

STRONA TYTUŁOWA

Strona 2

Festyny i zabawy tego lata

Strona 3

Ponownie organizujemy prezentacje osiedłowe

Strona 5

Wstęp do komitetu doradczego dzierżawców (*ang. Leashold Advisory Group*)

Strona 8

Wygraj wycieczkę dla całej rodziny

LETNIE FESTYNY HACKNEY HOMES

Niedziela 24 lipca, w godzinach: 12.30 – 17.30
Haggerston Park, E2 8NH

Niedziela 28 sierpnia, w godzinach: 12.30 – 17.30
Mabley Green, E9 5RJ

Na dworze robi się coraz cieplej, więc Hackney Homes poraz kolejny postanowiło zorganizować dla swoich mieszkańców letnie festyny. Podobnie jak w roku ubiegłym, organizujemy dwie duże imprezy. Pierwsza z nich odbędzie się w niedzielę 24 lipca w Haggerston Park, E2 8NH, a druga będzie miała miejsce w niedzielę 28 sierpnia w Mabley Green, E9 5RJ.

Do przyjsia na festyn zachęcamy wszystkich naszych mieszkańców wraz z rodzinami, przyjaciółmi i sąsiadami. Każdy znajdzie tam coś dla siebie. Proponujemy gry i zabawy dla najmłodszych, rozgrywki sportowe pod okiem profesjonalnych trenerów, występy rozrywkowe oraz możliwość uzyskania porady na temat zatrudnienia i kursów szkoleniowych.

W tym roku festyny organizujemy wspólnie z zespołem odpowiedzialnym za tereny zielone w Hackney oraz komitetem organizacyjnym Olimpiady w 2012r., który chętnie odpowie na wszelkie pytania dotyczące igrzysk. Będzie można również spróbować swoich sił w kilku dyscyplinach olimpijskich, takich jak skok w dal, tenis stołowy a nawet w koszykówce na wózkach inwalidzkich.

Więcej informacji na temat naszych letnich imprez udzieli Communications Team z którym można skontaktować się dzwoniąc pod numer 020 8356 2066 lub e-mailem: housingeditor@hackneyhomes.org.uk

NIE TOLERUJ ZACHOWAŃ ASPOŁECZNYCH, ZGŁASZAJ JE!

Na osiedlach będą organizowane prezentacje, których przedmiotem jest walka z przejawami zachowań aspołecznych. Tego lata, Hackney Homes przygotowuje prezentacje osiedlowe pod hasłem: „Nie toleruj zachowań aspołecznych, zgłaszaj je!” Przyjdź i porozmawiaj z jednym z naszych pracowników na temat jakichkolwiek problemów związanych z zachowaniem aspołecznym na twoim osiedlu lub w jego okolicy. Powiemy ci jakie działania podejmiemy, żeby rozwiązać problem. Będzie również okazja do poznania funkcjonariuszy z lokalnego zespołu Safer Neighbourhoods Team, policji i porozmawiania z pracownikami zespołu ds. bezpieczeństwa osiedlowego działającego przy Hackney Council.

W trakcie prezentacji, właściciele psów będą mogli zasięgnąć porady na temat tego jak być odpowiedzialnym właścicielem psa oraz otrzymają informacje na temat tanich szczepień, sterylizacji, odpchlania i odrobaczenia swojego czworonoga. Ponadto będzie można poradzić się gdzie się udać w przypadku, kiedy mamy problem z uciążliwym hałasem.

Więcej informacji na temat naszych letnich prezentacji udzieli Communications Team z którym można skontaktować się dzwoniąc pod numer 020 8356 2066 lub wysyłając maila do: housingeditor@hackneyhomes.org.uk

Poniżej podajemy terminy i miejsca prezentacji osiedlowych:

Miejsce prezentacji	Godziny	Data
Osiedle Frampton Park (na przeciwko 92 Well Street), E9 7JA	13.30 – 16.00	Środa, 20 lipca
Osiedle Bannister, Homerton High Road, E9 6BH	13.30 -16.00	Czwartek, 28 lipca
Osiedle Scriven Court (na placu przy Queensbridge Road), E8 4LD	12.00-14.00	Poniedziałek, 1 sierpnia
Osiedla Warburton i Darcy, blisko targowiska Broadway Market, E8 3RS	13.30-16.00	Czwartek, 18 sierpnia
Gillett Square, Dalston, N16 8AZ	15.00-17-00	Sobota, 3 września
Kings Crescent, naprzeciwko parku Clissold Park, N4 2XN	12.00-14-00	Sobota, 17 września
Osiedle Trelawney, naprzeciwko Tesco przy Mare Street, E9 6NS	15.00-17.00	Środa, 21 września
Osiedle Colville, blisko Britannia Leisure Centre, N1 5PR	12.00-14-00	Poniedziałek, 3 października

Porozmawiaj poufnie z jednym z naszych pracowników na temat problemów związanych z zachowaniem aspołecznym na twoim osiedlu lub w jego okolicy.

OPŁACENIE CZYN SZU POWINNO ZNALEŹĆ SIĘ NA SZCZYCIE TWOJEJ LISTY RZECZY DO ZROBIENIA

Zrobiło się słonecznie i wszyscy cieszymy się z nadejścia lata. Na szczycie Twojej letniej listy rzeczy do zrobienia powinno znaleźć się zapłacenie czynszu. Czy wiesz, że wnoszenie opłat za pomocą zlecenia stałego (Direct Debit) jest najłatwiejszą metodą płacenia za czynsz? Możesz ustanowić zlecenie stałe dzwoniąc pod numer **020 8356 2162** lub korzystając z formularza dostępnego na stronie Hackney Homes: www.hackneyhomes.org.uk

GŁOSUJ NA SWOJEGO PRZEDSTAWICIELA W ZARZĄDZIE HACKNEY HOMES

Jeśli mieszkasz w okolicy De Beauvoir i Queensbridge, North East lub Shoreditch już wkrótce otrzymasz formularz uprawniający cię do głosowania na członka Zarządu Hackney Homes, który będzie reprezentował Twój rejon.

Powinieneś zapoznać się z oświadczeniem każdego kandydata i oddać głos na wybraną przez siebie osobę. Wypełniony formularz głosowania należy następnie odesłać w przeznaczonej do tego kopercie. Formularz należy odesłać do 29 lipca 2011 r.

Więcej informacji na ten temat udzieli Hackney Homes Governance Team z którym można skontaktować się dzwoniąc pod numer: 020 8356 3432 lub mailem: tess.merrett@hackneyhomes.org.uk

ROZPOCZYNAJĄ SIĘ PRACE REMONTOWE W RAMACH PROGRAMU "PORZĄDNE DOMY"

Nasi mieszkańcy na pewno słyszeli o tym, że w tym roku gmina Hackney otrzymała znacznie mniej funduszy rządowych na wykonanie prac w ramach programu "Porządne Domy". W wyniku cięć budżetowych program prac remontowych musiał zostać zmieniony.

W tym roku prace zostaną wykonane na osiedlach i w blokach w których wcześniej przeprowadzono szczegółową ekspertyzę rzeczoznawcy i mieszkańcy zatwierdzili proponowany projekt z wykonawcą. Ponadto zostaną również rozpoczęte prace nad zewnętrzną strukturą bloków na terenie Hackney.

Ze wszystkimi mieszkańcami, których dotyczą planowane prace skontaktuje się pracownik ds. kontaktów z mieszkańcami (*Resident Liaison Officer*). Program planowanych prac jest dostępny na stronie Hackney Homes:

www.hackneyhomes.org.uk lub w lokalnym biurze mieszkaniowym.

"Od 2006 roku Rada Miejska Hackney zainwestowała 184 miliony funtów w inicjatywę "Porządne Domy". W tysiącach domów zamontowano nowe okna, kuchnie i łazienki. Cieszymy się, że Hackney otrzymało drugą co do wielkości kwotę dofinansowania w Londynie.

"Dofinansowanie rządowe wykorzystamy aby zmaksymalizować wspólnotowy program oszczędzania energii (Community Energy Savings Programme, w skrócie CESP). Ponadto w roku bieżącym zainwestujemy dodatkowe 4 miliony funtów w program „Porządne Domy”.

radny Philip Glanville, członek gabinetu ds. mieszkalnictwa, Hackney Council

PIERWSZE KROKI NA DRODZE DO KUPNA WŁASNEGO DOMU

Lokatorzy mieszkań komunalnych mogą skorzystać z usług organizacji FIRST STEPS, która oferuje pomoc w kupieniu pierwszego domu i postawieniu pierwszego kroku na drabinie nieruchomości.

Lokatorzy mają dostępnych kilka opcji, w tym kupno na zasadzie współwłasności (*Shared Ownership*), FirstBuy, HomeBuy Direct oraz ofertę skierowaną dla osób niepełnosprawnych. Jeżeli chciałbyś dowiedzieć się na czym polegają powyższe opcje kupna, odwiedź stronę: www.firststepslondon.org. Jeśli chciałbyś porozmawiać na temat opcji dostępnych dla Ciebie, skontaktuj się z Home Ownership Service dzwoniąc pod numer: **020 8356 8071** lub wysyłając maila: ella.saimbi@hackney.gov.uk

WIADOMOŚCI DLA DZIERŻAWCÓW I WŁAŚCICIELI MIESZKAŃ

W Hackney mieszka około 8 tys. dzierżawców. Ta część biuletynu zawiera wiadomości i informacje dotyczące dzierżawców i właścicieli mieszkań.

NIE RYZYKUJ ZATRUCIA TLENKIEM WĘGLA

Czy wiesz, że wadliwie działające urządzenia gazowe mogą wydzielać tlenek węgla? Tlenek węgla jest niebezpieczny i może doprowadzić do śmierci. Jeśli chcesz uniknąć nieszczęścia musisz zadbać o to, żeby wszystkie urządzenia gazowe w Twoim mieszkaniu były serwisowane co 12 miesięcy.

Dzierżawcy mieszkań komunalnych mogą skorzystać z usług naszego wykonawcy, firmy Gas Safe Services Ltd, która robi przegląd oferując naszym najemcom specjalną cenę. Za jedyne 10 funtów miesięcznie (minimum roczny kontrakt), Twoje urządzenia gazowe zostaną sprawdzone i otrzymasz certyfikat bezpieczeństwa potwierdzający prawidłowe działanie urządzeń.

W swoim domu powinieneś również zamontować czujnik na obecność tlenku węgla, który działa na tej samej zasadzie co czujniki dymu. Czujnik włączy się w przypadku ulatniania się gazu z któregośkolwiek urządzenia domowego.

Jeżeli chciałbyś otrzymać więcej informacji na temat Gas Safe Service, email: service.charges@hackneyhomes.org.uk lub zadzwoń pod numer: **020 8356 2298**.

WSTĄP DO KOMITETU DORADCZEGO – POTRZEBUJEMY TWOJEJ POMOCY

Nadal szukamy dzierżawców chętnych do tego by wstąpić do naszego Komitetu Doradczego (*Leaseholder Advisory Group*). Da ci to możliwość poznania podobnie myślących mieszkańców i omówienia z kierownictwem Hackney Homes sposobu w jaki usługi są dostarczane.

Żeby wstąpić do naszego Komitetu, wystarczy powiedzieć nam co chciałbyś wnieść do naszej grupy. Wyślij maila do: servicecharges@hackneyhomes.org.uk lub napisz do: Leasehold & Right to Buy Services, 1st Floor Christopher Addison House, 72 Wilton Way, London E8 1BJ.

ZLECENIE STAŁE TO PROSTA I ŁATWA METODA WNO SZENIA OPŁAT

Zlecenie stałe (*Direct Debit*) to najprostszy i najdogodniejszy sposób płacenia za opłaty eksploatacyjne. Twój rachunek będzie płacony co miesiąc (w wybrany przez siebie dzień miesiąca) i nic więcej nie musisz robić.

Nie będziesz musiał stać w kolejce w banku lub na poczcie oraz martwić się, że nie zapłacisz, kiedy wyjedziesz na wakacje.

Jeżeli chciałbyś zacząć płacić zleceniem stałym wystarczy wypełnić odpowiedni formularz, a my zadbamy o resztę. Formularze można pobrać ze strony internetowej Hackney Homes www.hackneyhomes.org.uk lub dzwoniąc pod numer **020 8356 2100**.

UBIEGAJ SIĘ O DOTACJĘ NA ZFINANSOWANIE MAŁYCH PROJEKTÓW SPOŁECZNYCH

Pracujesz nad projektem, który skierowany jest do mieszkańców osiedla Woodberry Down Estate? Jeśli tak, to możesz otrzymać dofinansowanie w wysokości do 2000 funtów. Program przyznawania drobnych dotacji prowadzony przez towarzystwo mieszkaniowe „Genesis” skierowany jest do już istniejących wolontariatów i grup społecznościowych oraz nowych grup, które jeszcze nie mają statusu.

Jeśli chciałbyś otrzymać więcej informacji na ten temat, zadzwoń pod numer: **020 3222 7028/7000** lub prześlij email do: daphne.tagoe-borkins@geneisisha.org.uk

KRÓTKI WYWIAD Z DAVIDEM WHITE

Skarbnikiem Stowarzyszenia Lokatorów i Mieszkańców na osiedlu Beecholme

Co cię inspiruje?

Jestem grafikiem i pomyślałem, że mogę wykorzystać swoje umiejętności do poprawy wyglądu naszego osiedla. Byłem chętny żeby poświęcić swój czas wolny aby przekształcić Beecholme i zrobić z naszego osiedla miejsce z którego mieszkańcy mogą być dumni.

Jakie są tego korzyści?

Wprowadzenie stosunkowo małych zmian w oznakowaniu osiedla oraz pokrycie kubłów na śmieci grafiką spowodowało, że mieszkańcy zaczęli bardziej dbać o swoje osiedle. Fantastycznie jest obserwować transformację naszego osiedla i ogromne zmiany jakie nasza praca wniosła w poprawę jakości życia mieszkańców.

Jakich rad udzieliłbyś innym osobom, które chcą się udzielać społecznie?

Poświęcenie nawet odrobiny swojego czasu wolnego może przynieść zanczące rezultaty. Zawsze można zwrócić się o wsparcie do zespołu ds. zaangażowania mieszkańców przy Hackney Homes, który jest bardzo pomocny.

W dalszej części naszego biuletynu znajdziesz więcej na temat pracy Davida na osiedlu Beecholme.

AKTUALNOŚCI OLIMPIJSKIE I PARAOLIMPIJSKIE

Został już tylko rok do rozpoczęcia Olimpiady. Z tej okazji organizujemy karnawał uliczny Hackney One Carnival

Z okazji zbliżającej się już za rok Olimpiady w środę, 27 lipca w Londynie odbędą się uroczystości na Trafalgar Square, ale będzie też okazja aby poświętować w Hackney.

Na Hackney Fringe Festival, który będzie trwał aż do 25 lipca, będzie można podziwiać światowej klasy lokalnych artystów (więcej informacji na temat festiwalu znajduje się na stronie: www.createlondon.org). Natomiast festiwal zorganizowany przez Parks for Life w parku Haggerston wprowadzi cię w karnawałowy nastrój przed Hackney One Carnival. Festiwal odbędzie się w niedzielę 24 lipca. Kolejną atrakcją będzie pływające kino. Od 22 do 24 lipca, na rzece pomiędzy Old Ford a Hackney Wick, będzie można popływać wraz z pływającym kinem (www.floatingcinema.info).

Punktem kulminacyjnym letnich obchodów będzie sam karnawał Hackney One Carnival, który odbędzie się w niedzielę 7 sierpnia. Karnawałowy pochód wyjdzie o godzinie 12 z targowiska na Ridley Road, a następnie przejdzie drogą A10 w stronę Stoke Newington i do parku Clissold Park, gdzie o 14.00 odbędzie się uroczyste powitanie przez Parks for Life. W karnawale weźmie udział 30 grup, które będą poruszać się w rytm muzyki tworząc barwny korowód. Więcej informacji znajduje się na stronie: www.hackney.gov.uk/onecarnival

NA PRIESTLY CLOSE POWSTAŁO NOWE STOWARZYSZENIE LOKATORÓW I MIESZKAŃCÓW

Z okazji utworzenia SLM na Priestly Close zorganizowano festyn osiedlowy dla mieszkańców. W trakcie festynu odbyło się walne zgromadzenie, aby formalnie zainauguować utworzenie SLM.

W utworzeniu SLM mieszkańcom pomógł zespół ds. zaangażowania mieszkańców działający przy Hackney Homes. Nowo wybrana przewodnicząca, pani Andrea Rawlings powiedziała: "chcielibyśmy im podziękować, a także wszystkim innym osobom, które przyczyniły się do naszego sukcesu".

Jeśli myślisz o utworzeniu stowarzyszenia lokatorów i mieszkańców na swoim osiedlu, skontaktuj się z zespołem ds. zaangażowania mieszkańców, dzwoniąc pod numer **020 8356 7845** lub wyślij maila do: getinvolved@hackneyhomes.org.uk

PRZEPIS: SERNIK Z TRUSKAWKAMI I BIAŁĄ CZEKOLADĄ

(dla 6 osób)

Czas przygotowania: 20 minut

Składniki:

- 175g kruchych ciasteczek
- 50g miękkiego niesolonego masła
- 200g roztopionej białej czekolady
- 300g pełnotłustego lub średnio-tłustego białego sera
- 200g fromage frais
- 225g pokrojonych truskawek

Sposób przygotowania:

1. Kruche ciasteczka włóż do plastikowego woreczka i rozdrobnij je wałkiem do ciasta.
2. Rozdrobnione ciasteczka wymieszaj z miękkim masłem i wyłóż na dno oraz boki blaszki do pieczenia.
3. Następnie należy roztopić białą czekoladę.
4. Wymieszaj biały ser z fromage frais i dobrze je ze sobą ubij, aż do uzyskania gładkiej i gęstej konsystencji.
5. Do mieszanki serowej dodaj truskawki i białą czekoladę. Wymieszaj. Łyżką przełóż mieszankę serową do blaszki. Rozprowadz równomiernie masę serową i wstaw do lodówki na około 4 godziny.

NADAL MOŻNA OTRZYMAĆ DOTACJĘ NA ORGANIZACJĘ IMPREZ DLA MIESZKAŃCÓW

W przeciągu ostatnich kilku miesięcy otrzymaliśmy pozytywne odpowiedzi od mieszkańców, którzy uzyskali sponsoring na organizację imprezy "Wielki Lunch" i "Dzień Sąsiada". Dlatego też Hackney Homes chciałoby zachęcić inne grupy mieszkańców, aby wyszły z inicjatywą zorganizowania imprez wspólnotowych o których dofinansowanie będą mogły się ubiegać. Pierwszeństwo przy przydzielaniu dofinansowania będzie dane grupom, które wcześniej nie ubiegały się o sponsoring. Imprezy muszą odbyć się od lipca do września 2011r.

Jeśli chciałbyś uzyskać więcej informacji zadzwoń pod numer **020 8356 3527/2066** lub prześlij maila do: housingeditor@hackneyhomes.org.uk

DZIEŁO SZTUKI NA THE MOUNT PRZYCIĄGA UWAGĘ PRZECHODNIÓW

Młodzi ludzie z osiedli w rejonie Lea Bridge zaprojektowali fantastyczne dzieło sztuki na osiedlu The Mount. Grupa, która składa się z młodzieży w wieku od 12 do 18 lat, spotyka się w czwartki od 18.00 do 20.00. Ich dzieło sztuki ożywiło osiedle i wnosi uśmiech na twarze przechodniów. Aby dowiedzieć się więcej na temat tego projektu, skontaktuj się z Alexem: **07723 874 456**, Emmą: **07984 183 671** lub Julią: **07947 246 050**.

WYGRAJ WYCIEZKĘ DLA CAŁEJ RODZINY

Słońce coraz mocniej przygrzewa i zbliżają się szkolne wakacje, więc to dobry moment do wzięcia udziału w konkursie w którym można wygrać cztery bilety wstępu do kilku atrakcji turystycznych. Jeśli wygrasz, będziesz mógł zabrać całą rodzinę do Alton Towers, Chessington albo londyńskiego zoo. Wystarczy odpowiedzieć na pytanie: **Którego dnia odbył się tegoroczny ślub pary książęcej?** Odpowiedzi należy przysyłać mailem do:

housingeditor@hackneyhomes.org.uk lub na kartkach pocztowych pod adres: Communications Team, 1st floor, CAH, 72 Wilton Way London E8 1BJ.

W ZDROWYM CIELE, ZDROWY DUCH

Zadbaj o swoją kondycję fizyczną, przebywaj jak najwięcej na świeżym powietrzu i weź udział w organizowanym w Hackney letnim programie spacerów grupowych. Spaceracje grupowe są świetną okazją do poznania nowych ludzi, zadbania o swoją

kondycję oraz miłego spędzenia czasu w lokalnych parkach. A ponadto nie trzeba daleko jechać, żeby przyłączyć się do grupy! Spacerów grupowe są skierowane do ludzi w każdym wieku, a szczególnie osób, które dawno nie uprawiały ćwiczeń i które czują, że są niewysportowane oraz osób powyżej 50 lat.

Odwiedź stronę: www.hackney.gov.uk/sports-walking-together.htm

lub skontaktuj się z koordynatorem spacerów grupowych, dzwoniąc pod numer: 07891 498150

ZDOBYWCA TYTUŁU “MIESZKANIEC ROKU”, PAN TONY OSBORNE, ZOSTAŁ NOMINOWANY DO NAGRODY NFA

Nagrody Krajowej Federacji ALMO honorują ciężką pracę i osiągnięcia lokatorów oraz grup wspólnotowych działających na rzecz swoich osiedli. Nagrody przyznawane są osobom indywidualnym oraz grupom mieszkańców, które robią wszystko aby poprawić warunki życia swoich sąsiadów i całych społeczności osiedlowych.

Tony został wyróżniony za to, że pomógł przekształcić zamkniętą pralnię w świetlicę osiedlową, z której może korzystać cała wspólnota osiedlowa. Tony zorganizował również warsztaty ogrodnicze przed świetlicą, w których wzięło udział wiele rodzin z osiedla. W chwili obecnej jest w końcowej fazie przygotowań do otwarcia klubu seniora, stworzonego z myślą o starszych mieszkańcach osiedla. Klub seniora pozwoli im uniknąć życia w izolacji, stworzy okazję do wyjścia z domu i poznania nowych ludzi.

Zwycięzcy nagród zostaną ogłoszeni 12 lipca. Mamy nadzieję, że Tony wygra!

WYPOWIEDZ SIĘ NA TEMAT KONTROLI PSÓW W HACKNEY

Aby pomóc w rozwiązaniu problemów z nieodpowiedzialnymi właścicielami psów, rada miejska Hackney rozpoczęła dwunastotygodniowy okres konsultacji na temat wprowadzenia kilku nakazów skierowanych do właścicieli psów. Wprowadzenie nakazów kontrolowania psów da władzom lokalnym prawo do zakazania wyprowadzania psów w pewnych miejscach, np. na terenie placów zabaw dla dzieci lub wydania zakazu spuszczenia psów na terenie osiedli.

Kwestionariusz można znaleźć na stronie internetowej Hackney Council lub na stronie Hackney Homes. Ewentualnie można zadzwonić do Environmental Enforcement na numer **020 8356 4504** i poprosić o przesłanie kwestionariusza pocztą.

PAMIĘTAMY O SPOŁECZNOŚCI CYGAŃSKIEJ I ROMSKIEJ

Czy wiesz, że na terenie Hackney mieszka jedna z najprężniej działających społeczności cygańskich? W czerwcu odbyły się w Hackney wspaniałe imprezy świętujące wpływ społeczności cygańskiej, Romów i wędrowców na życie naszej gminy. Było można obejrzeć pokaz tańców irlandzkich, wziąć udział w poszukiwaniu skarbów lub posłuchać bajek dla dzieci. Jak zwykle dużą popularnością cieszył się pokaz mody.

ROZWIĄZYWANIE SPORÓW SĄSIEDZKICH PRZEZ MEDIACJĘ

Kierownicy osiedli Hackney Homes będą kierować mieszkańców uwikłanych w spory sąsiedzkie do skorzystania z nowego serwisu mediacyjnego.

Usługę tę świadczy Mediation Company, która będzie organizowała spotkania mieszkańców z mediatorem. W trakcie spotkań strony będą mogły wspólnie przedyskutować sporne kwestie. Mediacja jest sprawdzonym sposobem rozwiązywania sporów. Spotkania są poufne. Mediator będzie starał się zachęcić obie strony do omówienia problemów i wspólnego znalezienia rozwiązania.

Jeśli chciałbyś otrzymać więcej informacji na ten temat, skontaktuj się ze swoim lokalnym biurem mieszkaniowym.

OKAŻ SWOJE UZNANIE PRACOWNIKOM HACKNEY HOMES

Hackney Homes zachęca swoich mieszkańców aby zgłaszali kandydatury pracowników, którzy zasłużyli na wyróżnienie. Można zgłaszać naszych ogrodników, pracowników służb porządkowych lub naprawczych, którzy wykazali się czymś szczególnym. Okaż im swoje uznanie za ich poświęcenie, ciężką pracę i za to, że są wzorem do naśladowania dla swoich współpracowników. Formularze zgłoszeniowe będzie można znaleźć na naszej stronie internetowej: www.hackneyhomes.org.uk. Począwszy od 11 lipca formularze będą również dostępne w lokalnych biurach mieszkaniowych.

JEDEN Z NASZYCH LOKATORÓW DZIĘKUJE NASZYM PRACOWNIKOM

Lokator, który przez długi okres czasu męczył się z zachowaniem aspołecznym ze strony swojego hałaśliwego sąsiada, wyraził nam swoje podziękowanie, po tym jak kłopotliwy sąsiad został w końcu eksmitowany z mieszkania.

Lokator, który mieszka w północno-wschodniej części Hackney, napisał do naszego pracownika ds. zachowań aspołecznych: "Nie miałem okazji właściwie podziękować za okazaną mi pomoc i wsparcie w trakcie tych dwóch lat zmagania się z zachowaniem aspołecznym, które w końcu zakończyło się w lutym 2011r. Myślę, że jesteś wspaniałym pracownikiem i bardzo poświęcasz się wykonywanej pracy."

HAŁAŚLIWI LOKATORZY ZNAJDUJĄ SIĘ NA SZCZYCIE NASZEJ LISTY DZIAŁAŃ

Hackney Homes blisko współpracuje z Hackney Council Noise Service i stara się podejmować działania wymierzone przeciwko lokatorom, którzy dokuczają innym swoim hałaśliwym zachowaniem zakłócającym spokój na osiedlu. Noise Service wydłużył swoje godziny pracy i obecnie można się z nim kontaktować od godziny 20.00 w czwartek do 2.00 rano w piątek; od 20.00 w piątek do 5.00 rano w sobotę; od 21.00 w sobotę do 5.00 rano w niedzielę; oraz od 18.30 w niedzielę do 2.00 rano w poniedziałek. Żeby z nimi porozmawiać, zadzwoń pod numer **020 8356 4455**.

CZYM SIĘ ZAJMUJE FORUM OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH?

Czy wiesz, że przy Hackney Homes działa forum osób niepełnosprawnych? W skład forum wchodzi niepełnosprawni lokatorzy i dzierżawcy, z różnych osiedli i dzielnic w Hackney.

Głównym celem Forum jest doradztwo w zakresie polityki i poprawy usług, które mogą wpływać na życie niepełnosprawnych mieszkańców. Ponadto forum zajmuje się kwestiami, które mogą mieć negatywny wpływ na życie mieszkańców niepełnosprawnych. Forum wypowiada się na temat planów wykonywania napraw i utrzymania mieszkań, pomaga osobom niepełnosprawnym w pielęgnowaniu ogródków przydomowych, udziela wskazówek na temat równouprawnienia w trakcie szkoleń naszych pracowników oraz dyskutuje na temat tego w jaki sposób najlepiej jest przekazywać informacje odnośnie wyników pracy naszej organizacji.

Dyskusje prowadzone podczas spotkań z członkami forum pomogły nam lepiej zrozumieć potrzeby niepełnosprawnych mieszkańców. Dzięki temu kadra kierownicza, nasi pracownicy, a także inni mieszkańcy stali się bardziej wyczuleni na potrzeby osób niepełnosprawnych. Zapoczątkowaliśmy proces, którego celem jest świadczenie osobom niepełnosprawnym wysokiej jakości usług mieszkaniowych i traktowanie ich z należym im szacunkiem.

Więcej informacji na temat forum osób niepełnosprawnych można uzyskać kontaktując się z panią Mariarosą Frasca, dzwoniąc pod numer: **020 8356 7845** lub wysyłając maila do: getinvolved@hackneyhomes.org.uk

Niedawno odbyło się doroczne walne zgromadzenie na którym wybrano nowego przewodniczącego. Obecny skład forum to:

Andrea Rawlings

Przewodnicząca

Harry Hifi Piper

wiceprzewodniczący

Abiodun Odubawo

Skarbnik

Rebecca Freeman

Sekretarz

Motto forum: „świadczenie osobom niepełnosprawnym wysokiej jakości usług mieszkaniowych i traktowanie ich z należym im szacunkiem”

KŁUB OGRODNICZY SHERRYS WHARF

Mieszkańcy osiedla Sherrys Wharf są niezmiernie dumni z efektów swojej ciężkiej pracy. Grupa mieszkańców osiedla utworzyła klub ogrodniczy, aby zachęcić więcej osób do zajęcia się uprawą warzyw i pokazać im jak to robić. Mieszkańcy są bardzo wdzięczni ogrodnikom Hackney Homes za okazaną pomoc. Joyce Brown z osiedla Sherrys Wharf powiedziała: „Jesteśmy bardzo zadowoleni z pomocy jaką otrzymaliśmy. Nasze ogrody są ogromne i jesteśmy dumni z uzyskanych efektów.”

Jeśli myślisz o założeniu ogródka komunalnego, skontaktuj się z panią Cherie Joseph, dzwoniąc pod numer: **020 8356 1934** lub wysyłając do niej maila: cherie.joseph@hackneyhomes.org.uk

BEZPŁATNE LETNIE ATRAKCJE

Zastanawiasz się gdzie zabrać swoją rodzinę tego lata? Skorzystaj z letniej oferty Hackney, w której znajduje się wiele darmowych atrakcji. Parki w Hackney świetnie nadają się do tego by zabrać tam dzieci. W okresie letnim organizowanych jest w nich wiele imprez sportowo-rekreacyjnych. Ponadto możesz odwiedzić biblioteki miejskie, Geoffrey museum, Hackney museum oraz Sutton House. Więcej informacji znajdziesz na stronie: www.hackney.gov.uk

NASI OGRODNIICY PRZEZ CAŁY ROK DBAJĄ O TERENY ZIELONE

Czy wiesz, że dla Hackney Homes pracuje 38 ogrodników odpowiedzialnych za tereny zielone na ponad 300 osiedlach?

Wiele osób uważa, że praca zespołu tak naprawdę odbywa się tylko w czasie ciepłych miesięcy letnich, kiedy wszystkie rośliny są w rozkwicie. Oczywiście, tak nie jest. Praca ogrodników polega na pielęgnowaniu osiedlowych terenów zielonych przez cały rok. Jesienią zasadzają tysiące roślin cebulkowych, zimą oczyszczają teren z chwastów, a w lecie sadzą kwiaty na rabatach i nowe drzewa na osiedlach.

Do ich codziennych obowiązków należy ścinanie trawy, podcinanie krzewów oraz ogólna pielęgnacja ogrodów i terenów zielonych. Nasi ogrodnicy pomagają również mieszkańcom, którzy mają trudności w wykonywaniu prac ogrodniczych w swoich przydomowych ogródkach. Nasz zespół ogrodników pomaga wielu grupom mieszkańców, które chcą założyć ogródki osiedlowe. Poza udzielaniem im porad praktycznych, nasi ogrodnicy pomagają im uprzątnąć i przygotować teren przeznaczony na ogród. Wielokrotnie składali też wizyty w szkołach, gdzie prowadzili pogadanki na temat tego, skąd pochodzi żywność i jak uprawiać warzywa w domu.

Aby uzyskać więcej informacji lub skontaktować się z naszym zespołem ogrodników, zadzwoń do pani Cherie Joseph: **020 8356 1934** lub wyślij jej maila: cherie.joseph@hackneyhomes.org.uk

Sofa na osiedlu Beecholme nabiera kształtów

Na osiedlu Beecholme w Hackney odsłonięto nowe dzieło sztuki – wykonaną z drewna sześćosobową sofę, z której mogą korzystać lokalni mieszkańcy.

Wykonane na zamówienie, krągłe sześćosobowe siedzisko, ręcznie wyrzeźbione w modrzewiu przez znanego rzeźbiarza Tima Norrisa zostało entuzjastycznie przyjęte przez zachwyconych mieszkańców.

Pan David White, lokalny mieszkaniec i skarbnik Stowarzyszenia Lokatorów i Mieszkańców osiedla Beecholme, powiedział: "Jakość naszego otoczenia, bezpośrednio wpływa na naszą jakość życia. Obecność takich praktycznych dzieł sztuki będzie przez wiele lat pozytywnie wpływać na życie mieszkańców, którzy będą bardziej dbać o swoje otoczenie i będą się z niego czuli dumni.

Skontaktuj się z nami

Jest wiele sposobów skontaktowania się z nami.

Zadzwoń lub przyjdź do jednego z oddziałów mieszkaniowych (adresy poniżej):

Północny wschód (Stamford Hill)

Clock House, 149 Stamford Hill,
London N16 5LG
Telefon: 020 8356 6500

Nightingale Estate Office
20 Olympus Square, London E5 8PL
Telefon: 020 8356 1914

Północny zachód (Stoke Newington)

Stoke Newington Municipal Offices,
Stoke Newington Church Street,
London N16 0JR
Telefon: 020 8356 6100

Homerton
92 Well Street, London E9 7JA
Telefon: 020 8356 7800

De Beauvoir & Queensbridge
31 De Beauvoir Road, London N1 5SJ
Telefon: 020 8356 6600

Shoreditch
1 Cropley Street, London N1 7PT
Telefon: 020 8356 6705

Whiston Road
2 Whiston Road, London E2 8BW
Telefon: 020 8356 1731

Pytania ze strony dzierżawców i właścicieli mieszkań:

298 Mare Street, London E8 1HE
Telefon: 020 8356 2100

Email:

leaseholders@hackneyhomes.org.uk
service.charges@hackneyhomes.org.uk
major.works@hackneyhomes.org.uk

Zgłaszanie usterek:

Telefon: 020 8356 3691

Email: RepairsRCC@hackneyhomes.org.uk
Strona internetowa: www.hackneyhomes.org.uk/h-housecall.htm

Pochwal nas lub złóż zażalenie
Telefon: 020 8356 5022
Fax: 020 8356 5091
Email: housing.complaints@hackneyhomes.org.uk
Strona internetowa: www.hackneyhomes.org.uk/hc-complaints.htm

Zgłoś przemoc w rodzinie lub przestępstwo z nienawiści
Telefon: 020 8356 4459
Telefon bezpłatny: 0800 056 0905

Inne przydatne numery telefonów:
Zgłaszanie hałasu: 020 8356 4455
Wywożenie dużych sprzętów i przedmiotów/oczyszczanie ulic: 020 8356 6688
Recykling: 020 8356 6688
Zasiłek mieszkaniowy i zasiłek na podatek lokalny: 020 8356 3807
Zapytania w sprawie podatku lokalnego: 020 8356 3154
Sprzątanie osiedli i utrzymanie terenu: 020 8356 1722
Oddział ds. mobilności mieszkaniowej (*ang. Housing Mobility Team*): 020 8356 5765
Oświetlenie uliczne: 020 8356 2897
Pozwolenia na parkowanie na ulicy: 020 8356 8877
(w sprawie zezwoleń na parkowanie na terenie osiedli skontaktuj się ze swoim lokalnym biurem mieszkaniowym)
Zespół ds. wyposażenia i adaptacji (*ang. Equipment and Adaptations Service*): 020 8356 6262
Projekt "CrackDown": 020 8356 3333

www.hackneyhomes.org.uk

Hackney Homes Limited. Spółka zarejestrowana na terenie Anglii, nr. 5663757
Siedziba: Christopher Addison House, 72 Wilton Way, London E8 1BJ
Hackney Homes Limited jest spółką podlegającą London Borough of Hackney
Wydrukowano na papierze w 100% pochodzącym z recyklingu.