Urdu

اگست 2007

ہیکنے ہومز نیوز [Hackney Homes news]

ساکنین کی شرکت میں تبدیلی آرہی ہے

ہیکنے ہومز، ساکنین کو شامل کرنے کے طریقے میں تبدیلی لا رہی ہے۔ ہم لوگ ایسا اس لئے کررہے ہیں تاکہ شامل ہونے کے لئے زیادہ سے زیادہ ساکنوں کی حوصلہ افزائی کی جائے، اسے کرنے کے مزید اور مختلف طریقے کی پیش کش کی جانے اور میٹنگوں کی تعداد ضرورت کے مطابق کم کردی جائے۔

ان تبدیلیوں کو ہیکنے ہومز بورڈ اور کونسل نے منظور کرلیا ہے اور سر دست انہیں نافذ کیا جارہا ہے۔

ان تبدیلیوں میں سب سے بڑی تبدیلی یہ ہے کہ کرایہ داران اور ساکنان کی تنظیموں (TRA's) کے رول میں اضافہ کر دیا گیا ہے۔ کئی ساکنوں نے ہمیں بتایا کہ جائداد کمیٹیوں کا طرز عمل بہت زیادہ نوکر شاہی ہوگیا تھا اور وہ کام کرنے کے قابل نہیں تھیں؛ اس لئے جائداد کمیٹی کی میٹنگوں کا یہ سلسلہ آخری ہوگا اور ستمبر سے TRA's اپنا توسیع شدہ رول انجام دیں گی۔

ٹی آر ایز TRA's سال میں چار بار اپنے جائداد مینیجر اور مقامی کونسلر سے ملاقات کریں گی۔ یہ کھلی میٹنگیں ہوں گی جن میں تمام ساکنین شرکت کرسکتے ہیں۔ ٹی آر ایز کو جائداد کی اصلاحات کے لئے مقامی بجٹ حاصل ہوگا۔ ہیکنے ہومز بھی کسی زیر بحث مسئلے کو ریکارڈ کرنے اور اس کی پیروی کرنے کا ایک نیا نظام شروع کررہا ہے۔
ٹی آر ایز میٹنگوں کو یہ بھی یقینی بنانا ہے کہ معاملات جلد از جلد نبٹائے جائیں۔ اگر آپ نے کبھی کسی ٹی آر اے میٹنگ میں شرکت نہیں کی ہے تو اسے آزمانے کا یہ ایک اچھا موقع ہے۔ اگر آپ کو کسی قسم کی فکر لاحق ہے تو اسے نبٹانے کی کوشش کی جائے گی۔

بستیوں کے پینلز جو سر دست بستی کی سطح کے مسائل دیکھتے ہیں؛ اسی طرح روبہ عمل رہیں گے۔ تاہم دیگر تبدیلیوں کی صورت میں، کرایہ داروں اور ساکنوں کے کنونشن سے میٹنگوں کی بجائے ساکنین کا ایک رابطہ گروپ [Resident Liaison Group] کام کرے گا۔

یہ گروپ، بستی پینلز، پٹے داروں کے فورم، ساکنین کے دوسرے گروپوں، رکن کابینہ برائے ہاؤزنگ، ہیکنے ہومز بورڈ اراکین اور سینیئر ہیکنے ہومز افسران میں سے منتخب اہم ساکنوں پر مشتمل ہوگا۔ یہ گروپ نگراں ہوگا اور ہیکنے ہومز کی کارکردگی اور پالیسی سے متعلق موضوعات پر تبصرے کرے گا۔ اس میں یہ چیز بھی شامل ہوگی کہ ساکنین کے اٹھائے گئے مسئلوں پر کیا کارروائیاں ہورہی ہیں۔

ہم آئندہ مہینوں میں، موجودہ سرگرمیوں مثلا ایام تفریح، پراسرار خریداری، فوکس گروپس اور قارئین پینلز میں اضافے کے پیش نظر، شمولیت کے نئے اور گوناں گوں مواقع سے متعارف کرائیں گے۔

افسران برائے شمولیت ساکنین پر مشتمل ہماری ٹیم کو جائداد کے فروغ سے متعلق مقامی منصوبوں پر ساکنوں کے ساتھ براہ راست کام کرنے کے لئے زیادہ وقت میسر ہوگا، وہ زیادہ مالی معاونت کی توقع رکھے گی اور تربیت اور دیگر پروگراموں میں معاون ہوگی۔ اپنی بستی میں آپ ان پروگراموں میں سے بیشتر دیکھیں گے۔

آپ کو ویب سائٹ www.hackneyhomes.org.uk کے شامل ہو جائیے [Get Involved] حصے میں مزید معلومات حاصل ہوگی یا آپ فون 020 8356 7845 پر ٹیم برائے شمولیت ساکنین سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

مختصر خبریں [News In Brief]

شامل ہو جائیے [Get Involved]

اگست سے فوروں کا ایک سلسلہ منعقد ہو رہا ہے تاکہ اپنے ساکنوں کی ہمت افزائی کی جا سکے کہ وہ اپنے افکار و خیالات اور مشوروں سے ہمیں نوازتے رہیں۔

ہماری خواہش ہے کہ ہم ہیکنے کے مختلف معاشروں سے شرکت کی حوصلہ افزائی کریں۔ خاص طور پر، افریقی، ترکی، صومالیائی اور دیگر اقلیتی گروہوں سے متعلق ساکنوں سے درخواست کی جاتی ہے کہ وہ شریک ہوں، ہیکنے ہومز خدمات کے بارے میں اپنے تجربات کا اظہار کریں اور مستقبل کے منصوبوں پر اثر ڈالنے کا موقع حاصل کریں۔

اگر آپ شامل ہونا چاہتے ہیں تو براہ کرم ہیکنے ہومز کے مشاورتی افسر سے 020 8356 2066 پر رابطہ قائم کریں یا tracey.dunn@hackneyhomes.org.uk پر ای میل کریں یا آپ www.hackneyhomes.org.uk ملاحظہ کریں۔

آن لائن پر تازہ ترین معلومات رکھیں

اگر آپ ہیکنے ہومز کے تمام تازہ ترین احوال سے باخبر رہنا چاہتے ہیں تو چیف ایکزیکیوٹیو کے پندرہ روزہ خبرنامے کو حاصل کرنے کے لئے اندراج کرائیے

اپنے دلچسپی کا آج ہی اندراج کرانے کے لئے اس housingeditor@hackneyhomes.org.uk ای میل پتے پر ای میل کریں

خالی جگہ کی سرسبز جگہ میں تبدیلی

شورڈچ میں پٹ فیلڈ اسٹیٹ پر ایک غیر مستعمل کھیل کے خطے کو ایک سرسبز جگہ میں تبدیل کردیا گیا ہے جہاں ساکنین حضرات سبزی، سلاد، پھل اور پھول کی سجاوٹ میں مشغول رہے ہیں۔

ہیکنے میں واقع وٹ اف پروجیکٹ اور شورڈیچ ٹرسٹ کے ذریعہ شروع کیا گیا 'خالی جگہ' کا پروجیکٹ ساکنین حضرات کے درمیان ہردلعزیز ہورہے ہیں اور شہر کی داخلی زندگی کی ایک زیادہ سرسبز رسائی کے لئے ہمت افزائی کررہے ہیں۔ گارڈین کی جگہ شورڈیچ فیسٹیول، 4-18 اگست کے درمیان عوام کے لئے کھلی رہے گی۔

مرمت کے جائزے کی تجدید کاری

اپریل اور مئی میں، ہم نے اپنی مرمت کی پالیسی کے متعلق آپ کے خیالات دریافت کیا تھا۔

مرمت کی پالیسی کی مجوزہ تبدیلیوں میں شامل ہے مرمت کے ان امکانات کو کم کرنا جو کہ حالیہ کرایہ داروں کی ذمے داری ہیں اور ہیکنے ہومز کے ذریعہ انجام دی گئی مرمت کو بڑھانا۔ ہم غیر محفوظ ساکنین حضرات کے لئے مرمت کی انجام دہی کو زیادہ آسان بنانے کی بھی کوشش کررہے ہیں اور ہم ساکنین حضرات کو ان مرمت کے قابل بناتے ہیں جو خالص ان کی ذمے داری ہے اور جن کا سبب بے توجہی یا عمداً نقصان ہے۔

ہم ان تمام ساکنین حضرات کے شکرگزار ہیں جنھوں نے مجوزہ تبدیلیوں کے بارے میں اپنا خیال ظاہر کرنے کے لئے وقت نکالا۔ ہیکنے ہومز بورڈ ستمبر میں ایک نئی پالیسی پر غور کرے گی۔

کیا آپ ہیکنے ہومز نیوز کے اس شمارے پر کوئی تبصرہ کرنا چاہتے ہیں؟ کسی خبر یا کہانی کے تخیلات کے بارے میں ہم سے کچھ کہنا چاہتے ہیں؟ برائے مہربانی 020 8356 3528 پر ہیکنے ہومز کمیونیکیشنز ٹیم سے رابطہ کریں یا housingeditor@hackneyhomes.org.uk پر ای میل کریں

اگلا قدم: میرے اختیارات کیا ہیں؟

کیا آپ خاندان اور دوستوں سے قریب رہنے کے خواہش مند ہیں؟ کیا آپ اپنی ضروریات کے لئے زیادہ مناسب ایک چھوٹی جائداد میں منتقلی کے لئے مہیا نقدی یا دوبارہ چمکانے کی محرکات میں دلچسپی رکھتے ہیں؟

اگر آپ نے مندرجہ بالا کسی بھی سوال کا جواب ہاں میں دیا اور آپ کسی رہائشی تبدیلی کے خواہش مند ہوئے تو، ممکن ہے کہ آپ ہیکنے میں مہیا حالیہ تبدیل شدہ رہائشی تغیرپذیری یا 'اگلا قدم' اسکیم سے ناواقف ہوں۔

زیر پیشہ نقدی محرک کی اسکیم

اگر آپ کے خاندان کے افراد باہر منتقل ہوگئے ہیں اور آپ کا گھر بہت بڑا ہے اور آپ بنسبت ایک چھوٹی اور کم سطح کی جائداد چاہتے ہیں تو، یہ اسکیم آپ کے لئے کارآمد ہوسکتی ہے۔ اس اسکیم کے تحت ہیکنے ہومز کے ان کرایہ داروں کو نقدی اور دوبارہ چمکانے کے محرکات پیش کئے جاتے ہیں جو کسی کونسل یا رہائشی ایسوسیشن میں منتقلی کے لئے درخواست دیتے ہیں جہاں ان کے موجودہ گھر کے مقابلے کم خوابگاہ ہوتے ہیں۔

اس اسکیم کے بارے میں مزید معلومات کے لئے ہاؤزنگ موبائلٹی ٹیم کو 020 8356 5769/5752/5765 پر براہ کرم فون کریں۔

چوز اور موؤ اسکیم (منتخب کریں اور منتقل ہوں اسکیم)

کیا آپ کونسل کے کرایہ دار ہیں اور کونسل کے تشخیص شدہ بھنیر بھاڑ والی جائداد میں رہ رہے ہیں اور آپ نے کونسل کی فہرست انتظار منتقل میں اندراج کرا رکھا ہو؟ اگر ایسا ہے تو یہ اسکیم آپ نے نجی کرایہ داری سکٹر کے ایسے کسی مکان میں منتقل ہونے کا موقع فراہم کرتی ہے جو آپ کے کنبے کی ضرورتوں کو بہتر طور پر پورا کرے گا۔ اس اسکیم کے تحت نہ صرف £6000 تک کی ایک نقد ترغیب دی جاتی ہے بلکہ ایک تندہی سے کام کرنے والا موبائلٹی افسر آپ کو اپنا تعاون اور مشورہ بھی دیتا ہے۔

مزید معلومات کے لئے 020 8356 5823/2978 پر فون کریں۔

فریش اسٹارٹ اسکیم (از سر نو شروعات اسکیم)

اگر آپ مکمل تبدیلی چاہتے ہیں تو یہ اسکیم آپ کو، سماجی ہاؤزنگ یا لندن سے باہر کرائے کی نجی رہائش گاہوں میں 'از سر نو شروعات' کرنے میں تعاون دے سکتی ہے۔

مزید معلومات کے لئے 020 8356 5751 پر فون کریں

اگر آپ مندرجہ بالا اختیارات میں سے کسی میں بھی دلچپی رکھتے ہوں تو ہاؤزنگ موبائلٹی ٹیم کو 020 8356 5760 پر فون کریں اور اپنے مکان کی جانب منتقلی کے لئے پیش قدمی شروع کردیں۔

ہیکنے کی ہاؤزنگ موبائلٹی مینیجر، سارہ گیلا چر نے کہا، "ہیکنے، لندن کا دوسرا سب سے زیادہ بھیڑ بھاڑ والا قصبہ ہے۔ اس لئے 'چوز اینڈ موؤ اسکیم' کا مقصد کنبے کے سائز کے کونسل گھروں کے لئے فہرست انتظار کو مختصر بنانا ہے۔

کیا ہیکنے کے لئے آپ کے پاس کوئی خوبصورت تجویز ہے؟

گذشتہ ماہ ٹیم ہیکنے اور ہیکنے کمیونٹی امپاور منٹ نیٹ ورک نے مبلغ £750,000 کی قدر و قیمت کا، کمیونٹی کی مالی معاونت کا نیا پروگرام شروع کیا تھا۔ رضا کار اور کمیونٹی گروپس، غیر منافع بخش پیمانے پر، نئے اقدام کے حصے کی حیثیت سے £50,000 فی کس تک کے لئے درخواست دے سکتے ہیں۔

اس مالی معاونت کا مقصد ان راہوں کو کشادہ کرنا ہے جن کے ذریعے قصبے کا رضاکار اور کمیونٹی سیکٹر (VCS) ہیکنے ہومز میں رہنے والے ہر فرد کی زندگی کو بہتر بنا سکتی ہے۔

تین قسم کی مالی معاونت کے لئے درخواست دی جا سکتی ہے:

- تیز رفتار پروجیکٹس: £1,000تک۔ آخری تاریخ: 12 ستمبر 07
- چھوٹی مالی معاونتیں: £1,000 سے £5,000تک آخری تاریخ: 12 اکتوبر 07
- بڑی مالی معاونتیں: £50,000تک۔ درخواستیں 07 کے اواخر تک دی جا سکتی ہیں۔

پروجیکٹ کی شرطوں اور درخواست دینے کے طریقے پر مزید معلومات کے لئے ہیکنے کونسل برائے رضاکارانہ خدمات سے 020 7923 1962 پر رابطہ کیجئے یا www.hcvs.org.uk/en/pages/funding-grants.aspx ملاحظہ کیجئے

اس موسم گرما میں اپنے کو اور اپنے گھر کو محفوظ رکھنے کے لئے کچھ نکتے

جب کہ ہم میں سے بیشتر موسم گرما میں چھٹیاں منانے کا منصوبہ بنا رہے ہیں، ہیکنے ہومز اور ہیکنے بورو پولیس ساکنوں کی یاد دہانی کراتی ہے کہ چند آسان کام مکانوں کو نقب زنوں کی صیادانہ نظروں سے محفوظ رکھیں گے۔

کھلے ہوئے بغلی دروازے، کھلی ہوئی کھڑکیاں جن تک رسائی ممکن ہو اور باہر پڑی ہوئی سیڑھیاں، یہ سب جائداد تک پہنچنے کو بہت زیادہ آسان بنا دیتی ہیں اور نقب زن کی ہمت افزائی کرتی ہیں۔

نقب زنوں کے حوصلوں کو پست کرنے کے چند آسان نکتے:

- اس بات کا خیال رکھیں کہ آپ سامنے کے دروازے کے قریب کسی بھی جگہ کبھی بھی کوئی فالتو کنجی چھپا کر نہ رکھیں – نقب زن کو تمام پوشیدہ جگہوں کا علم ہے۔
- اپنے گھر کی کنجیوں پر کبھی بھی کوئی لیبل نہ لگائیں کیوں کہ ہو سکتا ہے کہ آپ انہیں گم کر دیں اور وہ غلط ہاتھ میں پڑ جائیں۔
- قیمتی اشیاء کو کھڑکی سے نظر آنے والی جگہ سے دور رکھیں۔

ترکیب کا مقصد یہ ہے کہ جب آپ اس موسم گرما کی چھٹی میں گھر سے دور ہوں تو آپ کی جائداد آپ کے قبضے میں رہے۔ آپ مندرجہ ذیل کے ذریعہ ایسا کر سکتے ہیں:

- ایسے ٹائمر کو مرکب کرنا جو از خود روشنی یا شعاعوں کو آن اور آف کرتے رہیں؛
- کسی پڑوسی یا دوست سے درخواست کریں کہ وہ آپ کے لیٹر باکس یا زینے کو صاف کرنے کے لئے چکر لگائیں؛ اور
- پردے کھینچنا اور کچھ روشنی کو جلا کر اور ریڈیو چلا کر چھوڑ دینا۔

مت بھولیں

ہیکنے ہومزکی متعدد جائداد اب بھی عمدہ گھر کی اصلاح کے پرؤگرام کے حصے کے طور بلیوں کے ڈھانچے پر مشتمل ہوتی ہیں۔

تعمیر کے مقامات بسا اؤقات بچوں کو اکسا سکتے ہیں، اس لئے برائے مہربانی حادثات سے بچاؤ میں مدد کریں اؤر:

- اپنے بچوں کو کام کی علاقے سے دؤر رکھیں۔
- بچوں کو کبھی بھی بلیوں کے ڈھانچے پر چڑھنے یا اس کے نیچے کھیلنے نہ دیں۔
- اگر بچے آپ کے گھرے کے اندر سے بلیوں کے ڈھانچے تک پہنچ سکتے ہیں تو، اس طرح کی رسائی فراہم کرنے ؤالے درؤازؤں اؤر کھڑکیوں کو بند رکھیں۔
- بچوں کو 'معارؤں کے اؤزار یا مواد سے کھیلنے یا انہیں معارؤں کی گاڑیوں پر چڑھنے' نہ دیں۔
- جب معار آپ کے گھر کے اندر کام کر رہے ہوں تو، □□ سال سے کم عمر کے بچوں کو بلا نگرانی نہ چھوڑیں۔

تمام ساکنین حضرات کے لئے دھواں کے مفت الارم

ہیکنے کے تمام ساکنین افراد کو اپنے گھرؤں میں آگ زنی سے حفاظت کی دیکھ بھال کے لئے ایک مفت ملاقات کی پیش کش کی جا رہی ہے۔ جہاں ضرؤرت ہوؤہاں لندن فائر برائیگیڈ دھواں کے مفت الارم بھی لگائے گا۔

گھر میں آگ زنی کے زیادہ تر ؤاقعات حادثاتی طور پر پیش آتے ہیں اؤر ؤہ باؤرچی خانے سے شرؤع ہوسکتے ہیں۔ ذیل میں اپنے گھر میں آگ زنی سے تحفظ کو بہتر بنانے کے چند آسان اقدامات دیئے جا رہے ہیں۔

- کوکر کو آن کر کے اکیلا نہ چھوڑیں۔ اس بات کا دھیان رکھیں کہ جب اس کا استعمال ختم ہوجائے تو اسے بند کر دیں۔
- تیل استعمال کرتے ؤقت بھرپور دھیان دیں۔ زیادہ تر زخم توے کے گرم شئ کے چھیٹے کی ؤجہ سے پیش آتے ہیں جب کہ تیل زیادہ گرم ہوجائے یا توے میں بہت زیادہ تیل ہو۔
- کبھی بھی جلی ہوئی سگرٹ ادھر ادھر نہ چھوڑیں اؤر مناسب خاکستر دان استعمال کرنے کا خیال رکھیں۔
- ایک دھواں کا الارم فٹ کریں اؤر ہفتہ ؤار اس کی جانچ کریں - اگر کوئی آگ زنی کا ؤاقعہ پیش آتا ہے تو دھواں کا فعال الارم آپ کو باہر نکلنے کے لئے کافی ؤقت مہیا کرائے گا۔ مسلسل اس بات کی جانچ کہ دھواں کے الارم اؤر بیٹری کام کر رہے، آپ کی زندگی بچا سکتی ہے۔
- نکاسی کا راستہ تیار کریں اؤر اس کا دھیان رکھیں کہ ہر شخص اس سے ؤاقف ہو۔

آگ سے تحفظ کی مفت ملاقات کے انتظام کے لئے، 4428 028 0800 یا smokealarms@london-fire.gov.uk پر لندن فائر برائیگیڈ سے رابطہ کریں۔

اگر آپ سننے کی معذوری میں مبتلا ہیں تو، ایک مرتعش پیڈ یا منعکس روشنی مہیا ہوسکتی ہے یا آپ اسے 8000 7296 020 پر سننے کی معذور لوگوں کے لئے رویال نیشنل انسٹی ٹیوٹ سے خرید سکتے ہیں۔

ہمیشہ یاد رکھیں، اگر آگ لگتی ہے تو- باہر نکل جائیں، باہر ٹھہرے رہیں اور 999 پر کال کریں - خود سے آگ بجھانے کی کوشش نہ کریں۔

ہیکنے

ساتھ مل کر کام کرنا ہومرٹان کے ساکنین کے لئے اچھی خبر ہے

موثر شرکت کے ساتھ کام کرنے سے ہومرٹان کے ساکنین کے لئے خدمات تک رسائی حاصل کرنا اور اپنے پڑوس میں واضح اصلاحات کے کڑی کو عمل میں لانا آسان ہوجاتا ہے۔

ہیکنے میں سب سے پہلے، ہومرٹان بستی آفس، ہیکنے ہومز، ہومرٹان پولیس اور سنگل ہوم لیس پروجیکٹ (ہیکنے کرایہ داروں کے لئے تعاون فراہم کرنے والی ایجنسی) کی وسیع خدمات کا مدار فراہم کرتی ہے۔

بستی آفس مینیجر ڈیویڈ سیکسان نے بتایا کہ ایک ہی چھت کے نیچے ایک ساتھ مل جل کر کام کرنے سے مقامی ساکنین کو زیادہ بہتر خدمات اور نتائج کی فراہمی میں مدد ملتی ہے۔

"ہمارے سماج مخالف برتاؤ کے افسران کے ساتھ متعین پولیس افسران کی وجہ سے، اب ہم ساتھ مل کر کام زیادہ موثر طور پر کرسکتے ہیں اور صارف کی تشویشات کو زیادہ تیزی سے حل کرسکتے ہیں۔ خاص طور پر، مواصلات کو ہمیشہ تیز رفتار رکھا جاتا ہے، جو کہ ہماری جائداد پر تکلیف دہ اور انتشار انگیز برتاؤ کی خبر رسانی اور سد باب میں بے حد اہم کردار ادا کرتی ہے،" ڈیویڈ نے کہا۔

ساکنین فرد کی شرکت اور شمولیت کو بھی ہومیرٹن کے نائیورہڈ پینل کے ذریعہ تقویت دی گئی ہے، جو کہ استقبالیہ ڈیسک کے عملے کی مدد کرتا ہے اور شمولیت کے مہیا مواقع کے بارے میں دیگر ساکنین کو مشورہ دیتا ہے۔

پتہ: 92 Well Street, E9 7JA

فون: 020 8356 7800

صفحہ 5 | 4

ہانگ کانگ کے وفود کے لئے نیور ہوڈ کی سیاحت

ہومرٹن نائیورہڈ آفس نے حالیہ چارٹرڈ انسٹی ٹیوٹ آف ہاؤسنگ کے ہانگ کانگ برانچ کے ؤفود کے ایک گرؤپ کی ضیافت کی- انہیں ہومرٹن کے گرد سیر پر لے گئ اؤر متعدد ہیکنے ہومز کی جائداد کی سیاحت کرائی۔

گرؤپ، جوکہ رہائشی مینجر اؤر جائزہ کارؤں پر مشتمل تھا، سرکار کے عمدہ گھر کے پرؤگرام کے حصے کے طور پر مقامی جائداد پر انجام دیئے گئے ترقی پذیر اصلاحی کاموں سے متاثر ہوا۔ ان لوگوں نے ہیکنے کے ارتکاز اؤر عہد کی دؤبارہ تشکیل میں بھی دلچپی ظاہر کی۔

ؤفود نے گرانارڈ ہاؤس اؤبان بری ہاؤس کا دؤرہ کیا اؤر مقامی کرایہ دار کے نمائندگان سے بھی ملاقات کی۔

سنگ میل کی حیثیت رکھنے ؤالے فیصلے نے 50 ؤاں کیرک ڈین کے خاتمے کو انجام دیا

ہوائی اڈؤں پر دھماکہ خیز مادؤں کی دریافت میں عام طور پر استعمال ہونے ؤالی تکنیک نے شہری خطے میں ایک کریک ہاؤس کو بند کرنے کے 50 ؤاں خاتمے کے حکم کو کامیابی کے ساتھ حاصل کرنے میں ہیکنے کریک ڈاؤن پرؤجیکٹ کی مدد کی۔

آیون ٹریک آئیمائزر 3 منشیات اؤر دھماکہ خیز اشیاء دؤنوں کو دریافت کر سکتا ہے اؤر مشین کے استعمال کے ذریعہ اکٹھا کئے گئے ثبوت کو حالیہ تھامیس مجسٹریٹ کورٹ میں خاتمے کا حکم حاصل کرنے کے لئے پیش کیا گیا تھا۔

50 ؤاں خاتمے کے حکم پر تبصرہ کرتے ہوئے، ہیکنے ہومز کے ہیڈ آف اسٹیٹ سیفٹی، ؤینی ہائلٹن نے کہا: "ہم اپنے ساکنین افراد کا چوکنا رہ کر اپنے مقامی علاقے میں کسی بھی طرح کی مشتبہ سرگرمی کی ٹیم کو اطلاع دینے کے لئے شکریہ ادا کرتے ہیں۔ یہی فوری مدد ہمیں ثبوت جمع کرنے اؤر اس سماج مخالف برتاؤ کے خلاف تیز رفتار کارروائی کرنے کا موقعہ فراہم کرتی ہے"۔

ہیکنے کریک ڈاؤن پرؤجیکٹ، ہیکنے ہومز اؤر پولیس کی متخصص ٹیم پر مشتمل ہے اؤر اس نے ہیکنے میں دھماکہ کے اڈؤں کے فوری خاتمے کو عمل میں لایا ہے۔

ہمراز کریک ڈاؤن پرؤجیکٹ ٹیم کو کسی مشتبہ کریک ہاؤس کی اطلاع دینے کے لئے مفت فون 0800 073 1779، عبارتی فون 165 911 07976 پر کال کریں یا crackdown@hackney.gov.uk پر ای میل کریں

پٹے دارؤں اؤر مالک مکان پر لینے ؤالوں کی خبریں

کانفرنس برائے ہیکنے پٹے دارؤں اؤر مالک مکان

آپ کی ڈائری کے لئے تاریخ: 3 نومبر 2007، 10 صبح – 4 شام

The Ocean, 270 Mare Street, E8

پہلی بار، ہیکنے ہومز اس سال 3 نومبر کو پٹے دار اؤر مالک مکان پر لینے ؤالوں کی کانفرنس منعقد کرے گا۔ اس کا انعقاد 10 بجے صبح تا 4 بجے شام Ocean, 270 Mare Street (مقابل ہیکنے ٹاؤن ہال) میں ہوگا۔ اس لئے برائے مہربانی اسے اپنی ڈائری میں درج کرلیں۔

یہ تقریب ایک ہی وقت میں ایسے متعدد امور پر مشورے اور معلومات کے باہمی تبادلے کا موقعہ دے گی جن کا تعلق پٹے داروں یا مالک مکان پر لینے والے کی حیثیت سے آپ کی ذات سے ہے۔

ہیکنے ہومز اور لیز LEASE (پٹے داری سے متعلق سرکاری خود مختار مشاورتی خدمت) کی جانب سے مقررین خطاب فرمائیں گے۔ موضوعات کے تحت حقوق اور ذمے داریاں، پیسے کی قدر و قیمت اور پٹے پر لینے والے کا اطمینان شامل ہیں۔

ہیکنے ہومز اور ہیکنے کونسل کے متعدد شعبوں کی طرف سے اسٹال کسی بھی سوال کا جواب دینے کے لئے موجود ہوں گے۔ ان میں شامل ہیں پٹے داری اور خدمات فروخت کرنے کا حق، عمدہ گھر، منصوبہ بند دیکھ ریکھ، مرمت کی خدمت، صفائی اور زمین کی دیکھ بھال، ساکنین فرد کی شرکت اور دیگر شرکاء۔ خارجی تنظیمات فلاح و بہبود اور پٹے پر لینے والے کی مشاورتی ایجنسیوں پر مشتمل ہوں گی۔

ہم مندرجہ ذیل کا احاطہ کرنے والے ورکشاپ کی منصوبہ بندی کر رہے ہیں:

- گھر کا مالکانہ حق اور پٹے داروں کی خدمات
- ملکیت اور اثاثہ کا بندوبست (یہ مرمت پر مشتمل ہے)
- رہائشی انتظام / سماج مخالف برتاؤ
- جھگڑے سے متعلق خدمات

ایک بوفے کا انتظام کیا جائے گا۔ ہم تسلیم شدہ شہری حلقے کے پٹے داروں اور مالک مکان فورم اور نارتھ ایسٹ لیز ہولڈرز ایسوسیشن کی طرف سے پٹے پر لینے والے کی مشارکت میں اس بات کو یقینی بنانے کے لئے کانفرنس منعقد کر رہے ہیں کہ ہم اسے آپ کی ضروریات کے مطابق ترتیب دیں گے۔

کانفرنس کا انعقاد دعوت کے ذریعہ ہوگا، تاکہ ہم معلوم تعداد کے لئے حسب ضرورت کھانے پینے، مشاورتی گفتگو اور ورکشاپ کا انتظام کر سکیں۔

یہ تقریب صرف 250 پٹے اور مالک مکان پر لینے والوں تک ہی محدود ہوگی، اس لئے اگر آپ شرکت کرنا چاہتے ہیں تو برائے مہربانی ہمیں اطلاع دیں۔

برائے مہربانی منسلکہ رجسٹریشن فارم کو مکمل کریں اور اسے فراہم کردہ لفافے میں واپس لوٹائیں۔

متبادل طور پر آپ ویب سائٹ بھی دیکھ سکتے ہیں، اپنی حاضری کو درج کرانے کے لئے **LHFHconference@hackneyhomes.org.uk** پر ای میل کریں یا **020 8356 2288** پر کال کریں۔

مختصر خبریں

برائے مہربانی دھیان دیں کہ 3 ستمبر 2007 سے ٹاؤن ہال میں موجود کیشیئر آفس اور اسٹاک نیونگٹن میونسپل آفسز نئے دفاتر میں منتقل ہو رہی ہیں، جو کہ **2 Hillman Street E8** پر کرسٹوفر ایڈیسن ہاؤس کے پیچھے واقع ہیں۔

چھوٹا بلاک بڑی اصلاحات

لوؤر کلیپٹن میں ایک چھوٹے بلاک کے ساکنین اپنے بلاک میں متعدد اصلاحات کررہے ہیں- اؤر فرق بالکل ؤاضح ہے۔

ایک چھ اپارٹمنٹ پر مشتمل بلاک کی ساکنینہ، ٹونیا ٹیلر کے مطابق، ہیکنے میں چھوٹے بلاک کو ہمیشہ ؤہ شہرت حاصل نہیں ہوتی جس کے ؤہ مستحق ہیں۔

"پورے شہری قطعے میں بے شمار چھوٹے چھوٹے بلاک ہیں اؤر میرے خیال میں ہم نے اپنے بلاک میں جو کچھ حاصل کیا اس سے ظاہر ہوتا ہے کہ چھوٹے بلاک کے پاس بھی رہنے کے لئے پسندیدہ گھر اؤر جگہ بننے کی صلاحیت موجود ہے۔"

ٹونیا اؤر اس کے پڑؤسی ایک نیا گیٹ مالک مکانے، جنگلے کی اؤنچائی بڑھانے اؤر ہال کے راستے کو پینٹ کرنے کے لئے ایک ساتھ جمع ہوئے۔ لیکن بلاشک ؤ شبہ، ان کی سب سے بڑی کامیابی گارڈین سے متعلق ہے۔ گھاس کی ایک زبردست ؤسعت نے چھوٹی جھاڑیوں اؤر پھول کی کیاریوں، بچوں کے لئے اچھی طرح منظم لان اؤر کھیل کے میدان کے لئے راستہ بنادیا ہے۔

"جب میں نو سال پہلے یہاں آئی تھی تو اس ؤقت گارڈین کی حالت خستہ تھی، اس میں بڑی بڑی گھاس تھی، ہر جگہ گندگی پھیلی ہوئی تھی اؤر اس کی حفاظت کا کوئی انتظام نہیں تھا اؤر یہ بہت بڑا مسئلہ تھا۔"

ہیکنے ہومز نے ساکنین فرد کی حفاظت کو بہتر بنانے کے لئے جائداد میں نئے ؤنڈؤ لگایا اؤر داخلی مواصلات کے ایک نئے نظام کا بندؤبست کیا۔

"یہ اب بالکل مختلف جگہ بن چکی ہے۔ اب بھی بعض ایسی چیزیں ہیں جنہیں ہم ہیکنے ہومز کے ساتھ مل کر حاصل کرنے کی امید کرتے ہیں، جیسے کہ بہتر اصلاح کی سہولیات، تاہم یہ اب زیادہ محفوظ اؤر حقیقتاً خوش گوار بلاک ہے۔"
کیا آپ ہمیں اپنے گھر، بلاک یا جائداد میں اصلاح کے بارے میں بتانا چاہتے ہیں؟ برائے مہربانی ہمیں **020 8356 3528** پر کال کریں یا **housingeditor@hackneyhomes.org.uk** پر ای میل کریں

ہم آپ کی شکایتوں کو کس طرح دؤر کررہے ہیں

ہیکنے ہومز پورے شہری بورؤ میں ہزارؤں ساکنین کو متعدد خدمات فراہم کررہا ہے۔ جیسا کہ ہم سب کو معلوم ہے، بعض اؤقات چیزؤں میں خامی ؤاقع ہوسکتی ہے اؤر ہمارے ساکنین شکایت کے ذریعہ ہمیں اس کی اطلاع دے سکتے ہیں۔ اس سے ہمیں غلطی کو صحیح سدھارنے، تنظیم کی حیثیت سے سیکھنے اؤر مستقبل میں چیزؤں کو درست رکھنے کا موقعہ ملتا ہے۔

اس سال کے پہلے چھ مہینوں میں، ساکنین نے ہماری طرف سے فراہم کردہ بعض خدمات کے متعلق شکایات پیش کرنے کے لئے آن لائن فارم کا استعمال کیا، خطوط بھیجا اؤر شکایات سے متعلق ٹیم کو فون کیا (نیچے رابطے کی تفصیلات دیکھیں)۔

ایسے بعض امور، جن کے متعلق ہمیں اس سال شکایتیں موصول ہوئیں، درج ذیل ہیں:

- دؤبارہ فعال مرمت
- اجتماعی / بلاک کی دیکھ ریکھ

- جرم اور سماج مخالف برتاؤ

جوابات کی ماہیت کی اصلاح

آپ کو کوئی جواب فراہم کرنے کے سلسلے میں، ہم اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ جواب:

- مناسب وقتی پیمانے کے اندر ہے؛
- صحیح اور دیانتداری پر مبنی ہے؛
- تمام پیش کردہ نکات / سوالات کا جواب دیتا ہے؛ اور
- ثبوت پر مبنی ایک منطقی نتیجے پر پہنچتا ہے۔

تمام شکایات ہمارے لئے اہم ہیں۔ ان میں سے ہر ایک کو ہماری طرف سے پیش کردہ خدمات کی بلاواسطہ اصلاح کے لئے استعمال کیا جاتا ہے۔

کیس اسٹڈی

ایک ساکنین نے اپنے بلاک کے زینے والے شافٹ کے متعلق شکایت کی۔ اس نے بتایا کہ اگرچہ جائداد کو صاف کرنے والی ٹیم بلاک کی صفائی کے لئے مسلسل آتی رہتی ہے، لیکن لوگ زینوں کو نشہ کے لوازم اور پیشاب سے گندہ کردیتے ہیں۔ اس ساکنین کو مکمل تحریری جواب فراہم کیا گیا اور اسٹیٹ سیفٹی ٹیم کے ذریعہ بلاک کا مکمل جائزہ لیا گیا۔ اس کے نتیجے میں، ایسا معلوم ہوا کہ بلاک کو غیر قانونی نشہ کی فروخت کے لئے استعمال کیا جارہا تھا۔ مجرموں کو گرفتار کیا گیا اور بلاک کو تمام ساکنینوں کے لئے زیادہ محفوظ اور زیادہ صاف بنایا گیا۔

تعریف یا شکایت کس طرح کی جائے

برائے مہربانی ہمیں **020 8356 5022** پر فون کریں یا 020 8356 5091 پر فیکس کریں

housing.complaints@hackneyhomes.org.uk پر ای میل بھیجیں

www.hackneyhomes.org.uk پر آن لائن فارم استعمال کریں

اپنے مقامی ہمسایہ دفتر میں جائیں (تفصیلات صفحہ پر)

Complaints Team, Hackney Homes, Clapton Neighbourhood Office, 136-142 Lower Clapton Road, London, E5 0QD پر ہمیں خط بھیجیں

ادائیگی ایک نظر میں

ادائیگی کا خلاصہ

ریپیئرز کال سینٹر ٹیلیفون انسورنگ	ادائیگی – سال سے اب تک کی حالت		
جواب دی گئی ٹیلیفون کالوں کی فیصد	96.7%	ہدف 94%	ہدف سے اوپر

5 رنگ کے اندر جواب دی گئی ٹیلیفون کالوں کی فیصد	88.6%	ہدف 75%	ہدف سے اوپر
شکایات			
مرحلہ ایک کی شکایات جن کا 15 عملی ایام کے اندر جواب دیا گیا	95.1%	ہدف 75%	عمدہ ادائیگی
مرحلہ دوکی شکایات جن کا 15 عملی ایام کے اندر جواب دیا گیا	86.2%	ہدف 75%	ہدف سے اوپر
جائداد کی صفائی			
اچھی اور قابل قبول معیار کی صفائی والے تمام جائداد کی فیصد	88.4%	ہدف 80%	ہدف سے اوپر
مرمت			
پورے شہری حلقے میں متعین ملاقاتوں کی فیصد	98.2%	ہدف 98%	ہدف کو پورا کیا گیا
سرکاری وقتی حدود کے اندر مکمل کردہ فوری مرمت کی فیصد (پورے شہری حلقے میں)	99.5%	ہدف 96%	عمدہ ادائیگی
ان ہنگامی مرمت کی فیصد جنہیں 24 گھنٹوں کے اندر محفوظ بنایا گیا	95.0%	ہدف مقرر کیا جانا ہے	اچھی ادائیگی
ان فوری کام کاج کی فیصد جنہیں گھنٹوں کے اندر محفوظ بنایا گیا	97.6%	ہدف مقرر کیا جانا ہے	اچھی ادائیگی

آپ نے ہم سے کیا کہا۔۔۔

ہمارے عمدہ گھر کے ٹھیکیداروں میں سے ایک، مولالیز کو حالیہ اس کام کے متعلق بعض بے حد مثبت بازرسی موصول ہوئی جسے وہ ہمسایہ کوین بریج اور ڈی بی وویر میں انجام دیتے رہے ہیں۔

نیوبرہڈ انویسٹ مینٹ بورڈ کے صدر، فریڈ فلس نے کہا، "آپ کا عملہ ہمیشہ ایک پیشہ ورانہ اور دوستانہ ماحول میں سخت محنت کرتا ہے اور کرایہ داروں نے مجھے بتایا کہ وہ مکمل کردہ کاموں سے بے حد متاثر ہیں۔ "بہت خوب!

ہم سے رابطہ کریں

ہم سے رابطے کے متعدد طریقے ہیں---

برائے مہربانی فون کریں یا ہمارے ہمسایہ دفاتر سے ملاقات کریں: شمال مشرق (اسٹیم فورڈ ہل) Clock House, 149 Stamford Hill, London N16 5LG ٹیلی فون: **020 8356 6500** Nightingale Estate Office, 20 Olympus Square, London E5 8PL ٹیلی فون: **020 8356 1914** شمال مغرب (اسٹاک نیونگٹن) Stoke Newington Municipal Offices, Stoke Newington Church Street, London N16 0J ٹیلی فون: **020 8356 6100** ہومرٹن 92 Well Street, London E9 7JA ٹیلی فون: **020 8356 7800** ڈی بیوؤایر اینڈ کوینز بریج 31 De Beauvoir Road, London N1 5SJ ٹیلی فون: **020 8356 6600** شورڈچ 1 Cropley Street, London N1 7PT ٹیلی فون: **020 8356 6705** 2 Whiston Road, London E2 8BW ٹیلی فون: **020 8356 1731** پٹے اوُر مالک مکان پر لینے وٗالے سے متعلق سوالات 298 Mare Street, London E8 1HE ٹیلی فون: **020 8356 2100** ای میل: **Leaseholders@**	مرمت کی اطلاع دیں ٹیلی فون: **020 8356 3691** ای میل: **RepairsRCC@hackneyhomes.org.uk** آن لائن: **www.hackneyhomes.** **org.uk/h-housecall.htm** ہمیں تعریف یا شکایت پیش کریں ٹیلی فون: **020 8356 5022** فیکس: **020 8356 5091** ای میل: **housing.complaints** **@hackneyhomes.org.uk** آن لائن: **www.hackneyhomes.** **org.uk/hc-complaints.htm** گھریلو تشدد یا خطرناک جرم کی اطلاع دیں فون: **020 8356 4459** یا مفت فون **0800 056 0905** دیگر کارآمد فون نمبر شور وغل کی خبر رسانی: **020 8356 4455** ضخیم ردی / سڑک کی صفائی: **020 8356 6688** رہائشی اوُر کونسل ٹیکس کا وظیفہ: **020 8356 3399** کونسل ٹیکس کے متعلق سوالات: **020 8356 3154** رہائشی تغیرپذیری کی موبائلٹی ٹیم: **020 8356 5760** اسٹریٹ لائٹ: **020 8356 2897**

اسٹریٹ پارکنگ کی اجازت: 020 8356 8877 (اسٹیٹ پارکنگ پرمٹ کے لئے اپنے ہمسایہ دفتر سے رابطہ کریں) ہیکنے ثالثی کی خدمت: 020 8356 4794 کریک ڈاؤن پرؤجیکٹ: مفت فون 0800 073 1779	Hackneyhomes.org.uk یا service.charges@ hackneyhomes.org.uk یا major.works@ hackneyhomes.org.uk