[Urdu]

ہاکنی ہومز خبریں: مارچ 2008

کتنا اچھا دن!

1000 سے زائد ساکنین 20 فروری کو میئر سٹریٹ پر واقع اوشن میں ہاکنی ہومز ساکنین اوپن ڈے پر جمع ہوئے، جو سبھی عمر اور پس منظروں والے ساکنین کے درمیان نہایت ہی مقبول دن ثابت ہوا۔

اس موقع پر ساکنین کو ہاکنی ہومز اور ہماری پیش کردہ خدمات کے بارے میں مزید جاننے کا موقع ملا، ساتھ ہی تفریحی سرگرمیوں میں حصہ لیا اور انہوں نے 'ہاکنی کا ذائقہ' ریستوران سے نمونہ کھانوں کا بھی مزہ لیا اور ایک مفت، تفریحی دن سے خوب لطف اندوز ہوئے۔

لوگ ریپلکا نیبرہڈ کے قائم ہونے سے بڑے خوش تھے جہاں وہ گھر پر صحت مند اور محفوظ رہنا سیکھ سکتے ہیں، ایک اچھا پڑوسی ہونے کا کیا مطلب ہوتا ہے اور وہ گھر پر اپنی سبزیاں اگانے میں مدد کے لئے بلاواسطہ صلاح اور نمونے یہاں سے حاصل کرسکیں گے۔

ہاکسٹن کی 29 سالہ سائمن نے کہا "وہاں والدین، بچوں اور پنشن یافتہ لوگوں کے لئے کرنے اور سیکھنے کے لئے بہت کچھ تھا۔ میرا پسندیدہ حصہ لہسن اور پیاز کے وہ گملے تھے جسے میں گھر پر اپنی کھڑکی کے سیل پر اگانے کا منصوبہ بنا رہی ہوں،"۔ دیگر ساکنین نے کیا کہا کو معلوم کرنے کے صفحہ نمبر چار ملاحظہ فرمائیں۔

پاسپورٹ مقابلہ کی خوش نصیب فاتح، سٹیم فورڈ ہل کی الیسیا بارتھولومیو کو جیت مبارک ہو۔ ان کو ایک نینٹینڈو وی [Nintendo Wii] انعام میں ملا۔ دوسرے نمبر پر آنے والے ووڈبری ڈاؤن کے جوف اور نیو کنگس ہولڈ اسٹیٹ کے جیووانی ٹوڈ۔بارنیس کو بھی آئی پاڈ نانوز جیتنے کے لئے مبارک باد۔

شرکت کرنے والے سبھی لوگوں اور اس دن کو اس طرح کامیاب بنانے میں اپنا کردار نبھانے والوں کا شکریہ!

خبریں مختصراً

نارتھ ویسٹ میں نیا آفس مینجر

نارتھ ویسٹ (سٹاک نیونگٹن) کے ساکنین مقامی نیبرہڈ (پڑوس) آفس میں مارچ سے ایک نیا چہرہ دیکھنے کی توقع کرسکتے ہیں۔ جون فرمین نے نیبرہڈ آفس مینجر کے طور پر ٹیم میں جوائن کیا ہے۔ جون ہاؤسنگ مینجمنٹ سے متعلق اپنے تجربے کی دولت ساتھ لا رہے ہیں۔

انگریزی کی کلاسیں حائل رکاوٹوں کو دور کررہی ہیں

ہاکنی ہومز، UXL ، بنگلہ ہاؤسنگ ایسوسی ایشن اور لندن ڈیولپمنٹ ایجنسی (LDA) کی مدد سے 29 جنوری کو نارتھ ایسٹ کے لینڈ فلڈ اسٹیٹ میں انگریزی کے مفت ٹریننگ پروگرام کو باضابطہ طور پر متعارف کرایا گیا۔

ہاکنی ہومز صدر، روپرٹ ٹائسن نے تبصرہ کیا کہ یہ کلاسیں رکاوٹوں کو دور کرنے میں بنگلہ دیشی کمیونٹی کی مدد کررہی ہیں اور روزگار تک رسائی حاصل کرنے میں ان کی مدد کررہی ہیں۔ روپرٹ نے لینڈ فیلڈ اسٹیٹ TRA کا ان کے تعاون کے لئے خاص طور پر شکریہ ادا کیا۔

شرکاء تنظیموں کے نمائندوں کے ساتھ ممبرپارلیامنٹ [MP] میگ ہلیئرنے افتتاحی تقریب میں شرکت کی۔ مزید معلومات کے لئے ، جیکی لوفٹس سے اس فون نمبر7863 8356 020 پررابطہ کریں۔

آپ کی ڈائری کے لئے تاریخ
ہاؤسنگ آپشنز ڈے (یوم متبادل برائے ہاؤسنگ) - 2 اپریل

2 اپریل بروز بدھ دوپہر12 سے شام 6 بجے تک میئرسٹریٹ (ٹاؤن ہال کے سامنے) پرواقع اوشن میں ہاؤسنگ آپشنز ڈے کا انعقاد کیا جا رہا ہے۔

کونسل کرایہ دار کی حیثیت سے آپ کے لئے دستیاب ہاؤسنگ کے متبادل کے بارے میں آپ مجموعی معلومات حاصل کرنے کی توقع کرسکتے ہیں۔ اگرآپ شفٹ کرنے کی سوچ رہے ہیں اورآپ کو کچھ صلاح و مشورے کی ضرورت ہے تو آئیں اور اپنے سوالوں کے جوابات حاصل کریں۔

اندرون *ہاکنی ہومز خبریں*... معلومات کے لئے ، اس نیوز لیٹر (صرف کرایہ داروں کے لئے بھیجا گیا ہے) کے ساتھ منسلکہ فلائرکی تلاش کریں۔

ٹوٹے ہوئے سٹریٹ لائٹ کی رپورٹ کیسے کریں

آپ کے پڑوس میں کسی سٹریٹ لائٹ کے ٹوٹنے کا اگرآپ کو علم ہوتا ہے تو ہاکنی سروس سنٹرسے اس فون نمبر2897 8356 020 پررابطہ کریں۔ ٹیلی فون کی لائنیں سبھی ایام کار میں صبح 8 بجے سے شام 8 بجے تک اور ہفتہ کے دن 9 بجے صبح سے دوپہربعد 1 بجے تک کھلی رہتی ہیں۔

ناقص اور/یا خطرناک سٹریٹ لائٹوں اور سٹریٹ فرنیچروں یعنی سٹریٹ تختیاں، روشنیاں، دھات یا کنکریٹ یا پلاسٹک کے چھوٹے کھونٹے یا عوامی شاہراؤں پرروشنی کے دیگرآلات کی رپورٹنگ کرنے کے لئے اس نمبرکا استعمال کریں۔

مقامی نوجوانوں نے پودوں سے متعلق اپنے علم کوعملی جامہ پہنایا

ہومرٹن میں سینٹ جون آف یروشلم پرائمری سکول کے بچوں نے حال ہی میں ایک سابقہ خستہ حال کھلی جگہ کو ہرا بھرا اور دلکش بنانے میں مدد کرنے کے لئے گراؤنڈ مینٹیننس سٹاف کے ساتھ شرکت کی۔

سینچیوری ہاؤسنگ اور ہاکنی ہومز سے مشترکہ طور پراعانت یافتہ اور مقامی پیرینٹس اور اساتذہ کی انجمن سے حمایت یافتہ، ہومرٹن میں پرائم روز سکوائر روڈ پرواقع یہ جگہ اب ہری بھری ہے اور مقامی کمیونٹی کو ایک دلکش کھلی جگہ فراہم کرتی ہے۔

ہاکنی ہومز سپیشل پروجیکٹ ٹیم کے بین زیمرمین نے کہا کہ تقریباً 1350 نئے پودے اور درختوں بشمول لاوینڈر، گل شمعدانی اور گوبھی کو لگانے میں شامل ہونے کیلئے مقامی سکول کے بچے بڑے ہی پرجوش تھے۔

"اس پروجیکٹ میں بچوں کو شامل کرنا بڑا ہی شاندار رہا اور اس طرح کی کھلی اور ہری بھری جگہ کو بنانے اور اسے قائم رکھنے کے کام میں سیدھے ان کا شامل ہونا بھی ان کے لئے بہت اچھا رہا ہے ،" بین نے کہا۔

سکول کے پیرینٹس' اساتذہ' اور دوست واحباب' کی انجمن کی سونیا لیمبرٹ نے اس پروجیکٹ پرساتھ مل کرکام کرنے کے لئے ہاکنی ہومز کا شکریہ ادا کیا۔

"والدین اور بچوں کی جانب سے میں ایک بار پھر آپ سب کا بہت بہت شکریہ ادا کرنا چاہتی ہوں۔ پرائم سکوائر پر ان تبدیلیوں نے نمایاں فرق لا دیا ہے اور ہم میں سے کئی نے خود کو زیادہ پرامید اور مثبت محسوس کیا ہے۔ اس نئے کام کی دیکھ بھال کرنے میں ہم اپنی بہترین صلاحیتیں صرف کریں گے،" سونیا نے کہا۔

ساکنین نے حرارتی نظام کی نصب کاری کی ستائش کی

ایکٹن اور بیگرسٹن اسٹیٹس کے ساکنین اپنے گھروں میں مرکزی حرارتی نظام کی نصب کاری کے کام سے اتنا خوش ہوئے کہ وہ اس بارے میں ہمیں بتانے کے لئے خطوط لکھ رہے ہیں۔

ڈسینٹ ہومز اسکیم کے تحت، ہمارے ہیٹنگ کنٹریکٹروں میں سے ایک، گریس لینڈز مرکزی حرارتی نظام کی تنصیب کاری کا یہ کام ہاکنی ہومز کے لئے انجام دے رہی ہے۔

لیورمیئر کورٹ کے مسٹر اور مسز پیری نے کہا کہ وہ کارکنوں کی پیشہ ورانہ مہارت کے اظہار سے خوش ہوئے۔ "ہم ان انجینئروں کا شکریہ ادا کرنا چاہیں گے جنہوں نے ہمارے گھروں میں کام کیا ہے۔ وہ بڑے معاون، خوش اخلاق، نرم خو ہیں اور انہوں نے نصب کاری کے دوران ہمیں پوری طرح باخبر رکھا۔"

اسی طرح، بیگرسٹن روڈ کی میلانی بھی کارکنوں کے اپنا کام سرانجام دینے کے پیشہ ورانہ اور ماہرانہ انداز سے بہت مطمئن تھیں۔

اس بات کو یقینی بنانے کے لئے کہ وہ گیس کے ضابطوں کی پیروی کرتے ہیں گریس لینڈز والے اسٹیٹس میں کھڑکیوں کے معائنوں میں بھی شریک ہوئے۔ ڈسینٹ ہومز کے جاری کاموں کے دوران انہوں نے معائنہ اور پائپوں سے فالتو پانی کے بہنے کی مرمتوں دونوں کو انجام دیا ہے۔ اپنے معائنوں کے دوران انہوں نے ہاکنی ہومز کے کرایہ داروں کو کم بجلی کی کھپت کرنے والے روشنی کا بلب دے کر ان کو ماحولیات کی بہتری میں زیادہ ممد ومعاون بننے میں بھی ان کی مدد کی۔

سرگرمیوں میں شریک ہوں

ساکنین کا اوپن ڈے...آپ نے ہم سے کیا کہا

نیچے ان ساکنین (سبھی عمر کے) کے تبصروں کو ملاحظہ فرمائیں جو گیٹ انوالوڈ ژون کے حصے کے طور پر ہاکنی ہومز نیوز ایڈیٹر سٹینڈ پر تشریف لائے۔

سبھی شرکت کرنے والوں کا ایک بار پھر شکریہ۔

"یہ تقریب کافی پرلطف ہے۔ میں یہاں آکر خوش ہوں اور میری بہن بھی یہاں آنے کو پسند کرتی ہے۔ میں نے یہاں کی سبھی سرگرمیوں کا واقعتاً لطف اٹھایا خاص طور پر نوشتئہ دیوار اور ہاکنی فوڈ سٹینڈ کے ذائقے کا مزہ لیا"
بوس (عمر 8)، فریمپٹن پارک اسٹیٹ

"میں اس تقریب کو پسند کرتا ہوں کیوں کہ میں نے اپنا چہرہ پینٹ کروایا اور مجھے غبارے اور دیگر مفت تحفے ملے" آدم، کنگس میڈ اسٹیٹ

"ہاکنی زیادہ بہتر ہو رہی ہے۔ میں اپنے اسٹیٹ میں زیادہ محفوظ محسوس کرتی ہوں۔ لندن فیلڈس کے اطراف اب کوئی آوارہ کتا نہیں ہے۔ میں نے اس تقریب کو بہت مفید پایا اور وہاں اکٹھا ہونا اور ہاکنی کے سٹاف سے رو برو ہونا پرلطف ہے" لورین ایئرس، سینٹ میریز اسٹیٹ

" ڈیئر ہاکنی ہومز، یہ تقریب قابل دید تھی۔ ہم خوب لطف اندوز ہوئے اور وہاں سرانجام دینے کے لئے کئی سرگرمیاں اور چیزیں تھیں۔ ہم نے کئی مختلف کھانوں کا بھی لطف اٹھایا" سوانا گھ (عمر7) اور سانچیز (عمر 8)، لوکنر اسٹیٹ

"کمیونٹی میں ہر آدمی سے ملنا اور ہرو میں کیا ہو رہا ہے کہ بارے میں اپنے نظریے کو پیش کرنا بہت اچھا رہا۔ بورڈ کے ممبروں سے میری ملاقات اور مختلف لوگوں سے میل جول پر لطف رہا" ویلیری بیسن ، ریجنٹس اسٹیٹ

جیتنے والے خوش نصیبوں کو مبارک باد!

نارتھ ایسٹ پڑوس کی مسز ویٹالس نے اچھی پڑوسن ہونے ، وقت پر کرایہ ادا کرنے اور کرایہ داری کے معاہدوں کی پاسداری کرنے کے لئے ہاکنی ہومز کی طرف سے عزت افزائی کے لئے باورچی خانہ میں استعمال ہونے والے آلات کے لئے حال ہی میں £500 کی مالیت کا انعام جیتا۔

مسز ویٹالس سہ ماہی پرائڈ آف پلیس پرائز ڈرا میں جیتنے والے چھ خوش نصیبوں میں سے ایک تھیں۔

'پرائڈ آف پلیس' مقابلہ ان کرایہ داروں کو نوازنے کے لئے ہے جو اپنا کرایہ ادا کرتے ہیں، اپنے گھروں اور اسٹیٹس کی دیکھ بھال کرتے ہیں اور پڑوسیوں کے ساتھ رواداری کا سلوک کرتے ہیں۔

اپنے کرایہ داری معاہدے کی پاسداری کرنے والے کئی ہزار کرایہ داروں میں سے اپنے غیرمتوقع انتخاب سے مسز ویٹالس خوش ہوئیں۔ "میں نے اپنے دوستوں سے اپنی اس خوش قسمت جیت کے بارے میں بتایا لیکن وہ یقین نہیں کرسکے۔ میں بہت خوش ہوں۔ میں نے 35 برسوں میں کچھ نہیں جیتا ہے ،" مسز ویٹالس نے کہا۔

دوسرے نمبر پر آنے والوں نے £100 کا شاپنگ واؤچر جیتا۔ اس بارے میں مزید جاننے کے لئے ، اس نمبر 5053 8356 020 پر فون کریں یا اس ویب سائٹ www.hackneyhomes.org.uk پر تشریف لائیں۔

TRAs کے اطراف

لی ویو ہاؤس TRA موسم بہار کی صفائی کے لئے آپ کو مدعو کرتی ہے

لی ویو ہاؤس TRA اپنے ریزیڈنٹ پارٹیسپیشن آفیسر (RPO) کے تعاون سے 15 مارچ بروز ہفتہ دوپہر بعد 1 بجے سے شام 4 بجے تک اسٹیٹ کے کمیونٹی ہال میں 'ہال بوٹ سیل' کا انعقاد کرنے جارہی ہے۔

گھر میں موسم بہار کی آمد پر صفائی کا کام، غیرضروری اشیاء کو ہٹانا اور اپنے گھر میں ان چیزوں سے چھٹکارہ حاصل کرنا جس کا استعمال اب آپ نہیں کررہے ہیں، ان کاموں کو آپ پہلے ہی کیوں نہ شروع کردیں؟ یا تو یہاں آئیں اور دیکھیں کہ فروخت کے لئے کیا کیا چیزیں دستیاب ہیں – آپ سب کا یہاں خیرمقدم ہے! تفریح میں حصہ لیں، کچھ خریدیں اور اپنے پڑوسیوں سے ملیں۔

بڑی میز £8 اور چھوٹی £5 میں کرایہ پر دستیاب ہے۔ کسی میز کی بکنگ کے لئے ، ریزیڈنٹ پارٹیسپیشن آفیسر، جینیفر جونز سے 2117 8356 020 پر رابطہ کریں۔ اس موقع پر TRA کھانے پینے کی چیزیں فروخت کرے گی۔

جوسیف کورٹ انٹرنیشنل ڈے پرثقافتی اور ایسٹر کی تقریبات منائیں

نارتھ ایسٹ میں، اپنے RPO کی مدد سے ، جوسیف کورٹ TRA ساکنین کی مختلف اور رنگا رنگ ثقافتوں اور قومیتوں کی تقریب کا انعقاد ان کے اپنے اسٹیٹ میں ایسٹرفن ڈے کے ساتھ کرنے جا رہی ہے۔ یہ تقریب 22 مارچ بروز ہفتہ دوپہربعد 2 بجے سے شام 4 بجے تک منائی جائے گی۔

فن ڈے کے موقع پر، ساکنین کے ذریعہ بنائے گئے پرچموں کو دیکھنے کی آپ توقع کرسکتے ہیں، جو اسٹیٹ میں پائی جانے والی مختلف ثقافتوں کا پرتو ہوں گے اور اپنے روایتی کھانوں کو پکانے اور اسے اپنے ساتھ لانے کے لئے لوگوں کی ہمت افزائی کی جائے گی۔ شرکت کرنے والے ساکنین اپنی کہانیاں سنا کرساتھ ہی ساتھ چہرے کی پینٹنگ اور غبارے بنا کرلوگوں کا دل بہلائیں گے۔ مزید معلومات کے لئے ، ریزیڈنٹ پارٹیسیپیشن آفیسر، جنیفرجونز سے 2117 8356 020 پررابطہ کریں۔

اگرآپ مقامی TRA قائم کرنے یا اس میں شمولیت کے بارے میں معلومات حاصل کرنا چاہتے ہیں تو ازراہ کرم ریزیڈنٹ پارٹیسیپیشن ٹیم سے 7845 8356 020 پررابطہ کریں۔

سٹیمفورڈ ہل فوکس گروپ

سٹیمفورڈ ہل سب - کمیٹی پینل کے ممبروں نے حال ہی میں تین اہم موضوعات; مواصلات، مرمت سے متعلق خدمت اور اسٹیٹ منیجمنٹ پرتوجہ دینے کے لئے ایک فوکس گروپ منظم کیا۔

ساکنین کی قیادت میں ہونے والے اس پروگرام میں ہاکنی ہومز کے صدر، روپرٹ ٹائسن اور چیف ایگزیکٹو، سسمیتا نونن کے ساتھ ہاکنی ہومز اور نیبرہڈ کنٹریکٹ منیجرپیناکل دونوں کی انتظامیہ کے بڑے عہدے داران شریک ہوئے۔

سٹیمفورڈ ہل پینل کے صدر موریل گورڈن MBE نے کہا کہ یہ دن خدمات کے مخصوص میدانوں میں اصلاح کی ضرورت پرتوجہ مرکوز کرنے کے بارے میں تھا اور اس سلسلے میں ساکنین کی تشویش اورپریشانیوں کو دور کرنا اس کا مقصد تھا۔

سٹاف اورساکنین دونوں کو درپیش مسائل کے بارے میں ایک آزاد معاونت کار کی قیادت میں ہرایک موضوع پرتفصیلی بحث ومباحثہ کا انعقاد کیا گیا۔

موریل نے کہا، "تبادلہ خیال کے نتیجے میں خدمات میں اصلاح کرنے کے لئے سفارشات کی فہرست کی جانچ سٹاف کے ذریعہ کی جائے گی۔

ان سفارشات اور نتیجوں پربحث و مباحثہ موسم گرما کے مہینوں میں آئندہ منعقد ہونے والی کسی تقریب میں کیا جائے گا۔

لیزہولڈرس اور فری ہولڈرس خبریں

خبریں مختصراً

محفوظ فنڈسروے

محفوظ فنڈسے متعلق سوال نامے سبھی لیزہولڈروں کو دسمبر میں بھیجے گئے تھے اور صلاح و مشورہ کی مدت کو بڑھا کرفروری کے اخیرتک کردیا گیا تھا۔ اس وقت ہم سوال نامے کے نتائج کا تجزیہ کررہے ہیں اور اگلے مہینے ہم اس کی رپورٹ دیں گے۔

بڑے کاموں کا انتظامیہ کے ذریعہ معائنہ

اس وقت ہم بڑے کاموں سے متعلق انتظامی فیس کا ازسرنو جائزہ لے رہے ہیں۔ یہ فیس اس لاگت میں شامل ہے جسے بڑے کاموں سے متعلق مشاورت، بلنگ اور بازیابی کے لئے ہاکنی ہومز برداشت کرتی ہے۔

ہم نے بہترین طریقے کی تلاش کرنے کے لئے موجودہ قیمت وصول کرنے کے طریق کار کا دیگر مقامی حکام اور ALMOs کے ساتھ موازنہ کیا ہے اوراب یہ قیمت وصول کرنے کے کئی مختلف طریق کار کی منظوری کے مرحلے میں ہے۔ ہم تمام لیزہولڈروں اور فری ہولڈروں کو اس کے بارے میں لکھنے جا رہے ہیں اور آپ کو ان متبادل طریقوں سے آگاہ کریں گے تاکہ آپ اپنی پسند کا انتخاب کرسکیں۔ یہ سوچا گیا ہے کہ بہتر متبادل کو رواں مالی سال کے اختتام پر مروج کر دیا جائے گا۔

خدمت مہیا کرنے کی قیمت کے تخمینے برائے سال 2008/2009

یہ اس وقت تیار کئے جا رہے ہیں اور اختتام مارچ سے پہلے جاری کردیئے جائیں گے۔

لیزہولڈرس اور فری ہولڈرس کانفرس ... آپ کا ردعمل

پہلی لیزہولڈرس اور فری ہولڈرس کانفرس 26 جنوری 2008 کو منعقد ہوئی جس میں 160 سے زائد لیزہولڈروں اور فری ہولڈروں نے شرکت کی۔

اس پروگرام نے لیزہولڈروں اور فری ہولڈروں کو ہاکنی ہومز کے سٹاف سے ملنے اور ان خدمات کے بارے میں ان سے گفتگو کرنے کا موقع عنایت کیا جسے وہ حاصل کرتے ہیں۔

اس کانفرس میں ہاکنی ہومز کی بہتر نمائندگی ہوئی۔ اس کے کئی سٹاف نے لیزہولڈروں سے بات کرنے اور ان کو صلاح دینے کے لئے رضاکارانہ طور پر اپنا وقت دیا۔

لیزہولڈروں اور فری ہولڈروں کی جانب سے موصولہ ردعمل ظاہر کرتے ہیں کہ کئی لوگوں نے اس پروگرام کو بہت مفید اور توقع سے زیادہ بہتر پایا۔ انہوں نے ہاکنی سٹاف کے ساتھ اپنی گفتگو سے استفادہ کیا۔ سرگرمیوں میں حصہ لینے ساتھ ہی ساتھ مہیا کی جانے والی خدمت کے معاوضے، بڑے کاموں، صفائی، اور سماج مخالف برتاؤ جیسے موضوعات پر اپنی تشویش کا اظہار کرنے کے نئے طریقوں سے روشناش ہوئے۔

مقابلہ کے خوش نصیب فاتح – روتھ بوائس، فریڈ فلس، محمد الدین، ڈینس بنگھم اور رون ڈووٹی کو جیت مبارک ہو۔ ان سب کو ملے گا ہر نیبرہڈ آفسیز کی جانب سے £100 کے شاپنگ واؤچروں کا عطیہ۔

یہ امید کی جاتی ہے کہ اب یہ کانفرس ہرسال منعقد کی جائے گی۔

کانفرس میں پوچھے جانے والے سوالات اور اس کے جوابات

کانفرس میں اٹھائے گئے تمام سوالات مرکزی طور پر درج کرلئے گئے ہیں اور ہم ان لیزہولڈروں/فری ہولڈروں کو جواب دے رہے ہیں جنہوں نے انفرادی سوالات کئے۔ اس کے علاوہ ہم نے اکثر پوچھے جانے والے سوالات [FAQ] سے متعلق ایک معلوماتی ٹول بنایا ہے جو www.hackneyhomes.org.uk پر دستیاب ہو سکتا ہے۔

اگرآپ کی رسائی انٹرنیٹ تک نہیں ہے تو از راہ کرم کسٹمرسروسز ٹیم سے 2100 8356 020 پر رابطہ کریں اور یہ آپ کو ارسال کردی جائے گی۔

اس موقع پراٹھائے گئے سوالات مع جوابات کا نمونہ آپ ذیل میں دیکھیں گے۔

سوالات اور جوابات

سوال: CCTV کیمرے اکثرخراب رہتے ہیں – ہاکنی ہومز سرمایہ کاری کی گئی رقم سے زیادہ سے زیادہ فوائد حاصل کرنے کے لئے کیا کررہی ہے؟

جواب: CCTV نظام کی جانچ ہفتہ واری بنیاد پرہوتی ہے اور کیمرے کی خرابی مرمت کی نوعیت کے مطابق 2-5 دنوں میں کی جاتی ہے۔ پروپرٹی سروسز کے پاس CCTV نظام کی تبدیلی اور اس کو بہتربنانے بشمول نئی ٹکنالوجی کو متعارف کرانے کے لئے 5 سالہ منصوبہ ہے جسے کیپٹل امپرومنٹ پلان کہتے ہیں۔ 1 اپریل 2008 سے اسٹیٹ کے CCTV نظام جو دورسے نگرانی کے مقصد کے لئے ہے تک کارپوریٹ CCTV سنٹرکی رسائی 98% ہوگی۔ پروپرٹی سروسز کی اس نظام تک رسائی رکھ رکھاؤ کی نگرانی کے مقصد سے بھی ہوگی۔ اس نظام تک رسائی کو ہاکنی ہومز کے لئے وائی فائی وائرلیس نیٹ ورکنگ سسٹم کے تعارف کے ذریعہ ممکن بنایا گیا ہے۔ وائی فائی سسٹم کا تعارف مسئلوں جیسے کوڑا کرکٹ کو غلط جگہ پرپھینکنا وغیرہ سے نبٹنے کے لئے لگائے جانے والے ریلوکیٹیبل کیمروں کے استعمال کی رعایت کرے گا۔

سوال: کتے سے پھیلنے والی گندگی اور ناگوار حالات سے ہاکنی ہومز کیسے نبٹ رہی ہے؟

جواب: ہاکنی انفورسمنٹ ٹیم کا لندن برو ہاکنی کی جانب سے ان ساکنین کے خلاف کارروائی کررہا ہے جو اپنے کتے کو ہاکنی ہومز اسٹیٹ میں گندگی پھیلانے دیتے ہیں، بشرطیکہ ثبوت کافی ہوں یعنی تصویریں یا کسی کی طرف سے کوئی تحریرکردہ بیان ہو جو اس سلسلے میں آگے آنا چاہتے ہیں۔

آپ کو اس سلسلے میں تاریخ اور وقت مع جگہ وغیرہ فراہم کرنے کی ضرورت ہوگی۔ اگرآپ کو مزید تفصیلات کی ضرورت ہے تو از راہ کرم ایوچیریا مبونو سے 4501 8356 020 پر رابطہ کریں۔

آپ کو قرض سے آزاد رکھنے میں مدد کرنے والے کچھ سنہرے اصول ...

- **مسائل سے پہلوتہی نہ کریں:** اس طرح کرنے سے وہ ختم نہیں ہو جاتے اور جتنی دیر اسے چھوڑیں گے اتنے ہی وہ بدترہوتے جائیں گے۔
- **بغیراچھی طرح سوچے سمجھے اپنا قرض ادا کرنے کے لئے قرض نہ لیں۔** پہلے صلاح و مشورہ کرلیں۔ اس طرح کے قرضے کا انجام یہ ہوسکتا ہے کہ آپ اپنے گھرسے ہاتھ دھولیں گے۔
- **اگرآپ نے اپنی نوکری کھودی ہے، یا آپ کام پرنہیں ہیں کیوں کہ آپ بیماری ہیں،** تو جانچ کرلیں کہ آیا آپ کی ادائیگیاں پیمنٹ پروٹیکشن انشورنس سے پوری ہو جائیں گی یا نہیں۔ اپنے کریڈٹ ایگریمنٹ کی جانچ کرلیں۔
- **جانچ کرلیں کہ آپ فوائد و وظائف اور ٹیکس کریڈٹ کے لئے دعوی کرنے کے اہل ہیں۔**
- **اپنے قرض خواہوں کے سیدھے رابطے میں رہیں اور ان سے اپنی دشواریاں بتائیں۔** ان کے پاس جائیں اور ان سے ملاقات کریں، یا انکو فون کریں یا لکھیں۔

- **قرضوں سے ترجیحی بنیاد پرنبٹنے کو یقینی بنائیں** – مثال کے طور پر، ایسے قرضے جس سے آپ کو اپنا گھر، گیس یا بجلی کی سپلائی کھو دینے کا خطرہ ہو۔

- **ہر ایک قرض خواہ کے رابطے میں رہیں۔** اگر آپ کچھ قرض خواہوں کو ادائیگی کرنے کے انتظامات کریں گے لیکن دوسروں کو نہیں تو آپ پھر سے دشواریوں میں پڑ سکتے ہیں۔

- **اگر آپ کا مخاطب مدد گار نہیں ہوتا ہے** تو کسی زیادہ سینئر شخص سے بات کرنے کی درخواست کریں جو آپ کی باتوں سے اتفاق کرسکتا ہو۔

- **کسی سمجھوتے پر پہنچنے کی کوشش ترک نہ کریں گرچہ قرض خواہ تعاون سے گریزاں ہوتے ہیں۔**

مالی صلاح پر مزید معلومات کے لئے – ناخوشگوار قرض خواہوں سے لیکر اپنے بجٹ تک سے نبٹنے کے لئے۔ اس ویب سائٹ سے رجوع کریں: www.nationaldebtline.co.uk

اسٹیٹ ایجنٹوں کے خلاف کارروائی

ہاکنی کونسل ان بے ایمان اسٹیٹ ایجنٹوں کے خلاف قانونی کارروائی کرنے میں پیش پیش ہے جو غیرقانونی طور پر فلائی بورڈنگ سے علاقے کو خراب کرتے ہیں۔ کونسل نے اب تک تین فرموں کے خلاف کامیابی سے قانونی چارہ جوئی کی ہے، جنہوں نے مالک مکان کی اجازت کے بغیر گھروں کے باہر فروخت/کرایہ کا بورڈ لگایا تھا ان کو بھاری جرمانے کیے گئے۔

کیبینٹ ممبر برائے نیبرہڈ کونسلر ایلین لینگ نے کہا: "گلیوں میں کرایہ اور فروخت کے بورڈ لگانا جبکہ ان کو مکان مالک کی طرف ایسا کرنے کی ہدایت نہیں ملی ہوئی ہے، تو اس طرح کا عمل واضح طور پر مجرمانہ غلطی ہے اور اسے برداشت نہیں کیا جائے گا۔ امید کی جاتی ہے کہ ان کارروائیوں سے اسٹیٹ ایجنٹ کے بورڈوں کی برائی سے نجات مل جائے گی۔"

کیاٹنس اسٹیٹ ایجنٹ کو £19,200 کا جرمانہ کیا گیا اور ان کو پانچ فروخت اور چار کرایہ کے بورڈوں کو سات ہاکنی سٹریٹوں میں پروپرٹیوں پر لگانے کے لئے £1,573 کی رقم بطور قیمت چکانے کے لئے حکم دیا گیا ہے جسے انہوں نے مکان مالک کی اجازت کے بغیر لگایا تھا۔ اور روبرٹ الین ہومز کو £7,500 جرمانہ کیا گیا اور ان کو بطور قیمت £2,000 ادا کرنے کا حکم دیا گیا ہے۔

کیا آپ کو معلوم ہے؟

کیا آپ کو معلوم ہے کہ اگر ہاکنی ہومز کے تمام ساکنین روشنی کے اپنے عام بلبوں کی جگہ بجلی بچانے والے بلب لگا لیں، تو اس سے اتنی بجلی بچے گی کہ اس سے تقریباً 250 گھروں کے گیس اور بجلی کے بلوں کی ادائیگی کی جا سکے گی؟ کیوں نہ آپ بجلی بچانے والا روشنی کا بلب اپنے مقامی نیبرہڈ آفس سے حاصل کرلیں؟ مزید معلومات اس ویب سائٹ پر دستیاب ہے: www.hackneyhomes.org.uk