



HackneyHomes haberleri

In partnership with  Hackney Council

Hoş geldiniz İsterseniz bu belgenin Türkçe'sini size gönderebiliriz.

Şubat 2007

www.hackneyhomes.org.uk

Gelişme sağlıyoruz ve bunu siz de fark ediyorsunuz

Son yaptığımız Hackney Homes Sakinleri Anketinin sonuçları konut sakinlerinin hizmetlerimizden artık çok daha fazla memnun olduklarını gösterirken genel memnuniyet seviyesinde geçen yıla göre neredeyse %10 oranında bir sıçrama oldu.

Konut sakinlerinin eskiye göre daha memnun oldukları başlıca alanları katılım olanakları, onarım ve bakım hizmetlerimiz, paranın karşılığının verilmesi, bilgilendirme ve iletişim ile yaşam kalitesi oluşturuyor.

Hackney Homes İcra Kurulu Başkanı Steve Tucker destekleri için konut sakinlerine teşekkür ederek memnuniyet seviyesindeki artışın konut sakinleriyle işbirliği içinde çalışarak gerçekleştirildiğini söyledi.

Steve, "Kiracılar ve Konut Sakinleri Derneklerine (TRA), okuyucu kurullarına, gizli müşteri programlarına, forum ve danışma çalışmalarına katılarak konut sakinleri bizim hizmetlerimizi geliştirmemize yardımcı oluyorlar," dedi.

Hackney Homes geçen yıl başlarında Kiracı Katılım Sözleşmesini başlattığından bu yana konut sakinlerinin katılımı %6'dan etkileyici bir şekilde %30.7'ye çıktı.

Bakım ve onarımlardan kiracı memnuniyeti ise %80'e ulaştı.

Anket ayrıca konut sakinlerinin %58.3'ünün kira olarak ödedikleri paranın karşılığını aldıkları düşüncesinde olduklarını gösterdi - bu sorunun son sorulduğu 2004 yılındaki oran %50 idi.

Konut Sakinlerinin Hackney Homes'un iletişim ve bilgilendirme girişimleri konusunda verdikleri yanıtlar da teşvik edici olup konut sakinlerinin %70'i Hackney ile ilgili son gelişmelerden haberdar edilerek iyi bilgilendirildiklerini



Hackney Homes tarafından başlatılan yeni girişimlerden biri olan Kickz Futbol Programı gençlere futbolu uzmanlardan öğrenme şansı veriyor

düşünüyordu.

Kiracılar yaşam kalitesiyle ilgili konulara başta gelen bir önem verip Hackney Homes'un çalışmalarının odaklanmasını istedikleri üç sorunun umumi yerlere atılan çöpler, uyuşturucu ticareti ve vandalizm olduğunu belirtiyorlar. Ortak alanların bakım ve temizlik hizmetlerinin gözden geçirilmesi, CrackDown (bkz. sayfa 7), hakaret/nefret içeren duvar yazılarının üç saat içinde temizlenmesi ve garajların yeniden kullanıma açılması yoluyla bu sorunlara eğiliyoruz.

Konut Sakinleri Anketinin sonuçlarını www.hackneyhomes.org.uk adresinde de bulabilirsiniz.

İçindekiler

**Sayfa 2 Konut Seçenekleri
Gününe katılın**

**Sayfa 3 Denetleme için
geri sayım**

**Sayfa 9 Özel Projeler
Fonuna başvurun**

Kısa Haberler

Hediye sepetleri Hackney sakinlerinin yüzünü güldürdü

Sitelerin Hackney Homes Yaşanılır Evler standardında tutulmasından sorumlu olan Planlı Bakım ekibi bir süre önce hediye sepeti çekilişini kazanan talihlileri ziyaret ederek Hackneyli bazı emeklilerin yüzünü güldürdü.

Talihlilere hediye sepetlerini veren Planlı Bakım Yöneticisi Mary Brennan yıl boyunca verdikleri destek için de teşekkür etti.

Tüm konutların gerekli Yaşanılır Evler standardında kalmasını sağlamaya çalışan Planlı Bakım Ekibi devam etmekte olan iş programının kararlaştırılan takvim içerisinde gerçekleştirilmesinde tüm konut sahiplerinin desteğine güveniyor.

Kazanan talihliler: Bayan Buckley (Anna Close), Bayan Halsey (Nisbet House) ve Bayan Horscraft (Shannon Court).

Evinizin planlı bakımı hakkında daha fazla bilgi için, internet üzerindeki veritabanında arama yapabilirsiniz: www.hackneyhomes.org.uk



Soldan sağa: Bayan Horscraft hediye sepetini Planlı Bakım Yöneticisi Mary Brennan'dan alıyor.

Yeni kiracılar ve konut sahipleri elkitabı çıktı

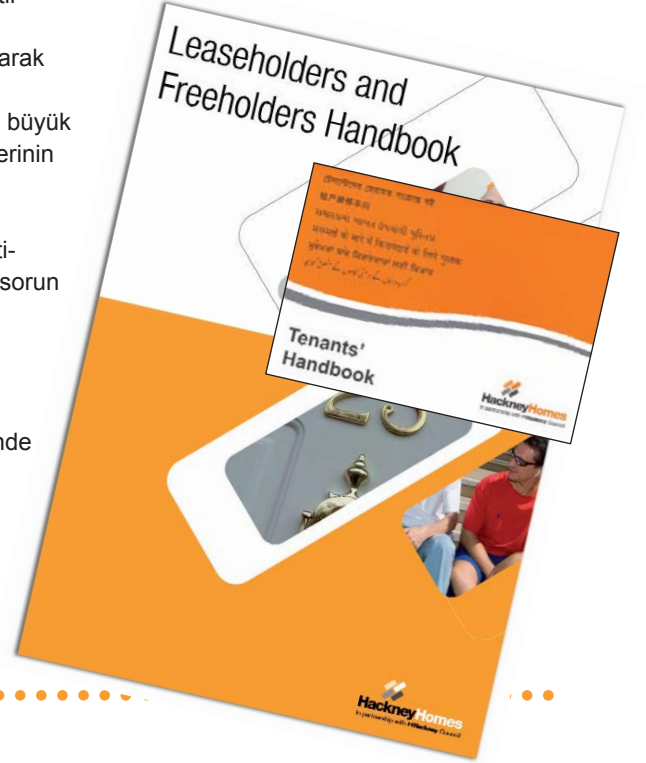
Hackney Homes tarafından sunulan konut hizmetleri ve kira sözleşmeniz hakkında bir kılavuz olan kiracılar ve konut sahipleri elkitabını almış olmalısınız.

Elkitaplarının içinde yer alan çeşitli bilgiler arasında şunlar var:

- kiracı ya da konut sahibi olarak haklarınız
- kiralardan ya da konut sahibi büyük çaplı işler ve hizmet bedellerinin ödenmesi
- onarım istemek
- sitenizde (gürültü ya da anti-sosyal davranışlar gibi) bir sorun olduğunda ne yapmalı
- yeni bir eve taşınmak, ve
- yararlı iletişim bilgileri

Bu yeni elkitaplarını yararlı bulacağınızı umuyoruz. Gerektiğinde başvurabilmeniz için bunları güvenli bir yerde saklayın.

Belgenin çevirisine ihtiyacınız varsa, web sitemizi ziyaret edin: www.hackneyhomes.org.uk



Hackney konut seçenekleri günü 28 Mart

Yine yılın önemli bir gününe geliyoruz. Hackney Homes tüm Hackney sakinleri için Konut Seçenekleri etkinliği düzenliyor. Bu etkinlik 28 Mart 2007 Çarşamba günü saat 11 – 18 arasında Ocean, 270 Mare Street, E8 1HE adresinde yapılıyor.

Etkinliğin amacı, Hackney sakinlerinin önlerindeki farklı tüm konut seçeneklerini inceleyip

değerlendirmelerine yardımcı olmak.

Yerel bazı konut kuruluşları etkinliğe katılarak çeşitli konut konularında bilgi ve danışmanlık hizmeti verecekler.

Etkinliğe katılan sakinler ayrıca ödüllü bir çekilişe katılarak £50 ya da £30 tutarında bir Marks and Spencer alışveriş çeki kazanma şansına da sahip olacaklar.



Denetleme için geri sayım

Denetleme tarihi iyice yaklaşırken, 2 yıldız kazanma doğrultusundaki hazırlıklarımızda sizin tam desteğinize ihtiyacımız var!

Hackney Homes 26 Mart'ta başlayan iki haftalık bir süre boyunca Denetleme Komisyonu tarafından denetleniyor. Denetleme sonucunda 2 yıldız almaya çalışıyoruz. Çünkü böylece 2010 yılına dek Yaşanılır Evler programımızı gerçekleştirmemiz için hükümetten 225 milyon sterlin tutarında ek fon alabileceğiz. Hackney'deki konutların geliştirilmesi için bir insanın ömründe ancak bir kez karşılaşılabilecek bir fırsat bu.

Denetlemede siz de sözünüzü söyleyebilirsiniz

Konut sakinlerinin de önemli bir rol oynadığı denetlemede denetçiler sizin deneyimleriniz açısından hizmetlerimizin nasıl olduğunu öğrenmek istiyorlar.

- Denetçiler bazı siteleri ziyaret ederek bu ziyaretler sırasında site sakinleriyle görüşecekler.

- Bazı konut sakinleri rastgele odak gruplarına katılarak deneyimlerini paylaşmaya davet edilecekler.
- Yönetim Kurulumuzun üyesi olan konut sakinleri denetçilerle görüşecekler.
- Denetleme ekibi Mahalle Bürolarını ziyaret ederek konut sakinleriyle görüşecek ve personeli gözlemleyecek.

Denetçiler konut sakinlerinin onarım ve bakım hizmetleri, sitelerin ne kadar temiz olduğu, müşteri hizmetleri standartları, konut sahibi hizmetleri, sitenin nasıl yönetildiği ve size sunduğumuz katılım olanakları hakkındaki görüşlerini öğrenmek isteyecekler.

Denetleme 26 Mart - 5 Nisan tarihleri arasında olacak. Sonuçları Haziran ayında öğrenmemiz gerekiyor.

Hackney sakinleri için Konut ve Eğitim danışma günü

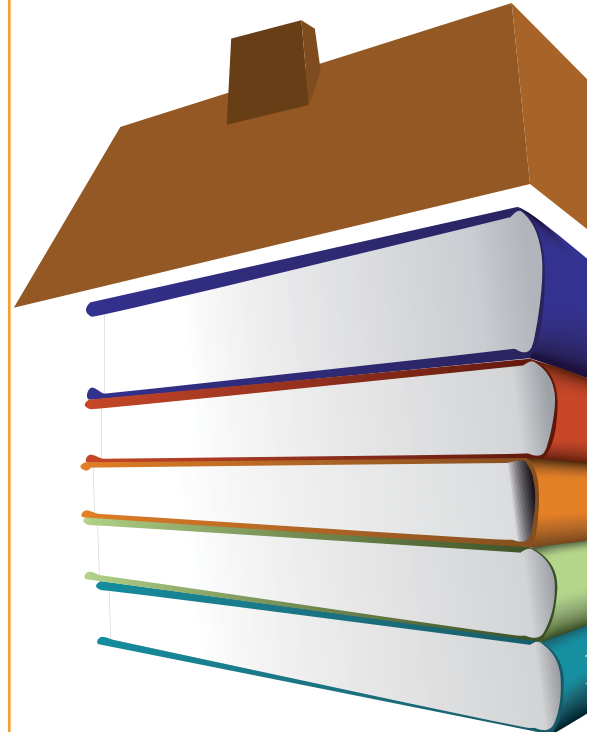
İngilizce ikinci diliniz ise ve bölgenizdeki konut ve eğitim hizmetlerinden nasıl yararlanabileceğinizi öğrenmek istiyorsanız, Hackney Konut ve Eğitim etkinliklerine katılmaya ne dersiniz?

Bir dizi sunumlar, standlar ve çalışma grupları aracılığıyla konut ve evsizlik konularında bilgi alabilir, danışabilir ve ilçedeki eğitim olanaklarından nasıl yararlanabileceğinizi öğrenebilirsiniz.

Konut ve Eğitim danışma gününün kurs, istihdam ve sosyal yardım programlarına nasıl başvurulabileceğinden konut başvurularına dek ihtiyaçlarınıza ve sorularınıza yanıt vereceğinden emin olabilirsiniz.

Bu bilgilendirme günü 2 Nisan Pazartesi günü saat 10 ile 16:30 arasında Hackney Community College Shoreditch kampüsünde yapılacak ve herkese açık olacak. İkramların yanı sıra kreş de tüm gün açık olacak.

Daha fazla bilgi için, web sitemizi ziyaret edin (www.hackneyhomes.org.uk) ya da Sevinç Aslan'a (020 8356 5732) veya Tracey Dunn'a (020 8356 2066) telefon edin.



Yaşanılır Evler yapıyoruz

Bu yıl Nisan ayına dek Yaşanılır Evler çalışmalarında 135 milyon sterlin harcamış olacağız. İlçede sadece kısa bir yürüyüş ya da yolculuk sırasında bile birçok binada kurulu iskeleler ve sürmekte olan bir sürü işler ne kadar çok çalışma yapıldığını gösteriyor.

8000 adet yeni pencere taktık, binalarımızın dış cephelerini daha güzel hale getirdik ve yüzlerce konut sakininin yeni mutfak ve banyolara kavuşmasını sağladık.

Ama daha hâlâ yapacak çok iş var. Çalışma programımız 2010 yılına kadar devam ettiğinden, sizin eviniz ve siteniz de yakında program kapsamına alınabilir.

Bu yıl 225 milyon sterlin ek fon alacağımızı umuyoruz. Önce Denetleme Komisyonuna bizim 2 yıldızlı bir konut yönetim kuruluşu olduğumuzu kanıtlamamız gerekiyor. Başarılı olursak, bu para bütün evlerin Yaşanılır Evler standardına uygun hale getirilmesinde kullanılacak.

Bu Hackney'in güzelleştirilmesi için muazzam bir fırsat ve sizlerin de yardımıyla fark yaratabileceğimize inanıyoruz.

Sizin blokta Yaşanılır Evler çalışmalarının ne zaman yapılmasını planlandığını öğrenmek için internete bağlanıp web sitemizi ziyaret edin: www.hackneyhomes.org.uk

Yaşanılır Evlerin yenilikçi bir başarı olduğu kanıtlanıyor

Hackney Homes'un Yaşanılır Evler programı bir süre önce prestijli Yenilenme Ödüllerinde Yılın Yeniliği kategorisinde ikincilik ödülü kazanarak takdirle karşılandı.

Britanya'nın önde gelen sektör dergilerinden birkaçı tarafından düzenlenen Yenilenme Ödülleri Britanya'da yerel düzeyde toplumların yaşamına yeni bir soluk katan projeler, kuruluşlar ve kişilere

veriliyor.

Hackney Homes, çeşitli onarım konularında uzmanlaşmış yüklenici firmalardan oluşan bir ekip ve BASF (malzeme tedarik firması) arasındaki bu yenilikçi işbirliği projesinde bu fırsattan yararlanarak çeşitli deneyimler, değerler ve verimlilik uygulamaları paylaşılıyor.

Yaşanılır Evler ekibine tebrikler!

Önce



Sonra



Newcome House

Önce



Sonra



Napier Court

Önce



Sonra



Albion Grove

Kiranızı ödeyin, 500 sterlin kazanın... Siz de katılabiliyor musunuz?

Ödüllü çekilişimize katılabilmemiz için 31 Mart 2007 tarihinde kira hesabı bakiyenizin temiz olması gerekiyor.

Hackney Homes tarafından bir kişiye £500 büyük ödül ve diğer beş kişiye £100 verilecek.

Bu fırsatı kaçırmayın!

Konut sakinlerinin katılımı konusunda söz sahibi olun



Altı aydır Hackney Homes konut sakinleriyle işbirliği içinde katılım yapısını gözden geçiriyor.

Gözden geçirme çalışmasına bize birçok konut sahibinin mevcut yapıdan memnun olmadıklarını ve Denetleme Komisyonunun da paranın karşılığını daha iyi vermek üzere başta gençler ile siyah ve etnik azınlıklardan sakinler olmak üzere katılım faaliyetlerinin herkese açık olmasını sağlamamız gerektiğini söylemeleri üzerine başlandı.

Gözden geçirme çalışması sırasında Hackney Homes'u diğer konut yönetim kuruluşlarıyla karşılaştırmak için bir kıyaslama çalışması yaptık ve gerek posta yoluyla yapılan bir anket, gerekse odak grupları aracılığıyla birçok konut sakininin görüşlerini aldık.

Konut sakinlerinin katılım yapısını onların ihtiyaçlarını daha iyi karşılayacak bir şekilde nasıl değiştirebileceğimiz konusundaki seçenekler başta olmak üzere, gözden geçirme çalışmasından elde edilen bazı sonuçlar üzerinde şimdi danışma çalışması yapılıyor.

Kiracı Katılım Müdürü Vince Waddams şöyle dedi: "Gözden geçirme

çalışmasında bizim katılım alanında yaptığımız harcamaların diğer yönetimlerden daha çok ve sakinlerimizi katılmaya çağırdığımız toplantı sayısının aşırı fazla olduğu tespit edildi. Daha az sayıda fakat daha etkin toplantılar, katılım için daha çeşitli ve yenilikçi yollar sunarak konut sakinlerine paranın karşılığını daha iyi vermeye kararlıyız."

Tavsiyeler arasında şunlar yer alıyor: Toplantı yoluyla katılıma ağırlık verilmesini azaltmak; personel kaynaklarını daha iyi hizmet verilmesi doğrultusunda serbest bırakmak; konut sakinlerinin katılımını sağlamak için başka yöntemler geliştirmek; ve toplumun daha geniş kesimlerinin katılımını teşvik etmek.

Daha iyi hizmet verilmesine yönelik seçenekler üç kategoriye ayrılıyor:

- İlçe çapında katılımı kapsayan üst kademe
- Mahalle çapında katılımı kapsayan orta kademe
- Yerel ve site seviyesinde katılımı kapsayan alt kademe

En iyi seçeneğin belirlenmesinde yine sizlerin bize yardımcı olmanız gerekiyor.

Seçenekler hakkında ayrıntılı bilgilerin yer aldığı belgeler tüm Kurullara gönderildi. Önümüzdeki üç ay boyunca yapılacak olan danışma çalışması şunları içerecek:

- Kiracı Temsilcileri Dernekleri ve Site Komiteleri odak grupları
- Siyah ve etnik azınlık grupları ve gözden geçirme çalışmalarında bize yardımcı olan gruplarla odak grupları
- Tüm mahallelerde halka açık toplantılar
- Bu haber bülteniyle birlikte dağıtılan anket
- Web sitemizdeki (www.hackneyhomes.org.uk) anket

"Katılım için daha çeşitli ve yenilikçi yollar sunarak konut sakinlerine paranın karşılığını daha iyi vermeye kararlıyız."

Vince danışma çalışmasının mevcut programda değişiklikler yapılmasına yol açacağını söyledi.

"Gözden geçirme çalışmasının sonuçları bizim birtakım değişiklikler değişiklikler yapmamız gerektiğini açıkça gösteriyor. Konut sakinlerinden seçenekler üzerinde düşünmelerini, bunları dostları ve komşuları ile tartışmalarını, bize samimi ve yapıcı geri bildirimlerini iletmelerini rica ediyoruz."

Danışma çalışması sonuçlanınca, konut sakinlerinin de katıldığı bir Yürütme Grubu değişikliklerin uygulanma sürecini izleyecek. Şimdiye dek gizli müşteri gibi bazı yeni danışma yöntemleri uygulanmış bulunuyor. Ama başka yeni girişimler de geliştirilecek.

Yeni yapının bu yıl danışma çalışmasının kararlarından sonra Haziran ayında oluşturulacağı, değişikliklerin tedricen yıl sonuna kadar uygulamaya konacağı tahmin ediliyor.

Lütfen bu haber bülteniyle birlikte dağıtılan anketi doldurup ücretsiz posta zarfı içinde (pul gerekmez) bize geri gönderin. Herhangi bir sorunuz varsa, lütfen Vince Waddams'a telefon edin: 020 8356 7845.

Konut sahipleri için Mali Danışma Günü

Hayatın gerçeklerinden biri de faturaları ödemek. Bu nedenle Hackney Homes belediye merkezinde konut sahiplerine hizmet bedelleri ve büyük çaplı işler için yapılan ödemelerin nasıl idare edilebileceği ve fatura ödemelerinin daha iyi planlanması konusunda yardım ve danışmanlık sunulan bir seminer düzenledi.



Age Concern, Houseproud ve Citizens Advice Bureau gibi bir dizi sosyal refah ve borç danışmanlık kuruluşlarını bir araya getiren Hackney Homes Mali Danışma Günü konut sakinlerine yararlanabilecekleri sosyal refah destekleri, fonlar ve hibe yardımlar hakkında daha fazla bilgi edinme fırsatı sundu.

Hackney Homes Satınalma Hakkı ve Konut Sahibi Hizmetleri Başkanı Pat Ronayne, öğleden sonra yapılan ve 100'den fazla konut sahibinin katıldığı etkinliğin yararlı olduğunu söyledi.

"Müşterilerimiz büyük çaplı işlerin faturaları ve hizmet bedelleri ile nasıl başa çıkabilecekleri ve eksiye düşmekten kaçınabilecekleri konusunda bu alandaki uzmanlardan bire bir yardım ve danışmanlık alabildiler."

Verdiğimiz hizmetlerin geliştirilmesinde bize yardımcı olan geri bildirim formlarını

zaman ayırıp bize geri gönderen konut sakinlerine teşekkürler. Bu etkinlikten bu kadar iyi bir tepki alınması üzerine, gelecekte yeni etkinlikler düzenleyebileceğimizi umuyoruz.

Faturalarınızın idaresi konusunda bilgi ve danışmaya gerek duyuyorsanız, Hackney'de size yardımcı olabilecek bir dizi kuruluş var.

Bilgileri aşağıda yer alıyor:

CHAS Central London

Konut Sahiplerine Para ve Konut Danışmanlık Hizmeti.
Tel: 020 7723 5928
E-posta: advice@chascl.org.uk

Houseproud

Tel (ücretsiz yardım hattı): 0800 783 7569

Age Concern Hackney

Danışma Hizmeti

Tel (ücretsiz yardım hattı): 0800 917 9830 -
09:30-17:30 Pazartesi - Cuma
Randevusuz görüşme saatleri:
Pazartesi ve Çarşamba 10:00-13:00,
Salı 14:00-16:00
İşitme problemleri olanlar için,
minicom: 020 7241 9402
enquiries@ageconcernhackney.org.uk

Citizens Advice Bureau

Dalston ve Mare Street Şubeleri
Tel: 0870 126 4013 (24 saat banda
kayıtlı bilgiler)

Dalston Benefits Office

Tel: 0845 600 6334
(Pazartesiden Cumaya her gün saat
9:00 ile 17:00 arası)

National Debtline

Tel (ücretsiz yardım hattı): 0808 808 4000



Müşteri profili oluşturma anketi

Sürelili (*leasehold*) ve süresiz (*freehold*) konut sahiplerine Hesap Özetleri ile birlikte Müşteri Profili Oluşturma anketleri gönderiliyor. Size de geldiyse lütfen formu doldurup üzerinde alıcı adresi yazılı ücretsiz posta zarfı içinde geri gönderin. Bu bilgiler bizim hizmetlerimizi

sizin özgül ihtiyaçlarınıza daha uygun hale gelecek şekilde geliştirmemiz açısından çok önemli.

Lütfen alınan bütün bilgilerin kesinlikle gizli tutulacağını unutmayın.



CrackDown Hackney'de uyuşturucuya bağlı suçlarla mücadeleye yardımcı oluyor

Hackney CrackDown Projesi iki yıl önce başladığından beri, bu ekip ilçe içinde ve çevresinde 200'den fazla crack evinin kapatılıp güvenli hale getirilmesine başarıyla yardımcı oldu.

İngiltere bölgesinde bir ilk olan Hackney CrackDown Projesinde bir savunmasız kişiler uzmanı, bir uyuşturucu sevk uzmanı ve bir polis komiser yardımcısından oluşan ekip faillerin ve mağdurların ihtiyaçlarına yeterli şekilde eğilinmesine çalışıyor.

Hackney CrackDown Projesi 1. Yıllık Konferansına katılan hükümetin "Respect" koordinatörü Louise Casey, Hackney sakinlerinin çevrelerinde kendilerini daha güvende hissetmelerine yardımcı oldukları için, cesaret ve azimlerinden dolayı ekibi övdü.

Casey'in yanında bulunan Hackney Milletvekilleri Diane Abbott, Meg Hillier ile yerel polis temsilcilerinin yanı sıra eski bir uyuşturucu kullanıcısı ve ilçe sakinleri, A kategorisi uyuşturucular sorunu ve bunların Hackney sakinlerinin ve ailelerin yaşamlarını mahveden sonuçları ile mücadele için tüm kurumların nasıl işbirliği yapmaya devam edebileceğini tartıştılar.

Casey şöyle dedi: "Crack evleri günün 24 saati çalışıyor ve bunlar o zamana dek gayet iyi olan bir bölgeyi hızla bozabiliyor. Çevre sakinleri merdivenlerinde uyuşturucu takım taklavatı, dışkılar, kullanılmış prezervatifler ile karşılaşmak zorunda

kalıyorlar. Anneler, gençler, yaşlılar ve çocuklar çok ürküyorlar."

Hackney Homes İcra Kurulu Başkanı Steve Tucker, CrackDown Projesinin çalışmalarının gerek bunların önlenmesinde, gerekse uyuşturucu ve suç tuzağına kendini kaptırmış kişilere yardımcı olunmasında son derece önemli olduğunu söyledi.

"Onların harikulade çalışmaları tüm Londra'ya Hackney'in yaşamak için de harika bir yer, çocukların yetişmesi için de harika bir yer olduğunun gösterilmesine yardımcı oluyor."

Crack evi nasıl tespit edilebilir:

- Düzensiz ziyaretçi sayısının çok fazla olması
- Balkon, merdiven, bahçe, vb. dış mekanlarda uyuşturucu takım taklavatı bırakılması
- Balkonlarda ya da ön kapıların dışında büyük grupların toplanması
- Özellikle gecenin geç saatlerinde otomobillerin gelip gitmesi ve beş-on dakikadan fazla kalmaması.

Bir crack evini gizlilik içinde ihbar etmek için;

Tel: 0208 356 3333

SMS: 07976 911165

E-posta: crackdown@hackney.gov.uk

İsim ve adresiniz istenmez. Bize gerekli olan sadece crack evleri ve crack satıcıları hakkında bilgidir.

Woodberry Down Kamu Kenti fuarında takdir gördü

Hackney Homes şimdiye dek en büyük yenilenme projesi olan Woodberry Down 'Kamu Kenti - *New London Architecture*' fuarına seçilerek gurur verici bir başarı kazandı.

Bu fuarda Londra'da halka açık alanların güzelleştirilmesini ve toplumun geniş kesimlerinin yararlanmasını sağlayan yeni projeler değerlendirmeye alınıyor.

Woodberry Down Proje Direktörü Robin Smith projenin *New London Architecture* tarafından fuar için seçilmesinin büyük bir başarı olduğunu söyledi.

Robin, "Bu proje yeni bir toplum geliştiriyor, dolayısıyla bunun en iyi nasıl yapılabileceği konusunda örnek olarak seçilmek, hem Woodberry Down, hem de Hackney için büyük bir başarı," dedi.

Robin şöyle devam etti: "Bu proje 2,000 belediye evinin yerine yeni okullar, sağlık merkezi, dükkanlar ve sosyal tesisler ile birlikte yaklaşık 5,000 yeni ev yapılmasını sağlayacak."

18 Ocak - 3 Mart tarihleri arasında düzenlenen fuarın adresi: The Building Centre, 26 Store St, London, WC1E 7BT.



Ortak alanlarda yerinde onarım



Mart ayında ortak alanlarda yerinde onarım sağlayan yeni bir projenin pilot uygulamasını başlatacağız.

Ortak alan onarımları yapı bölümümüzden bir ekip Hackney Homes gezici teşhir minibüsüyle beş siteyi ziyaret edecek. Her sitede bir gün geçirerek ortak alanlardaki onarımları yapacaklar.



Her türlü onarımı yapabilecek bilgi ve beceriye sahip olan ekipte yer alanlar:

- Elektrikçi
- Marangoz
- Tesisatçı
- Camcı
- Tuğla ustası



Konut sakinleri onarım sorunlarını tartışabilecek, onarım işlerini bildirebilecek ve ekipten tavsiyeler alabilecekler.

Ekip, konut sakinleriyle görüşmeyi ve evlerinin çevresinde bir fark yaratmayı umuyor.

Pilot proje 5 Mart'ta başlayıp beş hafta sürecek. Daha fazla bilgi için, Lindsey Matthews'a telefon edin: 020 8356 1608.

Kiracı Dernekleri için yeni Özel Projeler Fonu

İlk kez Hackney'deki Kiracılar ve Konut Sakinleri Dernekleri (TA/TRA) Kiracılar Fonundan [Tenants Levy Fund] ek fon alabilecekler.

Özel Projeler fonu nedir ve nasıl oluştu?

Kiracılar Özel Projeler Fonundan Hackney Belediyesinde tescilli tüm kiracı dernekleri (TA/TRA) yararlanabiliyor. Toplanan kira miktarlarının son zamanlarda artması sonucunda Kiracılar Fonu önemli oranda büyüyerek fazla verdi. Kısacası, Hackney Homes sakinleri için bu ek bir yerel fon oluşturuyor.

Kiracı dernekleri (TA/TRA) özel projeler fonu için nasıl başvurabilir?

Kiracı dernekleri (TA/TRA) şimdi yerel girişimlerin finansmanı amacıyla Özel Projeler hibe yardımı için başvurabiliyorlar. Temsilciler insanları bir araya getirebilecek ve topluma yararlı olabilecek bir proje önerisiyle gelmeye davet ediliyorlar.

Kiracı dernekleri (TA/TRA) ek fonu nasıl harcayabilirler?

Bazı örnekler: Sosyal etkinlikler,

eğlence günleri ve eğlenceler, yerel tarih ve öğrenim projeleri, mesleki kurslar, kültür ve spor girişimleri, resim ve el sanatlarının desteklenmesi, bahçecilik, gençler için yetkinlikler geliştirmek, gençler ile yaşlıları bir araya getiren etkinlikler, kültürel çeşitliliği destekleyen etkinlikler... Liste daha uzatılabilir.

Konut sakinleri ile dernekleri (TA/TRA) elbirliği yapıp projelerini gerçekleştirin!

Başvuru formları ya da daha fazla bilgi için, lütfen yerel derneğinizle (TA/TRA) iletişim kurun ya da Faisal Pirbhai'a telefon edin: 020 8356 2126.



Bölgenizdeki Konut Sakinleri Kurulu toplantısına katılın

Herkeseye açık

Queensbridge ve De Beauvoir Konut Sakinleri Kurulu

- 19 Mart Pazartesi
- 16 Nisan Pazartesi

Yer: Regents Pensioners Hall, Brougham Rd Saat: 19:30

Shoreditch Konut Sakinleri Kurulu

- 27 Şubat Salı
- 27 Mart Salı
- 24 Nisan Salı

Yer: Regan Way Community Hall Saat: 18:30

Kuzeydoğu Konut Sakinleri Kurulu Clapton Alt Komitesi

- 13 Mart Salı
- 10 Nisan Salı

Yer: Gooch House toplantı odası Saat: 19:00

Stamford Hill Alt Komitesi

- 21 Mart Çarşamba

Yer: Clock House, 149 Stamford Hill, Saat: 18:45

Stoke Newington Konut Sakinleri Kurulu

- 15 Mart Perşembe
- 19 Nisan Perşembe

Yer: Howard Rd Resource Centre Saat: 19:30

MESH Homerton Konut Sakinleri Kurulu

- 19 Şubat Pazartesi
- 19 Mart Pazartesi
- 16 Nisan Pazartesi

Tüm toplantılar için; Saat: 19:00 Yer: Pitcairn Hall. İkramlar mevcuttur.

Katılım olanakları hakkında daha fazla bilgi için, lütfen telefon edin: 020 8356 8424 / 2141 / 6422.

Hackney'de mi yaşıyorsunuz? 11 ila 18 yaşlarında mısınız?

Eğitilmiş dans ustalarından dans etmesini öğrenmek ya da biraz pratik yapmak ister misiniz?

Size en yakın bir sitedeki Nemesis Dance projesi etkinliğine gelip katılın:

Pazartesileri: Robin Redmond Centre, Woodberry Grove N4 2RD

Cumaları: New Kingshold Community

Hall, Ainsworth Rd, E9 7JE ve Queensbridge Sport Centre, Holly St, E8 3XW

Tüm dersler saat tam 18:00'de başlar. Yerler ders başına 25 kişi ile sınırlı ve ÜCRETSİZ olduğundan lütfen zamanında gelin.

Daha fazla bilgi için internet web sitesi: www.hackneyhomes.org.uk



Güvenlik kameraları Hackney'de suçların azaltılmasını sağlıyor

Hackney'de kamuya açık alanların birçoğuna güvenlik kameraları yerleştirildi. Bunların amacı suçların azaltılmasına ve anti-sosyal davranışların önlenmesine katkıda bulunarak ilçede yaşayan, çalışan ya da ziyarete gelen kişileri korumak.

Hackney Belediyesinin güvenlik kameraları [Closed Circuit Television (CCTV)] ekibi bir süre önce tahminen 1.5 milyon sterlin tutarında bir yasadışı yollardan insan sokma organizasyonunun boşa çıkarılmasında rol oynadı.

Organize Ağır Suçlar Birimi ile işbirliği yapan CCTV ekibi Türkiyeli bir organize suç örgütüne yönelik uzun süredir devam eden bir soruşturma olan Tufton Operasyonuna paha biçilmez yardımlarda bulundu.

Hackney'in CCTV ekibi Ulusal Suç Bölüğü Göçmenlik Suçları Ekibinden memurların CCTV olanaklarından 24 saat yararlanarak örgüt üyelerinin buluşma yeri olarak kullanılan bir adresi izleyebilmelerini sağladı.

Hackney Belediyesi Kabine üyelerinden güvenli mahalleler

sorumlusu olan Belediye Meclisi Üyesi Alan Laing şöyle dedi: "İlçede yaşayan, çalışan ya da ziyarete gelen kişileri suçlar ve anti-sosyal davranışlardan korumak için yaklaşık 130 güvenlik kamerası faaliyette bulunuyor ve 24 saat izleniyor.

"Hackney'in CCTV Birimi Londra Büyükşehir Emniyet Müdürlüğü ile düzenli olarak işbirliği içinde çalışıyor. Bu konuda onlara yardımcı olabildiğimiz için çok memnunuz."

Çokuluslu çetenin iki Britanya ve üç Türkiye yurttaşından oluşan Britanya kolu bir süre önce haftada 30 kadar yasadışı göçmeni ülkeye sokma amacıyla yasadışı organizasyona katılmaktan dolayı toplam 38 yıl hapse mahkûm oldular.

Hackney Homes ilçede anti-sosyal davranışların ve suçların azaltılması için Hackney Belediyesinin Güvenli Toplumlar Ekibi ile işbirliği içinde çalışıyor. Sitelerimizdeki son girişimler arasında şunlar yer alıyor: 2000'den fazla yeni kapı montajı yapan güvenli kent kapıları programı; güvenli kapı giriş sistemlerine 4 milyon 80 bin sterlin harcanması; yeni site lambalarına 720 bin sterlin harcanması; ve güvenlik kameralarının yenilenmesine 775 bin sterlinden fazla yatırım.



Kameraya Yakalananlar

“Caught on Camera” [Kameraya Yakalananlar] site sakinlerinin ortalığa atılan çöpleri, duvar yazılarını ve ortak alanlarda gereken onarımları cep telefonlarıyla bildirebilmelerini sağlayan yaratıcı bir uygulama.

Nasıl gerçekleşiyor:

1

Sitenizde bir sorun gördüğünüzde, bunu cep telefonunuzla fotoğrafını çekerek bildirin

2

Fotoğrafi cep telefonunuzdan Hackney Homes İletişim Merkezine gönderin: 0773 854 4872

3

Sitenin ismini ve doğru kişiye iletilmesini sağlamak için bir ANAHTAR SÖZCÜK yazın – ör. REPAIR (onarım), GRAFFITI (duvar yazısı), RUBBISH (çöp)

Gördüğünüz gibi, son derece kolay. Mesajınız kayda alınacak, personel tarafından değerlendirilecek ve sorunun en kısa zamanda giderilmesi için harekete geçilecek. Bu fotoğraflara sorunun nasıl çözüme kavuşturulacağı hakkında bilgilerle birlikte Hackney Homes web sitesinde de yer veriliyor. Konut İletişim Merkezine her zaman telefon ederek ya da internet üzerinden bildirerek de onarım ihtiyaçlarını belirtilebilirsiniz. Daha fazla bilgi isterseniz, Konut İletişim Merkezine telefon edin: 0208 356 3691.



Performans sonuçları

Aralık 2006 Performansı

| Telefon Cevaplama ve Yazışma | | | |
|---|-------|--------------------|-------------------------------|
| En çok 5 çalışta cevaplanan telefonların yüzdesi | %96.7 | Hedef: %96 | Hedefe ulaşıldı |
| 10 gün içinde cevaplanan mektup, faks ve e-postalar | %99 | Hedef: %95 | Hedefin üzerinde |
| Şikayetler | | | |
| 15 işgünü içinde cevaplanan birinci aşama şikayetleri | %83 | Hedef: %75 | Hedefin üzerinde |
| 15 işgünü içinde cevaplanan ikinci aşama şikayetleri | %90.9 | Hedef: %75 | Hedefften çok daha iyi |
| Site Temizliği | | | |
| İyi ya da kabul edilebilir bir temizlik standardına sahip tüm sitelerin yüzdesi | %85 | Hedef: %80.0 | Hedefin üzerinde |
| Onarımlar | | | |
| İlçe çapında verilip tutulan randevuların yüzdesi | %99.6 | Hedef: %98 | Hedefin üzerinde |
| Hükümetin belirlediği süre içinde tamamlanan acele onarımların yüzdesi (ilçe çapında) | %99 | Hedef: %96 | Hedefin üzerinde |
| 24 saat içinde güvenli hale getirilen acil onarımların yüzdesi | %90 | Hedef belirlenecek | Gelişme gerekli |
| 2 saat içinde güvenli hale getirilen derhal ilgilenilmesi | %96 | Hedef belirlenecek | Mükemmel performans |

İletişim bilgilerimiz

Bizimle birçok farklı yollardan iletişime geçebilirsiniz...

Mahalle Bürolarımıza telefon edebilir ya da gelebilirsiniz:

Kuzey Doğu (Stamford Hill)

Clock House, 149 Stamford Hill,
London N16 5LG

Telefon: 020 8356 6500

Kuzey Batı (Stoke Newington)

Stoke Newington Municipal
Offices, Stoke Newington
Church Street, London N16 0J

Telefon: 020 8356 6100

Homerton

92 Well Street, London E9 7JA

Telefon: 020 8356 7800

De Beauvoir & Queensbridge

31 De Beauvoir Road, London
N1 5SJ

Telefon: 020 8356 6600

Shoreditch

1 Croypley Street, London N1 7P

Telefon: 020 8356 6705

2 Whiston Road, London

E2 8BW

Telefon: 020 8356 1731

Konut sahipleri için

298 Mare Street, London

E8 1HE

Telefon: 020 8356 2100

E-posta: Leaseholders@

hackneyhomes.org.uk

service.charges@

hackneyhomes.org.uk

major.works@

hackneyhomes.org.uk

Onarım bildirmek için

Telefon: 020 8356 3691

E-posta: Repairs.rcc@

hackneyhomes.org.uk

Web: www.hackneyhomes.

org.uk/h-housecall.htm

Övgü veya şikayet

bildirmek için

Tel: 020 8356 5022

Faks: 020 8356 5091

E-posta: housing.complaints

@hackneyhomes.org.uk

Web: www.hackneyhomes.

org.uk/hc-complaints.htm

Aile içi şiddet veya nefret

suçu ihbarları için

Tel: 020 8356 4459

Ücretsiz telefon 0800 056 0905

Başka yararlı telefon numaraları

Gürültü ihbar:

020 8985 4455

Büyük atık/sokak temizliği:

020 8356 6688

Konut ve belediye vergisi

yardımı: 020 8356 3399

Belediye vergisi danışma:

020 8356 3154

Sokak lambaları:

020 8356 8145

Sokakta araç park etme izin

belgeleri: 020 8356 8877

(sitede park etme izin belgeleri

için mahalle büronuza

başvurun)

This is Hackney Homes News, the newsletter for tenants and leaseholders. You can phone our contact centre on 020 8356 3691 who can put you in touch with someone to interpret this for you.

এটি হ্যাকনি হোমস নিউজ, টেন্যান্ট এবং লিজহোল্ডারদের জন্য। আপনি 020 8356 3691 নম্বরে আমাদের কন্টাক্ট সেন্টারে ফোন করতে পারেন যারা আপনাকে এমন কোন ব্যক্তির সঙ্গে যোগাযোগ করিয়ে দেয়ার ব্যবস্থা করবেন যিনি আপনার জন্য এটির অনুবাদ করতে পারেন। (Bengali)

這是『哈克尼之家新聞』(Hackney Homes News)，是為房主和房客提供的新聞通訊。您可以電話聯繫我們的聯絡中心，020 8356 3691 幫您聯繫人員為您翻譯。(Cantonese)

Ceci est Hackney Homes News, la lettre circulaire des locataires et des locataires à bail. Vous pouvez appeler ou contacter le centre au 020 8356 3691 où l'on vous dira à qui vous adresser pour la faire traduire. (French)

Nûçeyên Hackney Homes ji bo kirêdar û xwedî-leasan nûçenayek e. Heke hun bi 020 8356 3691 telefonî navenda me ya têkilîyan bikin, ew ê bikanibin bi kesekî re têkilîya we çêbikin ku wê ji bo we wergerîne. (Kurdish)

Hackney Homes News, informator dla lokatorów i najemców. Możesz zadzwonić do naszego centrum pod numer telefonu 020 8356 3691, gdzie połączą Cię z kimś, kto pomoże w przetłumaczeniu informatora. (Polish)

Kani waa Hackney Homes News, warsidaha kiraystayaasha iyo heshiis-kiro heystayaasha. Waxaad ka wici kartaa xarunta yada xiriirka halka 020 8356 3691 kuwaas oo kuu gudbin karo qof arintan kuu tarjuma. (Somali)

Esto es Hackney Homes News, el boletín para propietarios e inquilinos. Puede llamar a nuestro centro de contacto al número 020 8356 3691, donde se le pondrá en contacto con alguien que pueda interpretar este documento. (Spanish)

Hackney Homes Haberleri kiracılar ve lease sahiplerine yönelik bir haber bültenidir. 020 8356 3691'dan ilişki merkezimize telefon ederseniz, bunu size tercüme edecek biriyle ilişkinizi sağlayabilirler. (Turkish)

ہکینی ہومس نیوز ہکینی گھروں اور کرائے داروں کے لئے خبر نامہ ہے۔ آپ ہمارے رابطہ مرکز کو 020 8356 3691 پر فون کر سکتے ہیں جو آپ کا رابطہ کسی ایسے شخص سے کروا سکتا ہے جو آپ کے لئے اس کی ترجمانی کر سکے۔ (Urdu)

Đây là Hackney Homes News, bản tin cho những người thuê và cho thuê nhà. Bạn có thể điện thoại tới trung tâm liên lạc của chúng tôi số 020 8356 3691 và họ sẽ nối máy cho bạn với ai đó dịch những thông tin này ra cho bạn. (Vietnamese)

If you would like this document in any of the following formats or in another language not listed above, please complete and send the form to the address below.

In large print In Braille
On Disk On audio tape

In another language, please state:

| | |
|-----------------|--|
| Name: | |
| Address: | |
| Tel: | |
| E-mail: | |

Return to: Freepost RLTS-GHGU-UUTR,
Hackney Homes, Christopher
Addison House, 72 Wilton Way,
London E8 1BJ

Dikkat! Dolandırıcılık

Hackney sakinleri ilçede dağıtılan ve 35 sterlin ücret karşılığında 20 hafta içinde belediye evi sağlanmasına yardımcı olmayı teklif eden bir bildiri hakkında uyarılıyor. Bu bir dolandırıcılıktır.

Bu bildiriye görürseniz, belediyeye ihbar edin.

İlçede kiralık belediye evi bulma konusunda bilgi edinmek için belediyenin web sitesini ziyaret edin: www.hackney.gov.uk

www.hackneyhomes.org.uk

Hackney Homes Limited Şirketi. İngiltere Sicil No. 5663757
Sicil Adresi: Christopher Addison House, 72 Wilton Way, London E8 1BJ
Hackney Homes Limited Şirketi, Londra Hackney İlçe Belediyesine bağlı bir şirkettir


HackneyHomes
In partnership with  Hackney Council