



HackneyHomes

haberleri

In partnership with Hackney Council

Hoş geldiniz İsterseniz bu belgenin Türkçe'sini size gönderebiliriz.

2007 Temmuz

www.hackneyhomes.org.uk

FUN IN THE SUN

Hackney Homes Halk Eğlence Günleri 2007 yılında daha büyük ve daha güzel bir şekilde yeniden yapılıyor. Temmuz ve Ağustos ayları boyunca Hackney Homes, her semtte bir eğlence gününe ev sahipliği yapacak.

Eğlence günlerimiz ücretsizdir ve birçok etkinlik düzenlenecektir. Bu etkinlikler arasında Kickz ve Nemesis gibi bölgesel projelerin tanıtımı, müzik ve yarışmalar bulunmaktadır. Eğlence Günlerinde ayrıca Hackney Homes, Belediye ve ortaklarımız tarafından verilen servisler hakkında daha fazla bilgi de alabilirsiniz.

Bu yılın belli başlı etkinlikleri:

- Sokak dansı dersleri
- Kickz/Basketbol etkinlikleri
- Zıplamalı kale (Bouncy castle)
- Yüz boyama
- Etnik müzik (Steel band)
- Yetenek Yarışması - 'Hackney Yeteneğini Seçiyor'
- Domino
- Karnaval maskesi yapma dersleri
- Ücretsiz cızırtılı mangal partisi

Şapkanızı ve güneş kreminizi hazırlayın, arkadaşlarınıza ve ailenize haber salın ve bu yaz size en yakın eğlence gününün nerede olduğunu öğrenin.

Kuzey Doğu (North East)
29 Temmuz Pazar, 16:00
Wrens Park House, Wrens Park Estate

Homerton
2 Ağustos Perşembe, 15:00 – 19:00
Forsyth House, Frampton Park Estate

Shoreditch
4 Ağustos Cumartesi, 16:00
Royal Oak Court

Kuzey Batı (North West)
5 Ağustos Pazar, 16:00
Queen Elizabeth Close

De Beauvoir and Queensbridge
12 Ağustos Pazar, 16:00
Scriven Court, Acton Estate

12 Ağustos Pazar, 16:00
Scriven Court, Acton Estate

Daha ayrıntılı bilgi için
www.hackneyhomes.org.uk
adresini ziyaret edin.



(Lütfen dikkat: Shoreditch Eğlence Gününün yeri değişmiştir. Haziran ayında yayımlanan broşürde belirtildiği gibi Fellows Court'da değil, Royal Oak Court'da yapılacaktır.)



İçindekiler

- Sayfa 3** SmokeFree (Sigarasız) Hackney
- Sayfa 4** Site Temizliği
- Sayfa 5** Kiracı Katılımında Değişiklikler

KISA HABERLER

Futbol kulübünün şanlı tarihi Orient Hattı boyunca görülebilir

Leyton Orient FC'nin tarihini anımsatmak için hazırlanan bir dizi plaket geçen ay Doğu Londra'nın çeşitli yerlerine takıldı. Kulüp taraftarları artık takımlarının tarihini 1900 yılına kadar izleyebilecek.

Orient Hattı, kulübün ilk resmi takımı Clapton Orient'in 1900 ve 1930 yılları arasında yerleşik olduğu Hackney Millfields Road'da başlıyor. Plaketlerden bir tanesi de Welford Close'da bulunan bir Hackney Homes sitesine takılmıştır.



Semtler daha güvenli hale geliyor

Kings Park Daha Güvenli Semtler biriminin polis memurları ve Hackney Homes görevlileri birlikte çalışarak son olarak Clapton Park Sitesine yeni kapı giriş sistemi takılmasını sağlamıştır.

Bu yeni sistem, sadece FOB anahtarı bulunan kişiler binaya giriş yapabileceğinden, sitede yaşayan konut sakinlerinin güvenliklerini artırmaktadır. Polis, bu sistemin takılmasından sonra ihbar edilen anti sosyal davranışlarda önemli ölçüde azalma olduğunu söylemiştir.

Polis memuru Kevin Blears, "Hackney Homes ile birlikte çalışarak gerçek anlamda bir fark yaratmayı ve Clapton Park sakinlerinin yaşam kalitesini yükseltmeyi başardık" demiştir.

Onarım siparişi vermek hiç bu kadar kolay olmamıştı

Hackney Homes sakinleri Mart ve Nisan aylarında cep telefonlarını kullanarak sayısız onarım işi, duvar yazısı ve yasa dışı atılmış çöp bildiriminde bulunmuştur. Sakinler cep telefonlarıyla fotoğraflarını çektikleri bu tür bildirimleri Onarımlar biriminin 0773 854 4872 numaralı mesaj hattına göndermiştir.



Bu şekilde bildirimde bulunan sakinler son model bir kameralı telefon çekilişine katılmaya hak kazanmıştır. Bu çekilişin tahlilisi Homerton'dan Olushola Oladoyin olmuştur.

Ayrıca Stoke Newington'dan Hugo Dixon, Woodberry Down'dan Paul Maddox ve Shoreditch'den Debbie Mejeş Alışveriş Kuponları kazanmıştır. Tüm kazananları tebrik ediyoruz!

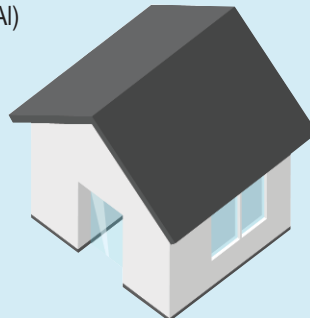
Maddi Açıdan Uygun Yeni Konutların Tanıtımı

Doğu Londra Maddi Açıdan Uygun Yeni Konutlar Tanıtımı bu ay yapılıyor. Yeni Yapılan Binalarda uygulanacak HomeBuy (Konut Satın Al) programı kapsamında satılacak konutlar hakkında güncel bilgi almak için bu etkinliğe davetlisiniz.

Yeni Bina HomeBuy (Konut Satın Al) programı, Hackney Homes kiracısı olan ve bir konut satın almak isteyen, ancak buna maddi gücü yetmeyen sakinler için bir çözüm yolu olabilir.

Tüm öğleden sonra Yeni Bina HomeBuy (Konut Satın Al) programının nasıl işlediğini açıklayan seminerler düzenlenecektir.

Tarih: 26 Temmuz Perşembe
Saat: 14:00 – 20:00
Yer: The Old Town Hall,
29 The Broadway,
Stratford,
E15 4BQ



Hackney Homes News'in bu sayısı ile ilgili herhangi bir düşünceniz var mı? Bize söylemek istediğiniz herhangi bir haber ya da düşünceniz var mı? Lütfen Hackney Homes Communications Team ile 020 8356 3528'den bağlantı kurun ya da HousingEditor@hackneyhomes.org.uk adresine e-posta gönderin.

SmokeFree (Sigarasız) Hackney

1 Temmuz tarihi itibarıyla yeni Smokefree (Sigara İçmeme) yasası yürürlüğe girecektir. Ofisler, fabrikalar, mağazalar, kafeteryalar, barlar, içki evleri, toplu taşıma ve iş araçları da dâhil olmak üzere tüm kamuya açık yerlerde ve işyerlerinde Hükümetin Sigarasız İngiltere yasası uyarınca sigara içme yasağı getirilmektedir.

Hackney Homes konut sakinleri için bu, binaların müşterilati olan ortak kullanıma haiz tüm merdiven ve alanlarda sigara içmemek (Smokefree) anlamına gelmektedir. Yeni yasayı konut sakinlerine hatırlatmak için ortak kullanıma haiz tüm alanlara "Sigara İçilmez" uyarı işaretleri konulacaktır.

Bu yasanın, evinizde ya da dairenizde sigara içme hakkınızı engellemeyeceğini lütfen aklınızdan çıkartmayınız. Bununla

birlikte, merdiven ya da toplum salonları gibi ortak kullanıma haiz alanlarda sigara içmeniz durumunda yasayı ihlal etmiş sayılacaksınız.

Yeni yasa, tüm çalışanların sigarasız bir ortamda çalışma hakkı olduğu anlamına da gelmektedir. Buna göre konutunuza bir onarım gerçekleştirmek ya da gaz tesisatınızla ilgili servis vermek için gelen Hackney Homes personeli ya da yüklenicileri sizden ve konutunuzda bulunan diğer kişilerden, konutunuzda buldukları süre içinde sigara içmemenizi rica edebileceklerdir.

Yasayı çiğneyen kişilere verilecek cezalar 30 ile 2500 sterlin arasında değişecektir.

**Daha fazla bilgi almak için Sigarasız Hackney Proje Müdürünü arayabilirsiniz.
Tel: 020 8356 4905.**



• Enerji tasarrufu yapın, • Isıtma faturalarınız • düşük olsun

• Hackney Homes karalı bir şekilde konut sakinlerine enerji tasarrufu konusunda yardımcı olmaktadır. Bu kapsamda, Hükümetin koyduğu karbon salınımı hedefini tutturabilmek için konut ısıtma ve yalıtımında uzman bölgesel bir şirket olan Cosytop Thermal Insulations Ltd ile bir ekip oluşturduk.

• Lease sahiplerini duvar boşluğu ve çatı yalıtımı yapmaları konusunda teşvik edebilmek için Cosytop ile birlikte çalışıyoruz. Bu yalıtım işi sosyal yardım alan lease sahipleri için ücretsizdir. Yardım almayan lease sahipleri için ise fiyatlar 99 sterlinden başlamaktadır. Lease sahipleri daha fazla bilgi almak için 0800 373 464 numaralı ücretsiz hattın Cosytop ile temas kurabilir.

• Hackney Homes ayrıca kiracıların konutlarında yalıtım yapılabilmesi için de Cosytop ile birlikte çalışmaktadır. Şu anda yalıtım ihtiyaçlarının tespiti için çalışmalar sürmektedir. Yakında dönerli bir program uygulanmaya başlanacaktır. Bu program henüz hazırlık aşamasında olduğu için kiracıların Cosytop ile doğrudan temas kurmaları gerekmemektedir.

Anti-Sosyal Davranışlar (ASD) forumunda Hackney'in ortak çalışma anlayışı övüldü

Hackney Homes anti sosyal davranışlar birimi ve Homerton Daha Güvenli Semtler polis biriminin çalışmaları, geçen ay New Scotland Yard'da yapılan Anti-Sosyal Davranışlar Forumunda ele alınmıştır.

Hackney Homes'dan Brian Doran ve Amalia Rodriguez Forumda konuşma yapmış ve Hackney Homes ile bölge polisi arasında kurulan ortaklığın beldede son zamanlarda düşen suç oranları üzerinde fazlasıyla etkili olduğunu söylemiştir.

Daha Güvenli Semtler polis memurları artık, Homerton'da yerleşik Hackney Homes Semt Ofisinde bulunan anti sosyal davranışlar birimiyle bir arada bulunmaktadır. Bu yüzden iki birim birbirleri arasında çok hızlı bir şekilde haberleşebilmektedir.

Biliyor muydunuz?

Hackney Polisinin Mart ve Nisan ayı raporunda hırsızlık olaylarının azaldığı belgelenmiştir. Ayrıca yine bu rapor, Hackney Homes konutlarının diğer kiralık konutlardan çok daha güvenli yerler olduğunu da ortaya koymuştur. Beldedeki tüm konutların %25'i Hackney Homes'un konutları olmasına rağmen, yaşanan tüm hırsızlık olaylarının sadece %17'si bu konutlarda gerçekleşmiştir.

Bu rakamlar, cümle kapısı güvenlik girişi ve kapalı devre TV sistemleri gibi artan güvenlik tedbirlerinin siteleri konut sakinleri için daha güvenli yerler haline getirdiğini göstermektedir.



Sitelerin Temizliği – Size Karşı Sözümlü

Hackney Homes tüm konut sakinlerine kaliteli bir temizlik servisi sunma sözü vermektedir. Sitelerde görevli temizlik personelimiz, günlük, haftalık ve programlı olarak yaptıkları temizlik hizmetinin yüksek standartta olmasının ve sorumlu oldukları yerlerin temiz görünmesinin haklı gururunu yaşıyor.

Aşağıda temizlik görevlilerimizin yapması gereken işler yer almaktadır.

Günlük işler

Sitelerin kabul edilebilir bir standarda ulaştırılması için tüm gün çalışma gerektiren hafta sonları ya da resmi tatil günlerinden sonra gelen günler hariç olmak üzere, bu çalışma normal koşullarda hafta sonlarında yapılmaktadır. Günlük işler arasında sitelerin süpürülmesi, çöplerin alınması ve ihtiyaca göre ortak kullanıma haiz alanların ve asansörlerin tümünden ya da kısmen paspaslanması bulunmaktadır. Ayrıca yanmayan ampuller de değiştirilmekte, çöp konteynirlerinin dönüşümü yapılmakta ve çöp alanları süpürülmektedir.

Haftalık işler

Bu işler normal olarak farklı günlerde sabahları yapılmaktadır. Sitelerin tümünün bir temizlik çizelgesi bulunmaktadır. Bu çizelgelerde haftalık işlerin sitelerde ne zaman yapılacağı yer almaktadır. Bu çizelgeler genelde cümle kapısı giriş holünde yer alan duyuru panolarına asılmaktadır. Haftalık bazda yapılacak işler arasında yukarıda sayılan günlük işlerin yanında çöp alanlarının yıkanması yer almaktadır.

Programlı işler

Bu işler normal olarak öğleden sonraları yapılmaktadır. Temizlik görevlileri bir ekip olarak, önceden planlanmış ve yayımlanmış bir programa uygun olarak kendilerine tahsis edilmiş her bir bölgenin temizliğini yapmaktadır. Duvarların, kapıların, oluk ağızlarının ve tırabzanların yıkanması ve duvar yazılarının silinmesi programlı işler kapsamındadır. Güvenli olmak koşuluyla pencereler de bu kapsamda temizlenmektedir.

Temizlik ve Zemin Bakımı kapsamında verilen diğer servisler:

Hacimli Atıkların Alınması

Hacimli Atıkların Toplama birimi her hafta her bir blok için programlanmış belirli bir zamanda ev mobilyası, bahçe mobilyası, yatak, buzdolabı gibi hacimli atıkları almaktadır. Bu türden kullanılmayan eşyalarınızı/atıklarınızı bildirmek için lütfen telefon ediniz: 020 8986 7738.

Duvar Yazılarının Silinmesi

Bu birim, duvar yazılarının silinmesinden sorumlu eğitimli görevlilerden oluşmaktadır. Cinsel, saldırgan ve ırkçı içerikli tüm duvar yazıları, bildirildikten sonraki 3 saat içinde silinmektedir. Bunlar dışında kalan diğer duvar yazıları, bildirildikten sonraki 4 işgünü içinde silinmektedir. Sitenizdeki duvar yazılarını bildirmek için lütfen bizi arayınız: 020 8356 3691. Duvar yazılarını ayrıca çevrimiçi olarak da bildirebilirsiniz. Web sitesi: www.hackneyhomes.org.uk

Hafta Sonu Servisi

Sorunlu bölgelerle ilgilenmek üzere bir hafta sonu temizlik servisi bulunmaktadır. Bu servis, kirletme, anti sosyal davranış, yasa dışı çöp dökme ve duvar yazısı gibi sorunları olan binalarla ilgilenmektedir. Bu servis sitelerle ilgilenen üç ayrı hafta sonu biriminden oluşmaktadır. Hafta sonu temizliği bildiriminde bulunmak için lütfen arayınız: 07976 342 273 (Cuma saat 15:00'den Pazar akşamına kadar arayabilirsiniz).

Site Müdürleri de kendi bölgelerinin yüksek standartlara uygun olarak temizliđinden emin olmak üzere denetimler gerçekleştirmektedir.

Daha ayrıntılı bilgi için www.hackneyhomes.org.uk adresini ziyaret edin.



60 Saniye

Hackney Homes konut sakini Samantha Degraph ile

Hackney Homes News, bölge sakinlerinden Samantha Degraph ile Hackney'deki yaşantısı ve Trelawney Sitesi Kiracılar ve Konut Sakinleri Derneğinde (TRA) yürüttüğü Sekreterlik görevi hakkında kısa bir görüşme yaptı.



Yedi yıldır Hackney'de yaşıyorsunuz. Bize biraz kendinizden bahseder misiniz?

İki çocuk annesiyim. Çocuklarım bölgedeki bir ilkokula gidiyor. Hackney Community College'de eğitim aldım ve toplumsal çalışmalardan zevk alıyorum.

Hackney'de yaşamak en çok hangi açıdan hoşunuza gidiyor?

Burada çok çeşitli kültürler ve insanlar yaşıyor. Alışveriş imkânları iyi ve ulaşımı çok kolay.

Trelawney Sitesi TRA'sının Sekreteri olarak, konut sakinlerinin sitelerinin yönetimine katılmalarını neden önemli buluyorsunuz?

Bunun birçok nedeni var; ancak en önemlisi toplumun yararına olduğu için diyebilirim. İnsanların çoğu komşularının kim olduklarını dahi bilmiyor. Oysa ben gönüllü çalışmaya başladığımdan bu yana, ne kadar çok insan bir arada çalışırsa, o kadar iyi hizmet alındığına tanık oldum. Bütün samimiyetimle şuna inanıyorum: Trelawney TRA'da bu sağlanmasıydı şu andaki gelişmelerden hiçbirini sağlayamazdık.

Konutları ve yaşadıkları çevre hakkında alınan kararlarda pay sahibi olmayı isteyen konut sakinlerine herhangi bir tavsiyeniz var mı?

Bölgelerindeki site ofisleriyle ya da semt ofisleriyle temas kursunlar. TRA toplantılarına katılınlar. Bir işe iyi niyetle burnunuzu sokuyorsanız, bunun olumlu bir şey olduğunu düşünürüm.

Boş zamanlarınızda katıldığınız bölgesel girişimler ve etkinlikler nelerdir?

Sadece yaşlı bir akrabama bakmakla kalmıyor, aynı zamanda çocuklar ve gençlerin ihtiyaçlarına göre yapılandırılmış daha fazla hizmet sunulması çalışmalarına da destek veriyorum.

Katılımcı olmak istemeniz yeterlidir. Önünüzde birçok seçenek olacaktır. Kiracı Katılım Birimini arayarak daha fazla bilgi alabilirsiniz. Tel: 020 3856 7845. Teklif edilen tüm etkinlikleri öğrenmek için ziyaret ediniz. Web sitesi: www.hackneyhomes.org.uk

Önemli Haberler – Kiracı Katılımında Değişiklikler

Daha öncede bildirildiği üzere Hackney Homes, konut sakinleri katılım yolları ve görüşlerinizi bize bildirme yöntemleri hakkında konut sakinleriyle görüş alışverişinde bulunmuştur. Anket kartlarını doldurup bize gönderen ve bir odak grubuna katılan herkese teşekkür ederiz.

Hackney Homes Yönetim Kurulu mevcut seçenekleri ve konut sakinlerinin görüşlerini değerlendirmiştir. Yönetim Kurulu seçeneklerle ilgili kararını vermiştir ve değişiklik tekliflerini Belediyeye iletmıştır. Bunların yürürlüğe girmesi için Belediyenin de onayı gerekmektedir. Yönetim Kurulu tarafından tavsiye edilen değişiklik kararları şunlardır:

Sitelerinizle ilgili – Kiracılar ve Konut Sakinleri Derneği (TRA) toplantılarının daha etkili bir görev üstlenmesi. Belediye Meclis Üyelerinin ve ilgili Konut Müdürünün düzenli olarak toplantılara katılması ve toplantılarda site komitelerinin görevleri ve bütçesiyle ilgili kararlar alınması. Toplantıdan önce talep edilmesi halinde başka görevlilerin de toplantıya katılması. Katılımcı olmak için, telefon ve posta anketleri ve toplumsal etkinlikler gibi başka olanakların da yaratılması.

Semt düzeyinde – Semt Kurullarında herhangi bir değişiklik yapılmaması kararlaştırılmıştır.

Genel olarak Belde düzeyinde – Kiracılar ve Konut Sakinleri Kongresinin (Tenants & Residents Convention) yerini, Semt Kurullarından ve Hackney Homes'un çeşitli sakin kesimlerini temsil eden gruplarından gelecek temsilcilerinin oluşturduğu Konut Sakinleri Bağlantı Grubu alacaktır.

Yukarıda da görüldüğü üzere önemli ölçüde değişiklikler olacağını farkındayız. Değişikliklerin uygun bir şekilde uygulanmasını ve bu değişikliklerin konut sakinlerinin katılımını geliştirmesini temin etmek için önümüzdeki birkaç ay konut sakinleriyle sıkı bir işbirliği içinde çalışacağız.

Belediye Meclisinin bu değişiklikler hakkında aldığı kararla ilgili güncel bilgileri *Hackney Homes News*'in Ağustos sayısında bulabileceksiniz. Bu değişiklikler hakkında ayrıntılı bilgileri ve ne zaman yürürlüğe gireceğini, şüphesiz alınacak bu karardan sonra açıklayabileceğiz.

Makul Konut Çalışmaları Devam Ediyor

Makul Konutlar programı planlandığı gibi sürüyor. Beş semt bölgesinde yürütülecek çalışmalar yükleniciler tarafından planlandı bile. Güçlü mali yapımız sayesinde 2007/08 mali yılı sonunda programın tamamına mali kaynak ayırmış olacağız.

Program kapsamında bu yıl yapılacak işler şöyle; yeni çatılar, pencereler ve beton onarımlar; bunun yanında Makul Konut Standardını karşılamayan konutlara yeni mutfak ve banyo yapımı da dâhil olmak üzere iç tadilatlar.

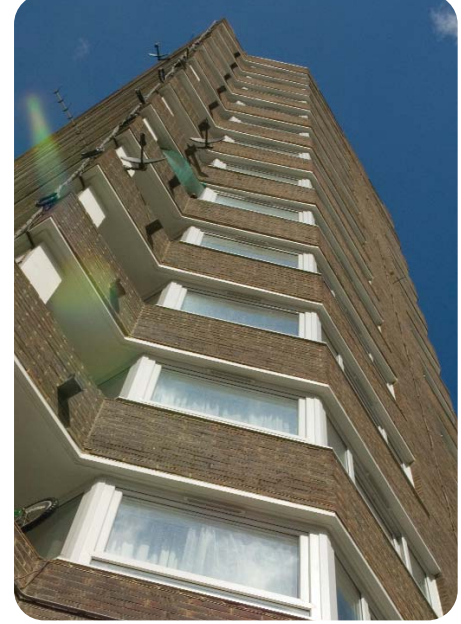
Konutunuzda Makul Konutlar ve planlı bakım işlerinin ne zaman gerçekleştirileceğini öğrenmek için Hackney Homes'un web

sitesini ziyaret edebilirsiniz. Araştırma özelliği artık Türkçe, Somalice ve Fransızca olarak da hizmet vermektedir.

<http://www.hackney.gov.uk/servapps/admin/decenthomes/top2.aspx>

Biz hala, Denetim Komisyonunun bu yılın başlarında gerçekleştirdiği Denetimin sonuçlarını beklemekteyiz. Bu denetimde 2 yıldız puanı almayı başarırız, Hackney Homes Makul Konutlar programı için hükümetten mali kaynak alacaktır.

Hackney Homes News'in bir sonraki sayısında denetimin sonuçlarını açıklayabileceğimizi umuyoruz.



Değer karşılığı daha yüksek servisler almak ister miydiniz?

Paranın Karşılık Değeri (Value for Money – VFM) birimi, maliyetleri mümkün olduğunca aşağıda tutmak, kaynaklarımızın verimini çok daha fazla arttırmak ve Hackney Homes'un her alanda performansını yükseltmek için çalışmaktadır.

VFM biriminin bu sonuçlara ulaşmak için denediği yollardan bir tanesi, yeni VFM projelerini görüşmek üzere konut sakinleriyle düzenli toplantılar yapmaktır.

Paranın Karşılık Değeri birim şefi Brian Madden, konut sakinlerinin tasarrufa yönelik çok değerli fikirler beyan ettiklerini söylemiştir.

"Geçen yıl VFM biriminin elde ettiği en önemli başarılarından bir tanesi Shoreditch ve North East'da konut yönetim servisleri tesis etmesiydi. Kiracı katılımı yıllık olarak 1,9 milyon sterlin gibi muazzam bir tasarruf sağlamaktadır." Brian Madden

Katılımcı Olun

Üç Ayda bir yapılan Forumlar, VFM projelerinin geleceğini şekillendirmede konut sakinlerine belirleyici olma fırsatı tanımaktadır.

Bir sonraki VFM Forumu Ağustos ayında yapılacaktır.

Bu foruma davetlisiniz. Ayrıca e-posta ya da telefon aracılığıyla forumun sonuçları hakkında bilgi de alabilirsiniz. Tel: 020 8656 2066; E-posta: housing.consultation@hackneyhomes.org.uk.

Woodberry Down Nazım Planı Hakkında Görüş Alışverişi

21 Mayıs – 18 Haziran tarihleri arasında Woodberry Down Nazım Planı hakkında yapılan kamusal görüş alışverişine katılan herkese teşekkür ederiz. Söz konusu Nazım Planı önümüzdeki 15 – 20 yıl boyunca geçerli olacak gelişim vizyonumuzu ortaya koymaktadır. Nazım Planında konutlardan yeni okullara, sağlık merkezlerinden kamu tesislerine kadar her şey detaylandırılmaktadır. Kısacası bu plan Woodberry Down'ı insanların yaşamak, çalışmak ve oynamak isteyecekleri bir yer haline getirmekle ilgili her şeyi kapsamaktadır.

Kamusal planlamayla ilgili yapılan bu görüş alışverişi, Londra Hackney Belediyesi Planlama Bölümüne başta Wood berry Down sakinleri olmak üzere Hackney konut sakinleriyle Nazım Planını görüşme olanağı tanımıştır. Nazım Planı 2006 yılında tamamlanmıştır. Şu anda planlama bölümü tarafından değerlendirilmektedir. Plana göre ilk bina inşaatının 2008 yılının başlarında başlaması planlanmaktadır.

Planlama başvurusu web sitesinde mevcuttur:
www.hackney.gov.uk/planning-woodberry

Lease Sahipleri ve Mülk Sahipleri için Haberler

Büyük Onarımlar İstişare Günü – 5 Haziran

Geçen ay düzenlenen **Büyük Onarımlar İstişare Günü**nde lease sahiplerine, **2007/08 yılında yapılacak Planlı Onarım ve Makul Konutlar İşlerinin kendilerini nasıl etkileyeceği** anlatılmıştır.

Yükleniciler, tedarikçiler ve Hackney Homes personeli, planlı işler, görüş alışverişi süreci, faturalandırma ve ödeme seçenekleri hakkında konut sakinlerine bilgi vermiştir.

Düzenlenen iki oturuma yaklaşık 200 lease sahibi katılmıştır. Katılımcılardan alınan geri bildirimler olumludur. Katılan lease sahiplerinin çoğu etkinlik sonunda çok daha iyi bilgilendiklerini bildirmiştir.

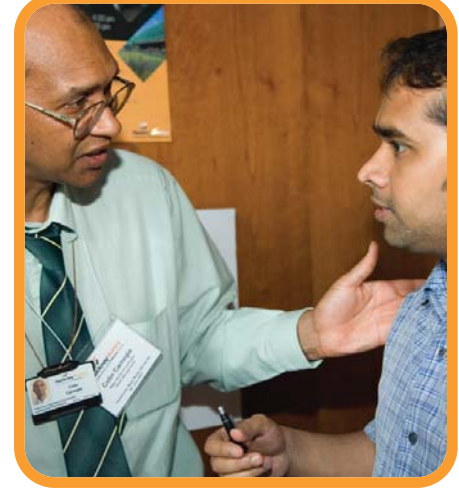
Yeni Anlaşmazlıkları Çözüm Servisi

Lease sahiplerinin lease koşulları ya da yasalarla ilgili anlaşmazlıkları artık yeni bir Anlaşmazlıkları Çözüm Programı kapsamında ele alınacaktır. Ancak lease sahiplerinin, zaten açık bir işlem sürecine sahip olan şikâyetlerin ya da genel konuların bu program kapsamında ele alınmadığını unutmamaları gerekmektedir. Bu program bir yıl sonra yeniden gözden geçirilecektir.

Lease Sahipleri ve Mülk Sahipleri El Kitabı

Lease Sahipleri ve Mülk Sahipleri El Kitabının gözden geçirilmiş yeni baskısı bu yılın Haziran ayında yayımlanmıştır. Maksimum faydanın sağlanabilmesi için sizinle kitabın tarzı, düzeni ve içeriği konusunda görüş alışverişinde bulunduk. Kitabı ayrı rehberlere böldük. Böylece gelecekte kitabın tümünü incelemeye gerek kalmaksızın sadece ilgili bölümlerde değişiklik yapabilecek ve bu sayede yayım maliyetini düşürebileceğiz. Kitabın her bölümü web sitemizden de indirilebilmektedir.

El Kitabının büyük punto baskısı ve Ses CD'si kaydı da mevcuttur.



Performans sonuçları

Mayıs 2007 Performansı

Telefon Cevaplama ve Yazışma			
Cevaplanan telefonların yüzdesi	%96.1	Hedef % 94	Hedefin üzerinde
En çok beş çalışta cevaplanan telefonların yüzdesi	%86.3	Hedef % 75	Hedefin üzerinde
Şikâyetler			
15 işgünü içinde cevaplanan birinci aşama şikâyetleri	%93.6	Hedef % 75	Hedeften çok daha iyi
15 işgünü içinde cevaplanan ikinci aşama şikâyetleri	%87.2	Hedef % 75	Hedefin üzerinde
Site Temizliği			
İyi ya da kabul edilebilir bir temizlik standardına sahip tüm sitelerin yüzdesi	%89.8	Hedef % 80	Hedefin üzerinde
Onarımlar			
İlçe çapında verilip tutulan randevuların yüzdesi	%98.4	Hedef % 98	Ulaşılan hedefler
Hükümetin belirlediği süre içinde tamamlanan acele onarımların yüzdesi (ilçe çapında)	%99.5	Hedef % 96	Mükemmel performans
24 saat içinde güvenli hale getirilen acil onarımların yüzdesi	%94.8	Hedef belirlenecek	Mükemmel performans
İki saat içinde güvenli hale getirilen derhal ilgilenilmesi gereken işlerin yüzdesi	%97.6	Hedef belirlenecek	Mükemmel performans

İletişim bilgilerimiz

Bizimle birçok farklı yollardan iletişime geçebilirsiniz...

Mahalle Bürolarımıza telefon edebilir ya da gelebilirsiniz:

Kuzey Doğu (Stamford Hill)

Clock House, 149 Stamford Hill, London N16 5LG

Telefon: 020 8356 6500

Nightingale Estate Office,
4 Olympus Square, London E5 8PL

Telefon: 020 8356 1914

Kuzey Batı (Stoke Newington)

Stoke Newington Municipal Offices, Stoke Newington Church Street, London N16 0J

Telefon: 020 8356 6100

Homerton

92 Well Street, London E9 7JA

Telefon: 020 8356 7800

De Beauvoir & Queensbridge

31 De Beauvoir Road,
London N1 5SJ

Telefon: 020 8356 6600

Shoreditch

1 Cropley Street, London N1 7P

Telefon: 020 8356 6705

2 Whiston Road, London E2 8BW

Telefon: 020 8356 1731

Konut sahipleri için

298 Mare Street, London E8 1HE

Telefon: 020 8356 2100

E-posta: Leaseholders@

hackneyhomes.org.uk

service.charges@

hackneyhomes.org.uk

major.works@

hackneyhomes.org.uk

Onarım bildirmek için

Telefon: 020 8356 3691

E-posta:

Repairs.rcc@hackneyhomes.org.uk

Web: www.hackneyhomes.

org.uk/h-housecall.htm

Övgü veya şikayet bildirmek için

Tel: 020 8356 5022

Faks: 020 8356 5091

E-posta: housing.complaints

@hackneyhomes.org.uk

Web: www.hackneyhomes.

org.uk/hc-complaints.htm

Aile içi şiddet veya nefret suçu

ihbarları için

Tel: 020 8356 4459

Ücretsiz telefon 0800 056 0905

Başka yararlı telefon numaraları

Gürültü ihbar: 020 8985 4455

Büyük atık/sokak temizliği:

020 8356 6688

Konut ve belediye vergisi yardımı: 020

8356 3399

Belediye vergisi danışma: 020 8356

3154

Sokak lambaları: 020 8356 8145

Sokakta araç park etme izin belgeleri:

020 8356 8877

(sitelerde park etme izin belgeleri için mahalle

büronuza başvurun)

Hackney Arabuluculuk Servisi:

020 8356 4794

CrackDown Projesi:

Ücretsiz telefon: 0800 073 1779

AOL e-posta hesabı olan konut sakinleri, Hackney Homes ya da Belediye tarafından gönderilen e-postaları almakta zaman zaman güçlük yaşayabilmektedir. Bunun nedeni AOL'ün hem Hackney Homes hem de Londra Hackney Belediyesi tarafından gönderilen e-postaları engellemesidir. AOL bunu, kendi hesap sahiplerini dolaşımda olan sayısız yığınsal (spam) e-postadan korumak için yapmaktadır.

Bir AOL e-posta hesabı sahibiyse AOL ile temas kurmanız ve size hackneyhomes.org.uk adresinden gelen e-postaları engellememelerini istemeniz gerekmektedir.

www.hackneyhomes.org.uk

Hackney Homes Limited. Registered in England No. 5663757
Registered Office: Christopher Addison House, 72 Wilton Way, London E8 1BJ
Hackney Homes Limited is a company controlled by the London Borough of Hackney

Produced by Design & Communications • Hackney Council • July 2007 • PJ31742

This is Hackney Homes News, the newsletter for tenants and leaseholders. You can phone our contact centre on 020 8356 3691 who can put you in touch with someone to interpret this for you.

এটি হ্যাকনি হোমস্ নিউজ, টেন্যান্ট এবং লীজহোল্ডারদের জন্য। আপনি 020 8356 3691 নম্বরে আমাদের কন্টাক্ট সেন্টারে ফোন করতে পারেন যারা আপনাকে এমন কোন ব্যক্তির সঙ্গে যোগাযোগ করিয়ে দেয়ার ব্যবস্থা করবেন যিনি আপনার জন্য এটির অনুবাদ করতে পারেন। (Bengali)

這是『哈克尼之家新聞』(Hackney Homes News)，是為房主和房客提供的新聞通訊。您可以電話聯繫我們的聯絡中心 020 8356 3691 幫您聯繫人員為您翻譯。(Cantonese)

Ceci est Hackney Homes News, la lettre circulaire des locataires et des locataires à bail. Vous pouvez appeler ou contacter le centre au 020 8356 3691 où l'on vous dira à qui vous adresser pour la faire traduire. (French)

Nûçeyên Hackney Homes ji bo kirêdar û xwedî-leasan nûçenamê e. Heke hun bi 020 8356 3691 telefonî navenda me ya têkilîyan bikin, ew ê bikanibin bi kesekî re têkilîya we çêbikin ku wê ji bo we wergerîne. (Kurdish)

Hackney Homes News, informator dla lokatorów i najemców. Możesz zadzwonić do naszego centrum pod numer telefonu 020 8356 3691, gdzie połączą Cię z kimś, kto pomoże w przetłumaczeniu informatora. (Polish)

Kani waa Hackney Homes News, warsidaha kiraystayaasha iyo heshiis-kiro heystayaasha. Waxaad ka wici kartaa xarunta yada xiriirka halkan 020 8356 3691 kuwaas oo kuu gudbin karo qof arintan kuu tarjuma. (Somali)

Esto es Hackney Homes News, el boletín para propietarios e inquilinos. Puede llamar a nuestro centro de contacto al número 020 8356 3691, donde se le pondrá en contacto con alguien que pueda interpretar este documento. (Spanish)

Hackney Homes Haberleri kiracılar ve lease sahiplerine yönelik bir haber bültenidir. 020 8356 3691'dan ilişki merkezimize telefon ederseniz, bunu size tercüme edecek biriyle ilişkinizi sağlayabilirler. (Turkish)

یہ Hackney Homes News کرائے داروں اور بٹے داروں کے لئے خبرنامہ ہے۔ آپ ہمارے رابطہ مرکز کو 020 8356 3691 پر فون کر سکتے ہیں جو آپ کا رابطہ کسی ایسے شخص سے کروا سکتا ہے جو آپ کے لئے اس کی ترجمانی کر سکے۔ (Urdu)

Đây là Hackney Homes News, bản tin cho những người thuê và cho thuê nhà. Bạn có thể điện thoại tới trung tâm liên lạc của chúng tôi số 020 8356 3691 và họ sẽ nối máy cho bạn với ai đó dịch những thông tin này ra cho bạn. (Vietnamese)

If you would like this document in any of the following formats or in another language not listed above, please complete and send the form to the address below.

In large print In Braille

On Disk On audio tape

Interview with British sign language interpreter

In another language, please state:

Name:	
Address:	
Tel:	E-mail:

Return to: Communications Team
Freepost RLTS-GHGU-UUTR,
Hackney Homes, Christopher
Addison House, 72 Wilton Way,
London E8 1BJ


HackneyHomes
In partnership with  Hackney Council