

الغلاف

- الصفحة 2 - مرح وألعاب هذا الصيف- أنظر الصفحة 2
- الصفحة 3 - عودة المعرض المتنقل بين المواقع السكنية الخاص بالتصرفات المضادة للمجتمع
- الصفحة 5 - تعال وانضم الى الهيئة الإستشارية لحاملي عقود الإيجار طويلة الأمد
- الصفحة 8 - اربح نزهة عائلية نهائية

الصفحة 2

مرح وألعاب مع هاكني هومز هذا الصيف
الأحد 24 يوليو/ تموز، 12ر30 بظ - 5ر30 بظ
في حي هايرستون بارك السكني Haggerston Park, E2 8NH
الأحد 28 آب/ أغسطس، 12ر30 بظ - 5ر30 بظ
في حي مابلي جرين السكني Mabley Green, E9 5RJ

بارتفاع درجة حرارة الطقس تقوم مؤسسة هاكني هومز مرة ثانية باستضافة فعاليات مختلفة ليتمتع بها جميع الساكنين.

سنقوم كما قمنا في العام الماضي بتنظيم مناسبتين كبيرتين - الأولى الأحد 24 يوليو/ تموز في حي هايرستون بارك السكني Haggerston Park, E2 8NH والثانية في يوم الأحد آب/ أغسطس في حي مابلي جرين السكني Mabley Green, E9 5RJ.

سيرحب في هذه المناسبات بجميع الساكنين على اختلاف أعمارهم بصحبة عائلاتهم واصدقائهم وجيرانهم للتمتع بنهارهم خارج الدار. وسيكون هناك شيء ممتع لكل فرد بما فيه فعاليات الأطفال والألعاب الرياضية بتوجيه من قبل مرشدين رياضيين متدربين بالإضافة الى نصائح حول البحث والحصول على عمل وفرص التدريب على الأعمال وفعاليات ترفيهية أيضا.

قمنا في هذا العام بالتعاون مع فريق الحدائق العامة في بلدية هاكني ووحدة ألعاب عام 2012 الأولمبية التي ستكون حاضرة في هذه المناسبتين للإجابة على الأسئلة المتعلقة بالألعاب الأولمبية بالإضافة الى توفير فرصة لك لتجربة بعض الألعاب الرياضية الأولمبية مثل القفز الطويل وكرة المنضدة وحتى كرة السلة من كراسي العاجزين.

للمزيد من المعلومات عن فعاليات هذا الصيف يرجى الإتصال بفريق الإتصالات هاتفيا على الرقم التالي: **020 8356 2066** أو بالبريد الإلكتروني التالي: housingeditor@hackneyhomes.org.uk

الصفحة 3

لا تتحمل الظلم، بلِّغ عنه!

المعرض المتنقل الخاص بالتصرفات المضادة للمجتمع **ASB** يعود الى موقع قريب منك

يتنقل معرض مؤسسة هاكني هومز المتنقل هذا العام بين عدد من المواقع السكنية حاملا الرسالة التالية: لا تتحمل الظلم، بلِّغ عنه!

يمكنك القدوم ومخاطبة الموظفين بسرية كاملة عن أية مشكلة تواجهها في حيك السكني والمنطقة المحيطة به. سنتكلم معك عن الإجراءات التي سنتخذها لإيجاد حل للمشكلة. كما ستتمكن من مقابلة مسؤولين من فريق سلامة المواقع السكنية المحلي ومن الشرطة وكذلك مخاطبة موظفين من فريق السلامة المحلية التابع الى بلدية هاكني.

إذا كان لديك كلب أليف فبإمكانك الحصول على إرشاد حول كيفية أن تصبح مالك مسؤول لكلب أليف ومعلومات عن تلقينات قليلة الكلفة للكلب ضد الأمراض وخصي الكلب ومعالجة برغوث ودود الكلاب. هذا ويمكننا بالإضافة الى ذلك تقديم الإرشاد عن إزعاجات الضوضاء والى من تذهب للحصول على المساعدة.

للمزيد من المعلومات عن فعاليات هذا الصيف يرجى الإتصال بفريق الإتصالات هاتفيا على الرقم التالي: housingeditor@hackneyhomes.org.uk أو بالبريد الإلكتروني التالي: 020 8356 2066

مواعيد إقامة المعرض هي كما يلي:

تاريخ المعرض	وقت المعرض	موقع إقامة المعرض
الأربعاء 20 يوليو/ تموز	1300-4ر00 ب ظ	حي فرامبتون بارك السكني Frampton Park Estate (opposite 92 Well Street), E9 7JA
الخميس 28 يوليو/ تموز	1300-4ر00 ب ظ	حي بانيستر إستيت السكني Bannister Estate, Homerton High Road, E9 6BH
الإثنين 1 آب/ أغسطس	12 ظهرا- 2ر00 ب ظ	حي سكريفن كورت السكني Scriven Court Estate (in the square). Off Queensbridge Road, E8 4LD
الخميس 18 آب/ أغسطس	1300-4ر00 ب ظ	حي واربرتن أند دارسي إستيت السكني Warburton and Darcy Estate, close to Broadway Market, E8 3RS
السبت 3 أيلول/ سبتمبر	3ر00-5ر00 ب ظ	ساحة جيليت سكوير Gillett Square, Dalston, N16 8AZ
السبت 17 أيلول/ سبتمبر	12 ظهرا- 2ر00 ب ظ	شارع كنجز كريست Kings Crescent, opposite Clissold Park, N4 2XN
الأربعاء 21 أيلول/ سبتمبر	3ر00-5ر00 ب ظ	حي تريلوني السكني Trelawney Estate, opposite Tesco in Mare Street, E9 6NS
الإثنين 3 أكتوبر/ تشرين 1	12 ظهرا- 2ر00 ب ظ	حي كولفيل السكني Colville Estate, near Britannia Leisure Centre, N1 5PR

يمكنك مخاطبة الموظفين بسرية حول أي مشكلة تتعلق بالحي السكني أو المناطق المحيطة به

الصفحة 4

ضع تسديد رسوم الإيجار على رأس قائمة أعمالك هذا الصيف

الشمس ساطعة والطقس دافئ وجميعنا يتمتع بفصل الصيف. لكن هناك شيء واحد يجب أن تضعه على رأس قائمة أعمالك، ألا وهو تسديد رسوم الإيجار. هل تعلم، سواء كنت في مسكنك أو في إجازة، بأن تسديد رسوم الإيجار بنظام الخصم المباشر هو أسهل طريقة لتسديد رسوم الإيجار؟ بإمكانك الإنضمام الى هذا النظام بالإتصال هاتفيا برقم **020 8356 2162** أو باستئزال استمارة طلب من حي هاكني هومز على الإنترنت وهو: www.hackneyhomes.org.uk

انتخب ممثلك في هيئة إدارة مؤسسة هاكني هومز

إذا كنت مقيما في احد المواقع السكنية دي بوفوار، كوينزبريدج، نورث إيسن أند شورديتش، فستستلم قريبا مجموعة استمارات تتمكن بواسطتها انتخاب ممثل منطقتك في هيئة إدارة مؤسسة هاكني هومز. ويجب أن تقوم بقراءة بيان كل مرشح بعناية والتصويت لمن تفضله منهم باستعمال الإستمارة وإعادتها الينا في الطرف المرفق. ويجب أن يصلنا هذا المظرف في أو قبل تاريخ 29 يوليو/ تموز 2011. للمزيد من المعلومات يرجى الإتصال بفريق الإدارة لمؤسسة هاكني هومز هاتف: **020 8356 3432** أو بالبريد الإلكتروني على العنوان: tess.merrett@hackneyhomes.org.uk

بدء اعمال المساكن الجيدة

يدرك الساكنون أن مؤسسة هاكني هومز استلمت مبلغا أقل مما كانت تتوقع من الحكومة المركزية هذا العام للقيام بالأعمال اللازمة لرفع مستوى المساكن الى مرتبة المساكن الجيدة. ونتيجة لذلك تمت مراجعة برنامج أعمال المساكن الجيدة. وعليه ستم تنفيذ العمل هذا العام في المواقع والعمارات السكنية التي أجريت عليها سابقا عمليات المسح التفصيلي واتفق الساكنون مع المقاول على التصاميم. بالإضافة الى ذلك، سيتم تنفيذ العمل على الهياكل الخارجية للمباني السكنية عبر منطقة بلدية هاكني.

سيحصل موظف الإتصال بالساكنين بجميع الساكنين الذين سينفذ عمل على مساكنهم. وبإمكانك الإطلاع على برنامج العمل المخطط له في موقع إنترنت هاكني هومز www.hackneyhomes.org.uk أو عن طريق زيارة مكتب الإسكان المحلي.

قال السيد فيليب جلاتفيل عضو رئاسة المجلس البلدي في هاكني:

"استثمرت بلدية هاكني منذ عام 2006 مبلغ 184 مليون باوند استرليني على تحسينات مشروع المساكن الجيدة ومن نتائج هذه الأعمال نرى النوافذ والمطابخ والحمامات الجديدة في آلاف المساكن. ويسرنا أن يكون عرض هاكني حصل على ثاني أكبر تمويل لهذه الأعمال في لندن. وسنقوم باستخدام التمويل المثلي الذي استلمناه من الحكومة المركزية لتحقيق أعظم قدر ممكن من برنامج التوفير في الطاقة المحلي CESP وكذلك إستثمار مبلغ 4 ملايين باوند استرليني إضافي في مشروع تحسينات المساكن الجيدة هذا العام"

الخطوات الأولى لشراء مسكنك

بصفتك واحد من مستأجري مساكن البلدية، ستساعدك هذه الخطوات الأولى في عملية شراء مسكنك وتسلق الدرجة الأولى من سلم ملكية العقار. أمامك عدد من الخيارات بما فيها الملكية المشتركة Shared Ownership، الشراء الأول FirstBuy، الشراء المباشر للمسكن HomeBuy Direct وأخيرا ملكية المساكن للمعانيين من عجز طويل الأمد .HOLD. لمعرفة ما يعنيه كل من هذه الخيارات يرجى زيارة موقع الإنترنت www.firststepslondon.org. وإذا رغبت في مناقشة عن الخيارات المتوفرة أمامك يرجى الإتصال بخدمات ملكية المساكن في بلدية هاكني هاتف رقم **020 8356 8071** أو بواسطة البريد الإلكتروني: ella.saimbi@hackney.gov.uk.

الصفحة 5

أخبار حاملي عقود الإيجار طويلة الأمد ومالكي المساكن

هل تعلم أن هناك حوالي 8000 من حاملي عقود الإيجار طويلة الأمد في هاكني؟ هذه الصفحة مخصصة لأخبار ومعلومات عن حاملي عقود الإيجار طويلة الأمد ومالكي المساكن.

لا تعرض نفسك لخطر التسمم بأول أكسيد الكربون

هل تعلم إنك إذا كان لديك جهاز غازي لا يعمل بشكل جيد فقد يتسرب منه غاز أول أكسيد الكربون؟ إن هذا الغاز سام وقد يسبب الموت. أهم شيء يجب عليك عمله لتحاشي هو أن تتأكد صيانة جميع الأجهزة الغازية في مسكنك مرة واحدة كل اثني عشر شهرا. بكونك تحمل عقد إيجار من البلدية فأنت تتمكن من تنظيم عملية الصيانة هذه عن طريق مقاولينا وهم شركة خدمات غاز سيف المحدودة Gas Safe Services Ltd وسيقومون بذلك بأسعار مخفضة خاصة بمستأجرينا. مقابل مبلغ زهيد يبلغ 10 باونات استرلينية في الشهر (بعقد مدته 12 شهر على الأقل) سيقوم عامل فني بزيارتك لفحص جميع اجهزتك الغازية واطار شهادة سلامة تثبت أن الأجهزة مأمونة وصالحة للاستعمال. بالإضافة الى ذلك يجب عليك تركيب جهاز انذار كاشف على غاز أول أكسيد الكربون (يعمل هذا الجهاز بنفس طريقة عمل جهاز الكشف على الدخان) وسيصدر صوت إنذار حال تسرب الغاز من جهازك الغازي.

للمزيد من المعلومات عن خدمات غاز سيف Gas Safe Service اتصل بالبريد الإلكتروني على العنوان: service.charges@hackneyhomes.org.uk أو هاتفيا بالرقم **020 8356 2298**

تعال وانضم الى الهيئة الإستشارية لحاملي عقود الإيجار طويلة الأمد – نحن بحاجة إليك

لأزنا نبحث عن أحد من حملة عقود الإيجار طويلة الأمد في هاكني للتعاون معنا والانضمام الى الهيئة الإستشارية لحاملي عقود الإيجار طويلة الأمد. إن هذه هي لفرصة لك للقاء بأخرين من المستأجرين لهم أفكار مشابهة لأفكارك والقيام بمناقشة المدراء الكبار لمؤسسة هاكني هومز عن الخدمات التي يقدمونها الى حاملي عقود الإيجار طويلة الأمد.

يمكنك الانضمام بمجرد إخبارنا بما يمكنك أن تجلبه الى المجموعة. أبعث رسالة بالبريد الإلكتروني الى العنوان: servicecharges@hackneyhomes.org.uk أو بكتابة رسالة خطية الى العنوان التالي:

Leasehold & Right to Buy Services,
1st Floor Christopher Addison House, 72 Wilton Way, London E8 1BJ

سدد رسوم الخدمات بواسطة نظام الخصم المباشر – إنها أسهل طريقة
إن نظام الخصم المباشر هو أسهل وأنسب طريقة لتسديد رسوم الخدمات، حيث تسدد رسوم الخدمات (في اليوم
الذي تحدده أنت) شهريا من دون أن يتطلب منك القيام بأي شيء. فليس هناك حاجة الى الاصطفاف في طوابير
الانتظار في البنك أو مكاتب البريد وسوف لن يفوت عليك موعد التسديد بسبب السفر في إجازة.
للتسجيل في نظام الخصم المباشر ما عليك سوى تعبئة الإستمارة وسنقوم نحن بالبقية. يمكن الحصول على
الإستمارة من موقع هاكني هومز على الإنترنت وهو: www.hackneyhomes.org.uk أو أن تتصل
هاتفيا بالرقم **020 8356 2100** لطلب إرسال الإستمارة إليك بريديا.

الصفحة 6

هناك تمويل يبلغ قدره £2000 مخصص للمشاريع الصغيرة – تقدم بطلبك الآن

هل تعمل على مشروع لمنفعة الساكنين في حي وودبيري داون السكني؟
إذا كان الجواب نعم، فقد تتمكن من الحصول على دعم مادي قدره £2000 لمشروعك لتحسين
مجتمعك المحلي. يقوم اتحاد جنيسيس السكني بإدارة مشروع وودبيري داون للمنح المالية
الصغيرة وهو يرحب بالطلبات من المجموعات التطوعية أو المحلية بالإضافة الى أية مجموعة جديدة في
طريقها الى التكوين.
للمزيد من المعلومات يرجى الإتصال بالهواتف رقم **020 3222 7028/7000** أو بواسطة البريد
الإلكتروني على العنوان: daphne.tagoe-borkins@geneisisha.org.uk

60 ثانية مع ديفيد وايت

أمين صندوق اتحاد الساكنين والمؤجرين في حي بيتشولم إستيت السكني.

ما الذي يلهمك بالإفكار؟

بصفتي مصمم جرافيك شعرت أن بإمكانني تحسين أشكال لافتات/ إشارات الطرق ومنظر حي بيتشولم
إستيت السكني وأسرتي التبرع بوقتي للمساعدة في تغيير منظر الحي السكني ليكون حيا افتخر بالسكن فيه.

ما هي منافع ذلك؟

تغييرات طفيفة في إشارات الطرق وأغطية صناديق القمامة بواسطة تصاميم فنية شجعت الساكنين على
الإهتمام ببيئة حيهم السكني. من المدهش حقا رؤية التغيير والفرق الذي حصل نتيجة عن ذلك في الحي
السكني.

هل لديك نصيحة للآخرين الذي يرومون التعاون في هذا المجال؟

التبرع بقليل من الوقت يؤدي الى تحسينات كبيرة علما أن فريق مشاركة الساكنين في هاكني هومز يقدم
الكثير من الدعم.

أنظر الصفحة 11 للاطلاع على أعمال ديفيد في حي بيتشولم إستيت السكني.
أخبار الألعاب الأولمبية وألعاب العاجزين الأولمبية

كرنفال هاكني وان وآخرون يحتفلون بالسنة الأولى قبل الأولمبياد
تحتفل لندن في يوم الأربعاء 27 تموز/ يوليو بالسنة الأولى قبل ألعاب أولمبياد 2012 بإقامة مناسبة كبيرة جدا في ساحة الطرف الأغر ولكن ستكون هناك فرص كثيرة للاحتفال هنا في هاكني.
اطلع على مواهب محلية عالمية المستوى مع مهرجان هاكني الهامشي حتى 25 تموز/ يوليو (انظر الموقع: www.createlondon.org). قم بتهيئة نفسك فكريا للمشاركة في كرنفال هاكني وان وقم بزيارة حدائق هاجرستون للمشاركة في فعاليات مهرجان الحدائق العامة مدى الحياة يوم الأحد 24 تموز/ يوليو. ومن 22 تموز/ يوليو الى 24 تموز/ يوليو ستنتقل السينما العائمة أعلى مجرى النهر من منطقة أولد فورد الى هاكني وك (www.floatingcinema.info).

ذروة الإحتفالات في هاكني هذا الصيف ستكون مهرجان هاكني وان نفسه، يوم الأحد 7 آب/ أغسطس حيث يتحرك المهرجان من سوق ريديلي رود ماركيت حوالي الساعة 12ر00 ظهرا ويسير على الطريق رقم A10 نحو منطقة ستوك نيويجتون وإلى حدائق كليسولد بارك ليرحب به من قبل مهرجان حدائق مدى الحياة في الساعة 2ر00 ب ظ. وهناك ثلاثين مجموعة مشاركة في الكرنفال تسير بمصاحبة الموسيقى والرقص والإستعراض البراق الألوان. أنظر www.hackney.gov.uk/onecarnival.

تشكيل اتحاد مستأجرين وساكنين جديد في بريستلي كلوس

يحتفل حي بريستلي كلوس السكني صفته الجديدة كأتحاد مستأجرين وساكنين TRA بتنظيم يوم مرح محلي في الحي. وتم خلال يوم المرح هذا عقد الاجتماع الأول لجمعية العمومية وبذلك تم رسميا تأسيس اتحاد المستأجرين وساكنين TRA.

وقام فريق مشاركة الساكنين التابع لمؤسسة هاكني هومز بتقديم المساعدة في تأسيس هذا الإتحاد. وتم تعيين السيدة أندريا رولينجز رئيسة للاتحاد، وقدمت كلمة شكر قالت فيها، "نحن نشكرهم ونشكر كل شخص ساهم في تأسيس هذا الإتحاد."

إذا كنت راغبا في تأسيس اتحاد للمستأجرين وساكنين في حيك السكني فيرجى الإتصال بفريق مشاركة الساكنين التابع لمؤسسة هاكني هومز هاتف رقم: **020 8356 7845** أو بواسطة البريد الإلكتروني التالي: getinvolved@hackneyhomes.org.uk

الصفحة 7

وصفة طبخ: كعكة الجبن بالفراولة والشوكولاته
(تكفي 6 أشخاص)
يستغرق التحضير 20 دقيقة
المكونات

- 175غم بسكويت الغريبة
- 50غم زبد غير مملح ولين
- 200غم شوكولاته ببيضاء مذابة
- 300غم جين لين كامل الدسم أو نصف دسم
- 200غم جبنة الكريمة فروماج فراي

التعليمات

1. ضع بسكويت الغريبة في كيس بلاستيك وهشمه باستخدام الشوبك
2. أخلط البسكويت المسحوق مع الزبدة الملينية وافرش العجينة على قاعدة وجوانب قالب الكعكة المعدني
3. قم بتمويج الشوكولاته البيضاء
4. أخفق الجين اللين مع جبنة الكريمة الى أن يتجانسا تجانسا ناعما وسميكا

5. أضف الفراولة الى خليط الجبنة مع الشوكولاتة المائعة واخلطهم مع بعض. أغرف عجينة الجبنة الناتجة بالمعلقة وافرشها في قالب الكعكة المعدني بحيث تغطي عجينة القاعدة. قم بتسوية السطح وضعها في البراد لمدة 4 ساعات لكي تجمد.

لا زال الوقت مناسباً للحصول على تمويل للفعاليات المحلية

استلمنا استجابة كبيرة خلال الأشهر القليلة الماضية من الساكنين الذين استلموا دعم مادي للاحتفال بالغداء الكبير ويوم الجيران. نتيجة لذلك تود مؤسسة هاكني هومز أن تشجع جميع مجموعات الساكنين على التقدم بطلبات تمويل لغرض تنظيم مناسبات اجتماعية محلية. ستعطي الأولوية في الرعاية الى اتحادات المؤجرين والساكنين التي لم تتقد بطلب في السابق. هذا ويجب أن تقام هذه المناسبات خلال الفترة بين شهر تموز/ يوليو وأيلول/ سبتمبر 2011. للمزيد من المعلومات اتصل هاتفياً بالرقم **020 8356 3527/ 2066** أو بواسطة البريد الإلكتروني على العنوان: housingeditor@hackneyhomes.org.uk

لوحه جدارية لافتة للنظر في ذا ماونت

قام مجموعة من الشباب من منطقة لي بريدج بتصميم قطعة فنية عظيمة في حي ذا ماونت إستيت السكني. تتألف المجموعة من شباب من سن 12-18 عام يلتقون بانتظام أيام الخميس من الساعة 6 – 8 مساءً. ولقد أضاف عملهم الفني رونقا على الحي ووضع ابتسامة على أوجه السكان المحليين المارين به. للمزيد من المعلومات يرجى الإتصال مع أليكس: **07723 874 456** أو أيما: **07984 183 671** أو جوليا: **07947 246 050**

الصفحة 8

اربح نزهة عائلية نهائية

بشروق شمس الصيف وقرب حلول العطلة المدرسية فلم لا تدخل مسابقة للفوز بأربعة تذاكر؟ فقد تتمكن من التمتع بزيارة الى ملاعب ألتون تاورز أو حديقة حيوانات تشيسنجتون أو حديقة حيوانات لندن. **أجب على السؤال التالي: بأي تاريخ تم حفل الزواج الملكي هذا العام؟**

أبعث الجواب إلكترونياً الى: housingeditor@hackneyhomes.org.uk أو ببطاقة بريدية الى: Communications Team, 1st floor, CAH, 72 Wilton Way London E8 1BJ

المشي من أجل الصحة الجيدة واللياقة البدنية

راع لياقتك البدنية وتمتع بالفضاء الخارجي والهواء الطلق وشارك في برنامج المشي مع آخرين عبر منطقة هاكني هذا الصيف. المشي الجماعي هو طريقة عظيمة في الإختلاط الإجتماعي واللقاء بإناس آخرين والتمتع بالحدائق المحلية ومراعاة صحتك الشخصية، والأكثر من ذلك هو أنه ليست هناك حاجة الى الرحيل مسافات بعيدة للإضمام الى هذا البرنامج. يناسب هذا المشي جميع الأعمار خصوصاً الذين لم يمارسوا سابقاً التمارين الرياضية والذين يشعرون بسوء لياقتهم البدنية والذين تجاوز سنهم 50 عاماً.

اطلع على موقع الإنترنت: www.hackney.gov.uk/sports-walking-together.htm

أو اتصل بمنسق برنامج المشي مع بعض هاتف رقم: **07891 498150**

بطل السنة من الساكنين، طوني أوزبورن أحد المرشحين لنيل جائزة NFA (NFA) الإتحاد الوطني لمؤسسات الإدارة عن بعد (ALMO)

وضعت هذه الجائزة كوسيلة للاعتراف والإحتفاء بالجهود والإنجازات الكبيرة التي تحققتها مجموعات ساكني ومستأجري مساكن مؤسسات الإدارة عن بعد ALMO، ويقوم الإتحاد الوطني لمؤسسات الإدارة عن بعد ALMO بمنح هذه الجائزة لتكريم الأفراد وللمجموعات الذي يبذلون جهودا كبيرة على مستوى الأرض لتحسين حياة الجيران والمجتمعات المحلية التي يقيمون فيها.

وتم تكريم طوني لقيامه بالمساعدة في تحويل قاعة غسل مشتركة مهجورة الى مركز اجتماعي لمختلف فئات المجتمع المحلي. كما قام بتنظيم نادي للحدائقين خارج القاعة جذب العائلات من أنحاء الحي وهو الآن في المراحل الأخيرة لتنظيم نادي غداء للمسنين من الساكنين في الحي ليتمكنوا من الخروج من وحدتهم وانعزالهم في مساكنهم ومصادقة آخرين.

سيتم الإعلان عن الفائز بالجائزة في حفل يقام في 12 تموز/ يوليو. نتمنى لك حظا سعيدا يا طوني.
تم تكريم طوني لقيامه بالمساعدة في تحويل قاعة غسل مشتركة مهجورة الى نادي اجتماعي.

عبر عن رأيك حول السيطرة على الكلاب في هاكني

كوسيلة لمعالجة مشكلة انعدام المسؤولية لدى بعض مالكي الكلاب طرحت البلدية برنامج تشاور أمده 12 أسبوع عن مقترح تطبيق نظام السيطرة على الكلاب. نظام السيطرة على الكلاب يعطي البلدية سلطة معالجة الإزعاجات التي تتسبب بها الكلاب، مثلا سلطة منع المالكين من تمرين كلابهم في مناطق محددة كالأحياء السكنية ومنع دخول الكلاب في مناطق معينة كساحات لعب الأطفال.

بإمكانك استئزال خلاصة الآراء المطروحة من موقع الإنترنت الخاص ببلدية هاكني أو هاكني هومز أو بالإتصال بدائرة حماية البيئة هاتف رقم: 020 8356 4504 للحصول على نسخة منها.

الصفحة 9

تذكر مجتمع عجر روما المترحلين في هاكني

هل تعلم أن هاكني تضم أشهر مجتمع عجر روما في لندن؟ وكان شهر حزيران/ يونيو هو شهر تاريخ عجر روما المترحلين وأقيمت عدة فعاليات في جميع أنحاء هاكني للاحتفال بتأثير هذا المجتمع على منطقة بلدية هاكني. وشملت الفعاليات الرقص الإيرلندي والبحث عن كنز، وجلسات لقصص الأطفال ومعرض أزياء.

حسم الخلافات بالوساطة يقوم مدراء أحياء هاكني هومز السكنية حاليا بإحالة الساكنين الى خدمات وساطة جديدة للمساعدة في حسم الخلافات.

تقوم شركة الوساطة ذا ميديشين كومباني بتوفير هذه الخدمات وتقوم بموجبها بمقابلة الساكنين بصحبة خبير وساطة مدرب لمناقشة نواحي الخلاف مع الساكنين المعنيين. هذا، وقد تمت تجربة وبرهنت فائدة هذا النوع من الوساطة في حسم الخلافات ويتم كل شيء بخصوصية وسرية كاملة. ويقوم الوسيط المدرب بتشجيع الجهتين المتخاصمة على الحديث عن اهتماماتهم بحثا عن طريقة للتعاون مع بعض للوصول الى حل للخلاف. للمزيد من المعلومات يرجى الإتصال بمكتب الإسكان المحلي.

الوساطة هي طريقة مجربة ومبرهنة في المساعدة على حسم المشاكل حيث تتم مناقشة كل شيء بسرية وخصوصية تامة.

من هو البطل من بين موظفي مؤسسة هاكني هومز؟

تدعو هاكني هومز الساكنين الى ترشيح الموظف الذين يعتقدون أنه يستحق جائزة لقيامه ببذل جهد أكثر مما هو مطلوب منه. بإمكان الساكنين أن يبدون تقديرهم لأحد الحداثيين أو المنظفين أو عمال الصيانة أو أي موظف آخر يعتقدونه قد أدخل فرقا على البيئة. وهذه هي كذلك فرصة للموظفين لأن يميزوا لما أبدوه من التزام نحو الساكنين، فيصبحون قدوة إيجابية لرفاقهم وأن يتعرفوا على آراء الساكنين فيما يتعلق بجهودهم. تتوفر استمارات الترشيح عن طريق موقع هاكني هومز على الإنترنت على العنوان الآتي: www.hackneyhomes.org.uk كما يمكنك أن تأخذها من مكتب الإسكان المحلي اعتبارا من تاريخ 11 تموز/ يوليو.

ثناء من أحد الساكنين موجه الى موظفي هاكني هومز

عبر أحد الساكنين الذي عانا لمدة طويلة من تصرفات مضادة للمجتمع ASB صادرة من جيران ضوضائيين عن شكره نتيجة لنجاح الجهود في حل مشكلته بطرد الجيران المسببين للمشكل من العقار. كتب الساكن المقيم في شمال شرق هاكني رسالة الى الموظف المسؤول عن معالجة التصرفات المضادة للمجتمع ASB قال فيها: "لم تتح لي الفرصة لشكرك بشكل مناسب على المساعدة والدعم والنصيحة التي قدمتها خلال فترة معاناتنا من التصرفات المضادة للمجتمع ASB طوال السنتين الماضيتين - والتي انتهت أخيرا في 11 شباط/ فبراير 2011. إنك شخص مدهش لالتزامك وتمكنك من انجاز المهمة انجاز جيدا."

الصفحة 10

الضوضاء الصادرة من الجيران لها الأهمية الأولى

بالعمل المتكاتف مع خدمات مكافحة الضوضاء في بلدية هاكني تقوم مؤسسة هاكني هومز باتخاذ اجراءات ضد الساكنين الذين يتسببون بالضوضاء وتعكير صفو السلام والهدوء لجيرانهم والحي السكني. ولقد مددت خدمات الضوضاء ساعات عملها ليكون بالإمكان الإتصال بهم من الساعة 8ر00 مساء يوم الخميس الى 2ر00 صباح يوم الجمعة؛ ومن 8ر00 مساء الجمعة الى 5ر00 صباح يوم السبت؛ ومن

9ر00 مساء السبت الى 5ر00 صباح يوم الأحد؛ ومن 6ر30 مساء يوم الأحد الى 2ر00 صباح يوم الإثنين. لمخاطبة الفريق يرجى الإتصال بهاتف رقم: 020 8356 4455

ماهو منتدى العاجزين؟

هل تعلم أن مؤسسة هاكني هومز لديها منتدى للعاجزين

تتألف المجموعة من أفراد عاجزين من بين المستأجرين وحاملي عقود الإيجار طويلة الأمد من مختلف الأحياء السكنية في هاكني.

الغرض الرئيسي من المنتدى هو تقديم الإرشاد عن التحسين في السياسات والخدمات التي لها تأثير على الساكنين الذين يعانون من مختلف انواع العجز ومناقشة الاهتمامات التي قد يكون لها تأثير سلبي على حياة الساكنين العاجزين.

حصلنا من خلال هذا المنتدى على آراء الساكنين حول سياسات الترميم والصيانة المتبعة والمساعدة المقدمة للساكنين العاجزين في مساكنهم بتوفير حدائق خاصة لهم، والمساعدة في التنظيم والإرشاد حول كيفية تدريب الموظفين على المساواة في المعاملة ومناقشة افضل طريقة لاستلام المعلومات عن أداء المؤسسة.

ساعدت المناقشات التي تمت في هذه اللقاءات على رفع مستوى إدراك المدراء والموظفين والساكنين الآخرين بحاجة الساكنين العاجزين. وهذه هي بداية عملية هدفها ضمان معاملة الساكنين العاجزين باحترام وحصولهم على أعلى مستوى من الخدمات السكنية.

للمزيد من المعلومات عن منتدى العاجزين للساكنين يرجى الاتصال السيدة مارياروزا فراسكا هاتف رقم: 020 8356 7845 أو بالبريد الإلكتروني الى: getinvolved@hackneyhomes.org.uk

عقد منتدى العاجزين الساكنين مؤخرا اجتماعا لجمعياته العمومية تم فيها تعيين هيئة تنفيذية جديدة يتكون أفرادها كما يلي:

آنديرا رولينج **Andrea Rawlings**
رئيسة

هاري هيفي بايبر **Harry Hifi Piper**
نائب للرئيس

أبيوندون أودوباو **Abiodun Odubawo**
أمين للصندوق

ريبيكا فريمان **Rebecca Freeman**
سكرتيرة

"الضمان معاملة الساكنين العاجزين باحترام وحصولهم على خدمات سكنية عالية النوعية."

نادي شيريز وارف الحدائق هو الفائز

نتائج العمل الشاق الناجحة جعل ساكني حي شيريز وارف إستيت السكني يشعرون بالفخر الشديد. فلقد تعاون الساكنون مع بعض وأسسوا نادي حدائقي في الحي السكني لتشجيع السكان المحليين على زرع النباتات وتعلم المزيد عن هواية الزرع.

وقام حدائقيو مؤسسة هاكني هومز بدعم هذا النادي وامتن لهم أعضاء النادي عن هذا الدعم وصرحت جويس براون من حي سيريز وارف "نحن مسرورين جدا بالدعم الذي حصلنا عليه. فحدائقنا كبيرة جدا ونحن مسرورين جدا بما حققناه."

إذا كانت لك رغبة في تأسيس نادي حدائقي محلي فاتصل بالسيدة شيري جوزيف على الهاتف رقم: 020 8356 1934 أو بواسطة البريد الإلكتروني: cherie.joseph@hackneyhomes.org.uk

فعاليات مجانية يمكنك التمتع بها هذا الصيف

هل تتساءل الى أين ستأخذ العائلة هذا الصيف؟ لما لا تقوم بزيارة بعض المواقع المجانية الجذابة في هاكني وتمتع بيومك من دون تكبد أية مصاريف. حدائق هاكني العامة هي مواقع عظيمة لأن تأخذ الأطفال معك لزيارتها، علما أنها تضم نطاق واسع من الفعاليات هذا الصيف. أما المواقع الجذابة الأخرى فتضم ما يلي: مكتبات هاكني العامة، متحف جفري، متحف هاكني و صاتن هاوس. للمزيد من المعلومات اطلع على: www.hackney.gov.uk.

الحدائق يزينون الأحياء السكنية طوال السنة

هل تعلم أن لمؤسسة هاكني هومز 38 من الحدائق مهتم تخضير 300 حي سكني في البلدية؟ الكثير من الناس يعتقدون أن عمل الفريق يتم فقط خلال اشهر الصيف عندما تكون جميع النباتات مزدهرة. إن ذلك ليس بصحيح.

يركز الفريق على ضمان حسن رعاية المناطق الخضراء من الأحياء السكنية طوال السنة. ففي الخريف يقوم الفريق بغرس آلاف البصيلات وفي الشتاء يقوم بإزالة الأعشاب الضارة وفي الصيف يقوم الفريق بتخضير مشاتل النباتات ويعيد غرس الأشجار في الأحياء السكنية.

يتضمن عمل الفريق اليومي قص العشب وتقليم الجنبات والأشجار والصيانة العامة للحدائق والمناطق المشتركة. كما أنهم يقدمون بعض الدعم للسكان الذين لا يتمكنون من إقامة حدائقهم الخاصة بالقيام بمهام صغيرة لهم في الحديقة.

هذا ويتعاون الفريق مع عدد من الأحياء السكنية التي ترغب في تأسيس حديقة محلية في أحيائهم السكنية فيقدم لهم الإرشاد والمساعدة العملية في تنظيف وإخلاء المساحة المقررة.

ويعرف عنهم كذلك أنهم يعودون الى المدرسة لتعليم الأحداث حول أهمية معرفة من أين يأتي الطعام وكيفية زرع المحاصيل الغذائية في مساكنهم.

للمزيد من المعلومات اتصل بفريق الحدائقين، السيدة شيري جوزيف هاتف رقم: 020 8356 1934 أو بواسطة البريد الإلكتروني: cherie.joseph@hackneyhomes.org.uk

كعبة خارجية يتكون شكلها في حي بيتشولم إستيت السكني

أزال حي بيتشولم إستيت في هاكني الستار عن عمل فني جديد – يمكن للسكان المحليين استخدامه – وهو كعبة خشبية صالحة لجلوس ستة أشخاص.

الكعبة مصنوعة خصيصا ومستديرة الجوانب كافية لجلوس ستة أشخاص، وهي مصنوعة يدويا من قطع كبيرة من خشب الصنوبر من قبل النحات المشهور تم نوريس وتلقاها السكان المحليين بترحيب وإعجاب وسرور.

يقول أحد السكان المحليين وأمين صندوق اتحاد مستأجري وساكني حي بيتشولم السكني السيد ديفيد وايت، "نوعية بيئتنا المرئية لها تأثير مباشر على نوعية الحياة التي نحياها. القطع الفنية العملية كهذه تكافؤنا مرات عديدة بقدر كلفتها وبطرق مختلفة ليس أقلها تنمية الشعور لدى الساكنين بملكيتهم للحي السكني وضرورة العناية به."

الصفحة 12

اتصل بنا

هناك طرق عديدة للاتصال بنا ... إما هاتفيا أو بزيارة مكاتبنا المحلية كما يلي:

الشمال الشرقي (ستامفورد هيل) North East (Stamford Hill)
Clock House, 149 Stamford Hill,
London N16 5LG
هاتف: 020 8356 6500

مكتب نايتنجيل إستيت Nightingale Estate Office
20 Olympus Square, London E5 8PL
هاتف: 020 8356 1914

الشمال الغربي (ستوك نيونجتون) North West (Stoke Newington)
Stoke Newington Municipal Offices, Stoke Newington Church Street,
London N16 0JR
هاتف: 020 8356 6100

هومرتون Homerton
92 Well Street, London E9 7JA
هاتف: 020 8356 7800

ديبوفوا أند كوينزبريدج De Beauvoir & Queensbridge
31 De Beauvoir Road, London N1 5SJ
هاتف: 20 8356 6600

شورديتش Shoreditch
1 Croyley Street, London N1 7PT
هاتف: 020 8356 6705
ويستون رود Whiston Road
2 Whiston Road, London E2 8BW
هاتف: 020 8356 1731

استعلامات حاملي عقود الإيجار طويلة الأمد والمالكين Leaseholder and freeholder queries
298 Mare Street, London E8 1HE
هاتف: 020 8356 2100

البريد الإلكتروني:
leaseholders@hackneyhomes.org.uk حاملي عقود الإيجار طويلة الأمد:
service.charges@hackneyhomes.org.uk رسوم الخدمات:
major.works@hackneyhomes.org.uk الأعمال الكبيرة:

التبليغ عن الترميمات Report a repair
هاتف: 020 8356 3691
البريد الإلكتروني: RepairsRCC@hackneyhomes.org.uk

عن طريق الإنترنت: www.hackneyhomes.org.uk/h-housecall.htm

تقديم الثناء أو الشكوى: **Give us a compliment or complaint**

هاتف: **020 8356 5022**

فاكس: **020 8356 5091**

البريد الإلكتروني: **housing.complaints@hackneyhomes.org.uk**

عن طريق الإنترنت: www.hackneyhomes.org.uk/hc-complaints.htm

التبليغ عن العنف المحلي أو جرائم الكراهية: **or hate crime Report domestic violence**

هاتف: **020 8356 4459** أو

هاتف مجاني: **0800 056 0905**

أرقام هاتف أخرى مفيدة

التبليغ عن الضوضاء: **020 8356 4455**

النفائيات الكبيرة/ تنظيف الطرق

هاتف: **020 8356 6688**

تدوير النفائيات: **020 8356 6688**

المعونة السكنية ومعونة ضريبة البلدية:

هاتف: **020 8356 3807**

استعلامات عن ضريبة البلدية: **020 8356 3154**

تنظيف الحي السكني وصيانة أراضيه: **020 8356 1722**

فريق الانتقال من المساكن: **020 8356 5765**

إضاءة الطرق: **020 8356 2897**

تراخيص وقوف السيارات: **020 8356 8877**

(اتصل بمكتب الإسكان المحلي لتراخيص الوقوف في حيك السكني)

خدمات مهياة المعدات: **020 8356 6262**

مشروع كراك داون: **020 8356 3333**

www.hackneyhomes.org.uk

Hackney Homes Limited. Registered in England No. 5663757

Registered Office: Christopher Addison House, 72 Wilton Way, London E8 1BJ

Hackney Homes Limited is a company controlled by the London Borough of Hackney