[Urdu]

ہیکنی ہومز نیوز: دسمبر 2008

کاروبار کیلئے رئیس بلدیہ کے ایوارڈ کھل گئے ہیں

ہیکنی کے رئیس بلدیہ کے کاروباری ایوارڈ 2009 کا آغاز ہوچکا ہے اور برو کے کاروباری افراد اور انٹرپرینیرز کو داخلہ کی دعوت دی جاتی ہے۔ سالانہ ایوارڈ، جواب اپنے چوتھے سال میں ہیں، برو کے اندر کاروبار کی عمدگی اور تنوع کا اعتراف اور اس کا جشن منانے کیلئے وقف ہیں۔

جولس پائپ، ہیکنی کے رئیس بلدیہ، کا کہنا ہے: "چھوٹے اور اوسط درجے کے کاروبار اور انٹرپرینیر شپ ہیکنی کے مقامی اقتصاد کے مرکز میں ہیں اور ان تنظیموں کو تعاون دینے اور ان کی حوصلہ افزائی کرنے سے مزید مواقع پیدا کرنے اور انٹرپرینیرز کو ابھانے میں مدد ملے گی۔

" یہ ایوارڈ، ہیکنی کی کاروباری برادری میں کامیابیوں کی نمائش کرتے ہوئے اور ان کمپنیوں اور افراد کو انعامات دیتے ہوئے جنہوں نے شاندار کاروباری خیالات پیش کئے ہیں، برو کے اندر کاروباری عمل میں عمدگی کی حوصلہ افزائی کے مقصد سے تشکیل دئے گئے تھے"۔

ایوارڈ کے نوزمرے ہیں جن میں سے چند ہیں بیسٹ ینگ انٹرپرینیر 2009، بیسٹ نیو بزنس آئیڈیا 2009، بیسٹ نیو اسٹارٹ اپ 2009 اور بیسٹ انوائرنمنٹل پریکٹس 2009 (بہترین ماحولیاتی عمل 2009)۔ کاروبار اور افراد کیلئے ضروری ہے کہ وہ 23 فروری 2009 کو 5 بجے شام تک اندراج کرالیں اور درجۂ اول کے تمام افراد کو اپریل 2009 میں سیاہ ٹائی کی ایک شاندار تقریب میں شرکت کرنے کی دعوت دی جائے گی۔

www.hackney.gov.uk/mayorsbusinessawards کی طرف رجوع کرکے مزید جانکاری حاصل کریں

کرسمس کے دوران کھلنے کے اوقات

کرسمس کے وقت مصروفیت کے دوران درج ذیل دنوں کے علاوہ ہیکنی ہومز کے کھلنے کے اوقات معمول کے مطابق ہوں گے۔

کرسمس کا دن (26 دسمبر)، باکسنگ کا دن (27 نومبر) اور نئے سال کا دن (1 جنوری): تمام دفاتر جوار اور صدر دفتر بند رہیں گے۔

مذکورہ بالا دنوں کے علاوہ، دفاتر جوار کاروبار کیلئے حسب معمول (9 بجے صبح – 5 بجے شام) کھلے رہیں گے۔ برائے مہربانی یہ بات ذہن میں رکھیں کہ ایام تعطیل کی وجہ سے کچھ کم خدمات دستیاب ہوں گی۔

مرمت سے متعلقہ رابطہ کا مرکز کرسمس، باکسنگ اور نئے سال کے دن 24/7 کھلا رہے گا—تاہم یہ صرف ایمرجنسی مرمت کی خدمات کیلئے ہوگا۔ اگر آپ کو کوئی ایمرجنسی پیش آئے تو برائے مہربانی 020 8356 3691 پر فون کریں۔

کرسمس اور نیا سال مبارک

2008 ہیکنی کے لئے مصروفیت اور پیداواری کا ایک دوسرا سال رہا ہے اور ہم آپ کو کرسمس کے ایک پرجشن موسم کے لئے نیک تمناؤوں کا اظہار کرتے ہیں۔

جوں ہی میئر اسٹریٹ پرجشن کی روشنیاں جلتی ہیں اور موسم سرد ہوتا ہے یہ ہمارے لئے گزرے ہوئے سال کی طرف مڑ کر دیکھنے اور آگے 2009 کی طرف دیکھنے کا وقت ہوتا ہے۔

یہ سال ہم سب کیلئے چیلنج سے پر رہا ہے، ہم محاسبہ کے کمیشن کے جائزہ سے گزرے ہیں اور ہم 2009 کے پہلے حصہ میں سن لیں گے کہ آیا ہم کامیاب ہوئے یا نہیں۔ جیسا کہ آپ سب جانتے ہوں گے کہ ہم 2 ستارہ نتیجہ کی امید رکھتے ہیں جو ڈیسنٹ ہومز (شاندار گھر) کے انتہائی ضروری پروگرام میں سرمایہ کاری کیلئے 225£ ملین کا حکومتی فنڈ مہیا کرائے گا۔

ہم نے کامیابیوں کا ایک سال بھی دیکھا؛ کرایہ داران سے متعلقہ ہمارے سروے سے پتا چلا کہ 2006 سے اطمینان کے ضمن میں 9% اضافہ ہوا اور رد عمل کی شرح ریکارڈ توڑ 39% رہی۔ اس سے پتا چلتا ہے کہ ہم کرایہ داران کے ساتھ کامیابی سے عمل کر رہے ہیں اور یہ کہ آپ سوچتے ہیں کہ رد عمل ظاہر کرنا سود مند ہے۔ اس لئے آپ میں سے ان تمام لوگوں کا شکریہ جنہوں نے سروے کا جواب دیا۔ آپ کی آواز کی اہمیت ہے اور ہم نئے سال میں اصلاحات کیلئے اپنے منصوبہ جات کے ساتھ آپ کے پاس واپس لوٹیں گے۔

ہم جانتے ہیں کہ اقتصاد کے ان مشکل اوقات میں آپ میں سے بہت سے لوگ مالیات کے تعلق سے، بالخصوص کرسمس کی مدت کے دوران، فکر مند ہوں گے۔ اس لئے اس بارے میں ہم نے اس شمارہ میں کچھ مزید مشورے شامل کئے ہیں کہ اگر آپ کو مدد درکار ہو تو وہ آپ کو کہاں سے مل سکتی ہے۔

ایسا لگتا ہے کہ موسم گرما ابھی دور ہے، لیکن ہم سب آپ کی املاک پر تفریحی دنوں میں حصہ لے کر لطف اندوز ہوئے۔ اس سال دس TRA نے تقریبات کا نظم کرنے کیلئے زمام قیادت سنبھالی اور یہ اتنی کامیاب رہیں کہ ہم آئندہ سال اس نمونے کو پھر دوہرانے کا منصوبہ رکھتے ہیں۔

2008 وہ سال بھی تھا جب ہیکنی ہومز میں سوال کا وقت آیا، آپ میں سے تقریبا 200 لوگوں نے ہمارے ذریعہ کئے جانے والے فیصلوں کے بارے میں ہم سے دریافت کرنے کیلئے اپریل میں اس تقریب میں شرکت بھی کی۔

اور 2008 کے باشندگان ایوارڈ کے دھماکہ کے ساتھ ہم نے سال کو پورا کیا۔ اس سال ہم نے اندراجات کی مقدار دوگنی کردی تھی اور یہ تقریب باشندگان کی اس سخت محنت کے اعتراف کا ایک شاندار طریقہ تھی جس پر ہماری املاک پر اکثر نظر نہیں پڑتی۔

ہم آپ اور آپ کے اہل خانہ کے لئے ایک محفوظ اور پرجشن تعطیل اور خوشیوں سے بھرپور 2009 کی تمنا کرتے ہیں!

آپ کا کرسمس شاندار رہے!!

منس پائی بنانے کا طریقہ

منس پائی کے اجزاء کی فہرست:

- 2 پائی کیلئے پیسٹری
- 2 کپ کچلے ہوئے سیب
- ½ کپ کشمش
- 16 x کچلے ہوئے پیکن کے آدھے حصے
- 3 ٹیبل اسپون رم فلیورنگ
- فروٹ منس میٹ

منس پائی کیلئے ہدایات:

- پیسٹری کے اوپری چھلکے تیار کریں اور 8 انچ کے پائی ڈش کے نچلے حصہ کو مرتب کریں۔
- ایک بڑے پیالہ میں فروٹ منس میٹ، کشمش، سیب اور پیکن کو ملائیں۔
- فلیورنگ میں آہستہ آہستہ حرکت دیں یہاں تک کہ اچھی طرح مل جائے۔
- چھلکے میں چمچہ لگائیں
- پیسٹری کے اوپری چھلکے کو لپیٹیں اور بھرنے والی چیز کو اوپر رکھیں۔
- چھلکے کے کنارے کو جھالردار بنا دیں۔
- 350 F پر 30 منٹ یا سنہرا بھورا ہونے تک پکائیں۔

مزے لیں!

ہیکنی کے بہترین لوگوں میں سے ایک کی شناخت

گذشتہ 56 سالوں سے ہیکنی کو بہتر بنانے کیلئے کام کرنے کے بعد، گورڈن بل نے برو میں بلاشبہ ایک اثر ڈالا ہے۔ جلد ہی عوامی زندگی سے سبکدوشی کے ساتھ ہی *ہیکنی ہومز نیوز* نے اس شخص سے ملاقات کی جو برادری کے تعلق سے اپنی شمولیت، روح اور جوش و جذبہ کیلئے بہت معروف ہے۔

ہاؤسنگ، صحت اور تعلیم کے شعبہ میں گورڈن کے قائدانہ عمل کا اعتراف سرکاری طور پر 2001 میں اس وقت کیا گیا جب انہیں کونسل کی طرف سے ہیکنی کے اعزازی آزاد شخص ایوارڈ سے نوازا گیا۔

"آزادی برو کے ایوارڈ سے نوازا جانا میرے لئے سب سے زیادہ فخریہ لمحات میں سے ایک تھا۔ یہ بلاشبہ ایک غیر متوقع چیز تھی کہ کوئی ایسا کام کرنے کے نتیجہ میں اس طرح رسمی طور پر اعتراف کیا جائے جس سے میں ہمیشہ لطف اندوز ہوتا رہا ہوں – اور وہ ہے ہیکنی کے لوگوں کے لئے ہیکنی کے اندر زندگی کو بہتر بنانے کے لئے کام کرنا"۔

گورڈن نے متعدد اسپتالوں کی انتظامی مجلسوں اور پھر شہر اور ہیکنی کے صحت سے متعلقہ حکام سے وابستہ رہ کر خدمت کی ہے لیکن 1960 کے اخیر میں بچوں کیلئے خاص ضروریات سے متعلقہ تعلیم کا آغاز کرنے میں مدد دینے میں ان کی شمولیت وہ چیز ہے جس پر انہیں سب سے زیادہ فخر ہے۔

گورڈن کا کہنا ہے "تمام بچے تعلیم حاصل کرنے کے اہل ہوتے ہیں۔ اسی وجہ سے ہیکنی کے اندر خاص ضروریات والے تمام اسکولوں کے چیرمین یا نائب چیرمین کی حیثیت سے کام کرتے ہوئے میں بہت سارا وقت گذارا ہے۔ 10 سالوں کے شدید انہماک کے بعد، ہم نے پہلا اسٹور مونٹ ہاؤس خاص ضروریات کا اسکول قائم کیا جو بعد میں لندن کی سطح پر سامنے آیا"۔

ہیکنی پیروکیئل چیرٹیز، متعدد مقامی تنظیموں کے لئے مالی تعاون فراہم کرنے والے ایک رفاہی ادارہ کے نائب چیرمین کی حیثیت سے گورڈن کی شمولیت کا مطلب یہ ہے کہ انہوں نے تعلیم اور صحت سے متعلقہ مختلف منصوبہ جات کو تعاون فراہم کرنے میں مدد دینے کیلئے ایک کلیدی کردار ادا کیا ہے اور خاص طور پر محتاج خانوں سے متعلقہ تحریک میں پورے طور پر شامل رہے ہیں۔

اگر ہاؤسنگ کے مسائل کی بات کی جائے تو گورڈن ہمیشہ اسٹیمفورڈ ہل برادری کے ایک سرگرم رکن رہے ہیں۔ وہ اپنے مقامی ہاؤسنگ پینل کے سابق چیرمین اور اسٹیمفورڈ ہل اور وڈبیری ڈاؤن کے اصلاحی بورڈ کے سابق چیرمین ہیں۔

"ہیکنی کی آبادی ملک کی سب سے زیادہ متنوع آبادیوں میں سے ایک ہے لیکن ہم سمجھتے ہیں کہ یہاں ہیکنی سب سے آگے ہے... افراد ہی وہ عنصر ہیں جو ہیکنی کو وہ بناتا ہے جو وہ آج ہے"۔

ہم اور زیادہ چیزوں سے اتفاق نہیں کرسکے اور چونکہ ان کا 75 واں یوم پیدائش تیزی سے قریب آرہا ہے ہیکنی ان کی تمام محنت اور شمولیت کیلئے ان کا شکریہ ادا کرتا ہے اور ان کی سبکدوشی کیلئے نیک خواہشات کا اظہار کرتا ہے۔

ری سائیکلنگ سے متعلقہ افسران دستک دے سکتے ہیں

ری سائیکلنگ کو فروغ دینے والی 15 افراد پر مشتمل ایک ٹیم اس وقت سے لے کر جنوری 2009 تک پورے ہیکنی میں دروازوں پر دستک دے گی۔ افسران ہیکنی ہومز کی کچھ منتخب املاک کا دورہ کریں گے اور وہ:

- باشندگان کیلئے ری سائیکلنگ کی نئی خدمت کو فروغ دے رہے ہوں گے
- اس بارے میں معلومات کا تبادلہ کر رہے ہوں گے کہ قریب ترین ری سائیکلنگ کی سہولیات کہاں مل سکتی ہیں اور حصہ لینے کیلئے لوگوں کی حوصلہ افزائی کر رہے ہوں گے#
- کچھ املاک پر پیش آنے والی زائد کھانے سے متعلقہ اسکیم کو فروغ دے رہے ہوں گے اور
- ری سائیکلنگ کی نئی خدمت کے بارے میں عام سوالات اور ردعمل حاصل کر رہے ہوں گے

اگر ہیکنی میں ری سائیکلنگ کے بارے میں آپ کے پاس کوئی سوال ہو تو 020 8356 6688 پر ری سائیکلنگ کی ہاٹ لائن کو فون کریں۔

وقت مقابلہ

ہیکنی *ہومز نیوز* یہ جاننا چاہتا ہے کہ آپ کے خیال کے مطابق ہیکنی میں رہنے کے تعلق سے سب سے بہترین چیز کیا ہے۔

بس اپنی تجویزات HousingEditor@hackneyhomes.org.uk پر ای میل کریں یا
020 8356 3527 پر فون کریں۔ میئر اسٹریٹ پر ہیکنی امپائر میں مدرگوز کے دن کی نشست دیکھنے کیلئے
ایک فیملی ٹکٹ (x4 ٹکٹ) جیتنے کی خاطر ایک قرعہ اندازی میں آپ کا اندراج کیا جائے گا۔

اس کرسمس کے دوران آپ کے گھر کو محفوظ رکھنے سے متعلق معلومات

اس وقت جشن کے موسم کے پورے شباب پر ہونے کے ساتھ ساتھ ہیکنی ہومز اور ہیکنی برو کی پولیس باشندگان کو یاد دلاتی ہے کہ چند اقدامات آپ اور آپ کے گھروں کو نقب زنوں کی شکاری نظروں سے محفوظ رکھیں گے۔

کھلے ہوئے بغلی دروازے، قابل رسائی کھلی ہوئی کھڑکیاں اور باہر پڑے ہوئے زینے یہ ساری چیزیں املاک کے اندر آنے جانے کو کہیں زیادہ آسان بنا دیتی ہیں اور متوقع نقب زن کو دوبارہ نظر دوڑانے کی حوصلہ افزائی کرتی ہیں۔

کسی نقب زن کی حوصلہ شکنی کرنے کے لئے کچھ آسان معلومات ہیں:

- دیکھ لیں کہ آپ صدر دروازے کے آس پاس کہیں اضافی چابی نہ چھپائیں - نقب زن چھپانے کے تمام مقامات سے واقف ہوتے ہیں۔
- اپنے مکان کی چابیوں میں کبھی لیبل نہ لگوائیں، وہ آپ سے گم ہو سکتی ہیں اور غلط ہاتھوں میں پڑ سکتی ہیں۔
- قیمتی سامان اس طرح رکھیں کہ وہ کھڑکیوں سے نظر نہ آئیں۔

اگر اس کرسمس میں آپ گھر سے دور چھٹی پر ہیں تو ایک پتے کی بات یہ ہے کہ آپ اپنی املاک کو اس طرح رکھیں جیسے اس میں لوگ موجود ہوں۔ آپ درج ذیل اعمال انجام دے کر ایسا کر سکتے ہیں:

- ایسے ٹائمر نصب کرنا جو خود کار طور پر روشنیوں یا ریڈیو کو چالو اور بند کرتے ہیں؛
- پڑوسی یا دوست سے کہنا کہ وہ آپ کا لیٹر بکس یا دروازہ صاف کرنے کے لئے آتا رہے؛ اور
- کچھ پردے کھینچ دینا، کچھ روشنیاں چالو چھوڑ دینا اور ریڈیو کو چلتے رہنے دینا۔

غور کرنے کے کچھ دیگر نکات:

- گھر پر زیادہ مقدار میں نقدی رکھنے سے گریز کریں۔ کسی بھی ایسی نقدی کو بینک میں ڈال دیں جس کی آپ کو ضرورت نہیں ہے۔
- ان لوگوں سے آگاہ رہیں جو گھر تک آپ کا تعاقب کر سکتے ہیں، بالخصوص پنشن/منافع وصول کرنے کے بعد۔

ایمرجنسی کی حالت میں اور/یا مجرمانہ سرگرمی کی اطلاع دینے کے لئے 999 پر پولیس کو فون کریں۔ کسی بھی غیر ایمرجنسی حالت کے لئے پولیس کو 0300 123 1212 پر فون کریں۔

اس موسم سرما میں آگ کا شکار نہ ہوں

لندن کے تقریبا پچاس افراد ہر سال مکان کی آگ میں مرتے ہیں اور ان میں سے اکثر اموات گھر میں پیش آتی ہیں۔ موسم سرما میں خطرات بڑھ جاتے ہیں کیونکہ لوگ زیادہ وقت گھر کے اندر گزارتے ہیں اور ہیٹر، موم بتیاں اور کھانا پکانے کے سامانوں کا استعمال زیادہ کرتے ہیں۔

اچھی خبر یہ ہے کہ کچھ آسان سی احتیاط برت کر گھر میں لگنے والی زیادہ تر آگ کو روکا جا سکتا ہے۔

سردیوں کے مہینوں کے دوران درج ذیل صلاح کو ذہن میں رکھیں:

- اپنے گھر کی ہر منزل پر دھوئیں سے آگاہ کرنے والا آلہ (اسموک الارم) نصب کریں اور یہ دیکھنے کے لئے کہ وہ کام کر رہے ہیں برابر الارم کی جانچ کرتے رہیں۔
- کپڑے اور دیگر اشیاء کو بجلی کے ہیٹر یا آگ سے دور رکھیں۔
- گھسے ہوئے بجلی کے تاروں اور ٹوٹے ہوئے پلگوں کو بدلتے ہوئے اور انہیں دھول سے صاف کرتے ہوئے اس بات کو یقینی بنائے کے تمام برقی آلات کام کرنے کی صحیح حالت میں ہوں
- اس بات کو یقینی بنائیں کہ موم بتیاں احتیاط کے ساتھ استعمال کی جائیں اور انہیں جلتا ہوا نہ چھوڑیں
- بستر پر جانے سے پہلے برقی کمبلوں کو ہمیشہ بند کردیں اور یقینی بنائیں کہ برابر آپ کے کمبل کی مرمت کی جائے
- سگریٹ کو دھیان سے ڈالیں – بستر پر (سوتے ہوئے جب کہ تمباکو نوشی آگ کا ایک بڑا سبب ہے) کبھی بھی سگریٹ نہ پئیں۔
- جانچ لیں کہ کرسمس کی روشنیاں برطانوی معیار (پتنگ کے ذریعہ نشان زدہ) سے ہم آہنگ ہوں۔

کھلی آگ یا ہیٹر کے پاس چھوڑے ہوئے کارڈ، جراب یا لپٹے ہوئے کاغذ یا اسی طرح تباہ شدہ تار یا اکیلی چھوڑی ہوئی موم بتیوں کے ساتھ آگ کی روشنیاں مشکل کا سبب ہیں۔

اگر آپ کو اپنے گھر میں آگ کے ممکنہ خطرات کے بارے میں تشویش ہے تو لندن فائر بریگیڈ کی مفت ہوم فائر کے حفاظتی دوروں کا استعمال کیوں نہ کریں؟ یہ دورے آپ مقامی فائر اسٹیشن کی طرف سے آگ پر قابو پانے والے عملہ کے ذریعہ انجام دئے جاتے ہیں اور جہاں مطلوب ہوں وہاں **مفت** اسموک الارم کی تنصیب اور بجلی سے تحفظ، ہیٹر، بھاگنے کے منصوبہ ذات اور تحفظ سے متعلقہ معمولات کے ضمن میں صلاح شامل ہیں۔

ایک مفت ہوم فائر سیفٹی ویزٹ بک کرانے کے لئے 28 44 28 08000 پر کال کریں یا اپنے مقامی دفتر جوار سے ریفرل کارڈ حاصل کریں۔

وائک اسٹیٹ پر ہالووین سے لطف اندوز ہونے کے لئے باشندگان باہر آئے

وائک اسٹیٹ کے TRA نے حال ہی میں اسٹیٹ پر سماجی کلب کے اندر ایک ہالووین پارٹی منعقد کی جس میں تقریبا 100 باشندگان نے لباس پہنے اور شمولیت اختیار کی۔

حال ہی میں منتخب کی گئی TRA کی سربراہ، کارلا گرین ہاؤ، نے کہا ہے کہ وہ اس اجتماع سے انتہائی خوش ہوئیں کیونکہ یہ تقریب اسٹیٹ پر نوجوان اور بزرگ باشندگان کو ایک ساتھ لانے میں مدد دینے کے مقصد سے منعقد کی گئی تھی۔

سارے کے سارے لوگ لطف اندوز ہوئے جیسا کہ آپ دیکھ سکتے ہیں!

اگر آپ اپنے مقامی TRA میں شامل ہونا چاہتے ہیں یا اپنے اسٹیٹ پر TRA شروع کرنا چاہتے ہیں تو شمولیت باشندگان ٹیم کو 7845 8356 020 پر فون کریں۔

اپنے دوست کی طرف سے تھوڑی مدد کے ساتھ چلنا...

مل فیلڈ اسٹیٹ سے باشندگان کے ایک گروپ نے ہم عمر لوگوں کی صلاح سے متعلق ایک پروگرام کا آغاز کیا ہے جو اسٹیٹ پر انجمن کرایہ داران و باشندگان (TRA) کے ساتھ مربوط ہے۔

ٹیم ہیکنی کے واسطہ سے حاصل کئے گئے ایک عطیہ کا شکریہ، TRA نے مقامی باشندگان کے لئے 10 ہفتے کا مفت کورس شروع کیا ہے اوریہ اب تک تمام عمر کے لوگوں میں مشہور ثابت ہوا ہے۔ پروگرام کی تکمیل پر شرکت کرنے والے لوگوں کو سند دی جائے گی اور وہ تربیت یافتہ صلاح کار ہوں گے۔

TRA کی سربراہ، کرول جوکھو، کا کہنا ہے: "جو کورس ان لوگوں کی طرف مدد کا ہاتھ بڑھانے سے عبارت ہے جو دوسروں کی مدد کرنے اور انہیں تحریک دلانے کا جذبہ رکھتے ہوں اور اسی طرح ان لوگوں کی مدد کرنے سے عبارت ہے جنہیں کسی ایسے شخص کی ضرورت ہے جس پر وہ بھروسہ کر سکیں، جس سے بات کر سکیں اور جو ان کی بات سن سکے۔"

یہ کورس ایک آزاد اور سند یافتہ لیکچرر کے ذریعہ چلایا جاتا ہے اور یہ خود کو پروان چڑھانے، تعلقات بنانے، شمولیت اور حصہ داری، مجاز بنانے اور جذباتی صحت سمیت مختلف موضوعات کا احاطہ کرتا ہے۔

چیرین ایلین نے، جو مل فیلڈ اسٹیٹ سے تعلق رکھتی ہیں، اپنی ماں کے مشورہ پر اس پروگرام کے لئے اندراج کرایا جنہوں نے صلاح دینے سے متعلقہ اسی سے ملتا جلتا کورس مکمل کیا تھا۔

"میں نوجوان بالخصوص ضرر پذیر افراد کے ساتھ کام کرنے کا جذبہ رکھتی ہوں، اس لئے جو تجربات اور معلومات میں اس کورس کے ذریعہ حاصل کر رہی ہوں اس سے مجھے یہ کام کرنے میں مدد ملے گی۔"

اپنے اسٹیٹ پر دستیاب شمولیت کے مواقع کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کے لئے 7845 8356 020 پر ہیکنی ہومز کی شمولیت باشندگان ٹیم سے رابطہ کریں۔

TMO کے باشندگان نے اپنے خیالات کا اظہار کیا

اس سال شروعات ہی میں کرایہ داران کی ایسی دس انتظامی تنظیموں (TMO) کی طرف سے ہیکنی ہومز کے ذریعہ ایک سروے کیا گیا تھا جو بر وقت ہیکنی میں کام کر رہی ہیں۔ TMO اس وقت وجود میں آتا ہے جب کرایہ داران اسٹیٹ پر ہاؤسنگ خدمات کا براہ راست نظم چلانے کا فیصلہ کرتے ہیں مثال کے طور پر، مرمتی کام انجام دینا، کرایہ وصول کرنا اور اسٹیٹ کی صفائی کرانا۔

یہ جاری ہونے والا سب سے پہلا TMO سروے تھا اور ان تمام باشندگان کا بہت بہت شکریہ جنہوں نے ردعمل ظاہر کرنے کے لئے وقت نکالا۔

آپ نے ہم سے کیا کہا:

- TMO کے 70% سے زیادہ باشندگان آپ کے TMO کی طرف سے پیش کی جانے والی مجموعی خدمات سے مطمئن ہیں۔
- جواب دہندگان میں سے اکثریت اسٹیٹ کی صفائی اور مشترکہ و روزمرہ کی مرمتوں کے ساتھ ساتھ فرش کی دیکھ ریکھ سے بہت زیادہ یا مناسب حد تک مطمئن تھی

- جواب دہندگان میں سے آدھے سے کم لوگ اس طریقہ سے مطمئن تھے جس طریقہ سے سماج مخالف رویے سے متعلقہ مسائل سے نمٹا جاتا ہے۔

ان نتائج اور تشویش کے ان مقامات پر نظر ڈالنے کے لئے جنہیں باشندگان نے نمایاں کیا ہے 2009 کے آغاز میں ہیکنی ہومزTMO کے ساتھ کام کرے گا۔

اگر آپ اپنے TMO میں شامل ہونے اور اپنی رائے ظاہر کرنے کے خواہشمند ہیں تو 6027 8356 020 پر الیکس ہیسلوپ سے رابطہ کریں یا مزید جانکاری کے لئے alex.heslop@hackneyhomes.org.uk پر ای میل کریں۔

شہر کی تصویر کشی - مقامی ہیکنی کے فن کے نمونوں کا مظاہرہ کرنے کے لئے فنی نمائش

ہیکنی ہومز نیوز کے اکتوبر کے شمارہ میں ہم نے اعلان کیا تھا کہ شہر کی تصویر کشی کے فنی مقابلہ میں حصہ لینے کے لئے ہیکنی کے باشندے ایسے خاکے اور تصاویر بھیجیں جو ہیکنی میں زندگی گزارنے کا عکس پیش کرتے ہوں۔

موصول ہونے والے اندراجات متنوع رہے ہیں جن میں ہیکنی کے مختلف منظرناموں کو پیش کیا گیا ہے۔ اس صفحہ پر دکھائی جانے والی تصاویر کی روشنی میں فیصلہ کرنے پر وہ ہیکنی کے باشندگان کی طرف سے بہت ساری دلچسپ تخلیقی تکنیک اور طرز پیش کرتی ہیں۔ اول درجہ کے فنی نمونے اور جیتنے والے لوگوں کا مظاہرہ اس ماہ بعد 17 دسمبر کو باشندگان ایوارڈ میں کیا جائے گا۔

سام لیویس، ہیکنی ہومز کے شمولیت باشندگان افسر کا کہنا ہے "اندرجات سے پتہ چلتا ہے کہ لوگوں نے کام میں کتنا وقت اور کوشش صرف کیا ہے۔ ان میں سے ہر ایک نمونے میں آپ کو اس بارے میں ایک بہتر سمجھ حاصل ہو سکتی ہے کہ ہیکنی فنکار کے لئے کتنی اہمیت رکھتا ہے اور مزید یہ کہ فنی نمونے فن کے تئیں کس طرح متنوع طریقے کی تصویر کشی کرتے ہیں۔"

آپ کو اسمبلی ہال، ہیکنی ٹاؤن ہال میں 18 دسمبر 2008 بروز جمعرات کو 7:30 - 4 بجے شام کے وقت ایک پرائیویٹ ویو اسپیشل نمائش میں فنی نمونے دیکھنے اور فنکاروں سے ملنے کا موقع مل سکتا ہے۔ اس تقریب میں شرکت کرنے کے لئے برائے مہربانی 7845 8356 020 پر شمولیت باشندگان ٹیم سے رابطہ کریں یا getinvolved@hackneyhomes.org.uk پر ای میل کریں۔

اسٹیٹ پر متوقع گشت

کیا آپ جانتے ہیں کہ ہیکنی ہومز اسٹیٹ پر گشت کا عمل انجام دے رہا ہے؟ دفتر جوار کا عملہ اور اسٹیٹ کی صفائی اور فرش کی دیکھ ریکھ سے متعلقہ ٹیمیں مقامی باشندگان کے ساتھ مل کر اسٹیٹ کے جائزے لیتے ہیں اور کرایہ داران اور پٹے داران سے متعلقہ مسائل پر بات کرتے ہیں۔

اگر اپنے قریب پیش آنے والی اگلی گشت میں آپ تشریف لانا چاہتے ہیں تو اپنے مقامی دفتر جوار کے واسطہ سے اپنے اسٹیٹ کے منتظم سے رابطہ کریں۔

متوقع گشت - جنوری 2009

ایمویل کورٹ	6
ویمین کورٹ	6
ولٹن اسٹیٹ	7
بوسکوبیل ہاؤس	7
پورٹلینڈ رائز اسٹیٹ	8
ٹاور گارڈنز اسٹیٹ	9
ملٹن گارڈنز	12
جیفری اینڈ اسٹینوے اسٹیٹ	12
بیچھوم اسٹیٹ	13
نیوئٹن کلوز	13
ڈرلے ہاؤس	14
فیئر کروفٹ	14
گوڈ ریچ ہاؤس	14
ماؤنڈفیلڈ روڈ	14
اسٹینارڈ روڈ	14
اسٹین ٹن کورٹ	14
سمیٹ اسٹیٹ	15
ووڈبیری گروو (بشمول 7 بلاک)	15
کنگس کریسنٹ	19
کولوائل	22
فیلوز کورٹ	22
پارکسائڈ اسٹیٹ	22
بینبری اسٹیٹ	29

TRA کی متوقع میٹنگیں

اگر آپ نے کبھی انجمن کرایہ داران و باشندگان (TRA) کی میٹنگ میں شرکت نہیں کی ہے تو اسے آزمانے کا یہ ایک بہترین وقت ہے۔

جنوری 2009 کی تاریخوں کے لئے نیچے دیکھیں

واربرٹن اینڈ ڈارسی	2
سینٹ میریز اسٹیٹ	6
فاسیٹ	14
بینسٹر ہاؤس	14
باسکوبیل	15
ویب	21
ایسٹ ریزروائر	22

تاریخیں تبدیل ہو سکتی ہیں۔ وقت اور مقام کی جانچ کے لئے برائے مہربانی **020 8356 7845** پر شمولیت باشندگان ٹیم کو فون کریں۔

گھریلو تشدد اور نفرت کے جرم کی رپورٹ کیسے کریں

گاہک کے اطمینان سے متعلقہ حالیہ سروے میں آپ نے ہمیں بتایا تھا کہ سماج مخالف رویہ (ASB) سے نمٹنا آپ کے نزدیک سب سے اہم چیزوں میں سے ایک تھا۔

ہیکنی ہومز پروجیکٹ ایکسیلنس کے واسطہ سے نئی ٹیکنالوجی حاصل کر رہا ہے، جو خدمات گاہک کو زیادہ کارگزار بنانے کے لئے تیار کیا جانے والا ایک منصوبہ ہے۔ اس کے منافع میں سے ASB کی اطلاع دینے پر باشندگان کے لئے زیادہ ہموار اور زیادہ تیز خدمت کا حصول ہے۔

یہ منصوبہ اب دفاتر جوار میں زیر عمل ہے۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ اب تمام معاملات کو تسلسل کے ساتھ ریکارڈ کیا جا سکے گا اور ان کا جائزہ لیا جا سکے گا اور ایک حوالہ نمبر دے کر باشندگان آسانی کے ساتھ اپنے مخصوص معاملہ کے بارے میں تازہ ترین معلومات حاصل کر سکیں گے۔

سماج مخالف رویہ کیا ہے؟
سماج مخالف رویہ کوئی بھی ایسا رویہ ہے جو پریشانی یا خطرہ کا سبب بنتے ہوئے علاقہ کے اندر باشندگان کے معیار زندگی کو نقصان پہونچاتا ہو۔ اس میں شور، نشہ آور اشیاء کا کاروبار، چوری، تباہ کاری اور جسم فروشی کے معاملات شامل ہیں۔ اس میں ہراساں کرنے کا عمل اور نفرت کا جرم بھی شامل ہے۔

گھریلو تشدد کیا ہے؟
گھریلو تشدد وہ جسمانی، جذباتی، نفسیاتی یا جنسی تشدد ہے جس کا تجربہ گھرے تعلق میں رہنے والے افراد کی طرف سے کیا جاتا ہے۔ یہ تھپڑ مارنے، لات مارنے، جھنجوڑنے، زنا بالجبر کرنے اور زخمی کرنے سے لے کر قتل کرنے تک ہو سکتا ہے۔ اس میں ہراساں کرنے کا عمل بھی شامل ہے مثال کے طور پر مسلسل خطوط یا ٹیلیفون کال، تشدد کے خطرات اور جذباتی، نفسیاتی یا ذہنی اذیت رسانی۔ اس میں وہ رویے بھی شامل ہو سکتے ہیں جو گھر والوں کی رضا سے ہوں یا وہ رویے جنہیں ثقافتی کہا جاتا ہے جیسے جبری شادیاں، عزت بچانے کے لئے کئے جانے والے قتل یا بیویوں کے تبادلے شامل ہیں۔

نفرت کا جرم کیا ہے؟
نفرت کا جرم کوئی بھی ایسا تشدد ہے جو کسی شخص یا املاک کے خلاف انجام دیا گیا ہو جو درجہ ذیل چیزوں کی وجہ سے کسی شخص کے خلاف نفرت کی وجہ سے پیش آیا ہو:

- نسل، رنگ، نسلی اصلیت، قومیت یا قومی اصلیت
- مذہب
- جنس یا جنسی شناخت
- جنسی رجحان
- معذوری

نفرت کے جرم کی بہت ساری شکلیں ہو سکتی ہیں جن میں شامل ہیں، جسمانی حملہ کا خطرہ، زبانی طور پر گالی گلوج یا مذاق اڑانا۔

اگر آپ مذکورہ بالا مشکلات میں سے کسی کا سامنا کر رہے ہیں تو برائے مہربانی اپنے دفتر جوار سے رابطہ کریں
(تفصیلات پچھلے صفحہ پر دیکھیں)

کیڑے مکوڑوں پر قابو پانے سے متعلق صلاح

آپ کے گھر میں انچاہے کیڑے مکوڑوں سے نمٹنے میں مدد دینے کے لئے ہیکنی ہومز کے پاس ہائجین اینڈ پیسٹ کنٹرول سروس ہے۔

چوہے، چھچھوندر، سرخ چیٹیاں، تلچٹا، کھٹمل، بھڑ بڑی بھڑ سمیت کیڑے مکوڑوں کی موجودگی نقصاندہ ہو سکتی ہے، ان سے تعدی کا خطرہ ہے، یہ کھانے کو آلودہ، سامانوں کو خراب کر سکتے ہیں اور درد سر بن سکتے ہیں۔

آپ کیا کر سکتے ہیں:

- جتنی جلد ممکن ہو کیڑوں سے متعلقہ مشکلات کے بارے میں ہمیں اطلاع دیں۔ ہیکنی ہومز کے کرایہ داران اورپٹے داران کو چاہئے کہ وہ 3691 8356 020 پر ہاؤسنگ کے مرکزی رابطہ سے رابطہ کریں۔
- کیڑے مکوڑوں پر قابو پانے سے متعلقہ افسر کی طرف سے دی جانے والی ہدایات یا صلاح پر عمل کریں۔

کیڑے مکوڑوں اور کیڑے مکوڑوں سے ہونے والی بیماریوں کے خطرے کو کم کرنے کے لئے:

- کھانے کو ڈھک کر رکھیں اور اسے کیڑے مکوڑوں سے محفوظ رکھنے والے برتن میں رکھیں
- بہا ہوا پانی فوری طور پر صاف کیا جانا چاہئے
- اس بات کی یقین دہانی کراتے ہوئے کہ کسی بھی گرے ہوئے کوڑے کرکٹ کو اٹھا لیا جائے، کوڑے کرکٹ کو کوڑے دان میں ڈالیں۔

املاک پر پارکنگ کو بہتر بنانا

کبھی کبھی املاک پر اور اس کے ارد گرد کے مقامات پر غیر قانونی گاڑیوں کی بڑی تعداد کی وجہ سے باشندگان کو اپنی کاریں کھڑی کرنے میں دشواری ہوسکتی ہے۔

اسی وجہ سے ہیکنی ہومز اسٹیٹ پر تعمیل کو بڑھانے کے لئے پارکنگ کی خدمات کے ساتھ شراکت میں کام کر رہا ہے۔ ایسا کرتے ہوئے ہم اس بات کو یقینی بنائیں گے کہ غیر قانونی گاڑیاں اسٹیٹ پر نہ پائی جائیں اور یہ کہ:

- باشندگان اور آنے جانے والے لوگ املاک پر مختص گوشوں میں گاڑیاں کھڑی کر سکیں
- ایمرجنسی سروس کی گاڑیاں بروقت املاک پر آ، جا سکیں
- املاک پر کام کرنے والے خدمت کے مہیا کنندگان مختص گوشوں میں گاڑیاں کھڑی کر سکیں۔

آپ ہفتے کے دنوں، ہفتے کی راتوں اور اسی طرح سنیچر کے دنوں کو املاک پر پارکنگ سے متعلقہ افسران کو گشت کرتے ہوئے دیکھیں گے۔

برائے مہربانی اس بات کو یقینی بنائیں کہ اپنے اسٹیٹ پر گاڑی کھڑی کرتے وقت آپ اپنا اسٹیٹ پرمٹ لگا دیں۔

تعمیل کے تعلق سے پیشگی منصوبہ بند کام
درج ذیل املاک پر اس وقت اور جنوری 2009 کے درمیان پارکنگ کنٹرول کے تعارف کا کام پیش آئے گا:

- جیک ڈننگ اسٹیٹ
- اوے بری کورٹ، کولوائل اسٹیٹ

- 25-39 شیکلویل روڈ اسٹیٹ
- مویے کلوز اسٹیٹ
- لینڈ فیلڈ اسٹیٹ
- ماؤنٹ فورڈ اسٹیٹ

اس مدت کے دوران املاک پرپارکنگ کی علامات نصب کی جائیں گی اور گوشوں کی طرف اشارہ کرنے کے لئے لائنوں کونشانزد کیا جائے گا۔ کام جاری رکھنے کے لئے آپ سے اپنی گاڑی آگے بڑھانے کے لئے کہا جا سکتا ہے۔ ان کاموں کے تعلق سے آپ کو پیشگی اطلاع دی جائے گی۔

فروری 2009 اوراس کے بعد سے آپ اپنے دفتر جوار سے اپنا اسٹیٹ پارکنگ پرمٹ خرید سکیں گے جو اس تعمیل کے لئے تیاری میں ہے جو مارچ 2009 میں شروع ہوگا۔

اگر آپ مزید صلاح چاہتے ہوں تو برائے مہربانی اپنے مقامی دفتر جوار سے رابطہ کریں۔

کیا آپ کے پاس کوئی پالتو جانور ہے؟

یاد رکھیں، جو کچھ آپ (اور آپ کا پالتو جانور) اپنے گھر اور اس کے آس پاس کرتے ہیں وہ آپ کے پڑوسی کو متاثر کر سکتا ہے:

- آپ کے لئے اس بات کی یقین دہانی کرانا ضروری ہے کہ آپ اپنے پالتو جانوروں کو قابو میں رکھیں یعنی وہ بھاگ نہ سکیں یا وہ املاک یا مشترکہ مقامات کو نقصان نہ پہنچا سکیں۔
- ضروری ہے کہ آپ کے پالتو جانور آپ کے پڑوسیوں کو تکلیف نہ پہنچائیں اور انہیں خوفزدہ نہ کریں۔ اس میں گندگی پھیلانا، شور مچانا یا بدبو پھیلانا شامل ہیں۔
- آپ کے لئے ضروری ہے کہ اپنے جانور کو اپنا گھر یا کسی بھی ایسی جگہ کو گندہ نہ کرنے دیں جو آپ اور آپ کے پڑوسیوں کے لئے مشترک ہے۔ اگر آپ اپنے پالتو جانوروں کو گندگی پھیلانے یا ادھر ادھر چلنے پھرنے دیں گے تو آپ پر جرمانہ عائد کیا جا سکتا ہے یا آپ عدالت میں لے جائے جا سکتے ہیں۔
- اپنے کتے کو اپنے گھر کے اندر یا اس سے باہر مسلسل نہ بھونکنے دیں۔
- اگر آپ ایک ذمہ دار مالک نہیں ہیں تو ہم آپ اور آپ کے ساتھ رہنے والے کسی بھی شخص کو پالتو جانور رکھنے سے روک سکتے ہیں۔

اگر آپ کے پاس کوئی سوال ہو یا اگر آپ کسی چیز کی مزید وضاحت چاہتے ہوں تو اپنے مقامی دفتر جوار سے رابطہ کریں۔

پٹے داران اور معافی داران سے متعلقہ خبریں

***پٹے داران اور معافی داران سے متعلقہ خبریں* – دسمبر کا شمارہ جلد ہی آرہا ہے...**

برو کے پٹے داران اور معافی داران آنے والی *پٹے داران اور معافی داران سے متعلقہ خبریں* میں مزید تفصیلی خبروں اور معلومات کی امید کر سکتے ہیں آپ ہیکنی ہوم کی طرف سے فراہم کی جانے والی تازہ ترین آن لائن خدمات کے ساتھ اپنے گھر کو جزوی طور پر کرایہ پر اٹھانے کے بارے میں معلومات پا سکتے ہیں۔

پٹے داران کو سیکشن 20b نوٹس جاری کرنے اور بھیجنے کے اخراجات
اکتوبر 2008 میں، پٹے داری اور خدمات خریداری کے حق میں 2007/08 کے ایکچولس طباعت کی مشکلات کی بناء پر قدرے تاخیر سے جاری کیا۔ چونکہ 30 دسمبر کی آخری میعاد تک ایکچولس جاری نہیں کئے گئے تھے اس لئے ہمارے لئے سیکشن 20b نوٹس جاری کرنا ضروری تھا۔ برائے مہربانی یاد رکھیں کہ سیکشن 20b نوٹس جاری کرنے اور بھیجنے کی قیمت سروس چارج کی ادائیگی کرنے والوں کے پاس نہیں بھیجی جائے گی۔

گیس سے متعلق تحفظ کے بارے میں یاددہانی... کیا آپ جانتے ہیں؟

- ایک پٹے دار کی حیثیت سے آپ اپنی عمارت میں گیس کے آلات کی سروسنگ کے لئے ذمہ دار ہیں
- صلاح دی جاتی ہیں کہ آپ کم سے کم سال میں ایک بار اپنی عمارت میں گیس کے تمام آلات کی مرمت کرائیں
- اگر آپ اپنی عمارت کو جزوی طور پر کرائے پر اٹھاتے ہیں تو آپ اپنی عمارت میں تمام لوگوں کے تحفظ کے لئے اضافی ذمہ داری کے حامل ہیں، آپ سے قانونی طور پر مطلوب ہے کہ گیس کی جانچ کرائیں اور ایسا نہ کرنے کی صورت میں آپ کے خلاف کارروائی کی جا سکتی ہے
- اگر آپ جزوی طور پر کرائے پر دیتے ہیں تو اپنی عمارت میں رہنے والے افراد کے لئے گیس سے تحفظ کو یقینی بنانا آپ کا قانونی فرض ہے
- اگر آپ اپنی عمارت میں گیس کی بو محسوس کرتے ہیں تو 999 111 0800 پر ٹرانسکو کو فون کریں۔ ٹرانسکو گیس کی نلکیوں کے لئے ذمہ دار ہے۔

کارکردگی سے متعلق تصویر - اس ماہ کا مرکز توجہ: تحفظ املاک

ہمارے باشندگان کا تحفظ ہیکنی ہومز کے لئے انتہائی اہمیت کا حامل ہے۔

اگر آپ سماج مخالف رویہ سے متعلقہ مشکلات کا سامنا کر رہے ہیں تو آپ کو چاہئے کہ اپنے دفتر جوار سے رابطہ کریں۔ وہ یا تو آپ کی مدد کر سکیں گے یا اس معاملہ کو ہماری ماہر ٹیموں میں سے کسی ایک کے پاس بھیج دیں گے۔

اپریل 2008 سے آج تک:

1. ہم نے سماج مخالف سرگرمیوں کو نمٹانے کے لئے نگرانی کرنے والے کل 12 آپریشن انجام دئے ہیں
2. 48 غیر قانونی قزاق ریڈیو اسٹیشن کے آپریشن بند کئے ہیں
3. کلاس A کی نشہ آور اشیاء سپلائی اور استعمال کرنے والوں کے خلاف چھاپہ پڑنے کے 88 مخصوص اعمال/کارروائیاں انجام دی ہیں۔

کارکردگی کی رپورٹنگ کے بارے میں مزید جانکاری حاصل کرنے کے لئے
Housing.Performance@hackneyhomes.org.uk پر کارکردگی کی ٹیم سے رابطہ کریں یا
www.hackneyhomes.org.uk/hh-about-us-performance ملاحظہ کریں۔

+50 کے لوگوں کے لئے کرسمس ڈے کی مناسبت سے رات کا کھانا

inShape، ہیکنی کے 50 سال سے زیادہ عمر کے لوگوں کے لئے ہیلدی لیونگ پارٹنرشپ، فیلوز کورٹ TRA اور سینٹ میریز اسٹیٹ TRA کے ساتھ مل کر +50 کی عمر کے ان لوگوں کے لئے کرسمس ڈے کی مناسبت سے رات کے کھانے کا نظم کر رہا ہے جو بصورت دیگر اکیلے ہوں گے۔

رات کا کھانا، جس کا نظم 25 دسمبر کو کیا جا رہا ہے گھر کا پکا ہوا کھانا، تفریح اور اچھی محفل فراہم کرے گا۔ اگر آپ شرکت کرنا چاہیں تو برائے مہربانی 9031 7923 020 یا 8690 7923 020 پر فون کریں۔ جگہیں محدود ہیں اور وہ پہلے آؤ پہلے پاؤ کی بنیاد پر مختص کی جائیں گی۔