

Bản Tin Hackney Homes: Tháng 5 năm 2008

Các dịch vụ dọn dẹp khu nhà

Các tổ vệ sinh Hackney Homes có mặt tại các khu nhà mỗi ngày trong tuần quét tước, dọn dẹp đảm bảo cho các khu nhà luôn duy trì được tiêu chuẩn cao về sạch sẽ.

Họ làm những công việc gì?

Khu nhà của bạn được các công nhân vệ sinh dọn dẹp từ đầu đến cuối vào mỗi ngày từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, họ bảo đảm quét dọn, lau chùi và hốt rác cho tất cả các khu vực công cộng. Ngoài ra, các tổ vệ sinh cũng bảo đảm dọn dẹp cho các khu vực bên trong các tòa nhà được sạch sẽ đạt tiêu chuẩn cao.

Vào các Thứ Bảy và Chủ Nhật, tổ vệ sinh cuối tuần cũng dọn dẹp cho các khu nhà cần đặc biệt chú ý. Họ sẽ chăm sóc cho khu nhà và thực hiện mọi công việc dọn dẹp cần thiết bao gồm dọn rác có thể gây nguy hiểm và giải quyết các trường hợp khẩn cấp do cư dân thông báo về các khu nhà của họ.

Bạn có thể giúp được gì?

Tổ vệ sinh cuối tuần cần sự hỗ trợ của bạn để bảo đảm cho các khu nhà được giữ gìn sạch sẽ và an toàn. Nếu bạn gặp việc gì đó cần phải giải quyết ngay lập tức, xin gọi điện thoại cho Trung Tâm Liên Lạc Sửa Chữa (Repairs Contact Centre) số 020 8356 3691.

Các gợi ý và hướng dẫn để có được các khu nhà sạch sẽ và an toàn:

- Đừng vứt bỏ các món đồ cũ trong nhà của bạn vào các khu vực công cộng; hãy gọi cho Đường Dây Chất Thải số 020 8356 6688 món đồ bỏ đi của bạn sẽ được thu gom trong vòng 48 giờ.
- Cho tất cả các rác thải trong nhà vào những chiếc túi chắc chắn rồi bỏ vào máng đổ rác/thùng rác công cộng.
- Thu gom để tái chế rác càng nhiều càng tốt - có đến 60% rác thải trong thùng của bạn là có thể tái chế được, bạn đã biết chưa?

TIN VẮN

Thực hiện một chuyến đi bộ để đời...

Mùa hạ đã cận kề! Giờ là lúc bạn nên ra ngoài, làm một chuyến đi bộ vòng quanh London để xem thành phố có gì – hãy tham dự vào một cuộc đi bộ đã được tổ chức để góp phần kỷ niệm Ngày Đi Bộ Quốc Gia 31 Tháng Năm.

Walk London đã tổ chức một chương trình lớn đi bộ có hướng dẫn **MIỄN PHÍ** khắp tất cả các khu vực trong thủ đô vào dịp cuối tuần 31 tháng Năm/1 tháng Sáu.

Ở Hackney, sẽ có một cuộc 'đi bộ mùa mưa' bắt đầu vào 11:30 sáng ngày 31 tháng Năm xuất phát từ Ga Stoke Newington và kết thúc vào khoảng 2 giờ chiều tại Ga Hackney Wick.

Hoặc sao không tham dự cuộc đi bộ Lower Lea Valley nhỉ, bạn có thể thưởng ngoạn Công Viên Olympic mới. Cuộc đi bộ này sẽ bắt đầu tại Ga Tottenham Hale lúc 11 giờ sáng và kết thúc tại ga Bromley-by-Bow vào lúc 2:30 chiều. Sẽ có rất nhiều điểm dừng chân nghỉ trong suốt cuộc đi bộ. Để biết thêm thông tin xin gọi điện thoại cho Walk London số 0870 240 6094 hoặc viếng thăm www.walklondon.org.uk

Thêm sáu người học nghề tham gia chương trình đoạt giải thưởng của Hackney Homes

Thêm sáu người học nghề nữa sẽ được tuyển chọn trong năm nay để đưa vào Chương Trình Học Nghề (Apprenticeship Scheme) đoạt giải thưởng của Hackney Homes. Chương trình đã được công nhận vào năm ngoái với hai Giải Thưởng Huấn Nghề Xuất Sắc (Training Excellence) do Hội Dịch Vụ Công Xuất Sắc (Public Service Excellence - APSE) trao tặng được nhiều người biết đến là một trong các chương trình tốt nhất của London.

Thanh thiếu niên tuổi từ 16 đến 19 có thể nộp đơn xin để có được cơ hội nhận chứng chỉ học nghề và làm việc cùng với những chuyên gia có kinh nghiệm. Để biết thêm thông tin, xin xem tại www.hackneyhomes.org.uk

Cho chim ăn ...tại hồ nước chứ đừng cho tại khu nhà của bạn

Có lẽ bạn chưa biết rằng cho chim bồ câu và các loại chim khác ăn ở khu nhà của bạn lại là một việc làm có hại nhưng thực ra chim bồ câu có thể gây các rắc rối, nhất là ở những đàn lớn.

Phân chim gây khó chịu và acid của nó ăn mòn các công trình bằng đá và có thể làm hư hỏng các tòa nhà. Phân chim ở vỉa hè có thể gây trơn trượt khi ẩm ướt gây nguy hiểm cho các khách bộ hành đi ngang qua. Phân chim, vật liệu làm tổ của chim và xác chim chết có thể làm nghẹt hệ thống thoát nước và cống rãnh gây ra các sự cố về nước làm hư hỏng các tòa nhà.

Nếu bạn thích cho chim ăn, sao không cho chúng ăn trong các công viên của Hackney hoặc cho vịt ăn trong các hồ nước ở Clissold Park hoặc Springfield Park?

Hackney Homes sẽ được thanh tra vào tháng Mười Một này

Hackney Homes sẽ được Hội Đồng Kiểm Toán thanh tra vào tháng Mười Một năm nay. Hội đồng sẽ gặp nhân viên và các cư dân để đánh giá chất lượng dịch vụ cung cấp và để xác định có hay không khả năng tiếp tục nâng cao được chất lượng dịch vụ cho các cư dân. Họ cũng sẽ nhập vai người khách bí ẩn để đi mua hàng và họ sẽ đi thăm các khu nhà.

Trong đợt kiểm toán của Hội Đồng vào năm 2006, Hackney Homes được đánh giá là đã cung cấp một dịch vụ một sao ‘tốt’ có các triển vọng hứa hẹn về nâng cao chất lượng dịch vụ. Hackney Homes đang đặt mục tiêu đạt được kết quả kiểm toán hai sao vào tháng Mười Một này. Kết quả này sẽ cho phép chúng ta tiếp cận được với nguồn vốn của chính phủ để hoàn tất được Chương Trình Decent Homes ở Hackney. Không đạt được tiêu chuẩn này, công trình này có thể sẽ không được cấp vốn để hoàn tất.

Chúng tôi sẽ tạo một mục hỏi đáp trong các thư thông báo về việc thanh tra. Nếu bạn có thắc mắc về việc thanh tra, bạn có thể email đến housingeditor@hackneyhomes.org.uk hoặc gửi thư về: Housing Editor, Hackney Homes, Communications Team, 72 Wilton Way, London E8 1BJ.

Dùng bữa tại nhà hàng thân thiện nhất với môi trường ở London

Nhà hàng Water House mới khai trương gần đây ở Shoreditch đang quảng bá về “bữa ăn lành mạnh” nhất giúp đưa khái niệm bền vững tiến thêm được một bước. Do Shoreditch Trust sở hữu, nhà hàng có thể cung cấp thực phẩm sạch (organic) được sản xuất tại địa phương sử dụng nguồn năng lượng thủy điện và năng lượng mặt trời.

Ở vị trí trông ra Regent’s Canal ở Hackney, các tấm pin năng lượng mặt trời lắp trên mái nhà cung cấp nước nóng, nước dùng trong nhà bếp được thu hồi để xả bồn cầu và tưới rau trong vườn – và chính rau này cũng được chăm sóc bằng phương pháp bón phân tiên tiến. Các tủ lạnh Hydro-carbon giảm tiêu thụ năng lượng và nước uống được lọc ngay tại chỗ để thay thế cho nước đóng chai. Xin xem www.waterhouserestaurant.co.uk để tìm hiểu thêm.

***Hackney Homes News* sẽ dành cho một độc giả may mắn cơ hội trúng thưởng “suất ăn hai người” tại Water House. Bạn chỉ cần gửi email về địa chỉ HousingEditor@hackneyhomes.org.uk và cho chúng tôi biết một cách thức bạn đang sử dụng để tiết kiệm năng lượng tại nhà. Việc gửi email dự thi này sẽ kết thúc vào ngày 13 tháng Sáu.**

Cư dân chung tay sửa sang nhà cửa

Để bảo đảm việc xem xét các nhu cầu của tất cả mọi cư dân phải được tiến hành trước, trong và sau khi thực hiện các công trình tại các khu nhà của chúng ta.

Nhiều cư dân hài lòng về các công trình đã thực hiện tại ngôi nhà của họ, trong số đó có Bob Hartley ngụ tại Valette Estate gần Đường Mare.

Là một cư dân của Hackney trên 25 năm qua, Bob là Chủ Tịch Hội Cư Dân và Người Thuê Nhà ở Valette Estate đã cộng tác chặt chẽ với nhà thầu chương trình decent home của Hackney Homes là Kier để bảo đảm cho các công trình được phù hợp với ý muốn của họ.

“Valette House đã được xây từ năm 1905 và chúng tôi muốn giữ gìn vẻ đẹp của khu nhà. Chúng tôi đã lắp các mái mới và cửa sổ mới và đã cố gắng và chú ý hết sức để bảo đảm các thay đổi này sẽ không gây tổn hại cho kiến trúc ban đầu.

“Chúng tôi rất hài lòng về công trình thậm chí còn giúp cho khu nhà của chúng tôi tăng thêm được vẻ đẹp này,” Bob cho biết.

THAM GIA

Các cư dân cư ngụ trước mặt đường – chúng tôi cần bạn

Chúng tôi xin mời các cư dân cư ngụ trước mặt đường đến tham dự cuộc Hội Thảo Về Tài Sản Đường Sá (Street Property Sounding Board meeting) và đóng góp ý kiến về dịch vụ nhà mà chúng tôi cung cấp .

Các cuộc hội thảo này được tổ chức hàng quý và cuộc hội thảo sắp tới dự kiến sẽ được tổ chức vào ngày 8 tháng Bảy. Bạn sẽ có cơ hội để cho chúng tôi biết cảm nghĩ của bạn về việc duy tu và cai quản các tài sản đường sá, nhận diện các vấn đề chính ảnh hưởng đến các cư dân ven đường và nhận thông tin mới nhất về chương trình Decent Homes.

Để biết thêm thông tin và ghi danh tham dự, xin liên lạc với Tổ Cư Dân Tham Gia số 020 8356 7845.

Các Ngày Hội Cộng Đồng trong mùa hạ này

Năm nay, Hackney Homes sẽ mang đến cho các Hội Cư Dân và Người Thuê Nhà (TRAs) đã đăng ký cơ hội được tự tổ chức Ngày Hội Cộng Đồng cho riêng khu nhà của họ với sự cộng tác với Hackney Homes.

Ngày Hội có các sự kiện MIỄN PHÍ dành cho các cư dân của Hackney Homes cho phép bạn có được cơ hội vui chơi và gặp gỡ những người hàng xóm của bạn. Sẽ có rất nhiều các hoạt động và trò chơi, quầy thực phẩm, thi đấu và nghe nhạc. Bạn cũng có thể tìm hiểu thêm về các dịch vụ do Hackney Homes, Hội Đồng và các đơn vị hợp tác cung cấp.

Các Chủ Tịch của Các Hội Cư Dân và Người Thuê Nhà có lẽ đã nhận được thư thông báo về các Ngày Hội 2008 và đã được biết Tổ Liên Lạc (Communications) có thể giúp đỡ cho bạn những gì về mặt chương trình và tài chính cho ngày hội (ví dụ, việc cung cấp thực phẩm và đăng ký dịch vụ giải trí).

Nếu bạn muốn tổ chức một ngày hội hoặc nếu bạn cần có thêm thông tin, xin liên lạc với Tracey Dunn, Phụ Trách Viên Tư Vấn và Sự Kiện số điện thoại 020 8356 2066 hoặc gửi email đến địa chỉ Tracey.Dunn@HackneyHomes.org.uk

Hợp đồng đã được ký, đóng dấu và giao

Hợp Đồng Cư Dân Tham Gia mới của Hackney Homes đã được các thành viên của Nhóm Liên Lạc Cư Dân (Resident Liaison Group) chính thức ký kết vào ngày 24 tháng Tư.

Hợp Đồng nêu rõ Hackney Homes công nhận tầm quan trọng của sự tham gia của cư dân vào việc ra quyết định và cam kết của chúng tôi về việc **phối hợp làm việc** sao cho các cư dân của Hackney Homes sẽ được sử dụng các dịch vụ nhà tốt nhất.

Mục tiêu của Hợp Đồng là giúp cho tất cả mọi cư dân có được tiếng nói có trọng lượng hơn về cách thức cung cấp các dịch vụ của Hackney Homes và mang lại nhiều cơ hội nhất để các cư dân được tham gia.

Trợ Cấp Từ Nguồn Thu Cho Người Thuê Nhà

Trợ cấp Từ Nguồn Thu cho Người Thuê Nhà là một khoản trợ cấp dành cho tất cả các Hội Cư Dân và Người Thuê Nhà (TRA) đã đăng ký của Hackney Homes. Khoản trợ cấp này có thể được dùng để mua sắm các loại vật dụng như computer, văn phòng phẩm và cả đi du ngoạn bằng xe buýt.

Tiền trợ cấp sẽ được trao một năm hai lần (Tháng Ba và Tháng Tám) và số tiền sẽ được xác định dựa theo số căn trong một khu nhà. Một nhóm do cư dân điều hành sẽ xem xét từng đơn xin. Nếu được đồng ý cấp, khoản này sẽ được trả thẳng cho Hội Người Thuê Nhà /Hội Cư Dân và Người Thuê Nhà (TA/TRA) để họ tiến hành các công việc họ đề nghị.

Hackney Homes hiện có hơn 80 TA/TRA đã đăng ký trong cơ sở dữ liệu, nhưng chỉ có khoảng 50% số này thường xuyên nộp đơn xin trợ cấp từ nguồn thu. Nếu bạn có ý tưởng gì về một hoạt động hay một chuyến du ngoạn, sao không bàn thảo với Hội Người Thuê Nhà/Hội Cư Dân và Người Thuê Nhà (TA/TRA) tại địa phương của bạn để được hướng dẫn, hãy gọi điện thoại cho Tổ Cư Dân Tham Gia (Resident Participation Team) số 020 8356 7845.

Nhóm Do Người Thuê Nhà Điều Hành đã gia tăng mức trợ cấp từ nguồn thu cho các Hội Người Thuê Nhà/Hội Cư Dân và Người Thuê Nhà (TA/TRA)

Khi điền đơn xin trợ cấp, xin dùng các giới hạn/mức trần mới thỏa thuận được ấn định như sau:

- Nhóm Người Thuê Nhà có từ 100 căn trở xuống: mức trợ cấp trần là 750 bảng (trước đây là 450 bảng)
- Nhóm Người Thuê Nhà có 101 – 250 căn: mức trợ cấp trần là 900 bảng (trước đây là 600 bảng)
- Nhóm Người Thuê Nhà có 251 -500 căn: mức trợ cấp trần là 1050 bảng (trước đây là 750 bảng)
- Nhóm Người Thuê Nhà có 501 -750 căn: mức trợ cấp trần là 1200 bảng (trước đây là 900 bảng)
- Nhóm Người Thuê Nhà có 751 -1000 căn: mức trợ cấp trần là 1350 bảng (trước đây là 1050 bảng)
- Nhóm Người Thuê Nhà có 1001 -1250 căn: mức trợ cấp trần là 1500 bảng (trước đây là 1200 bảng)
- Nhóm Người Thuê Nhà có từ 1251 căn trở lên: mức trợ cấp trần là 1650 bảng (trước đây là 1350 bảng)

Nếu bạn không biết rõ có bao nhiêu căn nhà trong khu nhà của bạn, xin gọi điện cho Tổ Tham Gia Cư Dân (Resident Participation Team) số 020 8356 7845.

Khoản trợ cấp tối đa mới dành cho các Câu Lạc Bộ Công Dân Cao Niên/Người Về Hưu (Citizens/Pensioners Clubs) là 1050 bảng mỗi năm và cho các Nhóm Bảo Trợ (Umbrella Group) là 500 bảng mỗi năm.

Hãy đóng góp ý kiến

Trong tháng tới, bạn sẽ thấy Hackney Homes có chiến dịch mới nâng cấp khu nhà được quảng cáo trên xe buýt và có các bảng thông cáo được dán khắp khu vực. Chúng tôi muốn được biết cảm nghĩ của các cư dân của chúng tôi về chiến dịch này và các đề nghị gì mà bạn có về các chiến dịch trong tương lai.

Chúng tôi cũng muốn nghe các ý kiến bình luận về Kế Hoạch Kinh Doanh (Business Plan) của chúng tôi. Kế Hoạch Kinh Doanh của chúng tôi là một tài liệu mà chúng tôi sẽ sử dụng để xây dựng các dịch vụ chúng tôi sẽ cung cấp cho các cư

dân của chúng tôi, nên chúng tôi muốn được biết bạn có đồng ý với chúng tôi về những lĩnh vực cần được ưu tiên.

Xin liên lạc với Tracey Dunn số 020 8356 2066 hoặc email Tracey.Dunn@hackneyhomes.org.uk để biết ngày giờ của cuộc họp các nhóm chuyên trách sắp tới. Sẽ có đồ ăn thức uống nhẹ được cung cấp.

Các Cuộc Họp Sắp Tới Của Hội Cư Dân Và Người Thuê Nhà (TRA)

Nếu bạn chưa bao giờ đến tham dự một cuộc họp của Hội Cư Dân và Người Thuê Nhà (TRA), thì bây giờ chính là thời điểm tốt để bạn thử.

Xin xem dưới đây để biết các ngày họp trong Tháng Sáu năm 2008

Fellows Court	2
Mapledene	2
Sherry's Wharf	3
Geffrye and Harman	3
Linzell Estate	4
Rhodes	4
Welshpool	4
Queen Elizabeth Close	5
Radley Square and Southwold	5
Lockner and Kingsgate	5
Whiston and Goldsmith	8
Stonebridge	9
Morland and Blanchard	10
York Row	11
Provost	12
St John	13
Gooch House	18
Haggerston	18
Avenue House	18
Milton Gardens	18
Herbert Butler	19
Trelawney	23
Follingham Court	25
Powell and Hunsdon	26
Wilton	30

Ngày họp có thể được thay đổi. Để kiểm tra lại các thời gian và địa điểm họp, xin gọi cho tổ Cư Dân Tham Gia (Resident Participation team) theo số **020 8356 7845**.

Bạn cần báo cáo về một việc cần sửa chữa? Rất đơn giản và dễ dàng

Nếu bạn là một người thuê nhà của Hackney Homes, báo cáo về một việc cần sửa chữa chẳng có gì là khó khăn. Dù đó là một việc cần sửa chữa chung cho khu nhà của bạn hay chỉ là một lỗi trong nhà bạn, đã có Trung Tâm Liên Lạc Sửa Chữa (Repairs Contact Centre) phục vụ liên tục 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần và có thể liên lạc theo số **020 8356 3691**. Bạn cũng có thể gửi email cho Trung Tâm Liên Lạc theo địa chỉ RepairsRCC@hackneyhomes.org.uk.

Nếu bạn thích trực tiếp gặp nhân viên sửa chữa để nói chuyện, sao không đến tham dự buổi tiếp cư dân để bàn về việc sửa chữa nhà trong thời gian sắp tới? Hackney Homes có tổ chức các buổi tiếp cư dân để bàn về việc sửa chữa nhà trong khắp khu vực, tại đây các cư dân có thể nói chuyện trực tiếp với nhân viên, giải thích cụ thể việc cần sửa chữa là những gì và để biết khi nào sẽ có người đến để thực hiện công việc sửa chữa cho bạn.

Báo cáo, tư vấn, cung cấp thông tin

Hiện có 21 buổi tiếp cư dân để bàn về việc sửa chữa tại Hackney hàng tháng cho phép các cư dân có cơ hội được trực tiếp bàn bạc với nhân viên về việc cần sửa chữa. Các buổi tiếp này được tổ chức tại những địa điểm thuận tiện cho hầu hết các cư dân, đó là các hội trường cộng đồng, các trung tâm khu phố và các câu lạc bộ công dân cao niên.

Maggie Worster, là cư dân đồng thời cũng là Phó Chủ Tịch Colville Estate tại Shoreditch gần đây đã tham dự một Buổi Tiếp Cư Dân Bàn Việc Sửa Chữa Nhà tại Hội Trường Cộng Đồng của bà cho biết rằng các buổi tiếp này là một sự thay đổi thực sự đối với các cư dân.

“Việc tổ chức tiếp cư dân bàn về việc sửa chữa nhà giúp cho việc báo cáo những việc cần sửa chữa trực tiếp cho Hackney Homes được dễ dàng hơn. Nhiều người hàng xóm của tôi nói rằng họ thích dịch vụ khách hàng gặp gỡ cá nhân trực tiếp trong buổi tiếp cư dân này,” Maggie nói.

Xin xem danh mục đầy đủ về các buổi tiếp cư dân bàn việc sửa chữa nhà của Hackney Homes tổ chức mỗi tháng tại www.hackneyhomes.org.uk

Nếu bạn nghĩ rằng tham dự buổi tiếp cư dân bàn việc sửa chữa nhà tại khu vực của bạn là có lợi cho bạn hoặc nếu bạn muốn tìm hiểu thêm, xin gọi cho Trung Tâm Liên Lạc Sửa Chữa (Repairs Contact Centre) số **020 8356 3691** hoặc gửi email đến địa chỉ RepairsRCC@hackneyhomes.org.uk

60 Giây

Với Terry Edwards, Thành Viên Ban Hackney Homes

Hackney Homes News gần đây đã gặp được thành viên ban cư dân mới đặc cử, để phỏng vấn về vai trò mới của ông.

Karen, hoan nghênh ông đã đến với Hackney Homes. Ông có thể cho chúng tôi biết đôi chút về ông được không?

Trong suốt cuộc đời mình tôi đã sống ở Hackney và đã làm việc cho Hội Đồng trên 30 năm. Hiện nay tôi là Chủ Tịch Hội Đồng Khu Phố Homerton MESH và Hội Cư Dân và Người Thuê Nhà Frampton Park.

Điều gì đã khiến ông muốn gia nhập Ban?

Các dịch vụ cho cư dân của Hội Đồng Hackney đã có chất lượng tốt hơn từ bốn năm năm nay, nhưng vẫn có nhiều việc cần phải làm, và đó là lý do vì sao tôi lại muốn có chân trong Ban Hackney Homes. Tôi nghĩ rằng chúng tôi cần cung cấp các cơ sở hỗ trợ thanh niên nhiều hơn nữa tại các khu nhà; chúng tôi có thể làm thêm nhiều việc nữa để các khu nhà của chúng tôi an toàn hơn và tiếp tục giảm thêm tội phạm; chúng tôi cũng cần cung cấp thêm các dịch vụ nữa dành cho các cư dân cao niên.

Tôi khuyến khích các cư dân tham gia thêm vào việc xây dựng tương lai cho chính họ, cho nhà cửa của họ và có ý kiến về những gì họ muốn. Trong khả năng của tôi với tư cách là một thành viên Ban tôi hy vọng có thể khuyến khích các cư dân phối hợp làm việc, và làm việc với Hackney Homes để cung cấp được các dịch vụ cư dân mong muốn.

Ông làm gì trong những lúc rảnh rỗi?

Tôi dành hết thời gian rảnh rỗi cho gia đình và bạn bè và tôi là một cổ động viên nhiệt tình cho đội bóng Spurs. Tôi cũng dành rất nhiều thời gian cho việc nghiên cứu các đề tài về nhà ở. Tôi cũng tham gia tiếp cư dân bàn việc sửa chữa nhà với Ủy Viên Hội Đồng địa phương Kemp của chúng tôi cho các thành viên trong khu vực của anh vào ngày Thứ Bảy đầu tiên của mỗi tháng tại Pitcairn Hall ở Homerton từ 10:30 sáng – 11:30 sáng, tất cả mọi cư dân đều được mời tham dự.

Tin Tức Cho Người Hợp Đồng Thuê Nhà và Người Sở Hữu Nhà Theo Thông Luật

Các Chi Phí Dịch Vụ Ước Tính cho năm 2008/09

Bạn có lẽ đã nhận được các chi phí dịch vụ ước tính cho năm 2008/09. Nếu bạn chưa nhận được, xin liên lạc với chúng tôi bằng cách gọi điện cho một trong các tổ sau đây:

Tổ Kế Toán – 020 8356 2099

Tổ Dịch Vụ Khách Hàng – 020 8356 2100

Các Nhóm Đại Biểu Cho Người Hợp Đồng Thuê Nhà và Người Sở Hữu Nhà Theo Thông Luật

Chúng tôi có hai nhóm đại biểu đã được công nhận đang hoạt động trong khu vực. Đây là các nhóm độc lập gồm những người hợp đồng thuê nhà và người sở hữu nhà theo thông luật được bầu vào ủy ban. Mục tiêu của họ là cố gắng nâng cao chất lượng các dịch vụ và chính thức nêu ra các mối quan ngại của những người hợp đồng thuê nhà và người sở hữu nhà theo thông luật với Hackney Homes và Hội Đồng Hackney.

Diễn Đàn Người Hợp Đồng Thuê Nhà và Người Sở Hữu Nhà Theo Thông Luật toàn khu vực đã bắt đầu hoạt động vào tháng Bảy năm 2006 dành cho tất cả những Người Hợp Đồng Thuê Nhà và Người Sở Hữu Nhà Theo Thông Luật (người trả phí dịch vụ) trong khắp Hackney. Chúng tôi mời bạn đến tham dự các cuộc họp Mở Rộng của diễn đàn được tổ chức hàng quý. Các cuộc họp sắp xếp vào cuối năm 2008 được liệt kê dưới đây – hãy đến tham dự, gặp gỡ các thành viên của Diễn Đàn và nêu ra bất cứ vấn đề gì hoặc mối quan ngại gì mà bạn có thể có.

- Thứ Ba ngày 3 tháng 6 năm 2008
- Thứ Ba ngày 2 tháng 9 năm 2008
- Thứ Tư ngày 4 tháng 11 năm 2008 (Hội Nghị Toàn Thể Hàng Năm)

Để biết thêm thông tin, xin xem tại trang web của Diễn Đàn:

www.hackneyhomes.org.uk/hhs-leasehold-forum.htm

Bạn cũng có thể liên lạc với Diễn Đàn qua email hoặc gửi thư:

Leaseholderandfreeholderforum@googlemail.com HOẶC c/o 1 Angrave Court, Scriven Street, London E8 4HY.

Hội Người Thuê Nhà North East bắt đầu hoạt động vào tháng Mười Một năm 2005 chỉ dành cho những người hợp đồng thuê nhà và những người sở hữu nhà theo thông luật trong khu vực Stamford Hill và Clapton. Chúng tôi mời bạn đến tham dự các cuộc Họp Mở Rộng, được tổ chức hàng quý và ngày của các cuộc họp còn lại cho năm 2008 là:

- Thứ Tư ngày 18 tháng 6 năm 2008
- Thứ Tư ngày 29 tháng 10 năm 2008

Cũng có một cách khác, bạn có thể liên lạc với Phụ Trách Viên Các Dịch Vụ Cho Người Thuê Nhà để nhờ họ trình bày giúp các vấn đề bạn muốn với ủy ban. Xin gọi điện thoại cho Diana Otieno số 020 8356 6573 hoặc gửi email đến Diana.otieno@hackneyhomes.org.uk

Để biết thêm thông tin, xin xem tại trang web của Hội:

www.hackneyhomes.org.uk/hhs-leasehold-north-east-2.htm

Bạn đã biết chưa? Các sự kiện và nhân vật...

Trong Thế Chiến Thứ Nhất, quả bom đầu tiên đã được thả xuống khu vực Đường Nevill ở Stoke Newington tại Hackney? Trong các thời gian gần đây, Quảng Trường Albert, khung cảnh của vở kịch nhiều tập EastEnders, đã được tái hiện tại Quảng Trường Fassett ở Dalston.