يحق لهم الطلب.

لتسجيل اهتمامك في برنامج رئيس البلدية لغرس الأشجار فيرجى الإطلاع على موقع الإنترنت التالي وقم بتعبئة الإستمارة: www.london.gov.uk/streettrees/register.jsp

مساعدتك على فهم العناية الإجتماعية بالبالغين في هاكني

تقوم بلدية هاكني بالعمل مع خدمات الصحة الوطنية والمنظمات المحلية لتوسيع الخيارات المتوفرة للسكان من العناية الإجتماعية والتحكم فيها. بإمكان الساكنين المؤهلين أن تخصص لهم ميزانية خاصة تزودهم بها البلدية لصرافها في الحصول على الخدمات التي تناسب حاجتهم وتطلعاتهم. هذا وأن المعلومات والإرشادات و الدفاع الأفضل عن الحقوق سيكون نافعا للأفراد غير المؤهلين.

- يحق لكل فرد أن يتم تقييم العناية الإجتماعية اللازمة له لتحديد الميزانية الشخصية المناسبة له.
- إذا ظهر من التقييم مطابقتك لمعايير الأهلية للحصول العادل على خدمات العناية FACS، فيمكن أن تكون لك ميزانية خاصة.
- إذا لم يكن وضعك مطابقا لمعايير الأهلية FACS فيمكنك الحصول على نطاق من الخدمات المحلية الأخرى لمساعدتك.
- هناك طرق مختلفة للحصول على الميزانية الشخصية ويعتمد ذلك على مستوى المسؤولية التي تتوفاها. فيإمكانك الحصول على دفع مباشر فتقوم بإدارة النقد بنفسك، أو أن تقوم البلدية بإدارتها نيابة عنك.

- سيكون من الضروري تسجيل كيفية صرفك للميزانية إذا استلمت المخصصات بالدفع المباشر واستخدمت أحدا لتقديم خدمات العناية إليك.
- الميزانية الشخصية ليست من ضمن المعونات المالية الإعتيادية – وليس للمعونات المالية الأخرى التي تستلمها تأثير على هذه الميزانية.

للمزيد من المعلومات يرجى الإتصال بفريق تغيير العناية الإجتماعية بالبالغين على العنوان الإلكتروني التالي:
trasc@hackney.gov.uk أو طلب القيام بتقييم العناية هاتفيا على الرقم: 020 8356 6262

هذا، يمكنك كذلك الإنضمام الى منتدى هاكني هومز للساكين العاجزين. يرجى الإتصال بالسيدة مارياروزا فراسكا هاتف رقم 020 8356 6133

دروس في الكمبيوتر للأفراد المعانين من صعوبة في التعلم

تقيم مكتبة ستامفورد هيل ومكتبة شورديتش دروسا في الكمبيوتر للأفراد المعانين من صعوبة في التعلم. وسيعينك العاملون هناك في الدخول الى الإنترنت والبي بي سي أي بلاير BBC iPlayer وتنظيم عنوان بريد إلكتروني لك (إيميل) واستكشاف الكثير من الأشياء التي لك اهتمام بها. يستغرق كل درس ساعتين إثنين ويقام أيام الأربعاء من الساعة 10:00 ص – 12:00 ظهرا في مكتبة ستامفورد هيل وأيام الخميس من الساعة 2:00 ب ظ – 4:00 ب ظ في مكتبة شورديتش.

المشاركة هي الكلمة الشائعة في الشارع

جاء اكثر من مائة من الساكنين الى مبنى بلدية هاكني يوم السبت المصادف 5 مارس لمعرفة كيف يمكنهم المشاركة وإدخال التحسين وذلك في أول يوم مشاركة الذي تقيمه هاكني هومز. وكان هناك الكثير من العمل ذلك اليوم بفضل مجيء ساكنين من خمسة أحياء سكنية مختلفة ليتحدثوا عن خبراتهم بصفتهم أعضاء في اتحادات المستأجرين والساكنين أو لتأسيس نادي للشباب أو مشروع بستنة أو للقيام بتحسين عام على أحيائهم السكنية. وشارك الساكنون كذلك في ورش عمل في ذلك اليوم حيث تمكنوا من الإنضمام الى العديد من الفعاليات من الإنتماء الى منتديات الى تزويد ملاحظاتهم عن مواضيع معينة وحتى الى الإنضمام الى هيئة إدارة هاكني هومز.

تقول نائبة رئيس بلدية هاكني السيدة كارن أولكوك في شكرها للساكنين يوم الافتتاح، "يهمني جدا أن أرى الناس الساكنين في أحيائنا السكنية تتاح لهم فرصة تقديم أفكارهم عن كيفية المشاركة والإنخراط واكتشاف كل منهم للفرق الحقيقي الناتج عندما تبدأ بالشعور أن هذا المجتمع هو مجتمعك أنت. إنني أأمل بأن هذه المناسبة قد ألهمت كل واحد منكم".

شكرا جزيلا الى جميع الساكنين الذين شاركوا في يوم المشاركة ونتطلع بسرور نحو استضافتهم مناسبة مماثلة ثانية في المستقبل القريب. لاكتشاف كيفية المشاركة يمكنك الإتصال بفريق مشاركة الساكنين في هاكني هومز بالهاتف رقم: 020 8356 7845 أو البريد الإلكتروني: getinvolved@hackneyhomes.org.uk أو على موقع فيس بوك على الإنترنت.

إرشادات هامة من الساكنين في ذلك اليوم

- من الأفضل إدخال التحسين بالتعاون مع الآخرين. لا تحاول ذلك لوحده.
- اتحاد المستأجرين والساكنين هو وسيلة ممتازة للإلتقاء بالناس عندما تنتقل حديثا الى حي سكني، لأنهم يعرفون كل واحد ودائما مستعدين لسماع ما لديك قوله.
- الجميع يعتقد أنه يستغرق وقتا، ولكنك ستجد أن صرف قليلا من وقتك يؤدي الى تحسين كبير.

تأكد من طلبات المعونة المالية المستحقة لك على الإنترنت

هناك خدمات جديدة متوفرة لك للإطلاع على تفاصيل المعونة السكنية أو معونة ضريبة البلدية المستحقة لك عن طريق الإنترنت. تسمح لك هذه الخدمات بالإطلاع على ما يلي:

- ما هو مبلغ المعونة الذي تستحقه عن جميع الفترات السابقة منذ تاريخ 2009/4/1
- كيف يتم حساب المعونة المستحقة بما فيه التفاصيل التي تستخدم عن الدخل وأفراد العائلة.

- تفاصيل الدفعات التي تمت لتاريخه
- نسخ من رسائل التبليغ التي بعثناها إليك.

بإمكانك التسجيل بالدخول الى موقع الإنترنت: <https://myaccount.hackney.gov.uk> واتباع تفاصيل التسجيل التي تقدم في الموقع. سيبعث إليك الرقم السري بالبريد الإعتيادي لتتمكن من الدخول الى موقع الإنترنت أعلاه.

حماس الدراجات الهوائية يصل الى أحياء هاكني السكنية

كانت الدراجات الهوائية موضوع حماس الجميع في يوم الإدراك بالدراجات الهوائية الذي أقامته هاكني هومز في حي واربرتون السكني في 12 مارس 2011. خرج هواة الدراجات الهوائية خارجا في يوم مشمس ولكن باردا قليلا وذلك للقاء بعضهم بالآخر والإطلاع على مخازن الدراجات الهوائية الحديثة الإنشاء وتعلم أحدث الإرشادات عن السلامة في استخدام الدراجات الهوائية. وكان هناك الكثير من الفعاليات الممتعة ذلك اليوم بما فيها التدريب على ركب الدراجات الهوائية وتركيب هوية إلكترونية مجانا وورش إصلاح الدراجات الهوائية وكذلك عرض فكاكي للركب البطيء على الدراجات الهوائية. فأذا كنت حديث العهد في ركب الدراجات الهوائية أو تود الحصول على بعض المعلومات عن استخدام الدراجات الهوائية في هاكني، فبإمكانك الإتصال بفرق بلدية هاكني لوسائل النقل المستديمة بواسطة البريد الإلكتروني على العنوان التالي: movegreener@hackney.gov.uk أو الإتصال هاتفيا بالرقم: 020 8356 8069.

أبريل 2011 يأتي بتغيير في مكتب الإسكان المحلي

هل تعلم أن في كل أسبوع يقوم المئات من الساكنين بزيارة ماتب الإسكان المحلية في ثمانية مواقع في أنحاء بلدية هاكني؟ اعتبارا من شهر أبريل 2011 ستتم إدارة وتشغيل جميع مكاتب الإسكان المحلية من قبل موظفي هاكني هومز. اتخذ هذا القرار بعد التشاور الذي تم في عام 2009 حيث أخبرنا عدد من المستأجرين وحاملو عقود الإيجار طويلة الأمد وأصحاب الأملاك بأنهم يفضلون أن تتم إدارة جميع الخدمات التي تقدمها مكاتب الإسكان المحلية من قبل هاكني هومز.

يمكنك مواصلة الإتصال وزيارة مكتب الإسكان المحلي للحصول على نطاق من الخدمات تشمل:

- التبليغ عن التصرفات المضادة للمجتمع، الترميمات والإصلاحات أو أية مشكلة أخرى تواجهها في الحي السكني.
- مخاطبة مدير الموقع السكني عن رسوم الخدمات والإيجار أو اهتمامات خاصة أخرى.
- إصدار أذونات وقوف السيارات
- معالجة الإستعلامات المستلمة من حاملي عقود الإيجار طويلة الأمد وإمدادهم بالمعلومات المناسبة.

يرجى الملاحظة أن تفاصيل طرق الإتصال بمكتب الإسكان المحلي ستبقى كما هي عليه الآن (أنظر الصفحة الأخيرة من هذه النشرة). إذا كنت مقيما في حي سكني يدار من قبل منظمة إدارة مستأجرين فيجب أن تواصل الإتصال بهم بالطريقة الإعتيادية حيث أن ليس لهذه التغييرات تأثير على مكاتبهم.

فوز حي سكني في هاكني بمرتبة خمسة نجوم في جوائز بريطانيا النظيفة

تم تقييم حي بيتسهولم إستيت السكني والمنظف ستيف ليسبي من قبل هيئة جوائز بريطانيا النظيفة الوطنية ومنحهم مرتبة خمسة نجوم. وهذه واحدة من أعلى المراتب بالنسبة لحي سكني، واعجب المحكمون بالطريقة التي عمل الساكنون في الموقع تكاتفا مع هاكني هومز لإعادة تصميم المناطق الخضراء من الموقع. للمزيد من المعلومات يرجى الإطلاع على موقع الإنترنت التالي www.beecholme.blogspot.com

لا تنسى إعادة استمارة استبيان تعداد النفوس

لا بد وأن تكون قد استلمت استمارة استبيان تعداد النفوس الآن لأنها قد تما توزيعها في أواسط شهر مارس. طلب منك في الإستبيان أن تقوم بتعبئة الإستمارة بالمعلومات عن كل فرد مقيم في مسكنك بالإضافة للزوار الذين يباتون في منزلك ليلة يوم 27 مارس. يرجى إعادة الإستمارة بأسرع وقت ممكن. هذا، ويمكنك كذلك تعبئة إستمارة التعداد على الإنترنت والحصول على المزيد من المعلومات بزيارة موقع الإنترنت التالي: www.census.gov.uk

ترحب هاكني هومز بالنجارين النمساويين خلال أسبوع المتدربين الشباب الوطني كجزء من اسبوع المتدربين الشباب الوطني ترحب هاكني هومز بإثنين من النجارين النمساويين في وشرش عملنا. التحق المتدربين النمساويين الإثنين بفريقنا المتكون من 150 عاملا الذين يزورون المساكن المختلفة يوميا للقيام بما يقرب من 120000 عما اصلاح وترميم سنويا. للمزيد من المعلومات عن مشروع هاكني هومز للمتدربين يرجى الإطلاع على موقع إنترنت هاكني هومز وهو: www.hackneyhomes.org.uk

هل أنت من مستلمي معونة العاجزين المالية؟ هناك تغييرات قادمة
بين أبريل 2011 و عام 2014 سيتم نقل جميع المطالبين بمعونة العاجزين ومعونة دعم الدخل بسبب العجز الى مخصصات العمل والدعم. سيحصل هذا التغيير أوماتيكيا وليس من الضروري أن تقوم بتقديم طلبا جديدا. علما أن ذلك سوف لن يكن له تأثير على المعونة السكنية ولا على معونة ضريبة البلدية.
ستبعث إليك استمارة استبيان لتقوم بتعبئتها وإعادتها، ثم يطلب منك حضور مناقشة عن الوضع الصحي كما حصل في السابق. سيكون اختلاف في نتيجة التقييم، مثلا، الأفراد الذين يصنفون من فئة القادرين على البحث عن عمل في وقت ما في المستقبل سيستلمون "عنصر فعالية علاقة بالعمل" - يعني هذا أن عليهم اتخاذ اجراءات للبحث عن عمل. الأشخاص الذين يصنفون بأنهم غير قادرين على ذلك سيستلمون "عنصر دعم". أما الأشخاص الذين يعتبرون قادرين على العمل حالا فسوف لن يكونوا مؤهلين لاستلام المعونة المالية ويجب عليهم تقديم طلب معونة الباحثين عن عمل - ولكن إذا لم يتفق المطالب بالمعونة على هذا القرار فبإمكانه استئناف أو الإحتكام ضده. للمزيد من المعلومات يرجى الإطلاع على موقع الإنترنت التالي: www.direct.gov.uk أو الإتصال بمركز التشغيل المحلي JobCentre Plus.

مجففة شعر قديمة؟ يمكنك الآن تدويرها
تم إنشاء عشرة بنوك (خزانات) إعادة تدوير النفايات في شوارع هاكني لجمع الأجهزة العاطلة كالثلاجات ، مجففات الشعر، أجهزة الهاتف والأجهزة الصغيرة الأخرى. وسيتم تجميع المعدات الكهربائية والإلكترونية المستهلكة WEEE وتنقل الى مصنع تصنيف وعزل في شمال غرب لندن. سيتم بيع الأجهزة الصالحة للعمل عن طريق الجمعيات الخيرية ومنافذ أخرى، أما المتبقي من الأجهزة فسيتم إعادة تدويرها في مصنع في مقاطعة كنت. قامت عضو المجلس البلدي السيدة فريال دامرجي المسؤولة عن الأحياء السكنية بزيارة واحدة من هذه (البنوك) بتاريخ 16 فبراير، وقالت: "الأجهزة الكهربائية النالفة قد تكون مضررة جدا بالبيئة، وإعادة تدويرها عن طريق التسهيلات الجديدة سيساعد على دحل هاكني أكثر خضارا."

أبحث عن أقرب بنك إليك:

- Old St, next to the new Fire Station, EC1V 9EY
- Thurtle Rd, outside Haggerston School, E2 8LR
- Chatsworth Rd, opposite Rushmore Rd, E5 0LS
- Kenninghall Rd, near Nightingale Rd, E5 8BY
- Kingsland Shopping Centre, car park entrance, E8 2LX
- Well Street, opposite Orchard Primary School, E9 7PA
- Morning Lane, in Tesco car park, E9 6ND
- Green Lanes, near John Scott Health Centre, N4 2HD
- Lordship Rd, between Lordship Terrace and Lordship, Grove, N16 0PT
- Stamford Hill, in Morrisons car park, N16 5SA

هاكني هومز تسكت المستأجر الصاخب
نجحت هاكني هومز بمقاضاة أحد المستأجرين الذي وجدته المحكمة مذنبا بمخالفة ازعاج الجيران بالموسيقى الصاخبة في جميع ساعات النهار. بعد استلام شكايات من الجيران قامت هاكني هومز بتحري الوضع ثم أحالت القضية الى المحكمة التي قامت بتعريم المستأجر مبلغ £75 عن كل مخالفة وأمرته بتسديد كلفة المحاكمة التي بلغت £648 مع رسم إضافي عن ضحية المخالفة. معظم الشكايات التي تستلمها هاكني هومز تتعلق بالضوضاء. فإذا كنت تعاني من ازعاج يتعلق بضوضاء أو من تصرفات مضادة للمجتمع فيرجى تبليغ هاكني هومز عنها عبر الهاتف على الرقم 020 8356 3310 أو الى مكتب الإسكان المحلي أو عبر الإنترنت عبر الموقع التالي: www.hackneyhomes.org.uk

تحسينات في مركز اتصالات الترميم – شكرا على صبركم

قمنا قبل بضعة أشهر بالإشارة الى أننا نقوم ببعض التغييرات للنظام الذي نستخدمه لتسجيل طلبات الترميم عند تبليغكم لنا عنها. ستجلب هذه التغييرات تحسينات على النظام وتساعدنا على القيام بالترميمات من أول تبليغ وبأسرع وقت ممكن. نحن نعتذر عن التأخير التي عانا منه بعض الساكنين عند الإتصال بنا خلال قيامنا بهذه التغييرات. شكرا على صبركم المتواصل.

أفحص طبابخك الغازي – فقد يكون خطرا

هل تعلم أن هاكني هومز قامت في العام الماضي بقطع الغاز عن أكثر من 50 طبابخا غازيا لكونها في حالة خطرة؟

إنك مسؤولا بصفقتك مستأجر أو حامل عقد إيجار طويل الأمد أن تضمن أن طبابخك الغازي مؤسس بصورة صحيحة وأمين الإستعمال. الفشل في ذلك قد يؤدي الى اصابتك وإصابة جيرانك بأضرار. لا يسمح القانون باستعمال جهاز غازي إذا كنت تتشك في صلاحية عمله وسلامته. أقلل الجهاز ولا تمسه حتى يتم فحصه من مهندس مرخص ومسجل عن سلامة الغاز. إذا كان لديك شك في وجود تسرب غاز فيجب أن تقوم بما يلي حالاً:

- الإتصال برقم الهاتف الإضطراري لشبكة الغاز الوطنية وهو: 0800 111 999
- أفتح جميع النوافذ والأبواب.

هل اشتريت مؤخرًا جهاز غازي جديد؟

لضمان تركيب طبابخ الغاز أو أي جهاز غازي آخر بالطريقة الصحيحة يجب دائما استخدام مهندس مرخص ومسجل عن سلامة الغاز وأن لا تحاول القيام بإصلاح الجهاز بنفسك. فباستخدام مهندس مرخص ومسجل عن سلامة الغاز ستضمن أن أي عمل يقوم به قد تم بكفاءة وسلامة. لا تضع نفسك في خطر من التسمم بأول أكسيد الكربون. فقد يتجمع أول أكسيد الكربون (CO) اذا كان هناك خلل في الجهاز أو لم يكن يستخدم بالطريقة الصحيحة. تقوم هاكني هومز بتركيب أجهزة كاشفة عن أول أكسيد الكربون (CO) عندما نقوم بالكشف السنوي على سلامة الغاز في مساكن البلدية المؤجرة. هناك بعض الخطوات البسيطة لتفادي تراكم أول أكسيد الكربون (CO) هي:

- يجب عدم عرقلة منافذ التهوية
- تأكد من أن المداخن غير معرقة في جميع الأوقات
- صيانة الأجهزة الغازية بانتظام سنويا من قبل مهندس مرخص ومسجل عن سلامة الغاز

هل تم القيام بالكشف السنوي على جهازك الغازي؟

يقوم مهندسو هاكني هومز سنويا بزيارة كل مسكن مؤجر من مساكن البلدية وذلك للقيام بالكشف السنوي على الأجهزة الغازية. يتم من خلال هذا العمل الضروري جدا فحص جميع أنابيب الغاز والمداخن لأن ذلك هو من مسؤولية صاحب العقار. عند القيام بذلك نقوم بإصدار شهادة تؤكد بأن الفحص قد تم. هاكني هومز ليست مسؤولة عن الأجهزة التي تستخدمها. لذلك فإن أي خلل يصيبها هو تحت مسؤوليتك أنت. إضافة الى ذلك، إذا شاهد مهندسنا أي شيء فيه خلل وقد يشكل خطرا، مثلا الطبابخ الغازي، فسوف يفتقونها حالاً. إذا كان لديك سؤال أو استفسار حول الكشف السنوي على سلامة الغاز الذي قامت به هاكني هومز فيرجى الإتصال بمركز اتصالات الترميم هاتف رقم: 020 8356 3691.

هناك طرق عديدة يمكنك بواسطتها الإتصال بنا...

قم بزيارة مكاتبنا المحلية:

الشمال الشرقي (ستامفورد هيل) North East (Stamford Hill)
Clock House, 149 Stamford Hill,
London N16 5LG
هاتف: 020 8356 6500

مكتب نايتنجيل إستيت Nightingale Estate Office
20 Olympus Square, London E5 8PL
هاتف: 020 8356 1914

الشمال الغربي (ستوك نيونجتون) North West (Stoke Newington)
Stoke Newington Church Street,
London N16 0JR
هاتف: 020 8356 6100

هومرتون Homerton
92 Well Street, London E9 7JA
هاتف: 020 8356 7800

دي بوفوار آند كوينزبريدج De Beauvoir & Queensbridge
31 De Beauvoir Road, London N1 5SJ
هاتف: 020 8356 6600

شورديتش Shoreditch
1 Cropley Street, London N1 7PT
هاتف: 020 8356 6705

وستون رود Whiston Road
2 Whiston Road, London E2 8BW
هاتف: 020 8356 1731

استعلامات المستأجرين بعقود طويلة الأمد والمالكين
298 Mare Street, London E8 1HE
هاتف: 020 8356 2100

البريد الإلكتروني:

leaseholders@hackneyhomes.org.uk
service.charges@hackneyhomes.org.uk
major.works@hackneyhomes.org.uk

التبليغ عن الترميمات:

هاتف: 020 8356 3691

البريد الإلكتروني:

RepairsRCC@hackneyhomes.org.uk

عن طريق الإنترنت:

www.hackneyhomes.org.uk/h-housecall.htm

لتقديم ثناء أو شكاية

هاتف: 020 8356 5022

فاكس: 020 8356 5091

البريد الإلكتروني: housing.complaints@hackneyhomes.org.uk

عن طريق الإنترنت: www.hackneyhomes.org.uk/hc-complaints.htm

التبليغ عن العنف العائلي أو جرائم الكراهية

هاتف: 020 8356 4459

أو بالرقم المجاني: 0800 056 0905

أرقام مفيدة أخرى
التبليغ عن الضوضاء:
020 8356 4455
النفايات الكبيرة/ تنظيف الطرق:
020 8356 6688
تدوير النفايات:
020 8356 6688
المعونة السكنية ومعونة ضريبة البلدية:
020 8356 3807
استعلامات ضريبة البلدية: 020 8356 3154
تنظيف المواقع السكنية وصيانة أراضيها:
020 8356 1722
فريق الانتقال من/ الى المساكن:
020 8356 5765
إضاءة الطرق: 020 8356 2897
أذونات وقوف السيارات:
020 8356 8877
(اتصل بمكتب الإسكان المحلي للحصول حول أذونات وقوف السيارات)
خدمات المعدات والمهياة:
020 8356 6262
مشروع كراكداون : 020 8356 3333
عنوان الإنترنت: www.hackneyhomes.org.uk