



HackneyHomes haberleri

In partnership with Hackney Council

Hoş geldiniz İsterseniz bu belgenin Türkçe'sini size gönderebiliriz.

Mart 2007

www.hackneyhomes.org.uk

Kış güneşi Fawcett ve Landfield sakinlerine eğlence getirdi

Hackney'deki Fawcett ve Landfield sitelerinde yaşayan aileler yerel sosyal tesislerinde yapılan Site Bilinci günlerine gelip yiyecek, içecek ve eğlencelerin keyfini çıkardılar.

Kış güneşi gülyüzünü gösterirken anne ve babalar ücretsiz masaj yaptırdı, çocuklar top oynadı, gençler ise yüzlerini boyattılar.

Bu etkinliklerin başlıca amacı, site sakinlerini çevrelerinde güvenlik içinde yaşayabilmeleri için gereken tüm bilgilerle donatmak ve kendilerine yardımcı olabilecek Polis, Toplum Güvenliği, Arabuluculuk ve Site Güvenliği ekipleriyle tanışmalarını sağlamaktı.

“Bu kadar çok sayıda gencin ve ailelerinin katılmasından memnunluk duyuyorum. Gelip komşularla konuşmak ve faydalı bilgiler edinmek için güzel bir fırsattı.”

Mavis McGee şöyle dedi:

Anti-sosyal ve kriminal davranışlar site sakinlerinin başlıca kaygılarından birini oluşturduğundan, bunların altında yatan nedenlere eğilmek ve insanları yasadışı faaliyetlerden uzak tutmak için çeşitli kuruluşların yaptıkları çalışmaların gözler önüne serilmesinde bu etkinlik yaşamsal bir önem

taşıyordu.

Buna bir örnek, Hackney Toplum Güvenliği Ekibi adına CityZen tarafından başlatılan gençlik projesi. Landfield Sitesinde 9 ila 16 yaşlarındaki gençlere yönelik olan bu proje çeşitli etkinliklere katılımı özendirirdi.

Katılan herkes silahlar konusunda aydınlatılarak çakı ve bıçak gibi tehlikeli silahlar taşımamanın tehlikeleri ve sonuçları anlatıldı. Gençler ve anne-babalar tarafından buna çok ilgi gösterildi.

Kiracılar ve Konut Sakinleri Derneklerinin Başkanları, Landfield Sitesinden Mavis McGee ile Fawcett Sitesinden Rhonda Dewsnap sitelerinde etkinliklerin düzenlenmesine önyak oldular. Bu etkinliklerin büyük bir başarıya ulaşmasına katkılarından dolayı Hackney Homes kendilerine ve diğer sakinlere teşekkür etmeyi bir borç biliyor.

Başka sosyal projelerin/etkinliklerin yanı sıra bu tür eğlence günleri düzenleyen dernekler ek fon alabilir. **Daha fazla bilgi için, Faisal Pirbhai'ye telefon edin: 020 8356 2126.**



İçindekiler

Sayfa 2 Konut ve Eğitim Gününe katılın

Sayfa 5 Konut sahiplerine yeni haberler

Sayfa 6 Hackney'deki gezginler

Kısa Haberler

Hackney'de atık maddelerin zorunlu geri kazanımı

Daha yeşil bir Hackney doğrultusundaki çabaları teşvik ve atık maddelerin geri kazanımı çabalarının sakinler açısından daha kolay hale getirilmesi amacıyla Hackney'in geri dönüşüm hizmetlerinde bazı önemli değişiklikler yapılıyor.

Yakında Hackney'in seçili bazı sitelerinde ve çok katlı bloklarda bu tür binalardan geri dönüşüm atıklarının toplanması için en iyi yöntemin belirlenmesine yönelik denemelere başlanacak.

Artık geri dönüşüm – siteler hariç – sokak seviyesindeki tüm yapılar için zorunlu. Tüm ilçe çapında Yeşil Kutu [Green Box] atık toplama çalışmasına plastik şişelerin geri dönüşümü de ekleniyor.

14,000 Hackney hane halkını kapsayan başarılı bir deneme çalışmasının ardından, Mavi Kutu [Blue Bin] mutfak atıkları sistemi sokak seviyesindeki tüm yapıları kapsayacak şekilde genişletiliyor. Toplanan gıda atıkları organik gübreye dönüştürülüp Hackney'in parklarında ve yeşil alanlarında kullanılıyor.

Daha fazla bilgi için:

www.hackney.gov.uk/ew-recycling-general-information-851

 **recycle for London**

Hackney Homes Haberleri'nin bu sayısı hakkında yorumlarınız mı var? Bize iletebileceğiniz haberler ya da konu önerileriniz mi var? Lütfen Hackney Homes İletişim ekibi ile iletişime geçin. Tel: 020 8356 3528

e-posta: HousingEditor@hackneyhomes.org.uk

Hackney'in oyun alanları RoSPA mükemmellik standartlarına bir kez daha uygun bulundu!...



Geçtiğimiz ay içinde Kazaları Önleme Derneği [Royal Society for the Prevention of Accidents (RoSPA)] Hackney'deki birkaç çocuk parkına gelip denetlemede bulundu. Sitelerdeki üç oyun alanımıza daha 4 yıldızlı Yüksek Oyun Değeri ödülü verildi.

Follingham Court, Vanbrugh House ve Caliban Towers oyun alanları aşağıdaki özelliklere sahip oldukları için bu ödülü almayı başardılar:

- Yüksek standartta bir bakım yapılıyor olması
- Farklı yaş grupları için oyun değeri ve sosyal güvenlik sağlanması
- Alanların güvenli ve emniyetli olması
- Alanların giriş yolları ve çitleri olması

- Oyun alanının genel güvenlik amacına uygun bir yüzeye sahip olması.

Önümüzdeki birkaç ay içinde denetçiler diğer çocuk parklarımızı da gezip gördükçe daha fazla ödüller kazanılması bekleniyor.

RoSPA tarafından daha önce ödül verilmiş bulunan oyun alanları şunlar:

- Royal Oak Court, Pitfield Sitesi
- Nelson Mandela House
- Nisbet House
- Nightingale Sitesi
- Jarrow Way, Sherries Wharf

Ajandanıza Not Edin

2 Nisan – Konut ve Eğitim Danışma Günü

Hackney'in Konut ve Eğitim etkinliği hızla yaklaşıyor. Bu danışma gününde tüm yaş gruplarına dönük konut hizmetleri, evsizliğin önlenmesi, İngilizce ve diğer eğitim kurslarına başvuru, iş bulmaya yardım ve daha birçok konuda bilgilendirme olanakları sunan standlar, sunumlar ve çalışma grupları olacak.

Ailece gelebilirsiniz. Bütün gün yiyecek ve içecekler ikram edilecektir.

Çocuklar için kreş ve yüz boyama

eğlencesi olacaktır.

Etkinlik 2 Nisan Pazartesi günü saat 10:00 ile 16:30 arasında Shoreditch'teki Hackney Community College'de yapılacaktır.

Daha fazla bilgi için:

İnternet'e bağlanıp www.hackneyhomes.org.uk adresini tıklayın ya da şu kişilerle irtibat kurun:

Sevinç Aslan – Tel: 020 8356 5732,
Tracey Dunn – Tel: 020 8356 2066.

Önleyici yöntemler anti-sosyal davranışlar için en iyi tedavi yolu

Bu ABC [Acceptable Behaviour Contract] alfabeyi öğrenme gibi kolay bir iş değil. Ama önleyici yöntemler ve müdahalenin Hackney'de anti-sosyal davranışlara karşı mücadelenin başlıca araçları olduğu görülüyor.

Hackney Homes anti-sosyal davranışlar ekibinden Brian Doran'a göre, anti-sosyal davranışların durdurulabilmesi için tek yol toplumun işbirliği yapması.

Brian Doran şöyle dedi: "Anti-sosyal davranışlar sadece bir konut sorunu, ya da okullarda görülen bir sorun veya polislin ilgilenmesi gereken bir sorun değil. Bu toplumun bir sorunu ve insanların hayatını çekilmez hale getirebiliyor. Bu nedenle huzur bozucu hareketlerle başa çıkmanın tek yolu, bunu hepimizi etkileyen bir sorun olarak görüp çözüm için işbirliği yapmak."

İşte Hackney'de tam da böyle oluyor.

Hackney Homes polisle, genç suçlular ekibiyle, okuldan kaytarma ile mücadele, sosyal hizmetler, eğitim, sosyal refah birimleri ve ilçe sakinleriyle işbirliği içinde çalışarak anti-sosyal davranışları önleyen ya da bunlara erken müdahale eden programlar uygulamaya koyuyor.

Kullanılan araçlardan biri olan Kabul Edilebilir Davranış Sözleşmelerinin [Acceptable Behaviour Contracts (ABC)] özellikle gençler için yararlı olduğu görüldü. Bunlar bir genç ile konut dairesi (Hackney Homes) ve polis arasında yapılan yazılı anlaşmalar olup, gençler bu şekilde duvar yazısı, hırsızlık,



Paul Petersen, Catherine Leach, Brian Doran and Joy Sivaji at ABC training at Homerton.

kabadayılık dili, aşırı gürültü, yerlere çöp atma, sarhoşluk davranışları ya da uyuşturucu kullanımı veya ticareti gibi hiçbir şekilde anti-sosyal davranışlarda bulunmamayı kabul ediyorlar. "Mahallelerimizde anti-sosyal davranışlar kabul etmeyeceğiz. Ama aynı zamanda gençlerimizi de suçlu konumuna sokmak istemiyoruz. Müdahale edip bu tür davranışların üzerine gitmek ve söz konusu gence ikinci bir fırsat tanımak istiyoruz."

Bu yaklaşımın işe yaradığı görülüyor. ABC'ler Hackney'de 2001 yılından beri uygulanıyor ve bunların yapıldığı gençlerin suç oluşturan hareketlerde bulunma olasılıkları çok daha azalıyor.

Brian Doran şöyle dedi: "Ben şahsen 65 ABC yaptım ve bu kişilerden sadece 8'i hakkında anti-sosyal davranış kararı çıkarıldı."

Bu nedenledir ki Brian ve ekibi bir süre önce Hackney okullarında görevlendirilen yerel polis için kurslar düzenledi.

"ABC'leri nasıl kullanabileceğimiz, nerelerde başarılı sonuçlar aldığımız ve gençlerin anti-sosyal davranışlarda bulunmasının köklü nedenleriyle baş etmek için nasıl birlikte çalışmaya devam edebileceğimiz konularında polise eğitim verdik."

Clapton Girls' Technology College'ta görevli polis memuru Catherine Leach, Hackney okullarında polis olmasının anti-sosyal davranışlarla baş etmede önemli bir önleyici önlem olduğunu söyledi.

Anti-sosyal davranışlarla mücadeleye yardımcı olarak önerilen bir başka ortak girişim kapsamında Hackney Belediyesi, polis ve ordu işbirliği yapıp Hackney gençliği için bir dizi 'askeri kamp' tarzı etkinlikler düzenlenecek.

Anti-sosyal davranışlarla ilgili sorunlar yaşıyorsanız, lütfen bağlı bulunduğunuz Mahalle Bürosuna başvurun ya da web sitemizi ziyaret edin: www.hackneyhomes.org.uk

Mahalle Büroları DDA standartlarına uygun

Geçtiğimiz yıl bağlı bulunduğunuz Mahalle Bürosundaki genel resepsiyon bölümlerinde inşaat çalışmaları ve yeni düzenlemeler yapıldığını görmüş olabilirsiniz.

Hackney Homes gerek kamuya açık binalarımızın gerekse hizmetlerimizin Engellilere Karşı Ayrımcılık Yasası [Disability Discrimination Act (DDA)] tarafından belirlenen standartlara uygun

olmasını ve gelen herkese rahat ve konforlu bir ortam sunulmasını sağlamaya kararlıdır.

Mahalle bürolarımıza herkesin girebilmesini sağlamak başta gelen önceliklerimizden biridir. Özel olarak, Hackney Homes kamuya açık olan tüm binalarımızın engelliler açısından uygun ve girilebilir olmasını sağlamaya çalışıyor. Buna bir örnek, tekerlekli

sandalyeli kişilerin girebileceği tek yolun merdivenler olduğu yerlerde ramplar yapılması.

Engelli bir sakinimizin acil bir başvurusu varsa, bağlı bulunduğunuz Mahalle Bürosu tarafından ev ziyareti organize edilebilir.

Daha fazla bilgi için:
www.hackneyhomes.org.uk

Kew Gardens mı? Hayır. Clapton Park'a buyrun

Kew Gardens'ın aynısını yapmak için yerimiz veya paramız olmayabilir. Ama bu demek değildir ki, sitelerimizin içinde ve çevresinde güzel yeşil alanlarımız olamaz.

Sitelerini pırıl pırıl yapan ve bunun sonucunda 2007 Chelsea Çiçek Fuarı'nda örnek uygulama seçilen Clapton Park Kiracı Yönetim Kuruluşunun pozitif tavrı bu.

Bunu nasıl yaptılar?

Yaklaşık dört yıl önce Clapton Park TMO peyzaj tasarım ve bakım işlerini "The Grass Roof Company" adlı firmaya ihale etti. Kısa bir süre içinde bu firma bir şeyler yapılmazsa sıkça köpeklerin pislediği, sıradan yeşil alanlar halinde kalacak olan burasını çiçekler açan, capcanlı, sakinlerinin gurur duyduğu bir yere dönüştürdü.



Sitede çalışan ana yüklenici olan John Little tanıdık bir sima olup sakinlerle konuşarak onların çevrelerinde neler görmek istediklerini öğreniyor. Sakinlerin arka bahçelerinin yanı sıra kamuya açık alanlardaki dikim işlerine de katılımını teşvik etti.

"Yılda bir düzenlediğimiz Yeşil Günü'nde sakinler gelip ücretsiz tohum karışımlarından alabiliyorlar, bahçecilik konusunda bilgiler edinebiliyor, nelerin yararlı olduğu ve nelerin daha farklı

yapılmasını istedikleri konusunda geribildirimde bulunuyorlar."

Sakinlerin katılımı sonucunda genel



oturma alanları, özel parsel tahsisleri ve 'kendi bitkini kendin yetiştir' bölgelerinde artışa gidildi. Bunlara çok ilgi gösteren sakinler artık çeşitli sebzeler ve şifalı bitkiler de yetiştiriyorlar.

Genç sakinlerin katılımı

John Little, Daubeney Road üzerindeki The Children's Centre ve Mandeville School öğrencileri ile de çalışmalar yapıyor. Öğrenciler yakında okullarının dışındaki yeşil alanlarda budama çalışmalarına katılacaklar.

Clapton Park için Chelsea Çiçek Fuarı'nın anlamı ne olacak?

Clapton Park sakinleri halen yeşil alanlarından gurur duyuyorlar. Chelsea Çiçek Fuarı onlara şehirlerin arka mahallelerinin nasıl hızlı ve ekonomik bir şekilde bitki ve çiçeklerle bambaşka çehreye büründürülebileceğini başkalarına da gösterme olanağı veriyor.

Chelsea Çiçek Fuarı'ndaki sergide Clapton Park Sitesi'nin tam detaylı bir

maketi olacak. Burada tipik bir yeşil alan sergilenecek. Korkuluklar, taş döşemeler, tuğla duvarlar, yeşil çatı, park bankı ve hatta siteden ödünç alınan çimler bile olacak!

Bu bahçe sitedeki alanın nasıl yaratıcı bir şekilde kullanıldığını, su kullanımının nasıl en aza indirildiğini ve bahçelerin tasarımının nasıl vandalizm tehlikesini azaltacak şekilde yapıldığını gözler önüne serecek.



Biletler kazanın

Bu Mayıs ayında Chelsea Çiçek Fuarı'na gelip Clapton Park Yeşil Alanı'nı da görmek ister misiniz? Ücretsiz iki çift bilet dağıtıyoruz. Bunun için bize Clapton Park TMO'nun ne zaman kurulduğunu söylemeniz yeterli. Yanıtınızı şu adrese gönderin: "Hackney Homes News, Freepost, RLTS-GHGU-UUTR, Christopher Addison House, 72 Wilton Way, London, E8 1BJ" Veya e-posta ile bildirin: HousingEditor@hackneyhomes.org.uk

Bütün doğru yanıtlar çekilişe katılacak ve talihlilerle en kısa zamanda iletişime geçilecektir.

Konut sakinleri yeni onarım politikalarını tartışıyor

Geçen ay Hackney Homes Onarımlar ekibi tarafından konut sakinlerinin – Kiracılara Geri Ödetme politikası ve Yardıma Muhtaç Kiracılar Onarım politikası adlı – iki yeni onarım politikası hakkında geribildirimde bulunmaları için bir danışma etkinliği düzenlendi.

Kiracılara Geri Ödetme politikası, bir konutta kiracının neden olduğu tespit edilen hasarların kiracıya ödeteleceği anlamına geliyor. Hackney Homes'un Duyarlı Onarımlar Başkanı Bob Phillips bu yeni politikanın sakinlerimizin ezici

çoğunluğu için iyi bir haber olduğunu söyledi.

Bob şöyle dedi: "Geri Ödetme politikası konutlarına özen gösteren sakinlerin başkalarının kasıtlı hasarlarının bedelini ödemeyecekleri anlamına geliyor. Ama hasarın nedeninin vandalizm ya da normal eskime olduğu durumlar için elbette bu söz konusu değil."

Yardıma Muhtaç Kiracılar Onarım politikası da – Hackney'de yardıma muhtaç kiracılar olduğunun, bunların Hackney Homes onarım hizmetlerine erişim ve bunlardan yararlanmak için ek

desteğe gereksinimleri olabileceğinin kabulü olup – danışma etkinliğinde tartışıldı.

Bu politikanın uygulamasına bir örnek, ampul değiştirmek için yardıma gereksinimi olan yaşlı bir konut sakini olabilir. Bu tür bir onarımı normal olarak kiracı ya da konut sahibi üstlenir, ama bu durumda Hackney Homes yardımcı olur.

İki politikanın da Mayıs 2007'de uygulamaya girmesi bekleniyor. Zaman ayırıp danışma toplantısına katılan sakinlere tekrar teşekkür ederiz.

Konut sahiplerine verilen hizmetler geliştiriliyor

Hackney Homes başarılı bir yılı daha geride bırakırken İlçe Konut Sahipleri Forumu ve Kuzey Doğu Konut Sahipleri Derneği aracılığıyla sizlerin de yardımlarınız ve geribildirimleriniz sayesinde birçok gelişme sağlandı.

Clapton Mahallesi Konut Sahipleri Derneği (artık kapanmış bulunuyor) yöneticileri de çabalarından dolayı takdiri hak ediyorlar. Hackney Homes Konut Kurumu olarak zaman ve bilgilerinizi cömertçe sunup sağlanan bu gelişmelerde bize yardımcı olan tüm konut sahiplerine minnettarız.

Geribildirimlerinizden öğreniyoruz

- Hesapların zamanında çıkarılmasını istediniz ve son üç hesap seti zamanında çıkarıldı. 1 Nisan'dan itibaren olan ödeme düzenlemelerinizi gözden geçirmeniz için size zaman tanımak amacıyla 2007/08 Tahmini Hizmet Bedellerinizi yeni gönderdik. Ayrıca ödemeleri görmemiz için düzenli hesap özetleri de gönderdik.
- Ön plandaki hizmetlerimize yeni yatırımlar yaparak web sayfalarını geliştirdik, yeni bir Konut Sahibi Elkitabı, ve üç aylık bir haber bülteni çıkardık. Konut Sahibi elkitabı çeşitli dillerde, büyük yazılı, görme engelliler için Braille alfabesi ve ses CD'si şeklinde temin edilebiliyor.

Geribildiriminiz: Web sitesindeki anketimize yanıt verenlerin %80'i web sayfalarındaki bilgileri yararlı buldu. Konut sahipleri temsilcileri de elkitabımızı profesyonel ve bilgilendirici buldular.

- Ocak ayındaki Mali Danışma Günü'ne ilgi iyi olup, 140'tan fazla konut sahibi katıldı. Konut sahiplerine ödeme seçenekleri, tasarruf, hibe ve olanaklar hakkında çeşitli uzmanlar bilgi verdi.
- Yakınlarda belediye evi satın alanlar için Hackney Homes hakkında çeşitli bilgiler içeren yeni Tanıtım Paketleri çıkardık. Evlerini satışa çıkaranlar için de ortalama 8 gün içinde Avukatlara

yapılan 1300 talep için açık ve aydınlatıcı Satıcı Bilgi Paketleri veriyoruz.

Geribildiriminiz: Mali Danışma Günü'ne katılanların %90'ı bu etkinliğin en az yılda bir yapılması gerektiğini söylediler. Bu nedenle, başka etkinlikler de planlıyoruz.

- Birçok konut sahibinin hizmet bedelleri ile büyük çaplı işlerin bedellerindeki artışlardan kaygılandığını çok iyi biliyor ve bunları daha saydam hale getirmeye çalışıyoruz. Daha anlaşılır iş danışma duyuruları ve büyük çaplı işler hakkında daha kolay anlaşılabilir broşürler çıkarıldı. Konut sahipleri büyük çaplı işlerle ilgili danışma çalışmaları için açıklayıcı notlar ve bildiriler çıkarmamızda bize yardımcı oldular. Ayrıca konut sahiplerine gelecek planlı bakımlar ve büyük çaplı işler programını sunan Danışma Artı Stratejimizi de önümüzdeki yıl başlatıyoruz. Bu, konut sahiplerinin olası sonuçlar üzerinde düşünmelerine ve resmi danışma süreci öncesi sorular sormalarına olanak sağlıyor.

- Paranın Karşılığını Almanın konut sahipleri için başta gelen bir öncelik olduğunu biliyoruz ve geçtiğimiz yıl genel yönetim giderlerimizi 4 milyon sterlin azaltmayı başardık. Tüm belli başlı alım işlemlerimizin tam göbeğinde yer alan konut sahibi ve kiracı temsilcileri bu yıl Mahalle Yönetimi giderlerinden 2 milyon sterlin tasarruf yapmamızı sağladılar. Halen tüm onarım hizmetlerimizi dışarıdan alıyoruz. Konut sahibi temsilcileri ihaleye katılan başlıca firmalara giderek paranın karşılığının alınması ve kalite açısından test ettiler.
- Bir süre önce ilk özel Konut Sahibi Anketi'ni yaptık ve yakında elimize geçecek olan sonuçlar geleceğe yönelik hizmet geliştirme çalışmalarımızın planlanmasında bize yardımcı olacak.
- Ve son olarak, Satınalma Hakkı (RTB) ekibi verimli ve zamanında hizmet vermeye devam edip, bu yıl 500'den fazla başvuru aldı. Geleceğe yönelik büyük çaplı işler ve hizmet hedefleri için net tahminler 2011 yılına dek öngörülen yaşanılır evler ve planlı bakım programlarına dayalı olup, RTB için başvuranlar bir danışma kitapçığı ile deneyimlerinin değerlendirildiği bir anketten yararlanıyorlar.



Hackney'deki gezginler

Hackney'deki iki gezgin alanında yaklaşık 30 aile yaşamakta olup, ilçemizde gezgin (göçebe) toplumu önemli bir mevcudiyet göstermektedir. Hackney Homes bu artan mevcudiyeti görüp gereksinimlerini karşılmasına yardımcı olmak amacıyla yerel gezginlerle işbirliği yapıyor.

Waterden Crescent'deki ve bir süre önce yenilenen Abbey Close'daki iki alanın yönetimini Hackney Homes yürütüyor. Gezgin aileler karavanslarda yaşıyorlar ve ortak kullandıkları bir blokta mutfak, banyo ve tuvalet yer alıyor. Kiracılara benzer şekilde, gezginler de Hackney Homes'a kira ve belediye vergisi ödüyorlar.

Abbey Close'daki alanda yaşayan bir gezgin olan Maree, göşebelerin özel olarak bu şekilde yaşamayı seçmediklerini, bu yaşam şekli içinde olduklarını söyledi.

"Gezgin olmak insanların kültürel mirasının bir parçası, yaptığınız bir seçim değil, sizin kim olduğunuzun bir parçası. Çoğunlukla gezgin topluluklar akraba ailelerden oluşur. Ama bizim camiamız hepsi birbirlerini zaman içinde iyi tanımış farklı ailelerden oluşuyor ve çocuklarımız birlikte büyüyorlar.

"Bir sitede ya da kendi evinde

yaşayan biri için gezgin olarak yaşamayı hayal etmek ne kadar garipse, bizim yaşamakta olduğumuz ve hep yaşadığımız bu şekilde yaşamamak da Abbey Close'daki insanlar için gerçek bir kültürel şok olur," dedi.

Ancak, Hackney Homes, Hackney'deki tüm gezginlerin böylesi alanlarda yaşamadığının bilincinde. Bazıları sabit evlerde yaşamayı yeğlerken bazıları ilçede yeterli alan ve saha olmadığı için konutlarda yaşıyorlar.

"Gezgin olmak insanların kültürel mirasının bir parçası, yaptığınız bir seçim değil, sizin kim olduğunuzun bir parçası"

Abbey Close'daki alanda 2002 yılında önemli yenilenmeler yapıldı ve bu süreç boyunca aileler yenilenme



çalışmalarında ve alanının tasarımında büyük rol oynadılar.

Hackney Homes'un Gezgin Hizmetleri Geliştirme Uzmanı Angie Emmerson, gezginlerle ilgili önemli gelişmeler hakkında tüm danışma çalışmalarının yönetiminden sorumlu.

Olimpik Geliştirme Parkı içerisinde kalan Waterden Crescent daha küçük üç alana taşınacağından buradaki toplulukla halen danışma çalışmaları devam ediyor.

Angie Emmerson şöyle dedi: "Londra İmar Kurumu ile birlikte Belediyenin Planlama dairesi, Londra Çingene ve Gezgin Birimi ve Waterden'daki aileler olarak, taşınmanın olabildiğince sorunsuz olmasını sağlamanın yolları üzerinde çalışıyoruz. Homerton Road üzerinde yeni bir alan teyit edildi ve hâlâ iki alan daha teyit edilecek."

Eski İrsal Eşitlik Komisyonu Başkanı Trevor Phillips tarafından da övülen Abbey Close gezgin alanının gelecekteki gezgin alanları için örnek oluşturacağına kesin gözüyle bakılıyor.

"Çevre halkıyla iyice bütünleştik, çocuklarımız çevredeki öbür çocuklarla oynuyorlar ve iyi geçiniyoruz. Karşılıklı hoşgörü ve kabul oldukça, gezginlerin çevre sakinleri için bir sorun olarak görülmesi için hiçbir neden yok," diyor Maree.



Kiranızla ilgili bilgiler

Kira ödemesi

Hackney Homes artık kiracılardan alınacak kira ödemelerinin %95'ten fazlasını tahsil ediyor. Tahsil ettiğimiz kira paralarının miktarı verebileceğimiz hizmetlerin kapsamı ve kalitesi üzerinde doğrudan bir etkiye sahip. Basit bir şekilde söylemek gerekirse, alınacak kiralardan ne kadar çoğunu tahsil edersek onarım, bakım, temizlik ve diğer hizmetlere o kadar çok harcama yapabiliriz.

Kira ödemenin otomatik ödeme, sabit virman, internet, bütün Pay Point noktaları, mahalle büronuz, telefon ve Belediye veznesi gibi birçok yolu var. Biz en çok otomatik ödeme yöntemini tavsiye ediyoruz. Çünkü bu şekilde kira ödemesi sizin adınıza yapılarak daha kolaylaştırılıyor.

Kiralarda artış

Bir süre önce sizlere 2 Nisan 2007 tarihinden itibaren geçerli kira artışının anlatıldığı bir yazı gönderdik. Önceki yıllarda olduğu gibi hükümet Hackney Belediyesinden kiralarda kira yeniden yapılandırma politikasına uygun bir artış yapılmasını bekliyor. Hackney kiracıları için bunun anlamı (sizlere Şubat ayında gönderilen) resmi 2007/08 kira bildiriminde belirtildiği üzere, ortalama %4.9'luk bir artış oluyor.

Para nasıl harcanıyor

Geçtiğimiz yıl evlerinizin ve sitelerinizin geliştirilmesi için milyonlarca sterlin harcadık. Kira artışlarından gelecek ek paralar konut sakinlerine daha iyi hizmetler sunulması için kullanılacak. Bu yıl paraları aşağıdaki alanlarda harcadık:

- Onarımlar – acele olmayan onarımları 5.6 günde bitiriyoruz (ortalama)
- Yaşanılır Evler – pencere, kapı, mutfak, banyo ve dış cephe yenilemeleri için 45 milyon sterlin harcadık
- Daha güvenli kapılar – 2000 adet 'daha güvenli kent' çelik kapılarının takılması için 2 milyon 890 bin sterlin harcadık
- Kapı girişleri – kapı girişlerindeki yenilemeler için 4 milyon 80 bin sterlin harcadık
- Daha iyi güvenlik – aydınlatma, kapıcılık hizmetleri ve güvenlik kameralarının yenilenmesi için 1 milyon 650 bin sterlin harcadık

Bu paraları nasıl harcadığımızı doğrudan sizler etkiliyorsunuz. Mahalle Yatırım Kurulları anket sonuçları, odak grupları, kiracı ve konut sakini dernekleri ve konut sakinlerinin Hackney Homes

Yönetim Kurulundaki temsilcileri paraların nerelere yatırılmasına karar verilmesinde konut sakinlerinin söz sahibi olmasını sağlıyor.

Kira borçları

Borçlu duruma düşmemekten siz sorumlusunuz ve buna meydan verilmemesi için üç aylık kira özeti göndererek ve gerektiğinde sosyal yardımlar hakkında bilgiler vererek size mümkün olduğunca yardımcı olacağız.

Sorunlar yaşayan kiracılarla işbirliği yaparak sorunun erken bir aşamada çözüme kavuşturulmasına yardımcı olacağız. Borç danışmanlığı ve sosyal yardımlar konusunda yardım alabilirsiniz ve gerektiğinde bu hizmet verilecektir. Ayrıca kira ödemesini atlayan kiracılara bildirimde bulunacağız ve borçlu duruma düştüğünüz takdirde makul bir ödeme planı belirlenmesine yardımcı olacağız.

Kiralarını zamanında ödeyen kiracılar üç ayda bir yapılan Onurlu Yer ödüllü çekilişine de katılıyorlar. Rastgele seçilen talihliler £500 değerinde ev geliştirme yardımı alırken ikinciler alışveriş çekleri kazanıyor.

Daha fazla bilgi için:

www.hackneyhomes.org.uk

Performans sonuçları

Ocak 2007 Performansı

Telefon Cevaplama ve Yazışma			
En çok 5 çalışta cevaplanan telefonların yüzdesi	%97	Hedef: %96	Hedefin üzerinde
10 gün içinde cevaplanan mektup, faks ve e-postalar	%97	Hedef: %95	Hedefin üzerinde
Şikayetler			
15 işgünü içinde cevaplanan birinci aşama şikayetleri	%91.4	Hedef: %75	Hedeften çok daha iyi
15 işgünü içinde cevaplanan ikinci aşama şikayetleri	%100	Hedef: %75	Mükemmel performans
Site Temizliği			
İyi ya da kabul edilebilir bir temizlik standardına sahip tüm sitelerin yüzdesi	%88	Hedef: %80	Hedefin üzerinde
Onarımlar			
İlçe çapında verilir tutulan randevuların yüzdesi	%99.4	Hedef: %98	Hedefin üzerinde
Hükümetin belirlediği süre içinde tamamlanan acele onarımların yüzdesi (ilçe çapında)	%99.2	Hedef: %96	Mükemmel performans
24 saat içinde güvenli hale getirilen acil onarımların yüzdesi	%100	Hedef belirlenecek	Mükemmel performans
2 saat içinde güvenli hale getirilen derhal ilgilenilmesi gereken işlerin yüzdesi	%99.5	Hedef belirlenecek	Mükemmel performans

İletişim bilgilerimiz

Bizimle birçok farklı yollardan iletişime geçebilirsiniz...

Phone or visit our

Neighbourhood Offices:

Kuzey Doğu (Stamford Hill)

Clock House, 149 Stamford Hill,
London N16 5LG

Telefon: 020 8356 6500

Nightingale Estate Office,
4 Olympus Square, London E5 8PL

Telefon: 020 8356 1914

Kuzey Batı (Stoke Newington)

Stoke Newington Municipal Offices,
Stoke Newington Church Street,
London N16 0J

Telefon: 020 8356 6100

Homerton

92 Well Street, London E9 7JA

Telefon: 020 8356 7800

De Beauvoir & Queensbridge

31 De Beauvoir Road,
London N1 5SJ

Telefon: 020 8356 6600

Shoreditch

1 Cropley Street, London N1 7P

Telefon: 020 8356 6705

2 Whiston Road, London E2 8BW

Telefon: 020 8356 1731

Konut sahipleri için

298 Mare Street, London
E8 1HE

Telefon: 020 8356 2100

**E-posta: Leaseholders@
Hackneyhomes.org.uk**

**service.charges@
hackneyhomes.org.uk**

**major.works@
hackneyhomes.org.uk**

Onarım bildirmek için

Telefon: 020 8356 3691

E-posta:

Repairs.rcc@hackneyhomes.org.uk

**Web: www.hackneyhomes.
org.uk/h-housecall.htm**

**Övgü veya şikayet
bildirmek için**

Tel: 020 8356 5022

Faks: 020 8356 5091

**E-posta: housing.complaints
@hackneyhomes.org.uk**

**Web: www.hackneyhomes.
org.uk/hc-complaints.htm**

**Aile içi şiddet veya nefret suçu
ihbarları için**

Tel: 020 8356 4459

Ücretsiz telefon 0800 056 0905

Başka yararlı telefon numaraları

Gürültü ihbar: 020 8985 4455

**Büyük atık/sokak temizliği:
020 8356 6688**

**Konut ve belediye vergisi
yardımı: 020 8356 3399**

**Belediye vergisi danışma:
020 8356 3154**

Sokak lambaları: 020 8356 8145

**Sokakta araç park etme izin
belgeleri: 020 8356 8877**

**(sitede park etme izin belgeleri için
mahalle büronuza başvurun)**

**Hackney Arabuluculuk Servisi:
020 8356 4794**

CrackDown Projesi:

Ücretsiz telefon: 0800 073 1779

This is Hackney Homes News, the newsletter for tenants and leaseholders. You can phone our contact centre on 020 8356 3691 who can put you in touch with someone to interpret this for you.

এটি হ্যাকনি হোমস্ নিউজ, টেন্যান্ট এবং লীজহোল্ডারদের জন্য। আপনি 020 8356 3691 নম্বরে আমাদের কন্টাক্ট সেন্টারে ফোন করতে পারেন যারা আপনাকে এমন কোন ব্যক্তির সঙ্গে যোগাযোগ করিয়ে দেয়ার ব্যবস্থা করবেন যিনি আপনার জন্য এটির অনুবাদ করতে পারেন। (Bengali)

這是『哈克尼之家新聞』(Hackney Homes News)，是為房主和房客提供的新聞通訊。您可以電話聯繫我們的聯絡中心 020 8356 3691 幫您聯繫人員為您翻譯。(Cantonese)

Ceci est Hackney Homes News, la lettre circulaire des locataires et des locataires à bail. Vous pouvez appeler ou contacter le centre au 020 8356 3691 où l'on vous dira à qui vous adresser pour la faire traduire. (French)

Nûçeyên Hackney Homes ji bo kirêdar û xwedî-leasan nûçenamêk e. Heke hun bi 020 8356 3691 telefonî navenda me ya têkilîyan bikin, ew ê bikanibin bi kesekî re têkiliya we çêbikin ku wê ji bo we wergerîne. (Kurdish)

Hackney Homes News, informator dla lokatorów i najemców. Możesz zadzwonić do naszego centrum pod numer telefonu 020 8356 3691, gdzie połączą Cię z kimś, kto pomoże w przetłumaczeniu informatora. (Polish)

Kani waa Hackney Homes News, warsidaha kiraystayaasha iyo heshiis-kiro heystayaasha. Waxaad ka wici kartaa xarunta yada xiriirka halka 020 8356 3691 kuwaas oo kuu gudbin karo qof arintan kuu tarjuma. (Somali)

Esto es Hackney Homes News, el boletín para propietarios e inquilinos. Puede llamar a nuestro centro de contacto al número 020 8356 3691, donde se le pondrá en contacto con alguien que pueda interpretar este documento. (Spanish)

Hackney Homes Haberleri kiracılar ve lease sahiplerine yönelik bir haber bültenidir. 020 8356 3691'dan ilişki merkezimize telefon ederseniz, bunu size tercüme edecek biriyle ilişkinizi sağlayabilirler. (Turkish)

یہ Hackney Homes News کرائے داروں اور بٹے داروں کے لئے خبرنامہ ہے۔ آپ ہمارے رابطہ مرکز کو 020 8356 3691 پر فون کر سکتے ہیں جو آپ کا رابطہ کسی ایسے شخص سے کروا سکتا ہے جو آپ کے لئے اس کی ترجمانی کر سکے۔ (Urdu)

Đây là Hackney Homes News, bản tin cho những người thuê và cho thuê nhà. Bạn có thể điện thoại tới trung tâm liên lạc của chúng tôi số 020 8356 3691 và họ sẽ nối máy cho bạn với ai đó dịch những thông tin này ra cho bạn. (Vietnamese)

If you would like this document in any of the following formats or in another language not listed above, please complete and send the form to the address below.

In large print In Braille

On Disk On audio tape

Interview with British sign language interpreter

In another language, please state:

Name:	
Address:	
Tel:	E-mail:

Return to: Communications Team
Freeport RLTS-GHGU-UUTR,
Hackney Homes, Christopher
Addison House, 72 Wilton Way,
London E8 1BJ

Denetleme

Hackney Homes'un 26 Mart-5 Nisan tarihleri arasında Denetleme Komisyonu tarafından resmi bir denetlemeye tabi tutulacağı konusunda konut sakinlerine **son uyarı**. Yaşanılır Evler çalışmaları için hükümetten 225 milyon sterlin tutarında ek fon anlamına gelecek olan iki yıldızlı bir derece almayı amaçlıyoruz.

Denetçiler bazı siteleri de ziyaret ederek site sakinleriyle konuşacaklar. Bazılarınız deneyimlerinizi denetçilerle paylaşmak üzere odak gruplarına katılmak için seçilmiş bulunuyorsunuz.

Sonuçları Haziran ayına kadar öğreneceğiz.

www.hackneyhomes.org.uk

Hackney Homes Limited. Registered in England No. 5663757
Registered Office: Christopher Addison House, 72 Wilton Way, London E8 1BJ
Hackney Homes Limited is a company controlled by the London Borough of Hackney
Produced by Design & Communications • Hackney Council • March 2007 • PJ30510




HackneyHomes
In partnership with  Hackney Council