[Urdu]

ہاکنی ہومز نیوز: ستمبر 2008

تھوڑا سا احترام دور رس ہوتا ہے

'نوجوان لوگ دشواری پیدا کرنے والے ہوتے ہیں... زیادہ عمر رسیدہ لوگ نہیں جانتے کہ کیا ہو رہا ہے'- یہ گھسے پٹے جملے پورے برو میں عام ہیں اور ان کو روکنے کے لئے ہاکنی ہومز پورے موسم گرما میں سبھی عمر کے ساکنوں کے ساتھ کام کرتی آرہی ہے۔

موسم گرما کے مہینوں میں، سبھی عمر کے ہاکنی ہومز ساکنوں نے اسٹیٹ میں ہونے والی کئی تقریبات میں حصہ لیا جہاں انہوں نے ساکنوں کے درمیان بہتر سمجھ لانے کے لئے اپنی ذمہ داریوں کو بیان کیا ہے۔

ایک دوسرے سے سیکھنا

ہومرٹن کے بینسٹر ہاؤس میں، دو نوعمر لڑکیوں، جو علاقے کے نیمیسس سٹریٹ ڈانس گروپ کا حصہ ہیں، نے کہا کہ وہ چاہتی تھیں کہ مزید بالغ لوگ نوجوانوں کے ذریعہ انجام دی جارہی ان سرگرمیوں کو سمجھنے کے لئے اس میں شامل ہوں۔

"کبھی کبھی نوجوانوں کو بلا وجہ ہی کسی چیز کے لئے مورد الزام ٹھہرا دیا جاتا ہے، ہم بالغوں سے چاہتے ہیں کہ وہ ہمیں سمجھنے کی کوشش کریں اور ہم بھی ایسا ہی کریں گے۔"

بالغ افراد نسبتاً کم عمر اور زیادہ عمر کے ساکنین کے درمیان بہتر سمجھ دیکھنے کے بھی متمنی تھے۔ کئی لوگوں نے کہا کہ وہ والدین سے متعلق سپورٹ پروگراموں سے خوش ہیں جو فی الحال دستیاب ہیں اور وہ اسٹیٹ میں مزید سرگرمیوں میں شامل ہونے کے شائق ہیں۔

نوعمروں اور زیادہ بڑی عمر کے ساکنوں کے درمیان بحث کا خاص موضوع ادب و احترام کا عام تصور تھا۔ سکریبل بورڈ پر درج کئی سجھاؤ کا مقصد سبھی عمر کے گروپوں کے درمیان ادب و احترام کی تلقین تھا۔ سبھی عمر کے لوگوں کو ایک ساتھ لانے کی سرگرمیوں کے لئے جو سجھاؤ دیئے گئے ان میں درج ذیل شامل تھے:

- دادی/دادا سے متعلق اسکیم کو اپنانا
- بوڑھے لوگوں کا اپنے تجربوں اور علم کو نوعمروں کے ساتھ بانٹنا جیسے اپنی تہذیب اور موسیقی کے ذوق کے بارے میں دوسرے لوگوں کو پڑھانا
- ساکنوں کے ذریعہ ساکنوں کے لئے چلائے جارہے پروگراموں کی رہنمائی کرنا
- کمیونٹی ہال کا ڈانس کلاسوں، کھیلوں کے پروگرام، نوجونوں کے کلب اور ہوم ورک کلبوں جیسی سرگرمیوں کے لئے استعمال کرنا۔

ان سجھاؤں کو گورنمنٹس ریسپیکٹ ایجنڈا میں ہاکنی ہومز کی ذمہ داری کے حصہ کے طور پر آگے لے جایا جائے گا۔

مختصر خبریں

2008 کے لئے ساکنین ایوارڈس کی واپسی!

اس سال کے ہاکنی ہومز ایوارڈ برائے سرگرم ساکنین کے لئے نامزدگیاں اکتوبر سے شروع ہوں گی۔ ویسے لوگوں کو نامزد کریں جو آپ کے خیال میں، جہاں آپ رہتے ہیں، وہاں تبدیلی لائیں گے اور اسے بہتر مقام بنانے میں مدد کریں گے۔

ہاکنی ہومز کا مشن ہے شاندار، قابل رسائی خدمات اور معیاری گھر لوگوں کو مہیا کرانا جس میں لوگ رہنا چاہتے ہیں اور ہم جانتے ہیں کہ سبھی عمر اور پس منظر کے ساکنوں میں سے کچھ جو اس کو انجام دینے میں ہر روز ہماری مدد کرتے ہیں، سچ مچ تحریک دینے والے ہوتے ہیں۔

ہم آپ سے تقاضا کرتے ہیں کہ ان ساکنوں کی پہچان کریں اور ایوارڈ کے لئے انہیں نامزد کریں۔

اگلے مہینے آپ اپنے مقامی نیبرہڈ آفس میں نامزدگی سے متعلق پیکس حاصل کریں گے یا نامزدگی کرنے کے لئے www.hackneyhomes.org.uk پر تشریف لائیں۔

دیکھ بھال کرنے والوں کی ہیلپ لائن شروع

ہاکنی میں دیکھ بھال کرنے والے – ویسے لوگ جو بروں میں رضاکارانہ طور پر محبتاً دیکھ بھال مہیا کرتے ہیں اور کسی دوست، رشتہ دار یا پڑوسی کی دیکھ بھال کرتے ہیں – صلاح کے لئے رسائی حاصل کرنے، 1-1 ٹیلیفونی مدد، اور درست اور تازہ ترین معلومات کے لئے کیئررس ہلیپ لائن کو کال کرسکتے ہیں۔
دیکھ بھال کرنے والوں کی ہیلپ لائن سے 3000 8356 020 پر رابطہ کریں، پیر تا جمعہ صبح 8 سے شام 8 بجے تک، ہفتہ کے دن صبح 9 سے دوپہر 1 بجے تک، یا info@hackney.gov.uk پر ای میل کریں۔

کیا آپ نے ابھی تک گاہکوں کی تسلی سے متعلق سروے کو مکمل نہیں کیا ہے؟

گاہکوں کی تسلی سے متعلق سروے کو ہماری جانب سے انجام دینے کے لئے، ہم Ipsos MORI، جو ایک آزاد ریسرچ اور رائے شماری کی تنظیم ہے، کے ساتھ کام رہے ہیں۔

اگر آپ نے پچھلے مہینے کرایہ دار یا پٹے دار تسلی سروے حاصل کیا اور آپ نے اسے اب تک مکمل نہیں کیا ہے، تو ہم اب بھی آپ کی باتیں سننا چاہتے ہیں! آپ کی دستیاب کردہ معلومات کو ہم مجموعی طور اپنی خدمات کی نگرانی کرنے اور مستقبل میں ان میں سدھار لانے کے طریقوں کی دریافت کرنے میں استعمال کریں گے۔ محاسبہ کمیشن بھی نومبر میں ہونے والے معائنہ کے دوران آپ کی رائے پر غور کرے گی۔

شکریہ کا اظہار کرنے کے لئے، 50، 75 اور 100 پاؤنڈ مالیت کے شاپنگ واؤچروں کو جیتنے کے لئے آپ کی انعامی لاٹری بھی نکالی جائے گی۔

اگر آپ کو سروے ملا اور اس سے متعلق آپ کے پاس سوالات ہیں تو براہ مہربانی Ipsos MORI کی ہیلپ لائن 5402 238 0808 پر رابطہ کریں۔

ڈائری کے لئے تاریخیں: کرایہ داروں کی تقریب

کرایہ داروں کی ایک تقریب اگلے مہینے منعقد ہونے جا رہی ہے، اس میں کرایہ داروں کو ہاکنی ہومز کی خدمت کے اہم میدانوں میں سے کچھ کے بارے میں معلومات اور صلاح حاصل کرنے کا موقع ملے گا۔ کرایہ داروں کو ہاکنی ہومز سے ان سوالوں کو پوچھنے کا موقع بھی دیا جائے گا جو ان کے لئے اہم ہوں گے۔

یہ تقریب 28 اکتوبر بروز منگل بمقام مورلے ہال، میئر سٹریٹ میں منعقد ہوگی۔ کرایہ داروں کے لئے مخصوص خدمات کا احاطہ کرتے ہوئے نمائشیں اور معلومات کے سٹال لگائے جائیں گے بشمول:

- مالیاتی صلاح ومشورہ اور اپنا کرایہ ادا کرنا
- اندرون خانہ مرمتیں
- ڈسینٹ ہومز

وہاں سوال و جواب فورم بھی ہوگا۔ کرایہ داروں سے درخواست کی جاتی ہے کہ وہ اپنے سوالات ہاکنی ہومز ایگزیکٹو ٹیم کو اس پروگرام سے پہلے جمع کرا دیں۔

ہاکنی ہومز بورڈ چیمپئن برائے ریزیڈنٹ پارٹیسیپیشن (ساکنوں کی شمولیت)، ٹیری ایڈوارڈس نے کہا، "یہ پروگرام خاص طور پر کرایہ داروں کے لئے ہے۔ میں امید کرتا ہوں کہ آپ سب، جو عام طور پر اس میں شمولیت اختیار نہیں کرتے اور میٹنگوں میں شامل نہیں ہوتے ہیں، کے لئے ہاکنی ہومز کے کام کرنے کے طریقوں کی بہتر سمجھ حاصل کرنے کا یہ موقع ہوگا۔

"میں نوجوانوں سے اس میں حاضر ہونے کی اپیل بھی کروں گا کیونکہ آپ ہی ہمارے اسٹیٹوں کے مستقبل ہیں۔ مجھے اس میں کوئی شک نہیں ہے کہ صرف اسی طرح ہم اپنے اسٹیٹوں میں سدھار لا سکتے ہیں یعنی جو لوگ اس میں رہتے ہیں ان کی باتیں سننے کے ذریعہ۔"

اگر آپ ہاکنی ہومز کے کرایہ دار ہیں اور اس میں شرکت کرنا چاہتے ہیں اور/یا کوئی سوال جمع کرنا چاہتے ہیں تو ریزیڈنٹ پارٹیسیپیشن ٹیم سے اس ویب سائٹ getinvolved@hackneyhomes.org.uk کے ذریعہ یا اس فون نمبر 020 8356 7845 پر 17 اکتوبر بروز جمعہ تک رابطہ کریں۔

کریش (crèche) مہیا کیا جائے گا۔ اگر آپ کو کوئی معذوری ہے اور نقل وحمل میں مدد کی ضرورت ہے تو مذکورہ بالا نمبر پر ہمیں مطلع کریں۔

'ہاکنی کو صاف ستھرا رکھیں' کا مہینہ منائیں

ستمبر کے مہینہ کو *'ہاکنی کو صاف ستھرا رکھیں'* کے طور پر منایا جا رہا ہے۔ ہاکنی ہومز بڑے پیمانے کی نیشنل صفائی مہم کی حمایت کریگی۔ وہ یہ کام ہر آدمی کی ہمت افزائی کرکے کریگی کہ وہ ماحول پر کیسا اثر ڈال رہے ہیں کے بارے میں چند منٹ سوچیں۔

ان ٹیموں سے ملیں جو آپ کے اسٹیٹوں کو صاف اور ستھرا رکھتے ہیں۔

زاک اسٹیٹ موبائل (متحرک) صفائی ٹیم کے حصہ کے طور پر کام کرتا ہے۔ ہر دن، صفائی کے تعلق سے فوری نوعیت کے کام جس میں پھینکے گئے کوڑا کرکٹ شامل ہیں۔

اپنے اسٹیٹ کو صاف ستھرا رکھنے کے لئے زاک کے سجھاؤ اور ترکیبیں:

- شوٹ میں پھینکنے سے پہلے کوڑے کو کسی چیز میں لپیٹ دیں۔
- مضبوط کوڑے کے تھیلوں کا استعمال کریں تاکہ کوڑا جوں کا توں اپنی جگہ پڑا رہے۔
- جہاں تک ممکن ہو ریسائکل (استعمال شدہ کو پھر سے کارآمد بنانا) کریں۔ اس پر صلاح و مشورہ کے لئے 020 8356 6688 پر فون کریں۔
- پرانے یا بے ضرورت فرنیچر یا سفید کپڑے یا مشینی آلات کو اٹھانے کے لئے مقامی خدمات کا استعمال کریں۔ اس فون نمبر 020 8356 6688 پر کال کرکے آپ پانچ آئٹموں کو اکٹھا کئے جانے کے لئے انتظام کرسکتے ہیں۔
- اپنی چیزوں کو سکیپس میں ٹھکانے لگائیں جسے ہر ہفتہ کو پورے برو میں مہیا کیا جاتا ہے۔ مقامات کے تعین کے لئے ، 020 3546 6683 پر رابطہ کریں۔

کیا آپ کو معلوم تھا؟

ہاکنی میں اسٹیٹوں پر 3000 سے زائد مشترکہ کوڑے دان ہیں
اسٹیٹوں میں سب سے عام قسم کا کوڑا کھانوں کے ریپر یا تھیلے ہوتے ہیں
کتے کے مالکان کتے کی پھیلائی گندگی کو صاف نہیں کرتے ہیں تو ان کو 80 پاؤنڈ کا جرمانہ لگے گا – یہ غیر صحت بخش، غیر قانونی ہے اور گندگی چھوڑتا ہے۔

اسٹیٹوں میں تجدیدی کاموں کا ہنگامہ

ہاکنی ہومز کی پینٹنگ ٹیم نے ویب اسٹیٹ کے کمیونٹی ہال کی تجدید وتزئن کاری میں مدد کرنے کے لئے حال ہی میں ایک سرکردہ بین الاقوامی قانونی فرم کے نوجوانوں کے رضاکار گروپ میں شمولیت کی ہے۔

پینٹ برشوں سے لیس اور لبادہ اوڑھے ان ٹیموں نے کمیونٹی ہال کو پینٹ کرنے کے لئے بغیر تھکے کام کیا جو باقاعدگی سے مقامی ساکنوں کے ذریعہ استعمال کیا جا رہا ہے۔ ہاکنی ہومز اور مشرقی لندن تجارتی معاہدہ (ELBA) کی شراکت سے اس پہل کا ظہور ہوا۔

کام کو ریکارڈ وقت میں مکمل کرنے کے لئے ہاکنی ہومز نے مہارت اور پینٹنگ کا علم فراہم کیا جب کہ فریش فیلڈس برک ہوز ڈیرینگر کے وکیلوں نے افرادی قوت اور جوش و ولولہ بہم پہنچایا۔

ہاکسلے کورٹ اور پارک شائرگرو میں کمیونٹی ہال اور گرد و پیش کے باغات کی اس پروجیکٹ اور دیگر ELBA ممبر کمپنیوں بشمول بارکلے کے تحت دوبارہ تعمیر ہوئی ہے۔

سرگرمیوں میں حصہ لیں

ساکنوں کے لئے تربیت کے مواقع

ریزیڈنٹ پارٹی سیپیشن ٹیم نے ہاکنی میں پرجوش اور سیکھنے کے متمنی ساکنوں کے لئے تربیتی سیشنوں کے ایک سیریز کی منصوبہ بندی کی ہے۔

کمیٹی سے متعلق مہارتوں اور اکاؤنٹس (حساب و کتاب) اور بک کیپنگ (کھاتا نویسی) سے لیکر کامیاب سکریٹریوں اور مساوات اور تنوع کی تربیت تک، سبھی سیشن مفت ہیں اور ہاکنی ہومز کے سبھی ساکنوں کے لئے کھلے ہیں۔ یہ شروع ستمبر سے شروع ہوکر اکتوبر کے اخیر تک چلیں گے۔

ہاکنی ہومز کی ویب سائٹ کے 'سرگرمیوں میں حصہ لیں' کے سیکشن میں ان تربیتی سیشنوں کی مکمل فہرست آپ حاصل کرسکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لئے ، گاریتھ پیٹرسے 3930 8356 020 پر رابطہ کریں یا getinvolved@hackneyhomes.org.uk پر ای میل کریں۔

اچھی طرح کھائیں اور صحت مند رہیں ...

یہ وہ پیغام ہے جسے ولٹن اسٹیٹ TRA (کرایہ داروں کی انجمن) نے اپنے اسٹیٹ میں رہنے والے ساکنوں کے لئے بھیجا ہے۔ ولٹن اسٹیٹ TRA نے صحت مند کھانوں پر ورک شاپوں کے ایک سیریز کو کامیابی کے ساتھ مستقل بنیادوں پر قائم کیا ہے ، یہ ٹیننٹ لیوی سپیشل پروجیکٹ گرانٹ (عطیہ)
سے ملنے والے فنڈوں کی بدولت ہوا ہے۔
یہ ورک شاپ باصلاحیت غذائی ماہر کے ذریعہ چلائے جا رہے ہیں جو آپ کی توانائی کو بڑھانے کے متعلق صحت مند کھانوں پر صلاح ومشورہ اور ترکیب و سجھاؤ کی پیش کش کرتے ہیں۔

عنقریب منعقد ہونے والے ورک شاپ میں درج ذیل شامل ہیں:

1 اکتوبر 2008 بروز بدھ: کسی بجٹ پر صحت مند کھانا
5 نومبر 2008 بروز بدھ: کھانا اور مزاج
3 دسمبر 2008 بروز بدھ: موسم سرما کے مہینوں میں صحت مند کھانا

مقام: Community Hall, Wilton Estate, E8 1BD
وقت: 12 – 10 بجے رات

سبھی لوگوں کا خیرمقدم ہے۔ مزید معلومات کے لئے ، ریزیڈنٹ پارٹیسیپیشن آفیسر سے اس فون نمبر 020 8356 6133 پر یا اس ایمیل پتہ پر Mariarosa Frasca رابطہ کریں۔

TMO سروے ... آپ کے خیالات سے ہمیں آگاہ کرتے ہیں

کیا آپ جانتے ہیں کہ ہاکنی میں دس کرایہ دار مینجمنٹ آرگنائزیشنز (TMOs) ہیں اور سب مل کر ہاکنی کونسل کے 20 فی صد سے زیادہ جائدادوں کا انتظام و انصرام کرتی ہیں؟

بورو میں سبھی TMO کے ساکنوں کو حال ہی میں سروے بھیجا گیا۔ ہم یہ جاننا چاہتے ہیں کہ آپ کے TMO کے ذریعہ مہیا خدمات کے بارے میں آپ کیسا محسوس کرتے ہیں۔ ایک تنظیم کے طور پر ہم آپ کو مل رہے ہاؤسنگ خدمات کو بہتر کرنے کے طریقوں کی تلاش میں رہتے ہیں اور جس کی وجہ سے آپ کے خیالات ہمارے لئے بڑی اہمیت کے حامل ہیں۔

سروے کے نتیجوں کے لئے اس جگہ پر نظر رکھیں۔ اگر آپ کو کوئی سوال پوچھنا ہے تو براہ مہربانی ایلیکس ہیسلاپ سے 6027 8356 020 پر یا alex.heslop@hackneyhomes.org.uk پر رابطہ کریں۔

ہاکنی کے اسٹیٹوں میں رنگوں اور تفریح کا مظاہرہ

اس تفریح میں حصہ لینے والے اور کمیونٹی فن ڈیز (کمیونٹی ایام تفریح) کے 2008 کے سیریز کو اب تک کا سب سے اچھا بنانے میں مدد کرنے کے لئے تمام ساکنوں کا شکریہ۔ پورے برو میں TRAs کا خاص طور پر شکریہ جنہوں نے اس ایام تفریح کو حقیقتی شکل دینے میں ہمارے ساتھ کام کیا۔

اگر فن ڈے کے بارے میں آپ اپنی رائے دینا چاہتے ہیں تو ہم اسے سننا پسند کریں گے۔ صلاح اور تقریبات افسر، ٹریسی ڈن سے 020 8356 2066 پر رابطہ کریں۔

عنقریب ہونے والی TRA کی میٹنگیں

اگر آپ نے کبھی کرایہ داروں اور ساکنوں کی انجمن (TRA) کی میٹنگ میں شرکت نہیں کی ہے تو اسے آزمانے کا اب یہ اچھا موقع ہے۔

اکتوبر 2008 کی تاریخوں کے لئے نیچے دیکھیں

بوسکوبیل [Boscobel]	1
فیئربینک [Fairbank]	1
لنکن کورٹ [Lincoln Court]	6
ریجنٹس اسٹیٹ [Regents Estate]	6
کیرہارڈی [Keir Hardie]	7
سینٹ میریز [St Mary's]	7
شیفرڈیس ماکیٹ [Shepherdess Market]	8
بینسٹرہاؤس [Banister House]	10
الڈن بروڈوے [Alden & Broadway]	14
فاؤسیٹ [Fawcett]	15
یارک شائرگرو [Yorkshire Grove]	15
ہیبرڈیشر [Haberdasher]	16
مانور [Manor]	16
ووڈبیری ڈاؤن نارتھ [Woodberry Down North]	20
لی ویو [Lea View]	21
کول ویل [Colville]	22
ویب [Webb]	22
فیلڈس [Fields]	23
چارلس سکوائراورپٹ فیلڈ [Charles Square and Pitfield]	27
ڈی بیووائر [De Beauvoir]	27
شربلینڈ [Shrubland]	27
واربرٹن اورڈارسی [Warburton and Darcy]	27

تاریخوں میں تبدیلی ممکن ہے۔ وقت اور مقام جاننے کے لئے براہ مہربانی **020 8356 7845** پر ریزیڈنٹ پارٹیسیپیشن ٹیم کو فون کریں۔

آلات اور مطابقت سے آپ کے گھر کی مدد کرنا

اگر آپ ہاکنی ہومز کرایہ دار ہیں اور معذور ہیں یا طویل مدت سے بیمار ہیں جس کی وجہ سے آپ کو روزمرہ کی سرگرمیاں انجام دے پانے میں دشواریاں ہوتی ہیں، تو آپ کے لئے مدد دستیاب ہے۔

ہاکنی ہومز روزمرہ کی سرگرمیوں کو انجام دینے یا گھروں میں مطابقتوں اور آلات کے استعمال میں ساکنوں کی مدد کرنے کے لئے ہاکنی کونسل کی شراکت میں کام کر رہی ہے۔

کیا میں خود بخود آلات یا مطابقت کے لئے اہل ہوں گا؟
ہم اس بات کی ضمانت نہیں دے سکتے ہیں کہ آپ کے گھر میں آلات یا کسی مطابقت کے لئے آپ کی درخواست منظور ہو جائے گی۔ ہمیں اہلیت سے متعلق کچھ معیار کو پورا کرنا ہوگا جو کونسل کے ذریعہ منظور کئے گئے ہیں۔

کیا مجھے آلات اور/یا مطابقت سے متعلق خدمات کے لئے ادائیگی کرنی ہوگی؟
ہاکنی کے تمام ساکنوں کو آلات سے متعلق کمیونٹی کی خدمات مفت مہیا کی جاتی ہیں۔ مطابقتیں ہاکنی ہومز کے کرایہ داروں کے لئے مفت ہیں اور ان کا رکھ رکھاؤ، مرمت یا ان کو ضرورت کے مطابق بدلنا ہاکنی ہومز کے ذمہ ہوگا۔

تمام آلات کونسل کے زیر ملکیت ہیں اور لون پر یا ادھار ہیں، جب تک کہ ان کی ضرورت ہے۔ سبھی آلات کی دیکھ ریکھ، مرمت کی جائے گی اور ضرورت کے مطابق ان کو بدلا جائے گا۔

پٹے دار حضرات اپنے گھروں میں کی جانے والی مطابقت کی لاگتوں میں مدد کے لئے معذوروں کی سہولیات سے متعلق عطیہ، جو آمدن کی سطحوں سے مشروط ہے، کے لئے درخواست دے سکتے ہیں۔ اگر آپ نے حق خرید کی درخواست دی ہوئی ہے تو آپ کے ساتھ مالک، متصرف یا قابض/پٹے دار کی طرح معاملہ کیا جائے گا۔

مجھے کس سے رابطہ کرنے کی ضرورت ہوگی؟
صلاح و مشورہ اور مزید معلومات یا گھر پر اگر تخمینہ کاری کے لئے کسی سے بات کرنا چاہتے ہیں تو براہ مہربانی درج ذیل سے رابطہ کریں:

خدمات رسائی: آلات اور مطابقتیں (بالغوں کے لئے)
ٹیلیفون: 020 8356 6262
ای میل: access@hackney.gov.uk

بچوں کا متحدہ OT خدمت (بچوں اور 19 سال سے زائد کی عمر والوں کے لئے)
ٹیلیفون: 020 7014 7025
فیکس: 020 7014 7001

معائنہ 2008 : ساکنوں کے لئے خدمات میں بہتری لانا

محاسبہ کمیشن نومبر میں ہاکنی ہومز کا معائنہ کرے گا۔ ہمارا نشانہ دو سٹار آرگنائزیشن بننے اور ڈسینٹ ہومز پروگرام کو مکمل کرنے کے لئے سرکاری اضافی فنڈوں تک رسائی کے قابل ہونے کا ہے۔

2007 میں ہمارا معائنہ کیا گیا تھا اور بہتری کے روشن امکانات کے ساتھ ہمیں ایک سٹار کے لائق سمجھا گیا تھا۔ اس وقت سے ہم نے محاسبہ کمیشن کی سفارشات پرعمل درآمد شروع کیا اور کچھ بڑی تبدیلیاں کیں ہیں۔

- **اب ہم کرایہ داروں کے لئے مزید مرمتوں کی پیش کش کرتے ہیں**

کرایہ داروں کو پیش کی جانے والی ہماری مرمتوں کی حد میں ہاکنی ہومز نے توسیع کردی ہے۔ اس کا مطلب ہے کہ اب ہم نل کے واشروں اور اندورونی دروازوں کو بدلنے جیسے کاموں کو کررہے ہیں۔ اور ہماری ایک پالیسی ہے جو ہمیں غیر محفوظ کرایہ داروں کے واسطے مرمتوں کو اولیت دینے کی اجازت دیتی ہے۔

- **ہم نے نئے کرایہ داروں کے لئے خالی گھروں کے معیار کی اصلاح کی ہے**

ہم گھروں کو ہمیشہ جلد از جلد دوبارہ کرایہ پرلگا دیتے ہیں، لیکن پچھلے سال ہم نے معیار کی اصلاح اور لاگت میں کمی کرنے کے لئے کام کیا ہے۔ نئے کرایہ داروں کے فوکس گروپوں نے کرایہ پردیئے جانے والے گھروں کے معیار کی تجدید کرنے میں ہماری مدد کی ہے اوراب بہت ہی کم گھرخراب معیار کی وجوہات سے مسترد کئے جا رہے ہیں۔

- **سرگرمیوں میں حصہ لینے کے لئے ساکنوں کو ہم کئی طریقوں کی پیش کش کرتے ہیں**

سرگرمیوں میں حصہ لینے کے لئے ساکنوں کے پاس زیادہ متبادل موجود ہیں۔ آپ کسی فوکس گروپ میں شرکت کرسکتے ہیں، کسی سروے میں حصہ لے سکتے ہیں، ریڈرپینل یا کسی سپیشل فورم کا حصہ بن سکتے ہیں، جیسے معذوروں یا سٹریٹ پروپرٹی کے فورم۔ سابقہ ڈھانچہ اب بھی موجود ہے، لہذا آپ کرایہ داروں اور ساکنوں کی انجمن (TRA) میں شرکت کرسکتے ہیں۔ TRAs کے ممبران نیبرہڈ پینلس اور ریزیڈنٹ لیسن (رابطہ) گروپ میں نمائندگی کرتے ہیں جو حکمت عملی کی سطح پرشامل ہیں۔ ایک سال سے کم عرصہ میں 1200 سے زائد ساکنوں نے مزید شمولیت کے لئے دستخط کئے ہیں۔

- **ہمارے پاس خدمات کے نئے معیارات ہیں جو تمام خدمات کا احاطہ کرتے ہیں**

پچھلے سال ہمارے پاس صرف محدود تعداد میں معیارات تھے جو ہماری خدمات میں سے چند کا احاطہ کرتے تھے۔ ساکنوں اور سٹاف کے ساتھ بڑے پیمانے پرمشاورت کے بعد، ہمارے پاس اب معیارات ہیں جو خدمت کے ہرخطے کا احاطہ کرتے ہیں۔ اس کا مطلب ہے کہ جو خدمت آپ حاصل کریں گے اس کا واضح مشاہدہ کرسکتے ہیں۔

- **ہم نے اب تک کا پہلا پٹے داری کانفرس منعقد کیا**

پٹے دار ہمارے گاہکوں کا تقریباً ایک تہائی ہیں، اوران کے ساتھ رابط کی اصلاح کے لئے ہم نے کام کئے ہیں۔ جنوری میں، پٹے داروں کا اپنی نوعیت کا پہلا کانفرس منعقد کیا گیا اور ہرنیبرہڈ آفس میں ہمارے پاس اب پٹے داری رابطہ آفیسر ہیں۔

پٹے داروں اور ملک مطلق کی خبریں

عنقریب منعقد ہونے والے پروگرام
پٹے داری اور خریدنے کے حق سے متعلق خدمات 24 ستمبر 2008 بروز بدھ کو میجرورک اڈوائس ڈے (یوم صلاح) منعقد کرنے جا رہے ہیں۔ ڈسینٹ ہومز پروگرام سے متاثرپٹے داروں کو رواں مالی سال اور 2009/10 میں ایک خط بھیجا جا چکا ہے۔

اکتوبر 2008 کے اخیر تک مالیات پر یوم صلاح و مشورہ کی منصوبہ بندی کی گئی ہے۔

پٹے دار سروے
3000 سے زائد بے ترتیب منتخبہ پٹے داروں کو پٹے دار سروے بھیجا گیا ہے۔ اگرآپ کو سروے مل چکا ہے تو براہ مہربانی اسے مکمل کرکے ہمارے پاس واپس بھیج دیں کیونکہ ہماری کارکردگی کے بارے میں اپنی رائے سے ہمیں نوازنے کا موقع ہے۔

2007/08 کی حقیقی خدمتانہ لاگتیں
مالی سال 2007/2008 کے لئے خدمتانہ کی حقیقی لاگت جلد ہی آپ کے پاس ہوگی۔ اس سال پیکیج میں ہم سودے کا ششماہی گوشوارہ شامل کررہے ہیں، جوآپ کے خدمتانہ کھاتے پرحقیقی لاگتوں کے اثر کو اجاگر کریگا۔ جب آپ اپنے حقیقی لاگتوں کو حاصل کریں تو براہ مہربانی کسی طرح کی چھان بین یا پوچھا تاچھ کے لئے پٹے داری اور خدمات حق خرید کے کسٹمرسروسز (گاہک خدمات) ٹیم کو
2100 8356 020 یا 2299 8356 020 پرفون کریں یا
service.charges@hackneyhomes.org.uk پرآپ ای میل بھی کرسکتے ہیں۔

اگرآپ ہاکنی ہومز کے کسی افسرسے ذاتی طور پرملاقات کرنا چاہتے ہیں تو کسٹمرسروسز ٹیم کو فون کرکے آپ کو ملاقات کا وقت لینا ہوگا۔ ملاقات کا وقت طے کرنا اس بات کو یقینی بنانے میں ہماری مدد کریگا کہ آپ کی چھان بین یا تفتیش کو مطلوبہ توجہ مل رہی ہے۔ ہمارے دفاتر پیرتا جمعہ صبح 9 سے شام 5 بجے تک 298 Mare Street, London, E8 کے پتہ پرکھلے ہوتے ہیں۔

کرائے کے متعلق خبریں

ہاکنی ہومز کرائے کے سبھی آمدن کی وصولی کرنے کی پابند ہے۔

آپ کے کرائے میں، آپ کو ملے گھراور خدمات بشمول مرمت، رکھ رکھاؤ، صفائی اور اسٹیٹ کے انتظام و انصرام کی قیمت شامل ہوتی ہے۔ آپ کے دستخط شدہ کرایہ داری معاہدہ کی رو سے کرایہ ہفتہ واری اور پیشگی واجب الادا ہے۔ اس کا مطلب ہے کہ اگرآپ کرایہ ادا کرنے میں تاخیر کرتے ہیں تو گویا اپنے کرایہ داری معاہدہ کی خلاف ورزی کررہے ہیں۔

اپنے کرایہ کو ادا کرنے میں ناکامی کی صورت میں سخت کارروائی ہو سکتی ہے ، جس میں اپنے گھرسے ہاتھ دھو لینا شامل ہے۔ جہاں تک ممکن ہوتا ہے ہم آپ کی مدد کرنے کی کوشش کرتے ہیں، اس میں فوائد و وظائف کے لئے درخواست دینے میں مدد کرنا یا مفت قرض اور مالی صلاح و مشورہ فراہم کرنا شامل ہے۔

قانونی کارروائی ہمیشہ آخری چارہ جوئی ہوتی ہے ، لیکن ہم یہ قدم اس وقت اٹھائیں گے جب آپ اپنا کرایہ ادا نہیں کریں گے ، اس طرح ممکن ہے کہ آپ اپنا گھربھی کھو دیں۔

ہاکنی کی تاریخی قبر مندرج

غلامی کے خاتمہ کی تحریک کے اہم شخصیات میں سے ایک کی اولاد کی قبر کا گریڈ II کے طور پر اندراج کیا گیا ہے۔ اسٹوک نیونگٹن کے ایبنے پارک سیمیٹری میں جونا وسا کی قبر کے اندراج کا مطلب ہے کہ اس کے مستقبل اور اس کے تحفظ کو متاثر کرنے والے فیصلوں پر مزید توجہ ضرور دی جائے۔

وسا 1795 میں پیدا ہوئیں اور 1857 میں انتقال کیا اور نیونگٹن سے ان کا ربط پوری طرح دستاویزی ہے۔ ٹوٹین ہیم روڈ پر ان کا گھر تھا، اب اس کی جگہ آور لیڈی اور سینٹ جوسیف آر سی اسکول ہے۔