ہیکنے ہومز خبریں

دسمبر 2007

ہیکنے ہومز کارآموز تعمیر میں عورتوں کے لئے راستہ ہموار کرتا ہے

بڑھئی کا کام۔ پنسالی کا کام۔ بجلی کا کام۔ یہ سبھی کچھ روزگاروں میں سے مناسب روزگار ہیں جو 16 اور 19 سال کے نوجوانوں کے لئے ہیکنے ہومز کارآموز منصوبے کے حصے کے طور پر دستیاب ہیں۔ ان میں نوجوانوں کا دلچسپی لینا کبھی کبھی ایک چنوتی کا کام ہو سکتا ہے۔

ایک ہیکنے مقامی عورت نے نوجوانوں، خاص کر بورو میں رہنے والی نوجوان عورتوں کے لئے تعمیر کے کام کو دلکش بنانے کے لئے اپنا مقصد بنا لیا ہے۔

کیلی ڈنکن [Callie Duncan]، جس کو حال ہی میں "انجمن برائے خدماتی افضلیت (APSE) سال کا کارآموز نسواں" انعام سے نوازا گیا، وہ اس تصور کو کہ تعمیر کا کام مردانہ ہے چنوتی دے رہی ہے اور اس پیغام کو ہیکنے کے دوسرے نوجوان عورتوں تک پہنچا رہی ہے۔

"میں کام کے اس حصے کو سب سے زیادہ پسند کرتی ہوں جس میں مختلف پس منظر کے نوجوان عورتوں سے بات چیت کرنے کو ملتا ہے جو کہ ابھی بھی اپنے مستقبل کے روزگار کے بارے میں سوچ رہی ہیں۔

یہ بہت تحریک آور ہے کہ میں ان لوگوں کے سوالوں کے جواب دینے کے قابل ہوں اور بڑھئی کی حیثیت سے کام کرنے کے بارے میں ان کے کسی بھی طرح کے خیالی باتوں کو دفع کرتی ہوں"۔

یہ کام اس کے دن کی نوکری کے علاوہ تعمیری یوتھ ٹرسٹ کے ایلچی کی حیثیت سے اس کے کردار کا ایک حصہ ہے جو زیادہ سے زیادہ عورتوں کو تعمیری کام میں حوصلہ بڑھانے میں مدد کر رہا ہے۔ اس کام میں، وہ نوجوان عورتوں سے ملنے کے لئے مقامی اسکولوں میں جاتی ہے اور ان لوگوں سے ان کے تجربے اور معاونت اور تعمیر میں کام کے لئے انعام کے بارے میں بات چیت کرتی ہے۔

کیلی نے اپنی کیریئر کا آغاز ایک کارآموز بڑھئی کی حیثیت سے شروع کی اور اپنے ٹریننگ کے ختم ہوتے ہی ہیکنے ہومز کے کارکن کے ایک فل ٹائم ممبر ہونے کے لئے سند حاصل کیا۔

ہیکنے ہومز عارضی صدر عامل سسمیتا نونان [Susmita Noonan] نے کہا: "سال کا کارآموز نسواں ہونا کیلی کے لئے ایک بڑی کامیابی ہے۔ اپنے کاروبار میں اس کی ثابت قدمی اور وہ وقت جو وہ دوسرے نوجوان عورتوں کی مدد میں صرف کر رہی ہے اسے واجبی طور سے اعتراف کیا گیا ہے۔ وہ اپنے تجربے سے دکھا رہی ہے کہ کاروباری زندگی کتنا انعام دہ ہو سکتا ہے"۔

2008 کے درمیانی حصے میں نئی کارآموزی کے لئے درخواستیں شروع ہوں گی۔ درخواست کے طریقے کے بارے میں اطلاع ہیکنے ہومز ویب سائٹ **www.hackneyhomes.org.uk** پر دستیاب ہو گا

مختصر خبریں

کرسمس کے دوران کھلنے کے گھنٹے

کرسمس کا دن (25 دسمبر)، بوکسنگ کا دن (26 دسمبر) اور نئے سال کا دن (1 جنوری): سبھی پڑوس کے دفتر اور صدر دفتر بند رہیں گے۔

مذکورہ بالا دنوں کے علاوہ، پڑوس کے دفتر ہمیشہ کی طرح (9 بجے دن سے 5 بجے شام تک) کاروبار کے لئے کھلے رہیں گے۔ براہ کرم ذہن نشین کرلیں کہ چھٹی کی وجہ سے خدمات میں کچھ کمی کی جائے گی۔

کرسمس، بوکسنگ اور نئے سال کے دن کے موقعے پر مرمتی مرکز رابطہ پورے 24/7 گھنٹے کھلا رہے گا، مگر، صرف مرمتی خدمات کی ناگہانی ضرورت کے لئے۔ اگر آپ کو کوئی ناگہانی ضرورت ہے تو براہ کرم 020 8356 3691 پر فون کریں۔

کرسمس کے مشغول مدت کے دوران ہیکنے ہومز کے کھلنے کے گھنٹے سوائے مندرجہ ذیل دنوں کے ہمیشہ کی طرح کاروباری ہیں۔

پاس ورڈ (کلمۂ عبور) کے لئے پوچھیں

اگر آپ اپنے حفاظت کے بارے میں فکرمند ہیں یا ہوسکتا ہے کہ کسی جعلی فون کرنے والے کے آپ کے گھر آنے سے پریشان ہیں تو اگلی مرتبہ جب آپ کو کسی ہیکنے ہومز مرمتی کارکن کے آپ کے گھر آنے کی ضرورت ہو، آپ پاس ورڈ کے لئے پوچھ سکتے ہیں۔

یہ بہت آسان ہے۔ جب آپ مرمتی رابطہ مرکز کو 3691 8356 020 پر فون کرتے ہیں تو ہمارے دستے کے کسی ایک کو پاس ورڈ کے لئے پوچھیں۔ یہ کچھ بھی ہو سکتا ہے جو آپ انتخاب کریں گے – آپ کے پالتو جانور کا نام، ماں کا پہلا نام، آپ کی پیدائشی جگہ – کچھ بھی جو آپ کے لئے یاد گار ہو۔

جب مرمتی کارکن مرمت کو مکمل کرنے کے لئے آپ کے گھر آتا ہے وہ بھی آپ کو پاس ورڈ بتا دے گا۔ بلا شک وہ لوگ ہیکنے ہومز کی پوشاک پہنے ہوں گے اور آپ کو یقین دلانے کے لئے کہ وہ ہیکنے ہومز سے ہیں، وہ لوگ تصویر لگا ہوا شناختی کارڈ لئے ہوئے ہوں گے۔

مزید معلومات کے لئے یا مرمت کے بارے میں مزید دریافت کرنے کے لئے، براہ کرم 3691 8356 020 پر فون کریں۔

ہیکنے ہومز خبروں کے اس شمارے کے بارے میں کیا آپ کوئی تنقید رکھتے ہیں؟ اس کے بارے میں ہمیں بتانے کے لئے کسی طرح کی خبریں یا کہانی کا تصور؟ براہ کرم ہیکنے ہومز ترسیلی دستہ سے 3528 8356 020 پر رابطہ قائم کریں یا HousingEditor@hackneyhomes.org.uk پر ای میل کریں۔

توانائی کی بچت کا مقابلہ جیتنے والے

مندرجہ ذیل خوش قسمت رہائشی افراد کو مبارک باد جنہوں نے ہیکنے ہومز توانائی کی بچت کے مقابلے کے حصے کے طور پر اسٹینڈ بائی بسٹر جیتا ہے (جیسا کہ اکتوبر میں ہیکنے ہومز خبروں کے شمارے میں شائع کیا گیا تھا)۔

شیلا سوسو۔ رنگے [Sheila Suso-Runge]–ہومرٹن

ایویلن رائٹ [Evelyn Wright]–شمال مشرقی پڑوسی

انا جانز [Anna Jones]–کوئنس بریج اور ڈی بیووائر

لِنڈسے ہیلیم [Lyndsay Hilliam]–شورڈچ

ایم ایس اِشیٹوکو [Ms Eshituku]–کوئنس بریج اور ڈی بیووائر

اِنرِک فریئر [Enrique Freire]–شمال مشرقی پڑوسی

کیلی اونیل [Kelly O'Neill]–کوئنس بریج اور ڈی بیووائر

کیری [Carrie]–شورڈچ

فلورینس اوگنجی۔ اموسن [Florence Ogunji-Amusan]–ہومرٹن

کرسمس اور نیا سال مبارک

ہم امید کرتے ہیں کہ آپ اور آپ کے خاندان کے لئے ایک کرسمس اور نیا سال محفوظ اور مبارک ہو اور ہم لوگ 2008 میں ایک ساتھ کام کرنے کے منتظر ہیں۔

سمیتا نونن، صدر
عامل (عارضی)

روپرٹ ٹائین،
بورڈ کے چیئر

میراسٹریٹ میں روشنی بڑھ گئی ہے، چپ سوانگ یا تماشے کا موسم سلطنت [Empire] میں آگیا ہے اور فضا واقعی ٹھنڈی ہو گئی ہے۔ پھر ایک بار سال کا یہ وہ وقت ہے جب کرسمس آتا ہے، اورتب ٹھیک اتنی ہی جلدی سال اختتام کو آتا ہے۔

ہم لوگ رہائشی افراد اور کارکنوں سے ان لوگوں کو گراہک کی خدمات کے بارے میں بتانے کے لئے اور ان لوگوں کو یہ بتانے کے لئے کہ ہم لوگ رہائشی افراد کے لئے خدمات کو عمدہ بنانے کے لئے کیا کر سکتے ہیں، پچھلے دو مہینے سے ملتے رہے ہیں۔

ان ملاقاتوں کے بارے میں جو کچھ ہم لوگوں کے دھیان میں آیا ہے وہ ہیکنے کو ایک بہتر جگہ بنانے کے لئے مشترکہ جوش وخروش اور جذبہ ہے۔ اور یہ اعتماد ہے کہ گرچہ چیزیں بہتر ہیں، مگر اور بھی مزید کام کرنے کے لئے ہے۔
ہم لوگ سمجھتے ہیں کہ 2007 کے اپنے نشیب وفراز تھے۔
رہائشی افراد اور کارکن افسوس مند ہو گئے تھے جب ہیکنے ہومز معقول گھروں کے پروگرام کے لئے حکومت کے فنڈنگ تک رسائی حاصل کرنے کے لازمی دو ستارے کے تفتیشی درجے تک نہیں پہنچ پایا۔

لیکن سال بھر ترقی بھی ہوئی ہے۔ ہم لوگوں نے رہائشی افراد کے لئے اور زیادہ پیش کردہ اپنے مرمتی خدمات کی توسیع کی ہے؛ ہم لوگوں نے رہائشی فرد کے شرکت کے ساخت کو آسان بنا دیا ہے اور رہائشی افراد کے ساتھ یہ یقین دلانے کے لئے کام کر رہے ہیں کہ وہ لوگ فیصلہ لینے میں ان کا اہم کردار رہے؛ اور معقول گھروں کا پروگرام پورے.بورو میں گھروں کو بہتر بنانے کے لئے جاری ہے۔

جیسے ہی نیا سال آتا ہے، ہم لوگ 2008 کے منتظر ہیں اور یقین کرتے ہیں کہ ہم لوگ ایک ساتھ ہیکنے میں گھروں کو بہتر بنا سکتے ہیں۔ ہم لوگ بعد میں 2008 میں پھر آڈٹ کمیشن سے بات کریں گے اور ہمارا مقصد معقول گھروں کے پروگرام کی تکمیل کے لئے فنڈنگ کو حاصل کرنے کے لئے جاری رہتا ہے۔

ہم سبھی بہتر گھر اور بہتر معاشرہ چاہتے ہیں۔ مستقبل کے لئے یہی ہمارا تصور ہے اور ہم لوگ اس کو کامیاب بنانے کے لئے سخت محنت کر رہے ہیں۔ ہم لوگ ہمیشہ اسے صحیح صحیح نہیں سمجھ پاتے ہیں اور ہمیں بتانے کے لئے ہمیں آپ کی ضرورت ہے اور ہمارے ساتھ اس وقت تک کام کریں جب تک یہ صحیح نہیں ہوتا۔ ہم لوگوں کو ایک ساتھ یہ ضرور دکھانا چاہیئے کہ ہیکنے ایک ایسا بورو ہے جو صحیح راستہ پر جا رہا ہے اور ہیکنے ہومز کے رہائشی افراد گھریلو فلاح و بہبودی کے ضرورت مند اور مستحق ہیں جو پہلے ہی فرق لا چکا ہے۔

ہم امید کرتے ہیں کہ آپ اور آپ کے خاندان کے لئے کرسمس اور نیا سال محفوظ اور مبارک ہو اور ہم لوگ 2008 میں ایک ساتھ کام کرنے کے منتظر ہیں۔

شمال مغربی ساجھے داری کے معاہدے پر دستخط ہو گئے

اسٹوک نیونگٹن پڑوسی پینل نے شمال مغربی پڑوسی دفتر (پاتھمیڈز کے ذریعے منتظم) کے ساتھ ساجھے داری کے معاہدے پر دستخط کر دیا ہے۔

اکتوبر کے آخر میں ہاؤکسلے [Hawksley] کورٹ فن ڈے میں معاہدے پر دستخط ہوا تھا اور تفصیل دی گئی تھی کہ پینل اور پڑوسی دستہ کیسے ایک ساتھ کام کرے گا۔

پینل چیئر ڈیوڈ لارکن [Chair David Larkin] نے کہا کہ مقامی معاہدہ رشتے کو بہتر بنانے کے لئے ایک پلیٹ فارم ہے۔

"یہ لازمی طور پر بیان کرتا ہے کہ ہم لوگ کیسے ایک ساتھ کام کریں گے، خدمت کے معیار جو ہم لوگ امید کرتے ہیں اور شمال مغرب میں املاک انتظام کو بہتر بنانے کے لئے ہم لوگ ایک دوسرے کے ساتھ کیسے مثبت اور ایماندار ہو سکتے ہیں۔"

کیا آپ میرے معائنہ گروہ میں شامل ہونا پسند کریں گے؟

ہائے، میرا نام جینیفر جانز [Jennifer Jones] ہے اور میں ہیلینے ہومز میں ایک رہائشی شراکت دار افسر کے حیثیت سے ہوں۔

میں ایک پانچ دوسرے رہائشی شراکت دار افسروں کے دستے کے ساتھ کام کرتا ہوں اور ہمارا کام رہائشی افراد کو اپنے گھر اور ماحول کے بارے میں خصوصی فیصلے لینے میں شریک کرنے کے لئے حوصلہ افزائی کرنا اور تشویق دلانا ہے۔ ہم کرائے دار اور رہائشی انجمنوں (TRAs) کے ساتھ حمایتی کام کرتے ہیں، عوامی منصوبوں کو ترقی دلاتے ہیں، فنڈنگ کے درخواستوں میں مدد کرتے ہیں اور بھی بہت زیادہ کام کرتے ہیں۔ فی الحال میں اپنے معائنے کلب میں شامل کرنے کے لئے 100 رضا کاروں کو تلاش کر رہا ہوں۔

ہر تیسرے مہینے میں معائنے میں حصہ لینے کے بارے میں آپ سے پوچھنے کے لئے میں رابطے میں رہوں گا۔ ہر مرتبہ وہ کچھ مختلف چیزوں کے بارے میں ہوں گے۔ پہلا ہمارے منصوبہ بند حفاظتی پروگرام کے بارے میں آپ کا نظریہ دریافت کرنا ہے جو املاک کو روشنی دینے، نقاشی، لفٹس اور آپ کے املاک کے فرقہ وارانہ خطے کی دیکھ بھال کرنا جیسے چیزوں کو شامل کرتا ہے۔ یہ پورے طور پر آپ پر منحصر کرتا ہے کہ آپ معائنے کو کیسے بھرنا پسند کریں گے۔
میں آپ کو ایک پرنٹ کاپی پوسٹ کرتا ہوں، آپ کو ایک ای میل بھیجتا ہوں، اسے آپ ہمارے ویب سائٹ پر بھر سکتے ہیں، یا میں آپ کو فون کر سکتا ہوں اور سوالات پوچھ سکتا ہوں۔

جب میرے پاس ہر ایک کے رد عمل ہوں گے تو معائنے کے نتائج کو بیان کرنے اور ہم لوگ آپ کے نظریئے کو کیسے توجہ دیتے رہیں گے، اس کے لئے میں آپ کو ایک خط بھیجوں گا۔

اور ہر تیسرے مہینے بغیر کسی سلسلے یا مناسب کے میں ایک جیتنے والا معائنہ گروہ انتخاب کرتا رہوں گا جو £50 کا ایک رسید حصہ لینے کے لئے شکرانہ کے طور پر پائے گا۔

معائنہ ہر 3 مہینے پر تقریبا 20-15 منٹ کے لئے ہو گا۔ ہر وقت آپ کو حصہ لینا ضروری نہیں ہے، لیکن اگر آپ نے ایسا کیا تو یقینا بڑی بات ہوگی۔

اگر آپ شامل ہونے میں دلچپی رکھتے ہیں، براہ کرم مجھے 2117 8356 020 پر فون کریں یا jennifer.jones@hackneyhomes.org.uk پر ای میل کریں۔

ہمارے خدمت کے معیار کو ارفع کرنا... آپ مدد کر سکتے ہیں

ہمارا خدماتی معیار خاکہ پیش کرتا ہے کہ ہم لوگ کیسے واضح بیان کردہ وقت کے اندر اور خصوصیت کے معیاروں کے عین موافق اپنے خدمات کو انجام دیتے ہیں۔ مثال کے طور پر، کرائے داروں اور اجارہ داروں کے ضروریات کو پورا کرنا، 24 گھنٹے کے اندر ناگہانی مرمتوں کو انجام دینا، روپیئے کے لئے قدر فراہم کرنا۔

مسودہ تیار کئے ہوئے ہمارے خدماتی معیارات ہیکنے ہومز خدمت کے مختلف خطے کا احاطہ کرتی ہے جس میں گراہک کے خدمات، کرائے داری کے خدمات، املاک کی آب و ہوا، کرائے ادا کرنا، مرمت اور حفاظت، رہائشی فرد کی شرکت اور گھر کی مالکیت شامل ہیں۔

آپ www.hackneyhomes.org.uk پر جا کر تفصیل میں مسودہ تیار کئے ہوئے معیارات کو دیکھ سکتے ہیں اور اپنے تنقیدوں کو Sharene.Labonte@HackneyHomes.org.uk پر بھیج سکتے ہیں یا دسمبر کے آخر تک 8891 8356 020 پر فون کر سکتے ہیں۔

اپنے بارے میں ہمیں مزید بتائیں

ہم لوگ زیادہ متجس ہونے کی کوشش نہیں کر رہے ہیں بلکہ ہم لوگ آپ کے بارے میں کچھ اور زیادہ جاننا چاہتے ہیں۔ اگر آپ کو کسی طرح کی معذوری یا صحت کی تکلیف ہے تو ہم لوگ آپ کے عمر کے بارے میں جاننا چاہتے ہیں، جو زبان آپ بولتے ہیں اس کے بارے میں اور یہاں تک کہ آپ کے مذہب اور جنسی میلان کے بارے میں بھی اگر آپ کو ہمیں بتانے میں اعتراض نہ ہو تو۔

یہ تمام اطلاعات مفروضہ حفاظتی ایکٹ (Data protection act) کے تحت ہیکنے ہومز کے ذریعے صیغۂ راز میں رکھے جاتے ہیں، لیکن ہم یہ اطلاع اس لئے چاہتے ہیں تاکہ ہمیں آپ کی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے ہمارے خدمات کو بہتر بنانے میں مدد ملے۔

مثال کے طور پر، اگر یہ ہم جان جائیں کہ ہمارے رہائشی افراد کون سی زبان بولتے ہیں تو ہم لوگ مزید ترجمہ فراہم کر سکتے ہیں۔ اگر یہ ہم جان جائیں کہ کسی املاک میں بہت سے نوجوان رہتے ہیں تو ہم لوگ جوانوں کے لئے مزید سرگرمیاں فراہم کرنے کی طرف مائل ہو سکتے ہیں۔ اسی طرح، اگر بہت سارے عمر رسیدہ رہائشی افراد ہیں تو ہم لوگ ان کے ضروریات پورا کرنے کے لئے خدمات فراہم کرنے کی کوشش کر سکتے ہیں۔

اس خبرنامے کے ساتھ آپ کو ایک معائنہ ملے گا جسے 'خدمت تک رسائی' ['Access to service'] کہتے ہیں۔ اسے بھرنے میں صرف 5 منٹ لگیں گے اور اسے آپ سیدھے ہمیں مفت پوسٹ (ٹکٹ کی ضرورت نہیں) سے بھیج سکتے ہیں۔ ہر ہفتے ہم لوگ ایک رہائشی فرد کو £50 کا انعام دیتے ہیں جو فارم پورا کرتا ہے۔

آنے والے TRA اجلاس

اگر آپ کبھی کسی کرائے داروں اور رہائشی افراد کے انجمن [Tenant and Residents Association (TRA)] کے جلسے میں نہیں گئے ہیں تو یہ آزمانے کا ایک اچھا موقع ہے۔ سب کا خیر مقدم ہے۔

جنوری 2007 کے تاریخوں کے لئے نیچے دیکھیں

ریجینٹ اسٹیٹ 7 [Regents Estate 7]

راؤلی گارڈینز 7 [Rowley Gardens 7]

فوسیٹ اسٹیٹ 8 [Fawcett Estate 8]

فریمپٹن پارک اسٹیٹ 8 [Frampton Park Estate 8]

شیریز ہوارف 8 [Sherry's Wharf 8]

ٹریلونی اسٹیٹ 8 [Trelawney Estate 8]

کنگس لینڈ اسٹیٹ 9 [Kingsland Estate 9]

لنکن کورٹ 9 [Lincoln Court 9]

رینز پارک اسٹیٹ 9 [Wrens Park Estate 9]

بینسٹر ہاؤس 10 [Banister House 10]

فیربینک اسٹیٹ 10 [Fairbank Estate 10]

اوڈبیری ڈاؤن نارتھ 14 [Woodberry Down North 14]

ایلڈین اینڈ بروڈوے اسٹیٹ 16 [Alden and Broadway Estates 16]

بوسکوبیل 16 [Boscobel 16]

گورڈن لاج اور QE کلوز 16 [Gordon Lodge and QE Close 16]

ہیبرڈیشر اسٹیٹ 16 [Haberdasher Estate 16]

جیک واٹس اسٹیٹ 16 [Jack Watts Estate 16]

لینڈفیلڈ اسٹیٹ 16 [Landfield Estate 16]

مینر اسٹیٹ 16 [Manor Estate 16]

ویب اسٹیٹ 16 [Webb Estate 16]

یارک شائر گروو 16 [Yorkshire Grove 16]

ایوینیو ہاؤس اور ٹاور گارڈین 17[Avenue House and Tower Gardens 17]

کالولے اسٹیٹ 17 [Colville Estate 17]

ڈی بیووائر اسٹیٹ 17 [De Beauvoir Estate 17]

ماؤنٹفورڈ اسٹیٹ 17 [Mountford Estate 17]

بیچولے اور کلیسیمر 23 [Beecholme & Casimir 23]

ڈیفو نارتھ اور ساؤتھ 21 [Defoe North and South 21]

ایسٹ ریزرویر 21 [East Reservoir 21]

شرب لینڈ اسٹیٹ 21 [Shrubland Estate 21]

سومرفورڈ اور شیکلویل اسٹیٹ 21[Somerford & Shacklewell Estates 21]

پاویل اور ہنسڈن 22 [Powell and Hunsdon 22]

نسبیٹ ہاؤس 22 [Nisbet House 22]

سینٹ میریز اسٹیٹ 22 [St Marys Estate 22]

جیک ڈننگ اسٹیٹ 23 [Jack Dunning Estate 23]

شیفرڈیس مارکیٹ 23 [Shepherdess Market 23]

واربرٹن اور ڈارسی اسٹیٹ 28 [Warburton and Darcy Estates 28]

برما کورٹ اور اراکن اسٹیٹ 29[Burma Court and Arakan Estate 29]

فیلڈز اسٹیٹ 29 [Fields Estate 29]

جوسیف کورٹ 29 [Joseph Court 29]

لی ویو اور کیئر ہارڈائی 29 [Lea View & Keir Hardie 29]

لارڈشپ نارتھ اسٹیٹ 29 [Lordship North Estate 29]

اسمیلی روڈ 29 [Smalley Road 29]

ووڈبری ڈاؤن نیوٹن کلوز 30 [Woodberry Down Newton Close 30]

ایکٹن اسٹیٹ 31 [Acton Estate 31]

تاریخیں بدل سکتی ہیں۔ اوقات اور محل وقوع کی تفتیش کے لئے براہ کرم رہائشی فرد کے شرکتی دستے کو 020 8356 7845 پر فون کریں۔

رہائشی فرد انسپیکٹر بنیں

ہم لوگ اپنے خدمات کو بہتر بنانا چاہتے ہیں اور ہمیں آپ کی مدد کی ضرورت ہے۔ رہائشی فرد تفتیشی فراہم کردہ خدمات کی نظرثانی کرنے میں آپ کے شرکت کا ایک ذریعہ ہے۔ ہم لوگ انسپیکٹر بننے والے رہائشی افراد کی تلاش کر رہے ہیں جو خدمت کے کسی خطے کا انتخاب کریں گے اور اس خدمات کی تفتیش کریں گے یہ جاننے کے لئے کہ کیا اچھا ہے اور کیا بہتر کیا جا سکتا ہے۔

آپ کے کام کا مقصد تفتیش کرنا اور ہیکنے ہومز کے ذریعے فراہم کئے گئے خدمات پر دوسرے رہائشی افراد سے رد عمل لینا ہوگا اور کارکنوں کو اس بات پر رد عمل دینا کہ کیا بہتر کرنے کی ضرورت ہے اور یہ جانچ کرنا کہ یہ سبھی ترقی واقع ہوں۔

رہائشی فرد انسپیکٹروں کے دستے کے مقاصد ہیں:

- ہیکنے ہومز کے ذریعے فراہم کئے جا رہے کچھ خدمات کی جانچ کرنا،
- کیسے خدمات کو بہتر بنایا جا سکتا ہے اس پر مشورہ دینا،
- ہیکنے ہومز اور افراد کے بیچ مثبت رشتے کے لئے کارکنوں کے ساتھ شرکت کرنا۔

امور کے اقسام جو آپ کر سکتے ہیں:

- اسٹیٹ کے اطراف گردشیں
- خالی گھروں کی تفتیش جنہیں دوبارہ کرائے پر دیئے جانے کی ضرورت ہے
- خبر کی تفتیش اور مرمتوں کی انجام دہی
- بذات خود یا فون پر دوسرے رہائشی افراد سے رد عمل لینا
- خدمات انجام دینے والے کارکنوں کو یہ سمجھنے میں مدد کرنا کہ کیسے کرائے دار مطمئن ہوں اس میں کون سا امر فرق لائے گا۔

کون شریک ہو سکتا ہے:

- ہیکنے ہومز کے کرائے دار اور اجارے دار
- کرائے دار کو معقول خدمات فراہم کرنے اور بہتر بنانے کے لئے ہیکنے ہومز کی مدد کے بارے میں خیال رکھنے والے گراہک
- ہر عمر اور تمدن کے لوگ۔ ہم لوگ اپنے بورو کی تنوع کے لئے ثابت قدم ہیں اور ہیکنے ہومز کے ساتھ شرکت کے لئے ہم لوگ مختلف النوع افراد چاہتے ہیں۔

اگر آپ سوچتے ہیں کہ آپ دلچپی رکھتے ہیں....

اس پروجیکٹ میں شرکت کرنے کے لئے بحالی کا ایک لائحہ عمل ہے – اس کا مطلب ہے کہ آپ کو ایک چھوٹا فارم بھر کر درخواست کرنا ہوگا اور ہم لوگوں کو یہ جانچ کرنے کی ضرورت ہے کہ آیا آپ اس کام کے لئے مناسب ہیں۔ اس سے نا امید نہ ہوں۔ آپ کو کسی لیاقت کی ضرورت نہیں ہے اور آپ کو کسی جانچ میں کامیاب ہونے کی ضرورت نہیں ہوگی۔

کتنے وقت کی ضرورت ہے؟

ہم متوقع کرتے ہیں کہ سال میں دوبار تفتیشیں انجام دی جائیں گی اور ہر تفتیش آپ کا دو دن تک کا وقت لے سکتا ہے۔ مزید برآں اس سے پہلے کہ آپ کسی طرح کی تفتیش کر سکیں آپ کے لئے دو دن تک کی تربیت میں حصہ لینا لازمی ہوگا، گرچہ تربیت چھوٹے چھوٹے حصوں میں بٹی ہوگی۔

آپ کے لئے یہ کیسے مفید ہو سکتا ہے...

آپ نے اس تربیت میں شرکت کی ہے کہ یہ توثیق کرتے ہوئے آپ کو ایک سند ملے گا، تربیت ہی آپ کے اعتماد کو قائم کرنے اور آپ کے روزگار کے خاکے کو مضبوط کرنے میں اضافہ کرے گا۔

ہم لوگ آپ کے سفر کے خرچے کے ساتھ ساتھ رجسٹر شدہ بچے کی دیکھ بھال کرنے والے کے خرچے بھی اٹھائیں گے، اور آپ کو کسی طرح کا معقول انعام دینے کی امید کرتے ہیں۔

اگر آپ اگلا قدم اٹھانا چاہتے ہیں...

آپ مندرجہ ذیل میں سے کوئی بھی کر سکتے ہیں:

- **یا تو** ہیکنے ہومز ویب سائٹ سے ایک درخواست نامہ ڈاؤن لوڈ کریں، اسے بھریں، اور اس پتے پر پوسٹ کریں Sharene Labonte at 136 –142 Lower Clapton Road, London E5 0QD **یا**
- شارین [Sharene] کو 020 8356 8891 پر فون کریں اور ہم لوگوں کو اپنے تفصیلات فراہم کریں **یا**
- شارین کو Sharene.labonte@hackneyhomes.org.Uk پر ای میل بھیجیں اور ہم لوگ رابطے میں رہیں گے۔

درخواستوں کا 11 جنوری 2008 تک پہنچنا لازمی ہے۔

معقول گھروں کا پروگرام جاری ہے

بورو میں معقول گھروں کا پروگرام نئی کھڑکیاں لگانے، چھت اور دوسرے باہری تجدید کا کام کر رہا ہے۔

اس پروگرام نے بورو میں رہائشی افراد کے لئے گھروں کو بہتر اور مزید جاذب بنانے میں پہلے ہی قابل اعتراف فرق لا دیا ہے۔

جیسا کہ آپ شاید باخبر ہیں، ہیکنے ہومز نے دوستاروں کا درجہ حاصل نہیں کیا جس کی ضرورت باقی ماندہ معقول گھروں کے پروگرام کے لئے حکومت کی فنڈنگ تک رسائی حاصل کرنا ہے۔

اس فنڈنگ کے روک تھام کے باوجود، معقول گھروں کا پروگرام سست رفتار سے 2008/09 میں جاری رہے گا۔

حالانکہ کاؤنسل نے اگلے مالی سال کے لئے اپنا بجٹ تیار نہیں کیا ہے، حکومت کے اضافی فنڈنگ کی غیر موجودگی میں معقول گھروں کے پروگرام کے لئے جاری مالی حمایت کاؤنسل کے لئے اولیت کا حامل رہے گا۔

ہم لوگوں نے فنڈنگ کے مخالف 2008/09 پروگرام کی نظرثانی کی ہے جس کے دستیاب ہونے کے امکان ہیں اور پروگرام کے اندر ہر رہائشی فرد کو لکھا ہے۔ بہت سے املاک اور رہائشی افراد اپنے کام جاری رکھیں گے جیسا کہ منصوبہ بنایا گیا ہے۔

پہلے ہم لوگ اپنا دھیان باہری کام کو پورا کرنے پر مرکوز کر رہے ہیں۔ اس میں نئی کھڑکیاں اور چھت لگانا شامل ہے۔ پھر بھی، باورچی خانوں اور غسل خانوں کے کچھ باہری اور اندرونی کام میں تاخیر ہوگی۔

حالانکہ کام میں 12 مہینے تک کی تاخیر ہو سکتی ہے، ہم لوگ اب تک اپنے آپ کو کام کی شروعات کے لئے تیار کر رہے ہیں اور اس بنا پر ہم لوگ معائنے کا انتظام کریں گے اور آنے والے مہینے میں بات چیت کے لئے آپ سے ملاقات کریں گے۔ ایک بار اضافی فنڈنگ دستیاب ہو جائے اس طرح کرنے سے ہم لوگ

جلد ہی کام شروع کر سکتے ہیں۔ ہمارا مقصد حکومت کے اضافی فنڈنگ تک رسائی پانے کے لئے جاری رہتا ہے اور ہم لوگ 2008 میں اس فنڈنگ کو جاری کرنے کے لئے آڈٹ کمیشن کے ذریعے دوبارہ تفتیش کرنا چاہ رہے ہیں۔

اگر آپ کوئی بھی سوال کرنا چاہتے ہیں تو براہ کرم معقول گھر پوچھ تاچھ لائن سے 020 8356 2988 پر رابطہ کریں یا dhenquiries@hackneyhomes.org.uk کو ای میل کریں۔

آپ مزید اطلاع کے لئے ویب سائٹ www.hackneyhomes.org.uk پر بھی تشریف لا سکتے ہیں۔

ہیکنے ہومز بورڈ ممبر جوناتھن میک شین [Jonathan McShane] کے ساتھ 60 سیکنڈ

حال ہی میں ہیکنے ہومز خبروں نے جوناتھن میک شین کو بورڈ میں اس کے کام اور رہائشی افراد کو ہیکنے ہومز معقول ہاؤزنگ خدمات کی فراہمی کے لئے مدد کرنے میں اس کی دلچپی پر بحث کرنے کیلیئے رابطہ قائم کیا۔

ہیکنے ہومز جوناتھن کو خوش آمدید۔ کیا آپ ہمیں اپنے بارے میں تھوڑا بتا سکتے ہیں؟
میں حقیقی طور پر گلاسگو [Glasgow] سے ہوں اور میں دس سال پہلے ہیکنے چلا آیا۔ میں ایک مقامی کاؤنسلر بنا چونکہ میں اپنے مقامی خطے میں فرق لانے کے لئے موقعے کی تلاش میں تھا۔ میرے کام کرنے کا پس منظر ترسیلی ہے اور فی الحال میں مشاورت کے لئے کام کر رہا ہوں جہاں میں عوامی قطعہ کے مؤکلوں کو صلاح و مشورہ دیتا ہوں۔ میں ہیکنے میں رینڈل کریمر اسکول [Randall Cremer School] کا گورنر بھی ہوں۔ کاؤنسل میں، میں ہیکنے جانچ پڑتال کمیشن میں صحت اور تندرستی کی صدارت کرتا ہوں۔

ہیکنے میں رہتے ہوئے، گذشتہ چند سالوں میں آپ نے کیا تبدیلیاں پائی ہیں؟

ہیکنے کافی بدل گیا ہے – بہتری کے لئے۔ ہمارا معاشرہ بہت زیادہ مختلف انداز کا ہے اور مقامی سطح پر اور پورے بورو میں کچھ دلچسپ تبدیلیاں ہو رہی ہیں۔ آپ کے لئے چند مثالیں – جرم کم ہو رہا ہے، اسکول بہتر ہوتے جا رہے ہیں، گھر بہتر کئے جا رہے ہیں – کیا مجھے اور بتانے کی ضرورت ہے۔

مگر ابھی بھی کافی کام ہیں۔

2008 میں تفتیش کے لئے آگے دیکھتے ہوئے، آپ آگے کون کون سی چنوتیاں دیکھتے ہیں؟

خدمات میں وسیع اور مختلف درجے کے رہائشی افراد کو شامل کرتے ہوئے ہیکنے ہومز کے چیزوں کی متنقلی خاص چنوتی ہوگی۔ اگر انہیں کوئی پریشانی نہ ہو تو ہم سبھی جانتے ہیں کہ لوگ اپنے مکان مالک کے پاس جانا کم پسند کرتے ہیں، لیکن ہمیں اس ذہنیت کو بدلنے کی ضرورت ہے تاکہ رہائشی افراد ہیکنے ہومز میں آئیں کیونکہ وہ یقین کرتے ہیں کہ ہم لوگ ان کو سنیں گے اور فلاح و بہبودی لانے کے لئے ان لوگوں کی رائے لیں گے۔

آپ اپنے خالی وقت میں کیا کرتے ہیں؟

میں ابھی ابھی یونیورسیٹی میں پبلک پولیسی میں ایم اے کرنے واپس گیا ہوں جو کافی وقت لیتا ہے۔ میں دوڑ لگا کر صحت مند رہنے کی کوشش کرتا ہوں اور گذشتہ تین سالوں میں نے لابرنم بوٹ کلب [Laburnum Boat Club] کے لئے پیسہ اکٹھا کرنے کے لئے ایک سال میراتھن دوڑ بھی لگایا ہے۔ اور ہاں، میں 2008 میں لندن میراتھن دوڑ لگاؤں گا اور کفالت کے لئے ہر ایک کو دیکھوں گا۔

ہمارے مرمتی خدمت کو بہتر بنانا... ہمیں آپ کے مدد کی ضرورت ہے

اس سال جولائی میں، ہیکنے ہومز گراہک کے لئے خدمتی کارڈ شروع کر رہا ہے – جیسا کہ ہمارے لئے کارکردگی پر نگرانی رکھنے کا ایک دوسرا طریقہ ہے اور یہ بھی جاننے کے لئے کہ آپ کے گھر میں انجام دئے گئے مرمتوں کے کام سے آپ کتنا مطمئن ہیں۔

مرمتوں کا رابطہ مرکز کے ذریعے انجام دیئے گئے ہر مرمتوں کے کام کے ساتھ کارڈ منسلک ہیں تا کہ کارکنان رہائشی افراد کو کارڈ دے سکیں جب وہ مرمتوں کے کام پورے کر چکے ہوں۔

ہیکنے ہومز کے خاصیت اور نظام کے منتظم، جیم شیفرڈ [Jim Shepherd] نے کہا کہ جب سے کارڈ کی شروعات ہوئی ہے تب سے رہائشی افراد سے ملا رد عمل گراہک کے اطمینان کے اعلی درجے کی نشاندھی کرتا ہے۔

"گذشتہ چار مہینوں میں، 800 سے زیادہ کارڈ یہ دکھاتے ہوئے واپس بھیجے جا چکے ہیں کہ ہمارے گراہکوں کی بہت بڑی تعداد اس سے مطمئن رہی ہیں جس طرح سے مرمتوں کا کام انجام دیا گیا ہے۔" کل ملا کر، رہائشی افراد کے رد عمل مرمتوں سے گراہکوں کے اطمینان ہونے کو دکھاتا ہے جو تقریبا 90 فیصد ہے، جو کہ مرمت کے کام کے بعد مرکز رابطہ کے ذریعے انجام دئے گئے کال بیک معائنے سے میل کھاتا ہے،" جیم نے کہا۔ تنقیدوں کی کچھ مثالیں جو ہمیں رہائشی افراد سے ملی ہیں نیچے درج کی گئی ہیں:

"میرے گھر میں لیروائے [Leroy] (ساؤتھ بیں) جیسے بڑھئی کا کام کرنا میرے لئے بہت خوشی کی بات تھی۔ وہ خاکسار، خوش مزاج اور بہت صاف ستھرا تھا جب اس نے کام ختم کیا۔ میں اس کے کام سے بہت خوش تھا"

"میں کارکنوں کے کام سے خوش تھا"

"خدمت عمدہ تھا۔ آپ کا شکریہ"

" مجھے اچھی صلاح دی گئی تھی کہ میں باورچی خانہ کے سنک میں کیا رکھ سکتا ہوں اور کیا نہیں"

"خدمت سے بہت خوش ہوا"

جوابی۔ ادا کردہ خدمت کارڈ فلاح و بہبودی کے خطے پر بھی زور دے رہے ہیں، اس لئے تمام ردعمل قابل قدر ہیں۔ اگلی مرتبہ جب کوئی کارکن آپ کے گھر آتا ہے تو اس سے گراہک خدمت کارڈ ضرور مانگیں۔

شمال مغربی ٹیلی فون کے لمبے گھنٹے کی پیشکش کرتا ہے

کرائے دستے اب فون کے ذریعے 9 بجے دن سے 6 بجے شام تک دستیاب ہیں۔
دوبارہ ادائیگی کا منصوبہ یا کریڈٹ اور ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے فون پر ادا کرنے کا انتظام کرنے کے لئے آپ کرائے دستے سے 0208 356 6048/3547 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔ براہ کرم ذہن نشین کر لیں کہ کرائے دستے سے ملاقات اب بھی 9 بجے صبح سے 5 بجے شام کے بیچ میں کرنا ضروری ہوگا۔

کرائے دستے نے شمال مغربی پڑوسی دفتر میں (Stoke Newington) ٹیلی فون پر اپنے کام کرنے کے گھنٹے بڑھا دیئے ہیں تاکہ رہائشی افراد کے پاس کرائے سے متعلق تفتیشوں کی بات چیت اور فون کرنے کے لئے زیادہ وقت ہو۔ بقایا کرایہ کم کرنے کے لئے اور خدمات کو بہتر بنانے میں مدد کرنے کے لئے دستے وقف ہیں۔

کیا ترکی آپ کی پہلی زبان ہے ؟
کیا ہاؤزنگ کے معاملے میں آپ کو صلاح کی ضرورت ہے ؟

ہاؤزنگ کے معاملے میں صلاح پروجیکٹ حال ہی میں ہیکنے ہومز کارکن اور بلیک آرٹس **[Balik Arts]** کے ساتھ جنوب مغربی پڑوسی دفتر میں قائم کیا گیا ہے۔

ترکی بولنے والے کرائے دار اور اجارے دار جو جنوب مغربی پڑوس میں گھر میں رہتے ہیں اطلاع پانے، بقایا کرایہ، فلاح و بہبود معاونت، غیر سماجی سلوک سے نپٹنے یا Yeşim Güzelpınar-Karakuş سے گھر کو منتقل کرنے، ترکی بولنے والے صلاح کار وغیرہ جیسے عنوانوں پر صلاح اور ہدایت پانے کے قابل ہوں گے۔

سوموار کے دن اس پتے پر صلاح دستیاب ہے:

Newington Municipal Building, Stoke Newington High Street,
N16 0JR. سوموار کو ملاقات کا وقت طے کرنے کے لئے
020 8356 6105 پر فون کریں۔ جمعرات کے دنوں میں بھی اس پتے پر صلاح دستیاب ہے: **Balik**
Arts, Tohum Cultural Centre,
3 Tyssen Road, N16 7NA
جمعرات کو ملاقات کا وقت طے کرنے کے لئے **020 7254 7897** پر فون کریں۔

ہیکنے کے بنگلہ دیشی قوم کی مدد کرنے کا ساجھے داری کام

ہیکنے ہومز نے مقامی پیشہ ورانہ تربیت کمپنی UXL اور لندن کے بنگلہ ہاؤزنگ انجمن [London's Bangla Housing Association] کے ساتھ دوسری زبان بولنے والوں (ESOL) کے لئے ہیکنے کے بنگلہ دیشی قوم کے لئے مفت انگریزی کی کلاسیں قائم کی ہیں۔

ہیکنے ہومز' پروجیکٹ افسر، جیکی لوفٹس [Jackie Loftus] نے کہا کلاسیں جو نومبر کے آخر میں شروع ہوئیں ہیں وہ مقامی کرائے داروں اور رہائشی افراد کے انجمن (TRA) کی مدد سے قائم ہوا ہے اور پہلے سے ہی مقامی قوموں کے درمیان مقبول عام ہونا ثابت کر رہا ہے۔

"بنگلہ ہاؤزنگ کے ساتھ ہیکنے کے شمال مشرقی پڑوس کو کافی تعداد والے بنگلہ دیشی رہائشی افراد کے خطے کے طور پر شناخت کیا گیا ہے۔ ہم لوگوں نے کلاس کے لئے کمیونیٹی ہال کے استعمال کو محفوظ کرنے کے لئے Landfield Estate TRA کے ساتھ کام کیا" جیکی نے کہا۔

لندن ترقیاتی ایجنسی کے ذریعے فنڈ کئے گئے انگریزی تربیتی کلاس، زبان اور تربیتی ہنر پر دسترس پانے کے لئے خصوصیت کے ساتھ بنگلہ دیشی قوم کے لئے (16 سال کی عمر سے زیادہ) قائم کئے گئے ہیں تاکہ وہ نوکری کے لئے تیار رہیں۔ کاؤنسلر اور ہیکنے ہومز بورڈ ممبر لنڈا کیلی [Linda Kelly] نے UXL اور ہیکنے ہومز کے درمیان ساجھے داری کے کام کو سراہا اور مفت تربیت پانے کے لئے دوسروں کی حوصلہ افزائی کر رہی ہے۔ "ESOL کلاس روزگار میں دسترس پانے کے لئے کچھ بنگلہ دیشی قوم کے ممبروں کو ترقی کے مرحلے فراہم کر رہے ہیں۔ یہ پروجیکٹ اس قوم کو آگے بڑھنے کے لئے صحیح ہنر اور تربیت فراہم کرنے کے بارے میں ہے،"
کاؤنسیلر کیلی نے کہا۔

تربیتی کلاس سوموار اور منگلوار کے دن Landfield Estate Community Hall میں ہو رہی ہیں۔ یہاں مفت کریش اور نقل و حمل دستیاب ہیں۔ مزید اطلاع کے لئے، جیکی لوفٹس سے 020 8356 7863 پر رابطہ کریں۔

7 اپریل 2008 سے کرائے کا بڑھنا

یہ آپ کو بتاتے ہوئے کہ 7 اپریل 2008 سے کرایہ بڑھ رہا ہے ہیکنے ہومز صدر منتظم سوسمیتا نونن کے طرف سے آپ کو جلد ہی ایک خط ملے گا۔

آپ کے کرایہ کی ادائیگی میں آپ کے گھر کا اصلی کرایہ اور زیادہ تر کرائے داروں کو فراہم کئے گئے املاک کے خدمات کے لئے علیحدہ خدمت فیس شامل ہے۔ اس میں، آپ کے املاک کو محفوظ اور خوب آراستہ رکھنے کے لئے، صفائی، زمین کی نگہداری، عوامی روشنی اور وسیع درجے کے خدمات شامل ہیں۔

آپ کے گھر کے لئے کرائے کے معیار کے حساب کا یہ طریقہ جاری کیا گیا کیونکہ حکومت اسی خطے میں اسی طرح کے کاؤنسل اور ہاؤزنگ انجمن ملکیت کے لئے کرائے کا وہی معیار دیکھنا چاہتی ہے۔ نتیجتاً، حکومت کے قانون کے تحت، ہیکنے میں کاؤنسل کرائے داروں کے اصلی کرائے اسی معیار تک پہنچنے کے لئے ہر سال 2011 تک بڑھنے کی ضرورت ہے۔ حکومت کسی ایک سال میں بہت زیادہ بڑھوتری کو روکتا ہے۔ پھر بھی، کاؤنسل اور ہیکنے ہومز کو آپ کے کرائے قائم کرنے میں حکومت کے قانون کو تسلیم کرنا ہے۔

ہم لوگ آپ کی رائے پوچھ رہے ہیں کہ کتنا کرایہ بڑھانا چاہیئے۔ براہ کرم مطمئن ہو جائیں کہ آپ کو اپنی بات جنوری کے ختم ہونے سے پہلے کہنی ہے۔

اگر آپ کے کوئی سوالات ہیں، براہ کرم اپنے مقامی پڑوسی دفتر سے رابطہ کریں جو آپ کے سوالوں کے جواب دینے کے قابل ہوں گے اور آپ کو اضافی اطلاع فراہم کریں گے۔ مستقبل میں تازہ جان کاری کے لئے آپ ہیکنے ہومز ویب سائٹ بھی دیکھ سکتے ہیں۔

اجارہ داروں اور مالکان مطلق خبریں

اجارہ داروں اور مالکان مطلق کانفرنس
تاریخ: سنیچر 26 جنوری 2008

ہم لوگ اپنا پہلا اجارہ دار اور مالکان **مطلق کانفرنس** سنیچر 26 جنوری 2008 کو منعقد کریں گے۔ یہ تقریب مندرجہ ذیل پتے پر 10 بجے صبح سے 4 بجے شام تک منعقد ہوگا: Ocean, 270 Mare Street, E8 (ہیکنے ٹاؤن ہال کے پیچھے)

یہ کانفرنس جانکاری کا خزانہ فراہم کرے گا اور ایک ہی جگہ پر تمام لوگوں کو مختلف مسائل پر صلاح دے گا جو اجارہ داروں اور مالکان مطلق کے لئے مناسب ہو۔ یہاں پر دکانوں اور سیمیناروں کے علاوہ خاص مقرر کے ذریعے تصنیف کے نسخے پیش کئے جائیں گے۔

ہم لوگوں نے مشترکہ طور پر بورو کے وسیع فورم اور شمال مشرقی اجارہ داری انجمن (NELA) کے ساتھ کانفرنس منعقد کیا۔ ان اجارہ داروں اور مالکان مطلق کے لئے جنھوں نے اپنی حاضری رجسٹر کی ہیں، تقریب میں آپ کی جگہ معین کرتے ہوئے آپ کو ایک خط جلد ہی ملے گا۔ جگہ محدود ہے اس لئے ہم لوگ صرف 250 تک شرکت کرنے والے کو ٹھہرا سکتے ہیں۔

اجارہ دار کے اطمینان کا معائنہ

اس سال سے قبل کئے گئے اجارہ داروں کے معائنے کے نتیجے نے ہیکنے ہومز خدمت کے کچھ ان میدان عمل کو شناخت کیا ہے جن کو انہیں لگتا ہے کہ بہتری کی ضرورت ہے۔ مشورہ اور روپیے جیسے میدان عمل کو اجارہ دار محسوس کرتے ہیں کہ اس میں بہتری کی ضرورت ہے۔

اس ردعمل کے جواب میں، اجارہ داری اور خریدنے کے حقوق کے دستے نے رہائشی افراد کے لئے مرکزی گروہ قائم کیا ہے تاکہ وہ خصوصی خدمت کے میدان عمل اور ان کی ترقی کے لئے وہ کیسا محسوس کرتے ہیں اس کے بارے میں میں اپنی رائے ظاہر کریں۔

مرکزی دستے فی الحال کام کر رہے ہیں اور ہاؤزنگ کوالٹی نیٹ ورک کے ایک آزاد مہیا کرانے والے کے ذریعے نظم و نسق کئے جا رہے ہیں یہ مطمئن کرنے کے لئے کہ نظریات صیغۂ راز میں رہیں۔

ان مرکزی دستوں سے ملے رد عمل کے نتائج 2008 کے شروعات میں شائع کئے جائیں گے۔

اجارہ داروں اور مالکان مطلق خبریں دسمبر

دسمبر کے اجارہ داروں اور مالکان مطلق خبروں میں اور زیادہ اطلاع ہیں۔ آپ کو ہمارے ذریعے فراہم خدمات اور کئے گئے بہبودی کے بارے میں مضمون ملیں گے۔ آپ ریاستی حفاظتی دستہ کے پولیس کے ساتھ مل کر غیر سماجی سلوک سے نپٹنے کے لئے کہ پیسے کے لئے بہتر قدر فراہم کرنے کے لئے ہم لوگ کیسے نظرثانی کر رہے ہیں اس میں سارے کئے گئے مثبت کام کے بارے میں پڑھ سکتے ہیں۔ اگر آپ کوئی تنقید یا رائے رکھتے ہیں تو براہ کرم انہیں LHFHnews@hackneyhomes.org.uk یا LHFH کے خبرنامے کو بھیجیں، مفت پوسٹ، RLRL-HJUX-RKTS,

298 Mare Street, London, E8 1HE

کارکردگی ایک جھلک میں

5 مرتبہ رنگ کے اندر جواب دئے گئے ٹیلیفون کال کا فیصد 96.17 فیصد 96.25 فیصد
آمد کے 5 منٹ کے اندر دیکھے گئے ریسیپشن کو فون کرنے والے 78.42 فیصد 71.03 فیصد
15 منٹ کے اندر دیکھے گئے انٹرویو کے لئے دفتر میں فون کرنے والے 86.72 فیصد 84.18 فیصد
10 کام کرنے کے دن کے اندر ای میل، فیکس، خطوط کے جوابات 89.57 فیصد 93.75 فیصد
15 کام کرنے کے دنوں کے اندر شکایتوں کے جواب 95.73 فیصد 95.93 فیصد
جارحانہ اور نفرت بھرے خلاف قانون نقشوں کو ہٹانے میں لگا اوسط وقت (ہدف 3 گھنٹے) 56 منٹ 45 منٹ
20 کام کرنے کے دنوں کے اندر پورا کئے گئے معمولی مرمتوں کی فیصد 94.72 فیصد 98.06 فیصد
24 گھنٹوں کے اندر محفوظ کئے گئے ناگہانی مرمتوں کی فیصد 92.97 فیصد 93.85 فیصد
2 گھنٹوں کے اندر محفوظ کئے گئے فوری کاموں کی فیصد 97.78 فیصد 97.74 فیصد

ڈک ہوٹنگٹن [Dick Whittington] اور اس کی بلی ہیکنے سلطنت آئے

روایتی چپ سوانگ سے آپ جتنی امید رکھتے ہیں اس کے ساتھ اور اس سے بھی زیادہ جس میں شامل ہیں روایتی اداکاری، قابل نظارہ والے سیٹ اور پوشاکیں، جادوئی نظارہ، برانگیز موسیقی اور رقص، بچکانی کمیڈی اور کافی مزہ۔

ڈک ہوٹنگٹن کا کردار ہنا جین فاکس [Hannah Jane Fox] کے ذریعے ادا کیا جائے گا، تمیکا امپس [Tameka Empson] فیری باؤبیلز [Fairy Bowbells] کی صورت میں واپس آ رہی ہیں اور کیٹ بی [Kat B] نکما جیک [Idle Jack] کی صورت میں۔

گروہ میں بک کرنے کے لئے سلطنت کم دام میں ٹکٹ پیش کر رہی ہے۔ کیوں نہ دوستوں اور خاندان کے ساتھ اس کی ایک شام بتائیں؟ ٹکٹیں صرف **£9.50** سے شروع ہیں۔

ہم سے رابطہ کریں

ہم سے رابطہ کرنے کے بہت سے راستے ہیں...

ہمارے پڑوسی دفتروں میں فون کریں یا آئیں:

شمال مشرقی (اسٹم فارڈ ہل)[North East (Stamford Hill)]

Clock House, 149 Stamford Hill,
London N16 5LG
ٹیلی فون: 020 8356 6500
Nightingale Estate Office,
20 Olympus Square, London E5 8PL
ٹیلی فون: 020 8356 1914

شمال مغربی (اسٹوک نیوئنگٹن)[North West (Stoke Newington)]

Stoke Newington Municipal Offices,
Stoke Newington Church Street,
London N16 0JR
ٹیلی فون: 020 8356 6100

ہومرٹن [Homerton]

92 Well Street, London E9 7JA

ٹیلی فون: 020 8356 7800

ڈی بیووائر اور کوئنس بریج [De Beauvoir & Queensbridge]

31 De Beauvoir Road,

London N1 5SJ

ٹیلی فون: 020 8356 6600

شورڈچ [Shoreditch]

1 Cropley Street, London N1 7PT

ٹیلی فون: 020 8356 6705

2 Whiston Road, London E2 8BW

ٹیلی فون: 020 8356 1731

اجارہ دار اور مالکان مطلق سے متعلق پوچھ تاچھ

[Leaseholder and freeholder queries]

298 Mare Street, London E8 1HE

ٹیلی فون: 020 8356 2100

ای میل: Leaseholders@

Hackneyhomes.org.uk یا

service.charges@ hackneyhomes.org.uk یا

major.works@ hackneyhomes.org.uk

مرمت کی رپورٹ [Report a repair]

ٹیلی فون: 020 8356 3691

ای میل: RepairsRCC@hackneyhomes.org.uk

آن لائن: www.hackneyhomes org.uk/h-housecall.htm

ہمیں سراہیں یا شکایت کریں

[Give us a compliment or complaint]

ٹیلی فون: 020 8356 5022

فیکس: 020 8356 5091

ای میل: housing.complaints@hackneyhomes.org.uk

آن لائن: www.hackneyhomes.org.uk/hc-complaints.htm

گھریلو تشدد یا نفرت بھرے جرم کی اطلاع دیں

[Report domestic violence or hate crime]

ٹیلی فون: 020 8356 4459 یا

مفت فون: 0800 056 0905

دوسرے کارآمد فون نمبر

[Other useful phone numbers]

شور وغل کی اطلاع: 020 8356 4455

بہت زیادہ کوڑا کرکٹ / گلی کی صفائی: 020 8356 6688

ریسائیکلنگ: 020 8356 6688

ہاؤزنگ اور کاؤنسل ٹیکس معاونت: 020 8356 3807

کاؤنسل ٹیکس پوچھ تاچھ: 020 8356 3154

ہاؤزنگ حرکت پذیری دستہ: 020 8356 5760

گلی کے لئے روشنی: 020 8356 2897

گلی میں گاڑی کھڑی کرنے کی اجازت: 020 8356 8877

(اپنے پڑوسی دفتر سے گلی میں گاڑی کھڑی کرنے کی اجازت کے لئے رابطہ کریں)

ہیکنے توسل خدمت: 020 8356 4794

قانونی کارروائی کا منصوبہ: مفت فون 0800 073 1779

www.hackneyhomes.org.uk

ہیکنے ہومز لمیٹیڈ۔ جو انگلینڈ کے اس نمبر 5663757 پر رجسٹرڈ کیا گیا ہے

رجسٹرڈ آفس: Christopher Addison House, 72 Wilton Way, London E8 1BJ

ہیکنے ہومز لمیٹیڈ ہیکنے کے لندن بورو کے ذریعے نگرانی کی گئی ایک کمپنی ہے

ڈیزائن اور کمیونیکیشن [Design & Communications] کے ذریعے تخلیق کیا گیا • ہیکنے کاؤنسل •

دسمبر 2007 • PJ33205 • 100 فیصد ریسائیکل کئے گئے کاغذ پر چھاپا ہوا۔