Urdu

ہیکنے ہومز خبرنامہ – ستمبر2007

سرگرم باشندگان کے لئے انعامات کا اجراء

ہم ان باشندوں کی تلاش میں ہیں جو ہیکنے میں تبدیلی لا رہے ہیں؛ یہ وہ گم نام ہیرو ہیں جو اپنے مقامی معاشروں کی بیش بہا خدمات انجام دے رہے ہیں۔

انعامات برائے سرگرم باشندگان کے لئے نامزدگیاں جاری ہیں۔ انعامات کے لئے تین آسان زمرے ہیں (سال کا بہترین باشندہ، سال کا بہترین نوجوان باشندہ اور سال کی بہترین تنظیم باشندگان) اور ہرانعام یافتہ کو اپنے ذاتی ترقی یا پروجکٹ کی ترقی پرخرچ کرنے کے لئے £1,000 دئے جائیں گے۔

ریسیڈنٹ بورڈ کے رکن ریوپرٹ ٹائی سن اور گذشتہ سال کے انعام یافتہ رہونڈا ڈیو اسنیپ نے باشندوں سے درخواست کی ہے کہ وہ اس میں حصہ لیں اور اپنے پڑوسیوں کے نام پیش کریں۔

ریوپرٹ نے کہا، "ہم ان باشندوں کو شناخت کرنا چاہتے ہیں جو ہیکنے کو ایک بہتر رہائشی مقام بنا رہے ہیں۔ ایسے بہت سے لوگ ہیں جو اپنا کافی وقت اور توانائی صرف کر رہے ہیں، یا جو دوسروں کے لئے مثالی کردار ہیں، اوریہ ان کا شکریہ ادا کرنے کا ایک طریقہ ہے۔

رہونڈا نے کہا کہ گذشتہ سال مجھے بھی انعام سے نوازا جانا میرے لئے بڑے تعجب کا باعث بھی تھا اورباعث اکرام بھی تھا۔

"میں مدد کرنے اور کاموں میں حصہ لینے میں خوشی محسوس کرتا ہوں اور مجھے یہ توقع ہرگزنہ تھی کہ گذشتہ سال مجھے اس انعام سے نوازا جائے گا۔ میں باشندوں کی حوصلہ افزائی کرنا چاہوں گا کہ وہ اپنے پڑوسیوں کے نام پیش کریں۔ نامزدگی فارم بہت آسان ہے، یا نامزدگی کے لئے جلدی ہی فون کریں۔ یہ واقعی بہت ہی کار آمد ہے"

ہرزمرے سے تین امیدوار منتخب کئے جائیں گے اور انعام یافتگان کے ناموں کا اعلان اس سال دسمبرمیں انعامات برائے باشندگان ڈنرکے موقع پرکیا جائے گا۔

نامزدگی کی آخری تاریخ جمعہ 16 نومبرہے۔

نامزدگی فارم، بستی کے تمام دفاترمیں دستیاب ہیں۔ فارم یا نامزدگی میں مدد کے لئے www.hackneyhomes.org.uk ملاحظہ کریں یا فون 020 8356 2066 پر رابطہ قائم کریں۔

ہیکنے میوزیم میں ماضی کی جھلک دیکھیں اورنئی دریافتیں کریں

عوامی مطالبے کی وجہ سے جاری نمائشوں کی توسیع کردی گئی ہے۔ اب جب کہ اس میں تمام عمرکے لوگوں کے لئے بلا معاوضہ تقریبوں، سرگرمیوں اورورکشاپوں کا اضافہ کردیا گیا ہے، باشندوں کو اس ماہ کی "انتہائی اہم کاموں" کی فہرست میں ہیکنے میوزیم کی سیرکا اضافہ کرلینا چاہئے۔

یہ معلوم کریں کہ سینکڑوں سال سے، دنیا کے گوشے گوشے سے لوگ لندن کے اس حصے میں آکرکیوں بس رہے ہیں۔ تعاملی نمائشوں کا لطف اٹھائیے جو دنیا بھرکی کہانیوں کوجیتا جاگتا روپ دے دیتی ہیں،

دیکھئے کہ آپ کتنی جلدی وکٹوریائی طرز کی ماچس کی ڈبیا بنا سکتے ہیں اور اپنی قسمت آزمانے اور جائے امن کی تلاش میں دور دراز سے سفر کرکے آنے اور ہیکنے میں بس جانے والے لوگوں کی یادداشتیں سنئے۔

جاری نمائش

انسداد 07 نمائش (27 اکتوبر 2007 تک توسیع شدہ)
- بحراوقیانوس کے پار سے غلاموں کی تجارت کے خاتمے کے دوسوویں سالگرہ کا جشن۔

دیکھیں 2012 (4 ستمبر- 12 جنوری 2008)
دیکھیں پیٹ ینگ کے ہاتھوں لی گئی ہیکنے ماشزکی تصویریں اور پانچویں سال کے ایک طالب علم کی نظم جس میں وہ یہ تصور کرتا ہے کہ اولمپکس کیا کیا تبدیلیاں لائیں گے۔

55 سال سے زیادہ عمر کے لوگ

میوزیم عصرانے اور سیر
بدھ کی سہ پہر کو 3 بجے سے ہیکنے میوزیم کی سیر کریں اور ایک کپ چائے مفت نوش فرمائیں۔ اپنی نشست 3500 8356 020 پر قبل ازوقت محفوظ کرالیں۔

پتہ: **Technology and Learning Centre, 1 Reading Lane, E8 1GQ**
ٹیلی فون: 3500 8356 020
ویب: www.hackney.gov.uk/hackneymuseum

ہیکنے ہومز خبرنامے کے اندر۔۔

کیا آپ کونسل کے کرایہ دار ہیں اور ایک بھیڑ بھاڑ والے مکان میں رہ رہے ہیں؟ کیا آپ کسی نجی کرائے کے مکان میں منتقل ہونا چاہتے ہیں؟ اگر ایسا ہے، تو اس ماہ کے خبرنامے میں "*چوز اینڈ موو*" اڑنے والے دیکھئے یا ہاؤزنگ موبائلٹی ٹیم سے 5823/2978 8356 020 پر فون سے رابطہ قائم کیجئے۔

منتقل ہونا؟

اگر آپ منتقل ہونے کا منصوبہ بنا رہے ہیں، تو یہاں چند آسان یاد دہانیاں دی گئی ہیں جو یہ یقینی بنائیں گی کہ آپ اقرار نامۂ کرایہ داری کی تعمیل کرتے ہیں۔

نوٹس: آپ کو چاہئے کہ چھوڑنے سے 28 دنوں قبل خاتمۂ کرایہ داری کے لئے ایک فارم پر کریں (جو آپ کی بستی کے دفتر میں دستیاب ہے)۔

چابیاں: جیسے ہی آپ باہر جائیں، آپ پر لازم ہے کہ تمام چابیاں (کھڑکیوں کے تالوں کی چابیوں سمیت) واپس کردیں۔ اگر آپ ایسا نہیں کریں گے تو آپ کو اس وقت تک کا کرایہ دینا ہوگا جب تک کہ آپ انہیں نہیں لوٹاتے، اور آپ کو تالے کی ضروری تبدیلیوں کا معاوضہ بھی دینا ہوگا۔

مرمتیں: آپ کو گھر چھوڑنے سے پہلے وہ مرمتیں ضرور کروانی چاہئیں جن کی ذمہ داری آپ پر عائد ہوتی ہے (برہ کرم تفصیلات کے لئے کتابچہ برائے کرایہ داران دیکھیں)۔ ہم آپ کے گھر کا معائنہ کریں گے اور جو کام آپ نے چھوڑ دئے ہیں اس کا معاضہ آپ سے وصول کیا جائے گا۔

مکان کو صاف ستھرا رکھنا اور اس میں سے اپنے اسباب ہٹانا: آپ کو اپنے تمام اسباب ہٹا کر مکان کو صاف ستھری حالت میں چھوڑنا چاہئے۔ آپ کے جانے کے بعد اگر ہم کو صفائی ستھرائی کرانی پڑی یا اسباب ہٹوانا پڑا تو ہم اس کا معاوضہ آپ سے وصول کریں گے۔ آپ "صاف ستھرا فلیٹ" کے لئے دی جانے والی رقم کے لئے درخواست دے سکتے ہیں جو ان باشندوں کے لئے دستیاب ہے جو اپنے مکان کو صاف ستھرا چھوڑتے ہیں۔ اگر آپ کچھ پردے چھوڑتے ہیں تو ہم اس کے عوض میں بھی ادائیگی کرسکتے ہیں۔

ہر ایک کو چھوڑنا چاہئے: آپ کے ساتھ آپ کے کنبے کا ہر رکن اور اگر کوئی مہمان یا شکمی کرایہ دار ہو تو اسے بھی مکان چھوڑ دینا چاہئے۔ بصورت دیگر، آپ پر کرائے کی ذمہ داری اس وقت تک عائد رہے گی جب تک ہم خالی قبضہ حاصل نہیں کرلیتے۔ اگر ہم کوئی قانونی چارہ جوئی کریں تو اس کے مصارف کی ذمہ داری بھی آپ پر عائد ہوگی۔

احباب واقارب کے علاوہ مندرجہ ذیل افراد کو بھی مطلع کرنا ضروری ہوگا:

بنک یا بلڈنگ سوسائٹی
سہولیات فراہم کرنے والی ایجنسی
کونسل کا محکمۂ محصولات
کریڈٹ کارڈ کمپنیاں
ڈاکٹر/ دندان ساز
DVLA - ڈرائیونگ لائسنس
آجر
گھریلو خدمات – گیس / بجلی / پانی
ایچ ایم محصول اور کسٹم
انشیورنس – گھر/ کار
فون کمپنی – لینڈ لائن اور موبائل
ڈاکخانہ (تاکہ آپ کی ڈاک آپ کے نئے مکان کو ارسال کی جاسکے)
وہ کمپنیاں جنہیں زرتعاون دیا گیا ہے
ٹی وی لائسنسنگ

آپ اپنی بستی کے دفتر سے "اپنی کرایہ داری کو ختم کرنا" نام کا ایک آسان دستی پرچہ بھی حاصل کرسکتے ہیں۔

دفتر خزانچی منتقل ہو گیا...

براہ کرم نوٹ فرمالیں کہ ٹاؤن ہال اور اسٹوک نیونگٹن میونسپل دفاتر میں واقع دفتر خزانچی اب 2 Hillman Street E8 1FB کو منتقل ہو گیا ہے۔

اسٹیو ٹکر کو الوداع

ہیکنے کونسل اور ہیکنے ہومز میں 27 سالہ خدمات کے بعد چیف ایکزیکیوٹیو اسٹیو ٹکر اگست کے آخر میں سبکدوش ہوگئے۔

اسٹیو 1981 میں ہیکنے کے لندن بورو میں شامل ہوئے تھے اور 1987 میں تعمیراتی خدمات کے معاون ڈائرکٹر مقرر ہوئے۔ وہ 2000 میں ہاؤزنگ کے ڈائرکٹر اور نومبر 2005 میں ہیکنے ہومز کے چیف ایکزیکیوٹیو بنے۔

بورو میں رہائش کے معیار کو بہتر بنانے کے لئے پابند عہد، اسٹیو نے کہا کہ وہ ہیکنے کی حصولیابی پر نازاں ہیں۔

اسٹیو نے کہا، "جائدادیں زیادہ صاف اور ستھری ہیں، جائدادوں کی نگہداشت بہتر ہوتی ہے، کرایہ کی وصولی اپنے نقطۂ عروج پر ہے، "نفیس گھر" پروگرام کے جز کی حیثیت سے ہزاروں گھروں کی تجدید کی گئی جس کی بہت زیادہ ضرورت تھی، اور جرائم نیز نقب زنی کے واقعات میں بھی قابل ذکر کمی آئی ہے"۔

"ہیکنے ہومز جائدادیں بہترین رہائشی مقامات بنتی جارہی ہیں اور باشندگان ان اصلاح شدہ خدمات کی ستائش کر رہے ہیں جنھیں اب ہم مستقل طور اعلی معیار پر فراہم کر رہے ہیں۔ ووڈ بری ڈاؤن جیسے احیائی پروجکٹ بہتر رہائش کی ضروریات پر توجہ کرنے کے ساتھ ہی ساتھ تعلیم اور صحت سے متعلق خدمات اور زندگی کو بہتر بنائے کے عام معیار کی بہتر فراہمی پر توجہ صرف کر رہے ہیں۔"

"میں خاص طور پر ہیکنے ہومز کے اس عملے اور بورو کے ساکنین کا شکریہ ادا کرنا چاہوں گا جنہوں نے گذشتہ کئی سالوں سے مجھے اس قدر زبردست تعاون دیا اور جائدادوں کی انتہائی حقیقی اصلاحات اور ہماری تمام خدمات میں تعاون دیا۔"

ہیکنے ہومز بورڈ کے صدر نشیں ڈیوڈ کرلے نے بورو کے تئیں اسٹیو کے عزائم کی داد دیتے ہوئے کہا،

"اسٹیو نے ہیکنے میں کئی سالوں تک سخت محنت کے ذریعے اصلاحات، حصول مال اور بہتر گراہک خدمات کی بنیادیں استوار کی ہیں۔ ہم ان کے لئے ایک اچھے مستقبل کے لئے نیک خواہشات رکھتے ہیں۔"

موجودہ ڈائرکٹر برائے رہائشی خدمات، سسمتا نونن کو عرضی چیف ایکزیکیوٹیو مقرر کردیا گیا ہے۔

اپنا کرایہ وقت پر ادا کرنے کے فوائد حاصل کرنا

وقت پر اپنا کرایہ ادا کرنا اور اقرار نامۂ کرایہ داری کی شرائط کی پابندی کرنا، وہ کارنامہ تھا جسے کیس لینڈ روڈ کے مسٹر اور مسز لیم گذشتہ 22 سالوں سے انجام دیتے آرہے ہیں۔

گذشتہ ماہ، وہ سہ ماہی "پرائڈ آف پلیس" قرعہ اندازی میں انعام کے حقدار قرار دئے گئے اور انہیں گھر کی اصلاحات پر صرف کرنے کے لئے £500 کے واؤچر، پیش کئے گئے۔ انہوں نے لوور کلیپٹن روڈ پر واقع ہیرس الکٹریکل لمیٹیڈ سے یہ بالکل نیا گیس کوکر خریدنے کے لئے ان واؤچروں کا استعمال کیا۔

مسز لیم نے کہا، "جو کوکر ہم استعمال کرتے ہیں وہ 20 سال پرانا ہوگیا ہے۔ اس نے طرح طرح کے کھانے دیکھے، چار بچوں کو کھلایا اور اب تبدیلی چاہتا ہے ہم لوگ ایک نیا کوکر خرید نے کے لئے بچت کررہے تھے۔ اب یہ آسانی سے دستیاب ہو جائے گا۔"

ہیکنے ہومز "پرائڈ پلیس" اسکیم کے بارے میں مزید معلومات حاصل کرنے کے لئے www.hackneyhomes.org.uk ملاحظہ کریں، اپنی بستی کے دفتر کے عملے کے کسی رکن سے بات کریں یا 5053 8356 020 پر فون کریں۔

کیا آپ اپنے فائدوں کا مطالبہ کررہے ہیں؟

£2.5 بلین... یہ وہ رقم ہے جس کا مطالبہ لوگوں نے گذشتہ سال نہیں کیا حالانکہ وہ اس کے مستحق تھے۔ ہیکنے ہومز اور ہیکنے کونسل باشندگان کو اس بات پر آمادہ کرہی ہے کہ وہ رہائشی فوائد اور کونسل ٹیکس کے فوائد کے مطالبات کو نہ چھوڑیں۔

بہت سے سن رسیدہ باشندوں اور کم آمدن رکھنے والوں، ان کے کرائے کی ادائیگی میں تعاون اور ان کے کونسل ٹیکس بل میں تخفیف کا حقدار قرار دیا گیا ہے۔ تاہم، کئی باشندے اس امداد کا مطالبہ نہ کرکے اس فائدے سے ہاتھ دھو بیٹھے ہیں۔

حال ہی میں ہیکنے ہومز نے ایسے معلوماتی مجموعے تقسیم کئے ہیں جن میں یہ تفصیلات دی گئی ہیں کہ ان کرایہ داروں سے جن پر کرائے کے بقایاجات ہیں یا ان کرایہ داروں سے جو متواتر ادائیگیوں میں دشواری محسوس کرتے ہیں، مطالبہ کس طرح کیا جائے۔ اگر آپ معلوماتی مجموعہ چاہتے ہیں یا اپنے فائدوں کے استحقاق کے بارے میں سوالات دریافت کرنا چاہتے ہیں تو براہ کرم درج ذیل تفصیلات کے مطابق رابطہ قائم کیجئے۔

مزید معلومات کے لئے، براہ کرم 3399 8356 020 پر "محصولات اور فوائد" کو فون کیجئے یا Keltan House, 89-115 Mare Street, London E8 تشریف لائیں یا benefits.callcentre@hackney.co.uk پر ای میل کیجئے

مالی پریشانیوں کو سر پر نہ چڑھنے دیں

مالی امور پروجیکٹ آپ کی مالی پریشانوں کو دور کرنے کے لئے تعاون دینے کے بارے میں مفت اور غیر جانبدارانہ مشورے دیتا ہے اور یہ ہیکنے، ٹاور ہیملیٹس اور نیو ہیمو کے باشندوں کو دستیاب ہے۔ ایک کار آمد مالی منصوبہ بنانے میں یہ پروجکٹ آپ کے ساتھ تعاون کرسکتا ہے اور قرض دہندگان سے آپ کی جانب سے گفت وشنید کرسکتا ہے۔

عملہ آپ کی رقم واپس دلوانے میں آپ کی مدد کرسکتا ہے تاکہ آپ پورے اعتماد کے ساتھ منصوبہ سازی کر سکیں۔

ماہر عملہ گوناگوں مسائل میں آپ کی مدد کرسکتا ہے:

- کرائے کے بقایاجات

- موجودہ قرضہ جات
- قرض سے متعلق مشاورت
- واپسئی رقم کے ایسے معقول انتظامات جو آپ کے بجٹ کے لئے موزوں ہو
- بقایا بلیں

اگر آپ مزید معلومات حاصل کرنا چاہتے ہوں یا ملاقات کے خواہش مند ہوں تو براہ کرم اسٹپنی دفتر کے لئے 0207 780 1777 پر اور ڈالسٹن دفتر کے لئے 0207 254 1976 پر رابطہ قائم کریں۔

ہیکنے کی پہلی بورو-گیر کریڈٹ یونین

ہیکنے کریڈٹ یونین (HCU) حال ہی میں میئر اسٹریٹ پر کھل گئی ہے جو باشندگان کو بے لاگ اور مقدور مالی مشورے دیتی ہے۔

HCU معاشرے میں افرادی گروہوں کو یکجا ہونے اور مقدور شروحوں پر قرض لینے اور بچت کرنے میں مدد کرتی ہے۔ یہ غیر منافع بخش بنیاد پر کام کرتی ہیں اور اس میں زائد رقم ارکان کو واپس کردی جاتی ہے۔

ممبرشپ سروسز آفیسر، لوئزا ایپی نوسا کہتی ہیں کہ یونین میں شامل ہونا آسان ہے اور جو اس میں دلچسپی رکھتے ہوں وہ www.hackneycreditunion.co.uk سے درخواست فارم ڈاؤن لوڈ کرسکتے ہیں یا آفس میں تشریف لاکر فارم پر کیجئے۔

رکن بننے کے کچھ فائدے حسب ذیل ہیں:

- دوستانہ، ذاتی اور مقامی بنیاد پر خدمت
- ماہانہ لین دین پر کم بنک چارج / کوئی بنک چارجز نہیں
- مسابقاتی شرح سود، کوئی ابتدائی چارجز نہیں اور موجل ادائیگیوں پر کوئی جرمانہ نہیں۔
- سرمایہ کاری پر کافی زیادہ منافع (کریڈٹ یونینز زیادہ سے زیادہ 8% تک منافع دے سکتی ہیں)
- مروجہ مالی خدمات کے متبادل کے طور پر ایک اخلاقی بنکنگ - دور دراز کے حصص مالکان کو رقم دینے کے بجائے مقامی معیشت میں ہی رقم کو رکھنا
- رقم کے انتظام وانصرام میں ارکان مساوی حقوق رکھتے ہیں (بچتوں کی سطح کے معیار کیا ہے اس سے کوئی فرق نہیں ہے)
- زندگی کا خود کار، مفت حفاظتی بیمہ (اس سے مراد یہ ہے کہ کسی رکن کے انتقال پر اس رکن کی بچتوں پر، کریڈٹ یونین، حالات کے مطابق، 2500£ کی ایک اضافی رقم ادا کرے گی)
- تحفظ قرض (قرضدار کی موت پر 2500£ تک کے قرض کی ادائیگی)
- تنخواہ یا منافع آپ کے کریڈٹ یونین کھاتے میں براہ راست جمع کرائی جا سکتی ہے

مزید معلومات کے لئے، 225 Mare Street, London E8 3QE کی شاخ میں تشریف لائیں یا 020 8986 6868 پر فون کریں

ہیکنے کو محفوظ رکھنا

"سیفر نیبر ہوڈ پولیس" پورے ہیکنے میں سرگرم عمل ہے اور بستی میں تشویش ناک مسائل کی شناخت کرنے اور ان سے نبٹنے کے لئے مقامی افراد ، شرکت داران اور میٹروپولیٹن پولیس کے ساتھ کام کرتی ہے۔

سیفر نیبر ہوڈ ٹیم ہر مخصوص بستی کی ضرورتوں کے لئے وقف ہیں اور اس علاقے میں پولیس بند وبست ان کی ترجیحات میں شامل ہے جنہیں عوام، مقامی اہلکار اور دوسری مقامی تنظمیں مل کرطے کرتی ہیں۔ معاشرے کی مشکلات کو حل کرنے اور انہیں سنبھالنے کے لئے افسروں کو تربیت دی جاتی ہے تاکہ وہ گوناگوں افراد ، فرقوں اور شرکت داروں سے گفتگو کرسکیں۔

ہیکنے میں 19 حلقے ہیں اور ہر حلقے میں اس کی اپنی سیفر نیبر ہوڈ ٹیم ہے۔

ہنگامی مرمت کیا ہے؟

ہیکنے ہومز کی خدمات برائے مرمت سال کے 365 دن، 24 گھنٹے دستیاب ہے۔ اس خدمت کے جز کی حیثیت سے ، ہم ہنگامی مرمتوں کا نظم شام 6 بجے سے لے کر اگلی صبح 8 بجے تک کرتے ہیں۔

کبھی کبھی یہ الجھن درپیش ہوتی ہے کہ کون سی مرمت ہنگامی ہے اور کون سی ہنگامی نہیں ہے یا مرمت کی نوعیت اس قابل ہے کہ اگلے دن دستیاب دن کی خدمات تک اسے روکا رکھا جا سکے۔

عام قاعدے کے مطابق، ہنگامی مرمت وہ ہوتی ہے جہاں زندگی عضو بدن، بڑے نقصانات، سیلاب کا خطرہ ہو یا جہاں آپ کے مکان غیر محفوظ ہو۔

اس میں درج ذیل چیزیں بھی شامل ہو سکتی ہیں:

- گندے پانی کا رساؤ
- بند ٹوائلیٹ (جہاں آپ کے پاس صرف ایک ہو)
- پینے کے پانی کا فقدان
- آپ کے گھر پر بجلی کی فراہمی نہ ہو

جب آپ ہنگامی مرمت کی اطلاع دیتے ہیں، تو ہمارا تربیت یافتہ عملہ یہ معلوم کرنے کے لئے آپ کی درخواست برائے مرمت کی نوعیت کیا ہے ، آپ سے متعدد سوالات پوچھے گا۔ اگر ان کے خیال میں یہ ایک ایسی مرمت ہے جسے دن کی خدمات کے لئے روکا جا سکتا ہے تو وہ آپ کو اگلی صبح ہیکنے ہومز کے مرکز رابطہ کو فون کرنے کا مشورہ دیں گے تاکہ آپ مرمت کی درخواست درج کرا سکیں اور ایک آسان ملاقات کا نظم کر سکیں۔

یاد رکھیں جب آپ کو کسی ہنگامی مرمت کی اطلاع دینے کی ضرورت پیش آئے تو3691 8356 020 پر فون کریں۔

پورے بورو میں مکانات کی اصلاح

ہیکنے میں چہل قدمی کے دوران "نفیس مکانات پروگرام" کے نتیجے میں جاری تعمیراتی کام اور مچان وغیرہ آسانی سے دیکھے جا سکتے ہیں۔

آج کی تاریخ تک، 140 ملین£ گھروں کی بیرونی اور اندرونی اصلاحات پر خرچ کئے جا چکے ہیں اور ہمارے تعمیراتی شرکت داران ہر دن نئی کھڑکیاں، نئے باورچی خانے اور غسل خانے لگا رہے ہیں۔

یہ پروگرام مکانوں کا معیار بلند کر رہا ہے اور باشندوں کو ایسے مکانات دے رہا ہے جو جدید، اچھے رکھ رکھاؤ والی اچھی رہائش گاہیں ہیں۔

اگرچہ آڈٹ کمیشن کے ذریعے کیا گیا معائنہ اس پروگرام کو اضافی حکومتی فنڈنگ نہیں دیتا، تاہم براہ کرم یقین رکھئے کہ "نفیس مکانات پروگرام" جاری رہے گا۔ سال رواں (2007/08) کا پروگرام حسب منصوبہ جاری رہے گا اور اس پروگرام کے اثرات کے بارے میں جتنی جلد ممکن ہو سکا ہم اگلے سال آپ کو مشورہ دیں گے۔

ہمارے کام کرانے کے دوران، آپ کے تعاون کی ضرورت ہوگی۔ اس میں آپ کے گھر تک رسائی کی اجازت، آپ کے علاقے میں مشاورتی تقریبات کے لئے آنے اور تبصرہ فارم کے ذریعے اپنے تاثرات ارسال کرنے کی ضرورت ہوگی۔ ہم چاہتے ہیں کہ آپ ہمارے کام سے مطمئن رہیں، اس لئے براہ کرم ہم کو بتائیے کہ آپ ہمارے کام سے خوش ہیں یا یہ کہ آپ کاموں کو دوسرے انداز میں کروانا پسند کریں گے۔

شریک ہوئیے اور اپنی بات رکھئے

پورے بورو میں، باشندگان اس بارے میں اپنی رائیں اور مشورے پیش کر رہے ہیں کہ ان کے مکانات کس طرح بہتر بنائے جائیں۔ یہاں چند مثالیں دی جاری ہیں کہ شریک ہونے سے کیسی تبدیلی رونما ہوئی ہیں:

ہوکسٹن میں، باشندوں نے اندرونی اور بیرونی فٹنگس کے طرز اور رنگوں کے انتخاب کے ذریعے ہاتھ بٹایا۔ نیپئر کورٹ میں، بیرونی سازوسامان کے رنگ کا انتخاب باشندوں نے کیا، جنہوں نے بلاک کے لئے لال رنگ کے تختوں کا انتخاب کیا۔

اسٹوک نیونگٹن کے رہنے والے باشندوں کو ایک ایسے شخص کے ذریعے کاموں کے بارے میں متواتر باخبر رکھا جا رہا ہے جو تازہ ترین صورت حال سے باخبر ہے۔ لوکل لیبرانی شیڈیو کے ذریعے مقرر کردہ، میکسائن نیلسن نے کام کے لئے اس وقت درخواست دی جب اس کے فلیٹ میں کام پورا ہوگیا۔ اس کا کام یہ ہے کہ اپنے پڑوسیوں کی مخصوص ضرورتوں کو سمجھے تاکہ اسے یقینی بنایا جا سکے کہ انہیں مکمل تعاون دیا گیا ہے۔

اسٹیم فورڈ ہل اور کلپٹن میں، باشندوں کی توجہات والے طریقے نے عظیم نتائج برپا کئے ہیں۔ ایمویل کورٹ میں رہنے والے باشندے 1940 کی دہائی والے چھوٹے باورچی خانوں کے عادی ہو گئے تھے۔ محض یہ ان کی تجدید کاری کے بجائے، دیواریں ہٹادی گئیں تاکہ جدید، وسیع، کھلے باورچی خانے بنائے جا سکیں۔

کام کے بارے میں آپ کو باخبر رکھنا

آپ کے مکان کے باہر یا اندر کوئی کام کرانے سے پہلے، ہم آپ کو تحریری طور پر بتائیں گے کہ کیا منصوبہ بنایا گیا ہے اور آپ کو بلائیں گے تاکہ آپ آکر معماروں سے ملیں اور اگر ان سے کوئی سوال پوچھنا ہو تو پوچھیں۔

ہم آپ کو ایک معلوماتی مجموعہ بھی فراہم کریں گے جس میں آپ کے علاقے میں مصروف کار عملے کے بارے میں تفصیلات ہوں گی اور آپ کا مقامی مقیم رابطہ افسر آپ سے ملاقات اور گفتگو کرکے آپ کی توقعات معلوم کرے گا۔

یہ معلوم کرنے کے لئے کہ آپ کے گھر میں کام کا منصوبہ کب بنایا گیا ہے، آپ آسانی سے www.hackneyhomes.org.uk ملاحظہ کریں اور سرچ ڈاٹا بیس استعمال کرکے معلوم کرلیں۔

اگر آپ ایک پٹے دار ہیں اور "نفیس مکانات" کے عملی منصوبہ کے بارے میں سوالات کرنا چاہتے ہیں، تو **020 8356 2400** پر پٹہ اور حق خریداری - اہم کاموں کے سیکشن سے رابطہ کریں۔

پٹے داران اور مالکان سے متعلق خبریں

اگلے چند ہفتوں میں پٹے داران اور چند مالکان کو 2006/07 کے مالی سال کی اجرت برائے رائج خدمات کی بلیں مل جائیں گی۔ رائج بلیں، اس عرصے میں آپ کے بلاکوں اور جائدادوں کو خدمات مہیا کرانے میں تنظیم نے درحقیقت کتنا خرچ کیا، کے بارے میں معلومات فراہم کرتی ہیں۔

گذشتہ سال آپ نے جن تشویشات کی جانب ہماری توجہ مبذول کرائی، ان کے سبب ہم نے اپنے گراہکوں کے فائدے کے لئے چند اصلاحات کی ضرورت کو تسلیم کرلیا ہے۔ آپ نے ہم کو بتایا تھا کہ مرمتوں کے تجزیے میں بیان کردہ مرمتوں کے کاموں کے طریقے میں تبدیلیاں دیکھنا چاہتے ہیں اور ہم نے آپ کی بات سنی اور اس کے مطابق اصلاح کی۔ ابھی بھی بہت سے کام باقی ہیں اور ہم اس وقت تک اصلاح جاری رکھیں گے جب تک کہ آپ ہم سے یہ نہیں کہتے کہ آپ موصولہ معلومات سے مطمئن ہیں۔

اگر آپ اپنے موجودہ سروس چارج کے بارے میں عملے کے کسی رکن سے بات کرنا چاہتے ہیں تو ہم آپ کو پرزور طور پر، وقت ملاقات حاصل کرنے کا مشورہ دیں گے۔ اگر آپ ملاقات کا وقت تعین نہیں کریں گے تو ایک طویل انتظار کی زحمت ہوسکتی ہے اور ہم آپ کو حالت انتظار میں نہیں رکھنا چاہتے۔ وقت ملاقات کے تعین کے لئے آپ 2099 8356 020 پر ہم کو فون کرسکتے ہیں یا service.charges@hackneyhomes.org.uk پر ای میل کرسکتے ہیں۔

آپ کو بل جاری کرنے کے بعد پہلے دو ہفتوں کے لئے، دوشنبہ سے جمعہ، 9 بجے صبح سے شام 7 بجے تک مذکورہ بالا نمبر پر توسیعی ٹیلی فون سروس فراہم کریں گے۔

چند گراہکوں کو، اس عرصے کے تعلق سے اجرت واقعی میں اضافہ نظر آسکتا ہے۔ ایسا آپ کے بلاک اور/یا جائداد کو فراہم کردہ خدمات کی لاگت میں اضافے کی وجہ سے ہے۔ ان علاقوں کے لئے جہاں غیر معمولی تبدیلیاں رونما ہوئی ہیں مثلاً صفائی اور مرمتیں، تو اجرت واقعی میں اضافے، خدمات مزید کی وجہ سے ہوئے ہیں مثلاً چند جائدادوں میں بڑے پیمانے پر کوڑا جمع کرنے کی شروعات اور چند بلاکوں میں حسب ہدایت اور زیادہ مرمتیں۔

یاد رکھیں کہ آپ اجرت خدمات کئی طریقے سے ادا کرسکتے ہیں مثلا براہ راست ادائیگی، اسٹینڈنگ آرڈر، آن لائن ادائیگیاں اور ٹیلی فون کے ذریعے ادائیگیاں۔ اگر آپ کو تمام بقایاجات کو یک مشت جمع کرنے میں دشواری ہو تو آپ ہم سے ہمیشہ رابطہ کرسکتے ہیں اور قسطوں میں ادائیگی کا نظم کرسکتے ہیں۔

پٹے داران اور مالکان کی کانفرس

"آپ کو معلوم ہونا چاہئے کہ ہماری اولین پٹے داران اور مالکان کانفرس" تین نومبر 2007 کو منعقد ہوگی۔ اس تقریب کی تفصیلات اور ایک رجسٹریشن فارم، گذشتہ ماہ کے ہیکنے ہومز خبرنامے میں منسلک کئے گئے تھے۔ اگر آپ نے اب تک نشست محفوظ نہیں کرائی ہے لیکن اس کی شرکت چاہتے ہیں تو 020 8356 2288 پرفون کریں یا LHFHconference@hackneyhomes.org.uk ملاحظہ کریں۔ ہم لوگ صرف 250 شرکاء کو مدعو کرسکتے ہیں، اس لئے جلدی کریں۔

نوعمر افراد بولتے ہیں

نوعمر افراد کے دلچسپیوں کے لئے وقف ایک ویب سائٹ کی تشکیل کے لئے، ہیکنے ہومز بورو کے نوعمر افراد کے ساتھ کام کر رہی ہے۔ اگر آپ کی عمر 18 سال سے کم ہو، آپ ہیکنے میں رہتے ہوں اور سائٹ پر کیا چیزیں آنی چاہئے کے بارے میں آپ کے پاس افکار وتصورات ہو تو ہم سے housingeditor@hackneyhomes.org.uk پر ای میل کے ذریعے رابطہ کریں۔ آپ کا نام، ایڈشن کے محدود مقررین کے ساتھ قرعہ اندازی میں شامل کیا جائے گا اور جیتنے والے کو ایک iPod Nano سے نوازا جائے گا۔