[Urdu]

پاکنی ہومز نیوز: اگست 2008

محفوظ تر پاکنی کے لئے مل کر کام کرنا

پاکنی ہومز میں آپ کی سلامتی ہماری اولیت ہے ، یہی وجہ ہے ساکنوں میں جرم کے خوف کو کم کرنے اور برو کی سلامتی و تحفظ میں بہتری لانے میں مدد کے لئے تدبیروں کے ایک مجموعہ کو عمل میں لا یا گیا ہے۔

ڈسینٹ ہوم پروگرام کے توسط سے اسٹیٹوں کے مشترکہ دروازوں میں نئے داخلہ نظاموں کی نصب کاری، اعلی حفاظت والے صدر دروازوں کی نصب کاری، نئی اورمحفوظ ترکھڑکیوں کے ساتھ بہترروشنی اور CCTV کے ذریعہ ہم جرم سے نمٹ رہے ہیں۔

2006 سے پاکنی ہومز کے اسٹیٹوں میں تقریباً 250 مشترکہ دروازوں میں نئے داخلہ نظاموں اور 6500 گرڈا صدر اور عقبی داخلی دروازوں کی نصب کاری کی جا چکی ہے۔ جس کے نتیجے میں نقب زنی اور جرم میں کمی آئی ہے۔

پروپرٹی سروسز کے ڈائریکٹر، گیری پینٹی کوسٹ نے کہا: "میٹروپولیٹن پولس کے جاری کردہ اعداد و شمار ظاہر کرتے ہیں کہ پاکنی کے رہائشی گھروں میں نقب زنی کی وارداتوں میں 30 فی صد کی کمی آئی ہے۔ ہمیں خوشی ہے کہ منصوبہ بند طریق عمل کے پروگراموں کا خاصا اثرہو رہا ہے۔

ہمارے ساکنون کے لئے یہ امرباعث تسکین ہے خاص طورپرگرمی کے مہینوں میں جب لوگ چھٹیوں پراور اپنے گھروں سے دورہوتے ہیں،" انہوں نے کہا۔

ایک دوسرا طریقہ جوجرم کو کم کرنے میں مدد کررہا ہے وہ یہ ہے کہ اسٹیٹوں میں نیوربڈآفس کے سٹاف، پولس اور مقامی ساکنوں کے ذریعہ گشت لگایا جارہا ہے۔

ڈی بیووائراور کوئنس برج نیوربڈآفس کے سٹاف نے گزشتہ مہینے کرائم فورم پرزیرو ٹولرینس (جرم سے عدم رواداری) کا انعقاد کیا۔ جہاں جرم ہونے کے امکاناً زیادہ خطرے اور سماج دشمن رویہ کے ہاٹ سپاٹ کی پہچان کرنے کے لئے مقامی اسٹیٹوں میں نیوربڈپولس کے ساتھ گشت لگانے کے لئے ساکنوں کو مدعو کیا گیا۔

ایک مقامی ساکن، پیٹرکنسے نے کہا: "اس طرح کے گشت کافی مؤثرہوتے ہیں کیونکہ اسٹیٹ میں رہنے والے ساکنین اوروہ جو مسائل سے آگاہ ہیں بلاواسطہ پولس کو ایسی چیزوں کے بارے میں بتا سکتے اوراس طرح مسائل کو حل کیا جا سکتا ہے۔"

اپنے اسٹیٹ میں کسی سماج دشمن رویہ کی رپورٹ کرنے کے لئے ، اپنے مقامی نیوربڈآفس سے رابطہ کریں۔ اگرمعاملہ فوری نوعیت کا ہوتو پولس سے 999 پررابطہ کریں۔

مختصرخبریں

کیا آپ کو کسی مرمت کی رپورٹ کرنی ہے؟ یہ سیدھا سادا اورآسان ہے

اگرآپ پاکنی ہومز کے کرایہ دارہیں تو کسی مرمت کی رپورٹ کرنا کوئی مشقت بھرا کام نہیں ہے۔ مرمت سے متعلق رابطہ مرکز روزانہ 24 گھنٹے ، ہفتہ کے ساتوں دن، کھلا رہتا ہے ، اور

020 8356 3691 پرفون کرکے رسائی حاصل کی جاسکتی ہے۔ آپ رابطہ مرکز کو اس پتہ پرای میل بھی کرسکتے ہیں: RepairsRCC@hackneyhomes.org.uk

اگرآپ اپنے گھرکی مرمت کے متعلق کسی سے روبرو بات کرنے کو ترجیح دیتے ہیں تو کیوں نہ آپ آئندہ ہونے والی مرمت سے متعلق ہاؤسنگ ریپیئرسرجری میں حصہ لیں؟ ہاکنی ہومزپورے برو میں ریپیئرسرجری چلاتی ہے، جہاں ساکنین سٹاف کے کسی ممبرسے روبرو بات کرسکتے ہیں، مرمت کے بارے میں بالکل درست جانکاری دے سکتے ہیں اوریہ بھی معلوم کرسکتے ہیں کہ آپ کے لئے اس مرمت کو انجام دینے کوئی کب آئے گا۔

ماہانہ منعقد ہونے والی ہاکنی ہومزکی ہاؤسنگ ریپیئرسرجری کی مکمل فہرست آپ اس ویب سائٹ www.hackneyhomes.org.uk سے حاصل کرسکتے ہیں

پارکنگ پرمٹ بدل گئے ہیں

فریب کاری اورغیرقانونی طورپرملاقاتی پارکنگ پرمٹوں کی نقل کرنے کی وجہ سے اسے تبدیل کردیا گیا ہے۔ ستمبر2008 سے اورینج (نارنجی) ملاقاتی پارکنگ پرمٹ اب اسٹیٹوں میں قابل قبول نہیں ہونگے۔

اورینج کی جگہ وہائٹ (سفید) پارکنگ پرمٹ ہوگا اوریہ آپ کے نیوریڈآفس میں خریدنے کے لئے دستیاب ہیں۔

تنبیہ: اگرآپ اورینج پرمٹ استعمال کرتے ہوئے پائے جائیں گے تو آپ کو ایک ٹکٹ موصول ہوگا اور ممکن ہے کہ آپ کو 120 پاؤنڈتک کا جرمانہ ادا کرنا پڑے۔

براہ مہربانی توجہ دیں کہ اگرآپ پرمٹ کے 6 مہینہ کے دورانیہ میں سبھی 10 دنوں والے مختصوں کا استعمال نہیں کرتے ہیں تو آپ اپنے ملاقاتی پرمٹ کو نیوریڈآفس میں واپس لا سکتے ہیں اور اتنے ہی دنوں کا قابل قبول نیا پرمٹ بغیرکسی چارج کے آپ کو دیا جائے گا۔

ینگ ہاکنی ایوارڈ جیتنے والے

لیٹن اورینٹ کمیونٹی سپورٹس پروگرام کے کمیونٹی کوچ، لوائڈبوٹینگ کو مبارک ہو جنہوں نے ہاکنی ٹاؤن ہال میں منعقدہ سالانہ ہاکنی یوتھ ایوارڈس کا ایک انعام جیتا۔

لوائڈ، جن کی عمر19 سال ہے، نے اپنی ساری زندگی برو میں گزاری ہے اور ہاکنی ہومزکے کیکزفٹبال پروگرام کے ذریعہ ان کی تربیت اپنے اسٹیٹ میں ہوئی۔

لوائد نے کہا: "میرے لئے، ہاکنی، رہنے اورکام کرنے کی بہترین جگہ ہے۔ جن نوجوانوں کے ساتھ میں نے کام کیا وہ بہت ہی لائق ہیں – وہ جارحانہ پن کا مظاہرہ نہیں کرتے ہیں یا گینگوں میں شامل نہیں ہوتے ہیں۔ وہ مشفق ہیں اورسیشنوں کے دوران وہ ساتھ مل کرکام کرتے ہیں۔"

کیکزپروگرام کے بارے میں مزید معلومات کے لئے، جیکی لوفٹس سے 020 8356 7863 پررابطہ کریں یا ان کو اس پرای میل کریں: Jackie.loftus@hackneyhomes.org.uk

ہاکنی ہومز کے ساکنوں کے لئے اولمپک کھیلوں میں مواقع

2012 کے اولمپک اور پرا اولمپک کھیلوں کے انعقاد کے لئے مشرقی لندن سکائی لائن ہماری آنکھوں کے سامنے تبدیل ہورہا ہے ، اور ہاکنی ہومز کے ساکنین، جن کے لئے اس کھیل کا تقریباً تہائی حصہ اس برو میں منعقد ہوگا، کے لئے بڑی تعداد میں مواقع پیدا ہو رہے ہیں۔

مشرقی لندن لائن کی توسیع کے ساتھ اس کھیل کی وجہ سے اس علاقہ کو بہتر پبلک ٹرانسپورٹ مل رہا ہے ساتھ ہی ساتھ روزگار اور رضاکار بننے کے مواقع بھی۔

مختلف کاموں بشمول یہاں آنے والے مہمانوں، سیاحوں کی سیدھے اولمپک اور پرااولمپک کھلیوں تک رہنمائی کو انجام دینے کے لئے 70,000 رضاکاروں کی ایک بڑی تعداد کی ضرورت پڑیگی۔ 2012 میں مقامی لوگوں کو رضاکار بننے کا بہترین موقع فراہم کرنے کے لئے اس وقت ہاکنی کاؤنسل رضاکار تیار کرنے والے پروجیکٹ میں شمولیت کے لئے لوگوں کی ہمت افزائی کررہی ہے ، تاکہ 2012 سے پہلے ان کو ایک وسیع تجربہ حاصل ہو جائے۔

ہاکنی کے نوجوانوں کو مواقع فراہم کرنے کے لئے کاؤنسل مقامی کالجوں اور کھیلوں اور کمیونٹی گروپوں کے ساتھ کام کررہی ہے۔ کاؤنسل نوجوانون کو رضاکار بننے اور زیادہ سے زیادہ کھیلوں اور ثقافتی تقریبات میں حصہ لینے کے لئے ترغیب دے رہی ہے۔

ہاکنی میں اگلی تقریب 24 اگست بروز اتوار منعقد ہوگی جسکی حیثیت سب سے اہم سنگ میل کی ہوگی – یہ وہ لمحہ ہوگا جب شورڈئچ فیسٹول کے دوران ہاکنی ہینڈوور (منتقلی کی تقریب) میں لندن اولمپک فیلگ قبول کریگا۔

2012 کھیلوں کے لئے میزبان شہر کے طور پر لندن کا سفر علامتی طور پر شروع ہو جائے گا، اور اس سلسلے میں ہاکنی جہاں ان کھیلوں کا انعقاد کیا جائے ، کا رول بھی شروع ہو جائے گا۔

دوپہر 1 بجے سے ، ہاکسن سٹریٹ پر 1948 سٹریٹ پارٹی منعقد ہوگی، ماضی کے ان لمحوں کو یاد کرنے کے لئے جب یہ کھیل ہمارے دارالسلطنت میں آیا۔ ساتھ ہی ساتھ بڑی تعداد میں ونٹیج سٹال (اعلی قسم کے شراب کی دکان) اور کھانوں کی نمائش ہوگی، موسیقی کے بہتر اور رنگا رنگ پروگراموں کا لطف یہاں آنے والے اٹھا سکتے ہیں۔

شورڈئچ پارک میں پورے دن ڈانس و تفریح اور کھیلوں سے متعلق اور ثقافتی سرگرمیاں ہونگی۔ بیجنگ سے لندن ہاکنی ہینڈاوور کے اس لمحے کو پارک میں 2.30 بجے دن میں ساتھ کے ساتھ ایک بڑے اسکرین پر نشر کیا جائے گا۔

اولمپک اور پرا اولمپک کھیلوں اور اس سے آپ کو کیا مل سکتا ہے پر مزید معلومات کے لئے 2012 یونٹ سے olympics@hackney.gov.uk پر رابطہ کریں یا 3126 8356 020 پر فون کریں۔

سرگرمیوں میں شمولیت اختیار کریں

ہاکنی میں موسم گرما کی تفریحات

گرمی کی چھٹیاں اپنے شباب پرہونے کے ساتھ ہاکنی ہومز فن ڈیز(تفریحی ایام) پورے برو میں چل رہا ہے۔ کرایہ داروں اور ساکنوں کی انجمنوں (TRAs)، کے ساتھ مل کرکام کرتے ہوئے ہاکنی ہومزنے سرگرمیوں کی ایک سیریز تیار کی ہے جو اسٹیٹ کے ساکنوں کے لئے خاص طورپرترمیم کرکے اپنائی گئی ہیں۔

سٹاک نیونگٹن کے شیل گرو اسٹیٹ میں، ساکنوں کو'صحت مند زندگی' کے موضوع پرمبنی فن ڈے کے لئے موعو کیا گیا۔ بالغوں اور نوجوانوں نے صحت مند کھانوں اور مشروبات کا لطف اٹھایا اور انہوں نے اپنے اسٹریس (دباؤ) لیول اور بلڈپریشرکی بھی جانچ کروائی۔

سینٹ میریزاسٹیٹ میں رہنے والے نوجوانوں نے اسٹیٹ میں بہترین رقاص کی دریافت کے لئے ہونے والے مقابلہ میں اپنی صلاحیتوں کا مظاہرہ کیا۔ اس میں ہرقسم کا رقص، بریک ڈانس سے لیکرہیپ ہاپ تک پیش کیا گیا اور فاتح کو ملا جدید ترین گیمز کنسول۔

وسٹن اور گولڈاسمتھ اسٹیٹ کے فن ڈے کی خصوصیت یہ رہی کہ اس نے ہاکنی میں سب سے ہرا بھرا اسٹیٹ ہونے کی مہم شروع کی۔ توانائی، رقم اور سب سے اہم اس کرہ ارض کو بچانے کی تدبیریں جاننے کے لئے ساکنین آگے آئے۔

سفولک اسٹیٹ کرایہ دار مینجمنٹ آرگنائزیشن (TMO) نے اپنی 10 ویں سال گرہ ساکنوں کے ساتھ جولائی کے مہینے میں دوپہربعد جبکہ دھوپ نکھری تھی منایا۔ اسپیکرایان راتھ بون نے TMO کو اسٹیٹ میں انجام دیئے گئے کارناموں کے لئے مبارک باد دی اور انہوں نے ساکنوں کا کمیونٹی میں ان کی کوششوں کے لئے بھی شکریہ ادا کیا۔

ووڈبری ڈاؤن کے ساکنوں نے بھی پچھلے مہینے فن ڈے کا لطف اٹھایا۔ اپنے پڑوسیوں سے ملنے کا ساکنوں کو موقع ملا اور جاری تجدیدی کاموں کے بارے میں تازہ ترین خبروں سے آگاہ ہوئے۔

میلیسا مالون، سفولک اسٹیٹ

"یہ ایک ایسا ہی پرلطف دن تھا۔ اتنے سارے نوجوان لوگوں کو لطف اندوزہوتے ہوئے دیکھنا اچھا لگا۔"

کیا آپ کسی فن ڈے میں شرکت کرنا چاہتے ہیں؟ بقیہ فن ڈیز، جو اگست اور ستمبرکے مہینے میں ہونگے ، کی تاریخوں اور اوقات کے لئے www.hackneyhomes.org.uk سے رجوع کریں۔

14 سال سے کم عمرکے کھلاڑیوں کا فٹبال - کیا آپ دلچسپی رکھتے ہیں؟

لی ویو ہاؤس TRA کی شراکت میں لی ویلی فٹبال کلب سبھی خواہش مند ، پرجوش فٹبال کھلاڑیوں کو مقامی کمیونٹی میں کچھ خاص کا حصہ بننے کے لئے مدعو کررہی ہے۔

اگرآپ کی عمر 12 یا 13 سال کی ہے اورچاہتے ہیں کہ آپ مقامی لڑکوں کی ٹیم میں باقاعدہ بنیاد پرمنظم فٹبال کھیلنے کا لطف اٹھائیں توٹام کو 077 8851 1358 پریا میل کو 078 1607 2226 پرفون کریں۔

ہاکنی میں سوال پوچھنے کا وقت آ رہا ہے

نصف اکتوبر کے لئے سوال وجواب فورم کا منصوبہ بنایا جا رہا ہے – یہ پروگرام ساکنوں کو ہاکنی ہومز سے ان کی دلچسپی کے اہم سوالات کرنے کا موقع فراہم کرے گا۔

اس پروگرام کی تفصیلات کے بارے میں جاننے کے لئے *ہاکنی ہومز نیوز* کے ستمبر ماہ کا شمارہ دیکھیں۔ دریں اثناء، اس میں شرکت کرنے کے لئے اگر آپ رجسٹریشن کرانا چاہتے ہیں تو ریزیڈنٹ پارٹیسیپیشن ٹیم سے اس ای میل پتہ پر getinvolved@hackneyhomes.org.uk یا اس فون نمبر 7845 8356 020 پر رابطہ کریں۔

TRA کی متوقع میٹنگیں

اگر آپ نے اب تک کرایہ داروں اور ساکنوں کی کسی انجمن (TRA) میں شرکت نہیں کی ہے تو اس کو آزمانے کا یہ اچھا موقع ہے۔

ستمبر 2008 کی تاریخوں کے لئے ذیل میں دیکھیں

بلیک سٹون [Blackstone]	1
شیریز وارف [Sherry's Wharf]	2
روڈز [Rhodes]	3
لینزیل [Linzell]	3
لاکنر اور کنگس گیٹ [Lockner and Kingsgate]	4
فیلوز کورٹ [Fellows Court]	8
میپلڈین اسٹیٹ [Mapledene Estate]	8
مورلینڈ اور بلینکارڈ [Morland and Blanchard]	9
جیفری و ہارمن [Geffrye & Harman]	9
پرووسٹ [Provost]	11
لارڈ شپ نارتھ [Lordship North]	11
جوسیف کورٹ [Joseph Court]	15
ہربرٹ بٹلر [Herbert Butler]	18
فولنگھم کورٹ [Follingham Court]	22
گوچ ہاؤس [Gooch House]	22
ملٹن گارڈنس [Milton Gardens]	22
کوئن الیزابیتھ کلاز [Queen Elizabeth Close]	22
ریجنٹس اسٹیٹ [Regents Estate]	22
پاویل اور ہنسڈن [Powell and Hunsdon]	23
ریڈلے سکوائر اور ساؤتھ ولڈ [Radley Square and Southwold]	25

تاریخوں میں تبدیلی ممکن ہے۔ وقت اور مقام جاننے کے لئے ، براہ مہربانی ریزیڈنٹ پارٹیسیپیشن ٹیم سے **7845 8356 020** پر رابطہ کریں۔

ہاکنی کے اسٹیٹوں کے لئے بہتر ریسائکلنگ (استعمال شدہ کو دوبارہ کارآمد بنانا) خدمت

ہاکنی ہومز کے اسٹیٹوں اور اپارٹمنٹوں میں نصف اگست سے نومبر کے اخیر تک ریسائکلنگ سے متعلق نئی خدمت کے شروع کئے جانے کے لئے منصوبے اپنی شکل لے رہے ہیں۔ موجودہ سہولیات، جس میں کئی 2003 سے اسٹیٹوں میں موجود ہیں، کو ہٹایا جائے گا اور ان کی جگہ پر نئے جوف لگائے جائیں گے۔

جہاں جگہ ہوگی، اسٹیٹوں کے پاس دو بڑے کوڑے دان ہونگے: ایک کاغذ کے لئے تو دوسرا ملی جلی ریسائکلنگ کے لئے۔ ملی جلی ریسائکلنگ بینک میں ڈبے، کین اور ایروسول، پلاسٹک کی بوتلیں، کارڈ بورڈ اور ملے جلے شیشے سب ایک ساتھ رکھے جائیں گے۔ معیار کو اونچا بنائے رکھنے کے لئے کاغذوں کو الگ رکھا جائے گا تاکہ اس سے کاغذ کے اعلی معیار کی مصنوعات بنائی جا سکیں۔

ان اسٹیٹوں میں جہاں جگہ محدود ہے ایک ریسائکلنگ کوڑے دان ملی جلی چیزوں کے لئے رکھا جائے گا: کاغذ، ڈبے، کین اور ایروسول، پلاسٹک کی بوتلیں، کارڈ بورڈ اور ملے جلے شیشوں، سب کو ایک ساتھ رکھا جائے گا۔

ان اسٹیٹوں کے لئے جن میں گلیوں کی سطح پر گھر ہیں احاطے کے اندر ہرے رنگ کے ایک بکس میں کوڑے اکٹھہ کرنے کا ڈور ٹو ڈور نظام لاگو کیا جائے گا، یہ کاؤنسل کے ریسائکلنگ ٹھیکے دار کی ذریعہ کی جانے والی تشخیص و تعین پر منحصر کرتا ہے۔

اپنے گھر کی اصلاح کرنے میں آپ کی مدد کر رہا ہے – معائنہ 2008

معائنہ کب ہونے جا رہا ہے؟
ہاکنی ہومز کا معائنہ اس سال 17 سے 28 نومبر تک محاسبہ کمیشن کے ذریعہ کیا جائے گا۔

اس میں کیا چیزیں شامل ہیں؟
معائنہ کے دوران، ہاؤسنگ خدمات کے معیار کی تشخیص وتعین کرنے اور یہ جاننے کے لئے کہ آیا ان خدمات میں وہ امکانی صلاحیت موجود ہے کہ ساکنوں کے لئے ان میں اصلاح حال جاری رکھا جاسکے، انسپیکٹر ہاکنی ہومز کے سٹاف اور ساکنوں سے ملاقات کریں گے۔

اس معائنہ کا میرے لئے کیا معنی ہے؟
ہاکنی ہومز امید کررہی ہے کہ اس معائنہ کے نتیجے میں اسے دو سٹار کا درجہ ملے گا – اس کا مطلب یہ ہوگا کہ فنڈ میں 225 ملین پاؤنڈ کا اضافہ ہوگا جسے سبھی گھروں کو ڈسینٹ ہومز کے سرکاری معیار پر لانے کے لئے خرچ کیا جائے گا۔ اگر ہاکنی ہومز دو سٹار کا درجہ پانے میں ناکام ہوجاتی ہے تو ڈسنٹ ہومز کے کاموں کو انجام دینے کے لئے فنڈ مہیا نہیں ہونگے۔
اسے کامیاب کرنے کے لئے ہمیں اپنے کرایہ داروں کے ساتھ مل کر کام کرنے کی ضرورت ہے۔

2008 کا معائنہ ہاکنی کی اصلاح کرنے کا بڑا موقع ہوگا اور ہمیں یقین ہے کہ آپ کی مدد سے ہم فرق لا سکتے ہیں۔

2008 کے معائنہ سے متعلق اگر آپ کے پاس کوئی سوال ہے تو
HousingEditor@hackneyhomes.org.uk پر ای میل کریں یا 3528 8356 020 پر فون کریں۔

مزید معلومات کے لئے اس ویب سائٹ پر تشریف لائیں: www.hackneyhomes.org.uk

لیزہولڈرس (پٹے داروں) اور فری ہولڈرس (مطلق ملکیت والوں) کی خبریں

ڈائری کے لئے تاریخ: بڑے کاموں کے لئے صلاح و مشورہ کا دن
رواں مالی سال اور 2009/10 میں ڈسینٹ ہوم پروگرام سے متاثرلوگوں کے لئے لیزہولڈرس اور رائٹ ٹو بائی (خریدنے کا حق) خدمات بڑے کاموں سے متعلق صلاح کے دن کا ستمبرمیں انعقاد کرنے کے لئے منصوبہ بندی کررہی ہے۔ ہم متعلقہ لیزہولڈرس کو اس سلسلے میں خط بھیجیں گے۔

اکتوبر 2008 کے لئے مالیات پریوم صلاح کے انعقاد کی منصوبہ بندی کی جا رہی ہے۔ مزید معلومات کے لئے اس جگہ کا مطالعہ جاری رکھیں۔

لیزہولڈرس کا سروے
لیز ہولڈرس سروے کو تقریباً 3000 بلا ترتیب منتخب لیز ہولڈرس کے پاس جلد ہی بھیجا جائے گا۔ اگرآپ ڈاک سے سروے حاصل کرتے ہیں تو براہ مہربانی اسے پرکرنے اور واپس بھیجنے کے لئے ہرممکن کوشش کریں۔ ہمیں جاننے کا آپ کو یہ ملا موقع ہے کہ ہم کیسی کارکردگی کا مظاہرہ کررہے ہیں اور ہماری خدمات کو بہتر بنانے کے لئے آپ کیا چاہتے ہیں۔

اصل لاگت
یہ اگست ہے اور اس کا یہ مطلب ہے کہ اکاؤنٹس کی ہماری ٹیم سابقہ مالی سال 2007/2008 کے لئے اصل لاگت پراپنی جانچ کو آخری شکل دے رہی ہے۔ جیسا کہ آپ لوگوں نے سجھاؤ دیئے، ہم خدمت کو بہتربنانے کے لئے اس پرکام کررہے ہیں تاکہ آپ اپنی اصل لاگت اور ساتھ ہی ساتھ سودے کی چھ ماہی تفصیلات حاصل کریں۔

آپ کے اسٹیٹ میں صفائی اوراحاطے کے رکھ رکھاؤسے متعلق کام کے بارے میں ... ہمیں بتائیں کہ آپ کیا سوچتے ہیں

اسٹیٹوں میں موجود ہاکنی ہومز کے صفائی کارکن اور مالی ہردن اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ وہ (اسٹیٹ) صاف ستھرے، محفوظ اورآپ کے لئے پرکشش رہیں۔

اس بات کو یقینی بنانے کے لئے کہ کئے جارہے کاموں سے آپ مطمئن ہیں، ہم مختلف علاقوں میں فیڈ بیک (رد عمل) کارڈ بلاترتیب ساکنوں کے پاس بھیجتے ہیں اوران سے ان کا رد عمل مانگتے ہیں۔

پچھلے مہینے ملے تنقید وتبصرے میں سے کچھ یہاں دیئے جارہے ہیں:

- صفائی ستھرائی عمدہ ہے اور احاطوں کا رکھ رکھاؤ اچھا ہے۔
- اس میں پہلے کے مقابلے بہتری آئی ہے لیکن اور بہتر کیا جاسکتا تھا۔ ساکنین کوڑے کے تھیلوں کو اپنے دروازوں پررکھنے میں تعاون نہیں کرتے ہیں اور فرش پر کچرے کو پھینک دیتے ہیں۔
- کم وقت میں اچھا کام، اچھے لوگ۔

ہرسہ ماہی پر، 25 پاؤنڈ کا شاپنگ واؤچرجیتنے کے لئے بلا ترتیب ایک ساکن کا انتخاب کیا جاتا ہے۔ پچھلی سہ ماہی میں، لورکلیپٹن کے مسٹرشیلیٹو خوش نصیب فاتح رہے جنہوں نے اپنے فیڈبیک کارڈ کو بھر کر واپس کیا جس میں اسٹیٹ کی متحرک صفائی ٹیم 1شمال کی ستائش ہے۔

مسٹر شیلیٹو نے کہا: "بہت ہی بھروسے مند اور مدد گار... ان دو لوگوں نے اپنی ذمہ داری اور رغبت کا اظہار کیا اور میں یہ باور کرتا ہوں کہ ان کاموں کو اپنے وقت پر بجا لانا مشکل ہے لہذا میں ان کا احترام کرتا ہوں۔"

کارکردگی کی جھلکیاں
اس مہینے کارروائی کا محور: صفائی سے متعلق اسٹیٹ کی خدمات

"روزانہ کی صفائی کرنے والے اپنا کام اچھی طرح کرتے ہیں۔ اگر فوری طور پر کہیں صفائی کئے جانے کی ضرورت ہے (جو کبھی کبھی ہوتی ہے) تو صفائی کرنے والے اس پر فوری توجہ دیتے ہیں۔"
بوسکوبیل ہاؤس کے ساکن

"ہمارا صفائی کارکن خوش طبع اور ملنسار ہے۔ یہ واضح ہے کہ وہ ہمارے اسٹیٹ کا خیال رکھتا ہے اور یہ اس کے کام سے بھی ظاہر ہے۔"
وے مین کورٹ کے ساکن

پچھلے تین مہینوں کے دوران، ہماری اسٹیٹ میں صفائی سے متعلق کارکردگی کے جو معائنے تھے وہ درج ذیل ہیں:

- کارکردگی کی شرح (اپریل 08) = 94.76%
- کارکردگی کی شرح (مئی 08) = 94.8%
- کارکردگی کی شرح (جون 08) = 94.10%

- کارکردگی کا اندازہ صفائی سے متعلق اسٹیٹ اسکورنگ کے ذریعہ ہوتی ہے جسے حقیقی معائنوں کے ذریعہ نیوریڈ سٹاف، اسٹیٹ خدمات کے سٹاف اور تربیت یافتہ کرایہ دار انسپیکٹر انجام دیتے ہیں۔

- ان معائنوں کے لئے ہدف 92 فی صد ہے جس سے کئے گئے سبھی معائنوں کے فی صد کے طور پر A یا B اسکور حاصل ہوتا ہے۔ صرف A یا B اسکور کامیاب مانے جاتے ہیں۔

- پچھلے تین مہینوں کے لئے کارکردگی کی مجموعی سطح سے ظاہر ہوتا ہے کہ A یا B اسکور حاصل کرنے کے لئے معائنوں کے 92 فی صد کا ہمارا ہدف پورا ہو چکا ہے۔

ہماری کارکردگی کے بارے میں مزید جاننے کے لئے، کارکردگی ٹیم کو 3864 8356 020 پر فون کریں یا Housing.Performance@hackneyhomes.org.uk پر ای میل کریں یا اس ویب سائٹ سے رجوع کریں: www.hackneyhomes.org.uk/hh-about-us-performance

خبردار – ہشیار – خبردار – ہشیار

کیا آپ جانتے تھے کہ اگر آپ کے ہوم کمپیوٹر میں جدید ترین اینٹی وائرس سافٹ ویر لوڈ نہیں ہے تو گویا اس پر اپنی نجی معلومات رکھنا خطرہ سے خالی نہیں ہے؟

دیر نہ کریں۔ اپنے PC کی حفاظت آج ہی حاصل کریں۔ AVG مفت اینٹی وائرس کے لئے اس ویب سائٹ
www.free.avg.com یا نورٹن اینٹی وائرس کے لئے
www.norton-online.com/uk/antivirus/ پر تشریف لائیں