ہاکنی ہومز نیوز: جولائی 2008

ہاکنی ہومز کمیونٹی فن ڈیز (ایام تفریح)

کمیونٹی فن ڈیز2008 کی سیریز کے پروگرام پچھلے سال کے مقابلے میں بڑے ہونگے اور ان کے بہتر انداز میں پیش ہونے کی توقع ہے جس میں ہر عمر کے لوگوں کے لئے موزوں مصروفیات اور سرگرمیوں کا ایک وسیع سلسلہ ہوگا۔

فن ڈیز کے پروگرام **مفت** ہیں اور یہ آپ کو آپ کے پڑوسیوں سے ملاقات کرنے کا موقع فراہم کرتے ہیں۔ یہاں تشریف لائیں اور کھیلوں، مقابلوں، کھانے کے سٹالوں اور موسیقی کے چل رہے پروگراموں سے لطف اندوز ہوں۔ ہاکنی ہومز، کونسل اور پارٹنرس کی دستیاب کردہ خدمات کے بارے میں مزید معلومات بھی آپ یہاں حاصل کرسکتے ہیں۔

مزید معلومات کے لئے، مشاورت اور پروگراموں کی آفیسر، ٹریسی ڈن سے اس فون نمبر 020 8356 2066 پر رابطہ کریں یا ان کو اس پر میل کریں: Tracey.Dunn@HackneyHomes.org.uk

ہم آپ کی تشریف آوری کے لئے وہاں منتظر ہونگے!

شیل گرو اسٹیٹ (شمال مغرب) [Shellgrove Estate (North West)] – ہفتہ 26 جولائی – دوپہر– شام 6 بجے
کرانسٹن اسٹیٹ (شورڈٹچ) [Cranston Estate (Shoreditch)] – منگل 29 جولائی – دوپہر بعد – 3 سے 7
فاؤسٹ اسٹیٹ (شمال مشرق) [Fawcett Estate (North East)] – جمعرات 31 جولائی – دوپہر بعد – 3 سے 7
سینٹ میر یز اسٹیٹ (ڈی بیووائر اور کوئنس برج [De Beauvoir and Queensbridge] ہفتہ 2 اگست – دوپہر – 4 بجے
سمالی کلاز (شمال مغرب) [Smalley Close (North West)] اتوار 10 اگست – دوپہر – 4 بجے
ریجنٹس اسٹیٹ (ڈی بیووائر اور کوئنس برج [De Beauvoir and Queensbridge] ہفتہ 21 اگست – دوپہر – 4 بجے
ہاکسلے کورٹ (شمال مغرب) [Hawksley Court (North West)] اتوار 17 اگست – دوپہر – 4 بجے
بینسٹر ہاؤس (ہومرٹن) [Banister House (Homerton)] جمعرات 21 اگست – دوپہر بعد 3 سے 7
گیسکوئن اسٹیٹ (ہومرٹن) [Gascoyne Estate (Homerton)] ہفتہ 23 اگست – دوپہر – 4 بجے
لندن فیلڈس (ڈی بیووائر اور کوئنس برج [De Beauvoir and Queensbridge] ہفتہ 30 اگست – دوپہر – 4 بجے
ولٹن اسٹیٹ (ہومرٹن) [Wilton Estate (Homerton)] اتوار 31 اگست – دوپہر – 4 بجے
کلیپٹن پارک اسٹیٹ ٹی ایم او (شمال مشرق) [Clapton Park Estate TMO (North East)] ہفتہ 6 ستمبر – دوپہر – 4 بجے

خبریں اختصار میں

ہاکنی کو دنیا کے نقشے پر لانے میں بین الاقوامی سیاحوں نے مدد کی

ہانگ کانگ کے سیاحوں نے حال ہی میں ہاکنی کو بین الاقوامی سطح پر مرکز توجہ بنانے میں مدد کی۔ برو میں ان کی آمد کا مقصد ان حقائق کو جاننا تھا کہ ہاکنی ہومز کونسل کی پروپرٹیز کا انتظام و انصرام کس طرح کرتی ہے۔

ہومرٹن نیبرہڈ آفس نے چارٹرڈ انسٹیٹیوٹ آف ہاؤسنگ (CIH) کے زیراہتمام یوکے کی سالانہ سیاحت کے حصے کے طور پر ہانگ کانگ سے آنے والے وفود کی ایک جماعت کی میزبانی کی۔ ہاکنی ہومز کے افسروں کی رہنمائی میں ہومرٹن علاقے کے کئی اسٹیٹوں کا دورہ کیا گیا جس میں فریمپٹن پارک اسٹیٹ شامل ہے جہاں اس وقت ڈسنٹ ہومز کا کام چل رہا ہے۔

فریمپٹن پارک اسٹیٹ میں بائک کی پارکنگ اب زیادہ آسان ہوئی

ہومرٹن میں فریمپٹن پارک اسٹیٹ کے ساکنین کو اپنی بائک رکھنے کے لئے اب محفوظ و مامون جگہ مل گئی ہے، شکریہ اس نئی بائک لاکر سکیم کا جسے TRA نے اس اسٹیٹ میں شروع کیا ہے۔

یہ بائک لاکر سکیم سیفرنیبرہڈ پولس، ٹرانسپورٹ برائے لندن، ہاکنی ہومز کونسل، ہاکنی ہومز اور TRA کے درمیان متعدد ایجنسیوں کے کام کرنے کے نتیجے میں وجود میں آئی ہے۔ اب ساکنوں کے لئے 2 ملی میٹر موٹے قلعی دار لوہے کے 56 بائک لاکر دستیاب ہیں۔

یہ لاکر کرایہ پر حاصل کئے جاسکتے ہیں جس کے لئے سالانہ £30 کی فیس ادا کرنی ہوگی (پیڈلاک اور کنجی کے لئے مزید £20 کی ضمانتی رقم جو قابل واپسی ہوگی)۔ اس اسٹیٹ کے ساکنین درخواست دینے کے اہل ہیں۔

مزید معلومات کے لئے، ریزیڈنٹ پارٹیسیپیشن آفیسر، ڈرک میک کینلے سے 020 8356 8418 پر رابطہ کریں۔

ہفتہ کی مرمتیں

کیا آپ کو معلوم تھا کہ ہاکنی ہومز اب مرمتوں سے متعلق تارخیں طے کرنے کی پیش کش ہفتہ کے دن صبح 8 بجے سے دوپہر 1 بجے تک کرتی ہے؟ توسیع شدہ اوقات کرایہ داروں کو زیادہ سے زیادہ آسانی فراہم کرنے کے لئے ہیں۔

جو کرایہ دار مرمتوں کے لئے ہفتہ کے دن درخواست دیتے ہیں ان کو تھوڑا انتظار کرنا ہوگا کیونکہ یہ جلد ہی پر ہوجاتی ہیں۔ کرایہ دار اس کے لئے کئی متبادل پر تبادلہ خیال کرسکتے ہیں جب وہ کسی مرمت کی رپورٹ کرنے کے لئے مرمت رابطہ مرکز کو 020 8356 3691 پر فون کرتے ہیں۔

ڈی بیووائر اور کوئنس برج کرایہ ٹیم لگاتار بہترین کارکردگی کا مظاہرہ کررہی ہے

ڈی بیووائر اور کوئنس برج نیبرہڈ آفس کی کرایہ ٹیم پچھلے تین سالوں سے زائد عرصہ سے لگاتار حکومت کے طے کردہ اہداف کو پار کرکے اپنی کارکردگی کا مظاہرہ کررہی ہے۔ یہ ٹیم پچھلے دو سالوں سے کرائے کی بازیابی کے لئے بہترین کارکردگی دکھانے والی ٹیم ہونے کا فخر بھی حاصل کرسکتی ہے۔

کرایہ کے بقایاجات کی بازیابی کے ساتھ رائیگاں ٹرن اراؤنڈ کارکردگی کی نشاندہی کرنے والی دو اہم چیزیں ہیں جس کے ذریعہ حکومت رجسٹرڈ سوشل مالکان مکان کے تئیں اپنی رائے قائم کرتی ہے۔

کرایوں کی اس ٹیم نے حال ہی میں ہاکنی ہومز سٹاف ایکسیلینس ایوارڈ کے ٹیم کارکردگی کے زمرہ میں دوسرا مقام حاصل کیا۔ شاباش!

REAP اولمپک فنڈ کی مدد سے گیس کوئن اسٹیٹ کی کایاپلٹ

لندن ڈیویلپمنٹ ایجنسی کے REAP (ریکریشن اینڈ انوائرونمنٹل ایکشن پروگرام) پروجیکٹ کے لئے ہاکنی ہومز کی کامیاب درخواست گزاری کے بعد گیس کوئن اسٹیٹ کی کایا پلٹ ہوگئی ہے۔

ہومرٹن کے گیس کوئن اسٹیٹ میں 30 سے زائد مختلف اقسام کے درختوں، جھاڑیوں اور پودوں کی منصوبہ بندی اور ان کو لگانے کا کام حال ہی میں مکمل ہوا جس نے اس علاقے کو مقامی ساکنوں کے لئے ہریالی اور رنگوں سے بھردیا۔

ہاکنی وک علاقہ میں ہری بھری جگہوں کی اصلاح اور اس میں اضافہ کے لئے £250,000 کی رقم تفویض کی گئی – جو 2012 میں ہونے والے اولمپک اور پرالمپک کھیلوں کے مقام سے نزدیک ہے۔

گیس کوئن اسٹیٹ اس علاقے کے ان چھ اسٹیٹوں میں ایک ہے جسے اسٹیٹ ماحولیاتی خدمات کے مخصوص پروجیکٹس ٹیم کے ذریعہ پورا ہونا ہے جس نے اس پروجیکٹ کی ڈیزائن اور اسے عمل میں لانے اور اسے پورا کرنے کی منصوبہ بندی کی ہے۔

ایک ساکن نے کہا: "اس نے اس علاقہ کی مکمل کایا پلٹ کردی ہے۔ نئے باغوں سے گزرتے ہوئے ہروقت میرے منہ سے واہ واہی نکلتی رہتی ہے۔"

کریڈٹ کارڈ کے قرض کا شکار نہ ہوں

ہم اپنے کرایہ داروں کو کرایہ یا دیگربلوں کو ادا کرتے وقت کریڈٹ کارڈوں کو ہشیاری سے استعمال کرنے کی تاکید کرتے ہیں۔ اپنے کارڈوں کو نقدی کے بدل کے طور پر استعمال کریں نہ کہ اونچی شرح سود والے قرض کی طرح۔

اپنا کرایہ ادا کرنے میں اگر آپ کو کوئی دقت پیش آرہی ہے تو آپ ہاؤسنگ بینیفٹ (رابطہ کی تفصیلات صفحہ کی پشت پر ملاحظہ فرمائیں) کے ذریعہ مدد کا دعوی کرنے کے اہل ہوسکتے ہیں۔ متبادل کے طور پر، اپنی ادائیگی میں دیر ہونا شروع ہونے سے پہلے اپنے ہاؤسنگ مینجرسے رابطہ کریں۔

سرگرمیں میں حصہ لیں

ہماری خدمات کے بارے میں آپ کیا سوچتے ہیں؟

فراہم کی جانے والی اپنی خدمات کے بارے میں ہم آپ کی رائے جاننا چاہتے ہیں لہذا ہاکنی ہومزنے Ipsos MORI جو کہ ریسرچ اور رائے شماری کی ایک آزاد تنظیم ہے ، سے اپنے لئے طمانیت صارفین سے متعلق ایک سروے انجام دینے کے لئے کہا ہے۔ Ipsos MORI محدود تعداد میں کرایہ داروں اورپٹہ داروں سے رابطہ کریگی – پھربھی ہرکسی کے منتخب ہونے کا یکساں امکان ہوگا۔

آپ کی عطا کردہ معلومات کا مجموعی طورپرہم اپنی خدمات کی نگرانی اور مستقبل میں ان خدمات میں بہتری لانے کے طریقوں کی کھوج کے لئے استعمال کریں گے۔ تاہم قابل ذکرہے کہ اس سال نومبرمیں، محاسبہ کمیشن مجموعی طورپرہماری خدمات کی جانچ کرنے والی ہے اور اس عمل کے حصہ کے طورپروہ آپ کے خیالات پرغور کریگی۔

ہمارے لئے آپ کی رائے اہمیت رکھتی ہے اورسروے میں حصہ لینے کے لئے شکریہ کے طورپر، وہ ساکنین جو سوالنامہ کوپورا کرکے واپس بھیجیں گے ہرسروے کے لئے ان کی ایک انعامی لاٹری نکالی جائے گی جس میں £75 ,£100 یا £50 کی رقم کے واؤچروں کو جیتنے کا امکان ہوگا۔ سروے کے لئے چوکنا رہیں – ہوسکتا ہے کہ یہ آپ کی دہلیزپرپہنچے کیونکہ اسے اس مہینے کے اخیرمیں بھیجا جائے گا!

طریقے جس کے ذریعہ آپ ہاکنی ہومز کی سرگرمیوں میں شامل ہو سکتے ہیں

کئی طریقوں سے آپ ہاکنی ہومز کی سرگرمیوں شامل ہوسکتے ہیں۔

ہاکنی ہومز ریزیڈنٹ پارٹیسیپیشن آفیسرس (RPO’s) وہ اہم اشخاص ہوتے ہیں جن کی مدد سے آپ ان طریقوں کو دریافت کرسکتے ہیں اورجن کے ذریعہ اپنی آواز بااختیار لوگوں تک پہنچا سکتے ہیں۔

درج ذیل میں سے کسی ایک کو کیوں نہ آزمائیں؟

- کرایہ داروں اورساکنوں کی مقامی انجمن میں شامل ہوں
- مشاورت اور فورم، بشمول سٹریٹ پروپرٹیز ساؤنڈنگ بورڈ، ایشائی عورتوں کے فوکس گروپ، معذوروں سے متعلق فوکس گروپ، افریقی کیریبیائي فورم، ترکی فوکس گروپ، مرمت سے متعلق فوکس گروپ جیسے کچھ نام ہیں جن میں حصہ لیں۔
- ریڈرپینل میں شامل ہوں

RPO ٹیم سے 7845 8356 020 پررابطہ کریں، getinvolved@hackneyhomes.org.uk پرای میل کریں یا اس ویب سائٹ www.hackneyhomes.org.uk/hgi-get-involved کو دیکھیں۔

فاتح مقابلہ – واٹرہاؤس

ہومرٹن کی مس M LeVoguer کوڈھیرساری مبارکباد ، جو حال ہی میں کھلے شورڈٹچ کے نئے واٹرہاؤس ریستوران میں ہاکنی ہومزڈوکے لئے عشائیہ' مقابلے کی فاتح رہیں۔

ان سارے ساکنوں کا شکریہ جنہوں نے توانائی بچانے کی اپنی تدابیر ہمارے پاس بھیجیں۔ اس مقابلے میں کافی لوگوں نے شرکت کی۔

گھروں میں توانائی بچانے کی آپ کی بھیجی ہوئی کچھ تدابیر ذیل میں دی جاتی ہیں:

- ہیٹنگ ٹمپریچر کو کم رکھیں اور موسمی حالات کی موافق ڈریسنگ
- دانتوں میں برش کرتے وقت نل کی ٹونٹی بند کرنا اور دھولائی میں استعمال شدہ کو پھر سے باغ میں استعمال کرنا
- ٹمبل ڈرائر (کپڑا سکھانے کی مشین) کی جگہ واشنگ لائن کا استعمال کرنا
- کیتلی گرم کرتے وقت صرف مطلوبہ مقدار میں پانی کا استعمال کرنا
- توانائی بچانے والے بلبوں کا استعمال کرنا
- سوئچوں کو سٹینڈبائی موڈ میں نہیں چھوڑنا؛ بجلی کے آلات کو آف کی ہوئی حالت میں رکھنا جب ان کا استعمال نہ کیا جا رہا ہو۔

کیا آپ توانائی بچانے والے روشنی کے **مفت** بلب میں دلچسپی رکھتے ہیں؟ اپنا نام اور پتہ اس پر ای میل کریں: saveenergy@hackneyhomes.org.uk

ہاکنی میں ہاؤسنگ کی ضرورتوں کے بارے میں جاننا

ہاکنی کونسل نے اپنی طرف سے Fordham Research کو گھر گھر جاکر ہاؤسنگ سے متعلق ایک سروے کرنے کو کہا ہے۔ Fordham Research نے ہاؤسنگ کے موجودہ حالات اور مقامی لوگوں کی خواہشوں کے بارے میں جاننے کے لئے کچھ گھروں کو بے ترتیب منتخب کیا ہے۔

یہ سروے جون اور اگست کے درمیان کرایا جا رہا ہے۔ آپ کی فراہم کردہ معلومات کا ہاؤسنگ اور مستقبل میں آپ کی ضرورتوں کو بہترین طریقے سے پورا کرنے کے لئے منصوبہ بندی کی پالیسیوں کو ترقی دینے میں ہاکنی کونسل کی مدد کرنے کے لئے استعمال کیا جائے گا۔ اگر آپ کا انتخاب سروے کے لئے ہوتا ہے تو از راہ مہربانی سروے کو پورا کرنے کے لئے اپنا کچھ وقت صرف کریں۔

ہاکسلے کورٹ کے رجحان ساز نوجوانوں

شمال مغربی نیبرہڈ کے ہاکسلے کورٹ اسٹیٹ میں نوجوانوں کا ایک کلب کھولا گیا ہے، اور یہ اپنی کمیونٹی میں خوشگوار تبدیلیاں لانے کے متمنی چند نوجوانوں کا کارنامہ ہے۔

ہاکسلے کورٹ TRA نے کچھ نوجوانوں کے ساتھ مل کر اسٹیٹ میں ایک ہفتہ واری یوتھ کلب کامیابی کے ساتھ قائم کیا ہے جہاں مقامی بچے دل بہلا سکیں گے اور محفوظ ماحول میں تفریح کرسکیں گے۔

اس کلب کو قائم کرنے میں اسٹیٹ میں رہنے والے Ben Woodley اور Jammie Dickens نامی نوجوانوں نے اہم رول ادا کیا۔ انہوں نے ہاکسلے کورٹ TRA، اسٹیٹ مینجر Sharona Weekes اور کمیونٹی سیفٹی آفیسر Denise Brown کے ساتھ مل کر کام کیا۔

اس موقع پر 30 سے زائد نوجوانون نے حصہ لیا اور مختلف سرگرمیوں سے لطف اندوز ہوئے جس میں ٹیبل ٹینس، سنوکر، پلے سٹیشن ٹورنامنٹس اور بورڈ گیمز وغیرہ شامل ہیں۔ کلب میں شرکت کے لئے فی نوجوان 30p وصول کیا گیا جس میں ٹک شاپ کی قیمت شامل ہے۔

مزید معلومات کے لئے ہاکنی ہومزمیں Sharona Weekes سے 020 8356 6387 پر رابطہ کریں۔

100 کلب سروے

کیا آپ اپنی رائے کا اظہار کرنا چاہتے ہیں اور اپنی خدمات پیش کرنے کے ہاکنی ہومز کے طریقے کو ایک بہتر شکل دینے میں مدد کرنا چاہتے ہیں؟ 100 کلب سروے گروپ میں شرکت کرنے کے لئے اب بھی جگہیں دستیاب ہیں۔ یہاں ممبروں کو سال میں چار مرتبہ سروے میں حصہ لینے کے لئے کہا جاتا ہے۔

یہ پوری طرح آپ پر ہے کہ آپ اپنی تفصیلات سروے کو کیسے ارسال کریں گے – ڈاک کے ذریعہ، ای میل یا بذریعہ فون۔

اس شرکت کے لئے ہرسہ ماہی پرہے ترتیب منتخبہ ممبروں کو £50 کا واؤچر اظہار تشکر کے طور پر دیا جائے گا۔
اگر آپ شرکت کرنے میں دلچسپی رکھتے ہیں تو از راہ مہربانی جینیفرجونز کو
2117 8356 020 پر فون کریں یا اس پر ای میل کریں: jennifer.jones@hackneyhomes.org.uk

TRA کی آئندہ ہونے والی میٹنگیں

اگر آپ نے اب تک کرایہ داروں اور ساکنان کی انجمن کی کسی میٹنگ میں شرکت نہیں کی ہے تو اب اسے آزمانے کا اچھا موقع ہے۔

اگست 2008 کی تاریخیں ذیل میں ملاحظہ فرمائیں

کوئنس برج اور مڈلٹن [Queensbridge and Middleton]	6
لسٹر [Lister]	12
ماؤنٹفورڈ [Mountford]	12
ہولملی [Holmleigh]	13
اسپلانڈ اور مارکون [Aspland and Marcon]	18
ایونیو ہاؤس [Avenue House]	20

تاریخوں میں تبدیلی ممکن ہے۔ وقت اور مقام کے لئے از راہ کرم ریزیڈنٹ پارٹیپیشن ٹیم کو **020 8356 7845** پر فون کریں۔

کیا آپ کے پاس تعریفی کلمات یا کوئی شکایت ہے؟

ہاکنی ہومز میں ہم 30,000 سے زائد ساکنین ہرو کو مختلف قسم کی خدمات فراہم کرتے ہیں۔ کبھی کبھی غلطی ہوسکتی ہے اور ان کو جاننے کا صرف ایک ہی طریقہ ہوسکتا ہے کہ آپ ہمیں اس سے آگاہ کریں۔ اسی طرح، ہم ان بہترین اور شاندار خدمات کے بارے میں جاننا چاہتے ہیں جسے آپ کسی خاص سٹاف یا خدمت کے شعبہ سے حاصل کرتے ہیں۔

اکثر اس بات سے الجھن ہوتی ہے کہ شکایت کن چیزوں پر مشتمل ہوتی ہے اور کسی خدمت کے لئے کون سی چیز سادہ فرمائش کی نمائندگی کرتی ہے۔

جب آپ کسی دشواری کی رپورٹ کرنے کے لئے پہلی مرتبہ ہاکنی ہومز سے رابطہ کرتے ہیں - آیا یہ مرمت رابطہ مرکز، نیبرہڈ آفس کے ذریعہ ہو یا شکایت سے متعلق ٹیم کے ذریعہ – اسے شکایت کے طور پر نہیں لیا جاتا ہے۔ بعد میں اگر آپ اسی دشواری کے لئے ہم سے دوبارہ رابطہ کرتے ہیں اور اس دشواری کو حل کرنے کے لئے کچھ نہیں کیا گیا ہے، تب اسے شکایت کے طور پر لیا جاتا ہے۔ مثال کے طور پر، اس بات کی رپورٹ کرنا کہ آپ کا بوائلر ناقص ہے، ایک شکایت نہیں ہے، لیکن بعد میں اگر اس کے لئے آپ کو دوبارہ رپورٹ کرنے کی ضرورت ہوئی کیونکہ اس نقص کو حل کرنے کے لئے کچھ نہیں کیا گیا، تو یہ شکایت ہے۔

سبھی شکایات ہمارے لئے اہم ہیں۔ ہر شکایت کا استعمال ہماری فراہم کی جانے والی خدمات کو بہتر بنانے کے لئے سیدھے کیا جاتا ہے۔

شکایت یا تعریف کیسے کریں

- فون: 020 8356 5022
- فیکس: 020 8356 5091
- ای میل: housing.complaints@hackneyhomes.org.uk
- آن لائن فارم کا استعمال کریں: www.hackneyhomes.org.uk
- اپنے مقامی نیبرہڈ آفس میں کسی سے بات کریں
- شکایت سے متعلق ٹیم کو اس پتہ پر خط بھیجیں:
  Hackney Homes, 136-142 Lower Clapton Road, London, E5 0QD.

شکایتوں اور تعریفوں سے متعلق مکمل معلوماتی کتابچہ (انگریزی، ترکی اور ویتنامی میں) آپ اس ویب سائٹ سے حاصل کرسکتے ہیں: www.hackneyhomes.org.uk

ساکنین نے باغبانی سے متعلق اپنے علم کا مظاہرہ کیا

ہاکنی ہومز نیوز کے اپریل کے شمارے میں ہم نے آپ کو باغبانی سے متعلق ایک مفت کورس کے بارے میں بتایا تھا جو کہ شورڈِچ میں سینٹ میریز سیکریٹ گارڈن کے ذریعہ خاص طور پر ہاکنی ہومز کے ساکنوں کے لئے چلایا جا رہا ہے۔

پورے بورو سے 70 سے زائد ساکنوں نے اس کورس میں اپنی دلچسپی درج کرائی، جس سے اپنے باغوں اور ہری بھری جگہوں میں پودے اگانے اور ان کی دیکھ بھال کرنے میں آپ کی دلچسپی کا اظہار ہوتا ہے۔

حال ہی میں _ہاکنی ہومز نیوز_ نے اس کورس میں حصہ لے رہے کچھ خوش قسمت ساکنوں سے ملاقات کی اور جیسا کہ تصویروں میں آپ دیکھ سکتے ہیں، ان کے چہروں پر مسکراہٹ ہی مسکراہٹ ہے۔

سٹون برج اسٹیٹ کی کرسٹینا ایڈمس نے کہا: "اس کورس سے میں واقعی لطف اندوز ہوئی ہوں اور پودوں کو لگانے اور گاس پھوس کو پہچاننے اور ان کو نکالنے کے بارے میں میں نے بہت کچھ سیکھا ہے۔ ہرے بھرے پیڑ پودے اسٹیٹ میں نمایاں فرق لا سکتے ہیں اور اس علاقے کی شکل و شباہت کو واقعی بہتر بنا سکتے ہیں۔"

اسی طرح، سمرفورڈ گرو اسٹیٹ کی ڈبورا چینڈلر نے کہا کہ اس کورس سے اس نے اتنا لطف اٹھایا کہ مستقبل میں وہ باغبانی کا مزید کورس کرنا چاہتی ہے۔

"جب اطراف و جوانب میں پھول کھلے ہوتے ہیں اور رنگ بکھرے ہوتے ہیں تو لوگ ہشاش بشاش محسوس کرتے ہیں۔ اسے آزمانے کے لئے میں دیگر ساکنوں کی ہمت افزائی کرونگی۔"

سینٹ میریز سیکریٹ گارڈن 50 Pearson St, E2 8EL پر واقع ہے اور یہ پیر تا جمعہ صبح 9 سے تا شام 5 بجے تک کھلا رہتا ہے۔ یہ گارڈن پودے اور سبزیاں فروخت کرتا ہے اور جیسا کہ آپ نیچے دیکھ سکتے ہیں، یہ سستانے اور تفریح کرنے کی ہری بھری جگہ ہے۔ مزید معلومات کے لئے اس ویب سائٹ کو دیکھیں: www.stmaryssecretgarden.org.uk

سینٹ میریز مستقبل میں ساکنوں کے لئے باغبانی سے متعلق مزید کورسوں کو چلانا چاہتا ہے۔ آئندہ چلائے جانے والے کورسوں کے سلسلے میں *ہاکنی ہومز نیوز* آپ کو جانکاری دیگا لہٰذا ہمارے ساتھ بنے رہیں۔

سٹون برج اسٹیٹ TRA باغبانی کا اپنا کلب چلا رہا ہے اور اسٹیٹ میں تبدیلی لانے میں مدد کرنے اور اس میں حصہ لینے کے لئے ساکنوں کی تلاش میں ہے۔ مزید معلومات کے لئے TRA کے جانٹ سے اس فون نمبر 229 4846 0796 پر رابطہ کریں۔

لیزہولڈرس اور فری ہولڈرس سے متعلق خبریں

دھیان دیں – بینک میں انسٹالمنٹ فارموں کے ذریعہ سروس چارج کی گئی ادائیگیوں سے متعلق

بینکوں یا بلڈنگ سوسائٹیوں کے کاؤنٹروں پر حال ہی میں تھوڑی تعداد میں کی گئی ادائیگیوں کے ضمن میں ہمیں کچھ دشواریاں ہو رہی ہیں۔ ہمارا ماننا ہے کہ یہ انسٹالمنٹ فارموں کی پشت پر طباعت کی غلطی کی وجہ ہے جسے ہم نے اپریل میں بھیجا تھا۔ **ہمارے پرنٹروں نے اب اس دشواری کی تصحیح کرلی ہے اور ہم اس کی جگہ دوسرا کتابچہ بھیج سکتے ہیں اگر آپ اس طریقے سے ادائیگی جاری رکھنے کے خواہش مند ہیں۔**

لہٰذا اپریل میں اگر آپ نے اپنا انسٹالمنٹ سے متعلق کتابچہ حاصل کیا اور بینک یا بلڈنگ سوسائٹی کے کاؤنٹر پر سروس چارج کی ادائیگی کی ہے تو از راہ کرم اس کتابچہ کا استعمال بند کردیں اور یا تو دستیاب متبادل طریقوں میں کسی کا استعمال کریں یا 2299 8356 020 پر فون کریں اور ہم پرانے کتابچہ کی جگہ نئے کے لئے حکم جاری کردیں گے۔ اگر آپ کے خیال میں اپریل سے کی گئی ادائیگیاں آپ کے اکاؤنٹ کے اسٹیٹ منٹ میں درج نہیں ہیں تو بھی از راہ کرم ہم سے رابطہ کریں۔

برداشت کرنے اور تعاون کرنے کے لئے ہم آپ کا پیشگی شکریہ ادا کرتے ہیں اور کسی بھی طرح کی ہوئی دشواری کے لئے ہم معذرت خواہ ہیں۔

لیزہولڈسے کیسے رابطہ کریں اور خدمات کو خریدنے کے سلسلے میں آپ کا حق

جن ای میل پتوں پر آپ ہم سے رابطہ کرسکتے ہیں ان کی تعداد پر ہم نے نظرثانی کی ہے اور انکی تجدید کی ہے، از راہ کرم مستقبل میں یا تو اسے servicecharges@hackneyhomes.org.uk یا اسے majorworks@hackneyhomes.org.uk استعمال کریں۔

یکم اگست 2008 سے ہم leaseholders@hackneyhomes.org.uk اور freeholders@hackneyhomes.org.uk کو استعمال نہیں کریں گے۔

ویب سائٹ

ہم ہاکنی ہومز کی ویب سائٹ کے لیزہولڈرس سیکشن پرنظرثانی اوراس میں تبدیلی کرنے میں مصروف رہے ہیں۔
سجھاؤں کے لئے آپ کے شکرگزارہیں، ہم نے بہت سی معلومات جوڑی ہیں جسکی موجودگی آپ آن لائن چاہتے تھے۔
دیکھیں:
http://www.hackneyhomes.org.uk/hhs-leaseholder_homeownership.htm

اکٹھے چہل قدمی کریں ...

کیاآپ زیادہ مفید صحت طرز زندگی اپنانے کے لئے سیدھے سادے اورآسان طریقوں کی تلاش میں ہیں؟
کیوں نہیں آپ ہاکنی کے مختلف پارکوں میں مفید صحت چہل قدمیوں میں حصہ لیتے ہیں؟

یہ چہل قدمی سبھی عمرکے لوگوں خاص طورپرمبتدیوں کے لئے موزوں ہیں، اگرآپ خود کوفٹ نہیں محسوس کرتے ہیں یا آپ کی عمر50 سے زیادہ ہے۔ اس چہل قدمی میں 60–30 منٹوں کا وقت لگتا ہے اور اس کی رہنمائی ایک تربیت یافتہ ہیلتھ واک لیڈر کرتا ہے جو فرسٹ ایڈمیں بھی تربیت یافتہ ہوتا ہے۔

تمام لوگوں کا خیرمقدم ہے! مزید معلومات کے لئے ازراہ کرم Surbs Mahey سے اس فون نمبر 078 9149 8150 پررابطہ کریں۔