

[Urdu]

ہیکنی ہومز نیوز:
دسمبر 2009 / جنوری 2010

اطمینان گاہک سے متعلقہ
سروے
دیکھئے صفحہ 2

4
ملازمت کی نئی
رہنمائی خدمت

9
گرم رہنے کے لئے
مفید اشارے

10
زبردست کرسمس
مقابلہ

www.hackneyhomes.org.uk

صفحہ 2

کرسمس کے دوران کھلنے کے اوقات

کرسمس کے دوران ہیکنی ہومز کے دفاتر 25 دسمبر بروز جمعہ کو بند ہوں گے اور 29 دسمبر بروز منگل کو دوبارہ کھلیں گے۔ نئے سال کی مدت کے دوران دفاتر 1 جنوری بروز جمعہ کو بند رہیں گے اور 4 جنوری 2010 بروز پیر کو دوبارہ کھلیں گے۔ باشندگان 020 8356 3691 پر کال کرتے ہوئے ایمرجنسی مرمتی کام کی اطلاع ریپٹر کنٹیکٹ سینٹر کو دے سکتے ہیں۔ اگر مرمتی کام کو ایمرجنسی نہیں تصور کیا جاتا ہے تو ایام کار کے اگلے دن پر اس پر کارروائی کرنے کو ترجیح دی جائے گی۔

ہم آپ کی طرف سے سننا چاہتے ہیں۔ اطمینان گاہک سے متعلقہ سروے

اگر آپ ایک کرایہ دار ہیں اور حال ہی میں اطمینان سے متعلقہ سروے وصول پا چکے ہیں تو ہم ان خدمات کے بارے میں خیالات سننا چاہتے ہیں جو ہیکنی ہومز کی طرف سے آپ کو موصول ہوتی ہے۔ اگر آپ 18 دسمبر 2009 بروز جمعہ تک سروے کی خانہ پری کر دیتے ہیں اور لوٹا دیتے ہیں تو £500 تک کی قیمت کے ایک ڈیجیٹل ٹی وی اور iPod کے پانچ شفل میں سے ایک یا موبائل فون جیتنے کے موقع کے ساتھ آپ شامل ہو سکتے ہیں۔

گزشتہ سال ایک آزاد سروے میں 1500 سے زیادہ کرایہ داروں نے ہیکنی کے بارے میں اپنے خیالات ظاہر کئے تھے۔ آپ نے ہمیں بتایا تھا کہ آپ ہماری طرف سے فراہم کردہ معلومات، شامل ہونے کے مواقع اور اس بات سے خوش تھے کہ اسٹیٹ اور زیادہ صاف ستھرا اور اچھی حالت میں ہے۔

آپ نے ہمیں بتایا تھا کہ سماج مخالف رویہ، کچرا پھینکنے، کوڑا کرکٹ اور ساتھ ہی ساتھ مطبخ اور غسل خانوں کو جدید تر بنانے کے معاملات آپ کے لئے اہم تھے۔ ہم نے آپ کی بات سن لی ہے اور ان چیزوں کو اپنی ترجیح بنا دی ہے۔

ہم نے کیا کارروائیاں کی ہیں اس بارے میں اگلے صفحہ پر پڑھیں۔۔۔

صفحہ 3

شرکت کے لئے دعوت عام

ہیکنی ہومز کا اوپن ڈے (کھلا دن) 18 فروری 2010 کو اوشن نیٹراسٹریٹ پر ہے۔ وہاں آپ کے بلوں کو منظم کرنے، قرض سے متعلق صلاح، توانائی بچانے اور گھر پر تازہ دم رہنے سے متعلق اسٹال اور معلومات ہوں گے۔ وہاں نو عمر لوگوں کے حصہ لینے کے لئے سرگرمیاں بھی ہوں گی۔ مزید معلومات کے لئے 020 8356 2066 پر کال کریں۔

وہ کرایہ دار جو 18 دسمبر 2009 تک سروے کی خانہ پری کر دیں گے اور لوٹا دیں گے انہیں £500 تک کی قیمت کے ایک ڈیجیٹل ٹی وی، پانچ پے ایزیوگو (جہاں جاؤ ادا کرو) موبائل فون سے ایک یا iPod کے پانچ شفل میں سے ایک جیتنے کے لئے ایک قرعہ اندازی میں شامل کیا جائے گا!

آپ نے کہا...

...سماج مخالف رویہ سے نمٹنا آپ کے لئے اہم ہے

ہم نے ...

- اسٹیل کے متعدد تالوں والے 1,200 دروازوں، مشترک انٹری فون والے 80 دروازوں اور کلوزڈ سرکٹ ٹیلیویژن (سی سی ٹی وی) والی 44 سائٹوں کی تنصیب سمیت اپنے اسٹیٹوں پر سیکورٹی کو بہتر بنایا ہے۔
- سماج مخالف رویہ کی اطلاع دینے کے لئے آن لائن www.hackneyhomes.org.uk پر اس کی اطلاع دینے، 0752 7385 603 پر متنی پیغام بھیجنے یا 7 بجے شام سے 5 بجے صبح تک، ہفتہ میں ساتھ دن 020 8356 3310 پر بیماری اوقات کے علاوہ اوقات کی ہیلپ لائن کو کال کرنے سمیت متعدد خفیہ طریقے فراہم کئے ہیں۔ دفتر کے اوقات کے دوران آپ اپنے مقامی دفتر جوار میں بھی کال کر سکتے ہیں یا تشریف لا سکتے ہیں۔

...آپ کے گھر کا مجموعی معیار آپ کے لئے اہم ہے

ہم نے ...

- 0 آڈٹ کمیشن سے 2 ستارہ منظوری حاصل کی ہے اور ہیکنی میں 7,000 سے زیادہ گھروں کو نئے مطبخ اور غسل خانوں سے آراستہ کریں گے۔
- 0 وہاں اسٹیٹوں پر مرمت کے عارضی کام کرانے کے لئے ہیکنی کونسل کے ساتھ مربوط ہو کر کام کرتے رہے ہیں جہاں اصلاح کے لئے منصوبہ جات تیار کئے جا رہے ہیں۔

...مرمت کے کام اور دیکھ بھال آپ کے لئے اہم ہے

ہم نے ...

- ٹیلیفون، ای میل یا آن لائن www.hackneyhomes.org.uk پر یا اسٹیٹوں پر مرمت کی 30 سے زیادہ سرچریوں کے واسطے سے روبرو ریپٹرز کنٹیکٹ سنٹر سے ہر ماہ رابطہ کرنے کو آسان تر بنایا ہے۔
- ہفتہ کو اور شام میں دستیاب ہونے سمیت ملاقات کی گنجائش کا دائرہ وسیع کر دیا ہے۔

صفحہ 4

خبریں اختصار کے ساتھ

پیسے سے متعلقہ پریشانیوں سمجھنے اور قرضہ سے متعلقہ پریشانیوں سلجھانے میں باشندگان کی مدد کرنا جاننا چاہتے ہیں کہ رقم کو کس طرح منظم کریں؟ پیسے بچانے سے متعلق صلاح کی ضرورت ہے؟ جنوری 2010 سے تمام باشندگان کے لئے ہیکنی ہومز متعدد "بیٹرمنی مینجمنٹ سیمینارز" (پیسے کے بہتر نظم سے متعلق سیمینار) منعقد کر رہا ہے۔ ان میں رقم کو منظم کرنے، کسی بجٹ، کریڈٹ پرقائم رہنے اور قرض سے نمٹنے کے کلیدی موضوعات کا احاطہ کیا جائے گا۔ اگر آپ شرکت کرنا چاہتے ہیں تو برائے مہربانی اپنی جگہ محفوظ کرانے کے لئے 020 8356 7845 پر کال کریں یا getinvolved@hackneyhomes.org.uk پر ای میل کریں۔

ملازمت کی نئی راہیں خدمت بے روزگاری کی حالت میں آغاز کیا ہے؟ کیا نئے سال میں ملازمت کی تلاش ہے؟

ایسی ملازمت پانا مشکل ہو سکتا ہے جو آپ کے لئے موزوں ہو۔ خاص طور پر اگر آپ نے کبھی کام نہیں کیا ہے، کچھ مدت سے بلا کام ہے یا اگر اس اثر کے بارے میں فکرمند ہیں جو اس سے آپ کے منافع پر پڑ سکتا ہے۔

اسی وجہ سے ہیکنی ہومز آپ کو ایسی صلاح اور تعاون پیش کرنے کے لئے جو آپ کو وہ کیریئر بنانے میں مدد دے جو آپ چاہتے ہیں "ملازمت کی راہیں" نام سے ایک نئی خدمت فراہم کر رہا ہے

- اسی وقت سے اور پورے 2010 میں تربیت یافتہ صلاح کاران باہر نکلیں گے اور باشندگان سے ملاقات کریں گے اور آپ کو اس خدمت کے بارے میں بتائیں گے۔ ملازمت کی راہیں کے پروگرام جیسے ملازمت کے معاملات اور کافی مارننگ کی تلاش میں رہیں، جہاں آپ جا سکتے ہیں، مزید جانکاری حاصل کر سکتے ہیں اور پروگرام میں شامل ہو سکتے ہیں۔

آپ کو درج ذیل چیزوں کے بارے میں معلومات مل سکتی ہیں:

- کیریئر سے متعلق صلاح اور رہنمائی
- ملازمت کی خالی اسامیوں اور آجریں سے متعلق ریفرل
- منافع سے متعلق صلاح
- تربیتی پیکیج
- پیشہ ورانہ تربیت
- زیر تربیت ملازمت اور رضا کارانہ کام
- CV لکھنا اور انٹرویو کی مہارتیں
- خود اعتمادی کو بڑھانا
- کام کے ضمن میں تعاون

اگر آپ پروگرام میں شامل ہونے میں دلچسپی رکھتے ہیں تو عام دریافتوں کے لئے اپنے مقامی دفتر جوار میں جائیں (تفصیلات کے لئے پچھلا صفحہ دیکھیں)، **020 8356 4384** پر کال کریں یا

waysintowork@hackneyhomes.org.uk پر ای میل کریں۔ ہر مقامی دفتر میں کوئی ایسا شخص ہوگا جو آپ کو ملازمت کی راہیں سے متعلق مزید معلومات فراہم کر سکے گا اور اس کارروائی میں آپ کا تعاون کرے گا۔

ملازمت کی راہیں کو مالی امداد ہیکنی کونسل فراہم کرتی ہے اور یہ خدمت فراہم کرنے کے لئے یہ متعدد مقامی اور قومی ایجنسیوں اور رہنمائی تنظیموں کو استعمال کرتی ہے۔

50 سال سے زیادہ عمر کے لوگوں کے لئے صحت بخش کھانا کھانے کو آسان بنانا

ایسٹ لندن فوڈ ایکسیس (ELFA) نے شمال مشرق میں حال ہی میں 12 ہفتے کا ایک سینئر بیلڈی ایٹنگ پروگرام کا آغاز کیا ہے۔ اس میں فی ہفتہ صرف £3 میں ہفتہ وار گھر پر پھل اور سبزی پھونچانے کی خدمت، صحت بخش کھانا کھانے کے ورکشاپ اور پکائیں-کھائیں کے سیشن شامل ہیں۔ اس پروگرام میں خود مختار زندگی گزارنے، بزرگوں کے لئے صحت بخش طرز زندگی، ثقافتی غذا کے فرق اور ایک ساتھ کھانا کھانے کے سماجی فوائد کے مسائل پر بھی بات ہوگی۔

اگر آپ شرکت کرنے میں دلچسپی رکھتے ہیں تو **020 7254 1829** پر نتاشا کو کال کریں یا info@elfaweb.org.uk پر ای میل کریں۔

پٹے داران اور معافی داران سے متعلقہ خبریں
کیا آپ جانتے ہیں کہ ہیکنی میں تقریباً 8,000 پٹے داران ہیں؟
یہ صفحہ پٹے داران اور معافی داران سے متعلقہ خبروں اور معلومات کے لئے وقف ہے۔

پاڑباندھنے کی ضرورت کیوں ہے؟

عمارت کے بیرونی حصوں میں متعدد کام کرانے کے لئے ہیکنی ہومز پاڑ کھڑے کرتا ہے۔ اس میں کھڑکیاں، چھت، گٹر کے کام اور پانی کی نکاسی کے پائپ اور عمارت کا بیرونی ڈھانچہ شامل ہیں۔

ہم سمجھتے ہیں کہ پاڑباندھنے کا عمل مہنگا ہے اور کل لاگت میں عام طور پر تقریباً 15% - 10% کا اضافہ کرتا ہے۔ اگر کام متوقع پروگرام سے پہلے پورا ہو جاتا ہے تو ہم لاگت میں آئی کمی حاصل کریں گے جو آپ کے پاس پہنچا دیا جائے گا۔ اگر کام پھیل جاتا ہے تو اضافی وقت کے لئے آپ سے کوئی معاوضہ نہیں لیا جائے گا۔

چونکہ ہم مسلسل لاگتوں کو کم کرنے اور حاصل قیمت کو بڑھانے کے لئے کام کرتے ہیں اس لئے ہیکنی ہومز نے اکتوبر 2009 سے نئے آرڈر پر پاڑباندھنے کی لاگت میں 20% کمی کی بات کی ہے، جو بڑے کاموں کے پورا ہونے پر اصل تفصیلات میں ظاہر کی جائے گی۔

برائے مہربانی اس بات کو یقینی بنائیں کہ بچے پاڑ پر نہ کھیلیں اور کسی بھی تباہی یا مشکوک رویہ کی اطلاع اپنے مقامی دفتر جوار کو دیں۔

سروس چارج کے مؤخریجک (انوائس) - سیکشن 20B کے نوٹس

2008/09 کے فائنل سروس چارج اکاؤنٹ کے اجراء میں حالیہ تاخیر کے بعد، ہم نے تمام پٹے داران اور معافی داران کو اس تاخیر کی اطلاع دیتے ہوئے، ستمبر میں ایک خط ارسال کیا تھا جو ہم امید کرتے ہیں آپ کو مل چکا ہوگا۔

پٹے داری اور خریدنے کا حق کی ٹیم اس بات کو یقینی بنانے کے لئے کام کر رہی ہے کہ آپ کا سروس چارج اکاؤنٹ تیار ہو جائے اور کرسمس سے پہلے آپ کو پوسٹ کر دیا جائے۔ اس مدت کے دوران آپ کے صبر و تحمل کے لئے ہم آپ کے شکر گزار ہیں۔

شمولیت

باشندگان کا خاکہ پیش کرنے والا سوالنامہ

اگلے دو مہینوں کے دوران ان سوالناموں میں سے ایک آپ کو موصول ہوگا۔ آپ کو حیرت ہوگی کہ ہم آپ کی شخصی معلومات کیوں طلب کرتے ہیں۔ ہم آپ کے بارے میں جتنا زیادہ جانیں گے ہم اپنی خدمات، پروگرام، فورم اور ابلاغ کے طریقوں کے اتنا ہی زیادہ حسب ضرورت بنا سکیں گے۔ برائے مہربانی جتنی جلد ممکن ہو فارم کی خانہ پری کریں، ہمارے پاس واپس بھیجیں اور آپ کو لو 2 شاپ واؤچر میں £100 جیتنے کے لئے ایک انعامی قرعہ اندازی میں شامل کیا جائے گا۔

ہیکنی کے مارشیز پر گرین پاور

ہیکنی کونسل کے ذریعہ عمل میں آنے والے ایک عوامی مراجعہ میں باشندگان سے پوچھا جائے گا کہ آیا وہ ہیکنی کے مارشیز پر ہوائی پن چکیاں چاہتے ہیں۔

اولمپک ڈلیوری اتھارٹی (ODA) نے 2012 کے کھیلوں کے عطیہ کے حصہ کے طور پر مقامی قابل تجدید توانائی پیدا کرنے کے لئے ایسٹ مارش پر ایک ہوائی پن چکی لگانے کی تجویز پیش کی ہے۔

اگر ہوائی پن چکی لگ جاتی ہے تو، بڑی حد تک کاربن اخراج میں کمی لاتے اور ممکنہ طور پر پیسے بچاتے ہوئے، یہ ہیکنی کونسل کو 25 سالوں تک کے لئے گرین توانائی خریدنے کا موقع فراہم کرے گی۔

والٹھام فورسٹ کے جوار کے برو میں ایٹن مینور پر ایک ہوائی پن چکی لگانے کے ساتھ ODA پہلے ہی آگے بڑھ رہی ہے۔ ایک ساتھ مل کر دونوں ہوائی پن چکیاں رات میں ہیکنی کی گلیوں کی روشنی کو اور دن میں کونسل کی اصل عمارتوں کو توانائی فراہم کرنے کے لئے کافی حد تک گرین بجلی پیدا کر سکتی ہیں۔

باشندگان کے پاس اپنے خیالات پیش کرنے کے لئے 14 دسمبر تک کا وقت ہے۔ آن لائن www.hackney.gov.uk/windturbine پر مزید جانکاری حاصل کریں اور ایک سوالنامہ کی خانہ پری کریں یا 020 8356 3126 پر کال کریں۔

60 سیکنڈ... اسٹیو بینڈنگ

چیف سپرنٹنڈنٹ، ہیکنی
برو کمانڈر کے ساتھ

آپ کرسمس کے دوران ہیکنی کے باشندگان کو کیا صلاح دیں گے؟
آپ کے گھر کو لاحق نقب زنی کے خطرہ کو کم کرنے کے لئے ہیکنی پولیس اور ہیکنی ہومز ایک ساتھ مربوط ہو کر کام کر رہے ہیں۔ اچھی خبر یہ ہے کہ نقب زنی اب اس کے مقابل نصف رہ گئی ہے جتنی یہ پانچ سال پہلے تھی۔ تاہم کرسمس کے دوران نقب زنی کے حادثات بڑھ جاتے ہیں اس لئے زیادہ دھیان رکھیں۔ کھڑکیوں پر تحائف کی نمائش نہ کریں، اگر آپ باہر جا رہے ہوں تو دیکھ لیں کہ آپ کا گھر محفوظ ہے اور اگر آپ چھٹی پر ہیں تو کسی پڑوسی سے درخواست کریں کہ وہ کسی مشکوک سرگرمی پر نظر رکھے۔

اگر کرسمس کے دوران باشندگان نقب زنی کے شکار ہوں تو انہیں کیا کرنا چاہئے؟
0300 123 121 پر کال کریں۔ اس وقت تک کسی چیز کو ہاتھ نہ لگائیں یہاں تک کہ پولیس موقع پر پہنچ جائے اور
انگلیوں کے نشانات اور قدموں کے نشانات نیز ممکنہ ڈی این اے نمونے جیسے ثبوت اکٹھا کر لے کیونکہ مجرموں کی تلاش
میں مدد دینے کے لئے یہ چیزیں انتہائی اہم ہیں۔

مزید معلومات کے لئے www.met.police.uk/crimeprevention دیکھیں، ایمرجنسی اور/یا قابل تعزیر
سرگرمی کی اطلاع دینے کے لئے 999 پر کال کریں۔

نوجوانوں کی کسی کمیٹی میں شامل ہونا چاہتے ہیں اور 19 سال سے کم عمر کے ہیں؟
کیا آپ 19 سال سے کم عمر کے ہیں؟ کیوں نہ نوجوانوں کی کسی کمیٹی میں شامل
ہوں؟

ہیکنی ہومز اور رائزننگ ٹائڈ، ہیکنی سنٹرل میں قائم موسیقی کی تربیت اور فروغ برادری سے متعلقہ ایک رفاہی ادارہ،
نوعمر لوگوں کی حوصلہ افزائی کر رہے ہیں کہ وہ جہاں رہتے ہیں وہاں ہیکنی ہومز کے چھ اسٹیٹ: ہالی اسٹریٹ (ریوڈس
اسٹیٹ سے الحاق کے ساتھ); وڈبیری ڈاؤن; فاسیٹ اسٹیٹ; فیلوز کورٹ; لینڈفیلڈ اور چیٹ-وک میں سے ایک میں شامل
ہو کر تبدیلی لانے میں مدد دیں۔ آپ دلچسپی رکھتے ہیں اور آپ کو حیرت ہے کہ یہ کس چیز سے متعلق ہے؟ 020 89356
6128 پر سونیا برٹلی سے رابطہ کریں یا sonia.bradley@hackneyhomes.org.uk پر ای میل کریں۔

نو عمر لوگوں کے لئے ہیکنی آن لائن کمیونٹی
 نو عمر لوگوں سے متعلقہ ہیکنی کی سائٹ www.younghackney.org، ایک پرجوش آن لائن کمیونٹی دیکھیں
 جو نو عمر لوگوں کے ذریعہ، خاص طور پر نو عمر لوگوں کے لئے بنائی گئی ہے۔ یہ ایک ایسی جگہ ہے جہاں آپ اپنے
 موضوعات بھیج سکتے ہیں، ریمکس مشینوں کی مدد سے اپنی موسیقی ترتیب دے سکتے ہیں اور دوسروں کے ساتھ ان
 کا تبادلہ کر سکتے ہیں، یہ معلوم کر سکتے ہیں کہ آپ کے علاقہ میں کیا ہو رہا ہے اور یہ سرگرمیوں، تربیت اور ملازمتوں
 سے متعلق تازہ ترین معلومات پر مشتمل ہوتی ہے۔

ہاٹ ہاؤس، لندن فیلڈز میں اپنے تخلیقی پہلو کا جائزہ لیں

فری فارم آرٹس ٹرسٹ کا "ہاؤسنگ انسپائریشن" ہیکنی ہومز کے 19 سال سے زیادہ عمر کے باشندگان کو تفریح، تخلیقی
 کورسز پیش کر رہا ہے جس میں ڈرائنگ بنانا اور پینٹنگ کرنا، متحرک مجسمے بنانا اور ریشمی پردے پر پینٹنگ کرنا
 شامل ہیں۔

ڈرائنگ اور پینٹنگ کا کوئی سابقہ تجربہ نہ رکھنے والوں کے لئے کھلا ہوا ہے اور مفت ہے، اپنے تخلیقی پہلو کا جائزہ لینے کے
 لئے اس موقع سے کیوں نہ فائدہ اٹھائیں؟

کورس دسمبر کے پورے مہینہ میں چلیں گے۔ ان پر اور آئندہ کے دوسرے کورسوں سے متعلق مزید تفصیلات کے لئے برائے
 مہربانی 020 7249 3394 پر کال کریں یا contact@freeform.org.uk پر ای میل کریں۔

جوانا کانستینٹ، جنہوں نے ایک حالیہ کورس میں شرکت کی تھی، کا کہنا ہے: "یہ کورس فن کی بہت ساری مختلف
 تکنیک فراہم کرتے ہیں اور آپ کے ذہن کو بہت زیادہ وسیع کرتے ہیں۔ میں اپنے کورس سے بہت زیادہ لطف اندوز ہوئی۔"

ان باشندگان کو جو کوئی کورس بک کرتے ہیں 2010 کے شروع میں ایک شو کیس نمائش میں اپنے فن پارہ کی نمائش
 کرنے کا موقع ملے گا۔ دسمبر کی فکر "پارک اور باغات" کا مطلب یہ ہے کہ باشندگان فنکار گائلس ونٹر کے ہمراہ کام کر
 سکتے ہیں، جو بروقت ہاٹ ہاؤس میں اپنے فن پارہ کی نمائش کر رہے ہیں۔

نسخہ

چاکلیٹ برائنی

115 گرام مکھن

115 گرام اچھا گہرے رنگ کا چاکلیٹ

4 انڈے

2 بڑے چمچے و نیلاست

400 گرام کا سٹرشکر

115 گرام سادہ آٹا

25 گرام ناریل پاؤڈر

230 گرام سفید و گہرے رنگ کے چاکلیٹ کے ملے ہوئے قطرات

طریقہ

مکھن اور گہرے رنگ کے چاکلیٹ کو پگھلائیں

شکر، انڈا اور نیلا کو ملائیں۔
چھنے ہوئے آٹے اور نارمال پاؤڈر کو ملائیں۔
ہلکے و گہرے رنگ کے چاکلیٹ کو ملائیں۔

پکانا

ٹین کے لائن دار برتن میں 180oc پر تقریباً 30 منٹ پکائیں۔

نسخہ ترکیب ہاکسٹن میں اوپن کچن کے ذریعہ مہیا کردہ۔ شام میں طباقی کی کلاسیں اور کرسمس کی بکننگ دستیاب ہیں۔ www.openkitchen.biz یا 020 7613 9590 پر کال کریں۔

اس بارے میں اپنے خیالات ظاہر کریں کہ اگلے پانچ سالوں کے دوران ہیکنی میں ہاؤسنگ کی تعمیر، ترقی اور نظم کس طرح کیا جائے۔

آپ اس چیز کی تشکیل میں مدد دینے کے لئے ہیکنی کی ہاؤسنگ کی حکمت عملی سے متعلق مراجعہ میں حصہ لے سکتے ہیں کہ کونسل مقامی ضروریات کی تکمیل کس طرح کرتی ہے، جس میں شامل ہیں نئے اور زیادہ ماحول دوست گھر، بہتر اسٹیٹ، کرایہ کے معیاری نجی گھراور پے روزگاری کے مسئلہ پر توجہ دینا۔

مراجعہ کا عمل 8 جنوری 2010 تک چلے گا۔ مزید معلومات اور ایک سوالنامہ کے لئے 020 8356 7732 پر رابطہ کریں، rachel.salmon@hackney.gov.uk پر ای میل کریں، www.hackney.gov.uk/housing-strategy دیکھیں۔

ہیکنی کی باشندہ نے 100 واں یوم پیدائش منایا

ہیکنی ہومز کی باشندہ فورسٹ روڈ کی میری گسٹو کو مبارکباد، جو حال ہی میں اپنی زندگی کے 100 ویں یوم پیدائش کو پونجی ہیں۔ رورٹ ٹائسن، ہیکنی ہومز بورڈ کے صدر نے بیگم گسٹو کو کیک اور خوبصورت پھولوں سے ان کے خاص دن پر انہیں حیرت میں ڈال دیا۔

تصویر: بائیں سے دائیں، رورٹ ٹائسن، ہیکنی ہومز بورڈ کے صدر، بیگم میری گسٹو اور ان کے بیٹے فرینکوئس



تاریخ سیاہ فام مہینہ کے پروگرام کا شوکیس

ہیکنی ہومز کے 200 سے زیادہ باشندگان نے پہلے تاریخ سیاہ فام مہینہ کے شوکیس میں حصہ لیا تھا جو ہیکنی کے اندر ثقافتی تنوع کی تقریب منانے کے لئے اکتوبر میں منعقد ہوئی تھی۔

اس پروگرام سے عمر رسیدہ اور کمسن دونوں لوگ یکساں طور پر لطف اندوز ہوئے تھے اور اس نے ان لوگوں کی حیرت انگیز صلاحیتوں کو، جو ہیکنی میں ریتے ہیں، روایتی افریقی رقص ایماشی، لحن کے ساتھ بولنے کے ماہرین، گلوکاروں اور شاعروں کی کارگزاریوں کے ساتھ، نمایاں کیا تھا۔ معروف ریگے فنکار پیٹر کیمپبل نے، جن کی تصویر نیچے دی گئی ہے، چند ریگے کلاسک پیش کئے جب کہ مقامی رقص گروپ ایبون ایسنس نے جسمانی کرتب کی اپنی جوان سال مہارتوں کا مظاہرہ کیا۔



باشندہ لوئیس ایسومین، 62، کا کہنا ہے: "میں پروگرام بالخصوص ہیکنی کے افریقی رقص ایماشی گروپ کی کارگزاری سے لطف اندوز ہوا" ہیکنی کی نائب رئیس بلدیہ، کونسلر کرین الکاک نے ہیکنی کے اندر پائے جانے والے بیش قیمت تنوع کے بارے میں بات کرتے ہوئے پروگرام کا آغاز کیا۔ انہوں نے فرمایا: "میں بلاشبہ مختلف افریقی اور کیرییبائی باشندوں؛ ان خطوں کے کہانوں کے تنوع، مختلف کھیل کی اور ثقافتی سرگرمیوں اور اس جوش و خروش کے بغیر ہیکنی کا تصور بھی نہیں کر سکتی جو برو میں رہنے والے افریقی اور کیرییبائی باشندے یا یہاں آنے والے لوگوں نے پیش کئے ہیں۔"



مختلف کارگزاریوں کو دیکھنے اور تخلیقی مقررین جیسے الیکس پاس کال، OBE نوننگ ہل کارنوال کے بانی رینماؤں میں سے ایک، کو سننے کے لئے بہت سے باشندے دنیا کے مختلف حصوں کے خوبصورت ثقافتی پوشاک میں تشریف لائے۔

پروگرام کو باشندگان کی طرف سے زبردست مثبت تاثر ملا، جن میں سے بہت سے لوگوں نے درخواست کی کہ یہ پروگرام آئندہ سال پھر منعقد کیا جائے۔

تصویر داخل کریں: باشندہ لوئیس ایسومین، 62، کا کہنا ہے: "میں پروگرام بالخصوص ہیکنی کے افریقی رقص ایماشی گروپ کی کارگزاری سے لطف اندوز ہوا"

باسکوبیل ہاؤس کی جداری تصویرنے لوگوں کی توجہ کھینچ لی

خوبصورت جداری تصویر بنانے کے لئے ہیکنی ہومز اسٹیٹ - باسکوبیل، قریب کے اسپلینڈو مارکن اور ولٹن نے باہم مل کر کام کئے۔ 90 فٹ کا یہ بڑا فن پارہ، جو اب اسٹیٹ کے خوشبودار پنکھری والے باغ کا مرکزی حصہ ہے، مقامی فنکار بیلی اسٹائلس کی نگرانی میں تیار کئے گئے دس مہینے کے منصوبہ کا نتیجہ ہے۔ ہیکنی کونسل برائے رضاکارانہ خدمات (HCVS) کی مالی امداد سے، جو ہیکنی میں بنیادی عطیات پروگرام مہیا کرتا ہے، یہ اپلیکیشن کرایہ داران اور انجمن باشندگان کے سکریٹری اسٹیو ہاروے، جن کی تصویر دی گئی ہے، کے ذریعہ جمع کیا گیا تھا۔



لوگ

صفحہ 9

موسم گرما کے کرایہ کی مہم کی فاتح کا اعلان کر دیا گیا

اس موسم گرما میں ہیکنی ہومز نے وقت پر کرایہ ادا کرنے کے بدلے میں کرایہ داران کو £500 نقد جیتنے کا موقع دیا۔ (62%) 13,203 باشندوں نے کرائے کے کھاتوں کو کلیئر رکھا جس سے وہ انعامی قرعہ اندازی میں شامل ہونے کے اہل تھے۔ جوش نصیب فاتح، آرڈن اسٹیٹ کی بیگم سی فلیمنگ، کا کہنا تھا: "کرسمس کے اتنے قریب اپنی جیت سے میں بہت خوش ہوں، اس پیسے سے یقیناً مدد ملے گی"۔ بیگم فلیمنگ کو مبارکباد۔

ہیکنی ہومز کے گرم تر موسم سرما کے پروگرام کے لئے زبردست مجمع

اس اکتوبر میں ہیکنی ہومز کے پہلے گرم تر موسم سرما کے پروگرام میں ہیکنی ہومز کے 55 سال سے زیادہ عمر کے 200 سے زائد لوگ جمع ہوئے۔

شرکت کرنے والوں کو اونی دوپٹے اور دستانے اور آنے پر گرم گرم سوپ ملے۔ ایسٹ لندن فوڈ ایکسیس، 2012 کے کھیل کی ٹیم، ایچ کنسرن ہیکنی، شارپ انڈا اور لندن انرجی ایفیشینسی لمیٹیڈ سب نے اس دن مفید صلاح، معلومات اور مدد فراہم کئے۔

ڈینیئل ہیمنس، ٹریج ایسٹ کے ایک باشندے، کا کہنا تھا: "میں اس پروگرام، میل ملاپ اور معلومات سے یقیناً لطف اندوز ہوا اور سوپ بیت اچھا تھا۔ میں امید کرتا ہوں کہ ہیکنی ہومز اس طرح کے پروگرام مزید کرے گا۔" ہیکنی ہومز آئندہ سال برو کے مختلف حصوں میں اس طرح کے پروگرام کرنے کا منصوبہ رکھتا ہے۔

گرم رہنے کے لئے "عمر رسیدہ لوگوں کی مدد کرو" کی طرف سے مفید اشارے

1- اپنا خیال رکھیں

- برابر گرم کھانے اور گرم مشروبات حرارت اور توانائی فراہم کرتے ہیں۔
- حرکت کرتے رہیں۔ کسی بھی طرح کی سرگرمی دوران کو جاری رکھتی ہے اور آپ کو زیادہ گرمی کا احساس دلاتی ہے۔
- مثال کے طور پر باریک کپڑے کی متعدد تپوں کے ساتھ گھر کے اندر اور باہر گرم انداز میں لپٹے رہیں۔
- رات کے وقت گرم رہیں۔ سونے کے وقت مناسب کپڑے پہننا اہم بات ہے۔
- فلو کا انجیکشن لگوائیں۔ فلو کا وائرس ہر سال بدلتا رہتا ہے، اس لئے خطرہ کو کم کریں۔

2- اپنے گھر کو گرم رکھنا

- مرکزی نظام حرارت۔ جانچ کر لیں کہ یہ صحیح ڈھنگ سے کام کر رہا ہے اور اس کی سروس کرائیں۔
- 10 سال سے زیادہ پرانا کوئی بھی برقی کمبل تبدیل کر دیا جانا چاہئے۔
- لیٹریا کس سے کافی سرد ہوا آسکتی ہے۔ برش نما غلاف سے ہوا کے جھونکے کو دور کریں۔
- تالوں کے کھلے ہوئے سوراخوں سے بھی ہوا آتی ہے۔ سوراخ کو بند کرنے کے لئے ایک ڈھکنا خرید لیں۔

مزید صلاح کے لئے نیشنل ہوم ہیٹ ہیلپ لائن کو 0800 33 66 99 پر (پیر-جمعہ 9 بجے صبح تا 8 بجے شام، سنیچر-10 بجے صبح تا 3 بجے دن) کال کریں۔

گیس اور بجلی بل سے متعلق مدد کی ضرورت ہے؟

کم آمدنی والے باشندگان کی مدد کرنے کے لئے ایسٹ لندن فائینشیل انکلوزن یونٹ (ELFI) (مشرقی لندن کی مالیاتی شمولیت یونٹ) کی طرف سے اور EDF انرجی کے مالی امداد سے چلنے والی ایک اسکیم شروع کی گئی ہے۔ درخواست دہندگان کے لئے ضرورت ہے کہ وہ EDF یا برٹش گیس کے گاہک ہوں اور جو کامیاب ہوں گے ان کے بل مکمل طور پر ادا کر دئے جائیں گے۔ اگر آپ کے گھرانے کی آمدنی £15,000 سے کم ہے یا اگر آپ انکم سپورٹ، جاب-سیکرالائونٹس، ورکنگ ٹیکس کریڈٹ، چائلڈ ٹیکس کریڈٹ، منافع ہاؤسنگ، منافع کونسل ٹیکس، معذوری کی حالت میں زندگی گزارنے سے متعلقہ الاؤنس یا پنشن کریڈٹ پاتے ہیں تو آپ اہل ہو سکتے ہیں۔ ELFI کو 020 8534 3487 پر کال کریں۔

صفحہ 11

نیبرہوڈ (جوار) کے مختلف حصوں میں

ریسائیکلنگ پر توجہ

ہمارا ماحول اور ہماری دنیا اتنے زیادہ نمایاں مقام پر کبھی نہیں رہے ہیں جتنے اس وقت ہیں۔ ہمارے پگھلتے ہوئے برفانی قطعہ زمین، بڑھی ہوئی آلودگی اور ہماری فضلہ سے بھری ہوئے ملبہ ڈالنے کی زمینوں کے بارے میں جاننے کے بعد ہم سب کو اپنی روزمرہ گھریلو عادتوں میں کچھ تبدیلیاں لانے کی

ضرورت ہے۔ ہیکنی کونسل کے ساتھ کام کرتے ہوئے ہیکنی ہومز اور زیادہ ری سائیکل کرنے کے لئے تمام باشندگان کی حوصلہ افزائی کرنا چاہتا ہے۔

کھانے کے فضلہ میں توسیع رسمی آغاز

2007 میں شروع کی گئی کھانے کے فضلہ سے متعلقہ پہلی اسکیم اور اس ماہ کی کھانے کے فضلہ کی ری سائیکلنگ پورے برو میں مزید 35 اسٹیٹوں کے ذریعہ اختیار کی گئی ہے۔ جو کل 8,500 نئے گھرانے ہوتے ہیں۔

اگر آپ ان اسٹیٹوں کے شرکت کرنے والے گھرانوں میں سے ایک ہیں تو آپ کو اگلے چند ہفتوں میں آپ کا بلو بن اور کھاد تیار کرنے کے قابل بن لائن موصول ہوں گے۔ آپ کے اسٹیٹ پر کھانے کے فضلے کے مشترک بن بھی نصب کئے جائیں گے۔ اگر آپ کو شبہ ہے کہ آیا آپ کا اسٹیٹ شامل کیا گیا ہے تو آپ ری سائیکلنگ کی ہاٹ لائن کو 020 8356 6688 پر کال کر سکتے ہیں یا پھر مرمت کے کام و دیکھ بھال کے ٹیب کے تحت آن لائن hackneyhomes.org.uk پر جانچ کریں۔

گرین باکس ری سائیکلنگ اور مشترک ری سائیکلنگ کو بہتر بنائیں

اگر آپ گلی کی سطح کی عمارت میں رہتے ہیں تو آپ کو گرین باکس موصول ہو سکتا ہے۔ اگر آپ کسی بلاک میں رہتے ہیں تو آپ کو صدر دروازوں کے قریب نکاسی یا ردی کی ٹوکری کے پاس ری سائیکلنگ کے مشترک بن مل سکتے ہیں۔ ہیکنی کونسل نے ری سائیکلنگ کی خدمات کو بہتر بنایا ہے، جس کا مطلب یہ ہے کہ اب آپ اور زیادہ ری سائیکل کر سکتے ہیں۔ اصلاحات کو تازہ ترین بنانے کے لئے موجود فضلے کی ٹوکریوں پر لگی ہوئی چٹیس تبدیل کردی جائیں گی۔

تو پھر نیا کیا ہے؟

• پلاسٹک کی گھریلو پیکیجنگ مثال کے طور پر دبی کے ظرف، آئس کریم کے ٹب، مکھن کے ڈبے اور پھل کی ٹوکریاں اب ری سائیکل کی جا سکتی ہیں۔

• کارٹن جیسے دودھ اور پھلوں کے جوس کے کارٹن (ٹیسٹریپیک) سب ری سائیکل کئے جا سکتے ہیں۔

ری سائیکلنگ کی اصلاحات اور کھانے کے فضلہ کی توسیع کے حصہ کے طور پر ہیکنی ری سائیکلنگ ٹیم آپ سے شخصی طور پر اصلاحات اور اس بارے میں بات کرنے کے لئے پورے برو میں باشندگان سے ملاقات کرے گی کہ آپ کس چیز کو ری سائیکل کر سکتے ہیں اور کس چیز کو نہیں کر سکتے اور وہ آپ کے کسی بھی سوال کا جواب دے سکتی ہے۔

ری سائیکلنگ نیز ردی کی بڑی چیزوں جیسے واشنگ مشین، ٹی وی سے لے کر غیر ضروری فرنیچر کو اٹھانے کے بارے میں جو بھی جاننے کی ضرورت ہو اس کے لئے www.hackney.gov.uk/recycling دیکھیں یا 020 8356 6688 پر کال کریں۔

ہیکنی میں "سریز ترین اسٹیٹ"

ڈیسٹ ہومز پروگرام کے ساتھ ساتھ وسٹن اور گولڈ اسمتھس اسٹیٹ کے باشندگان کے لئے توانائی کے استعمال کو کم کرنے اور ایندھن کے بل میں پیسے بچانے کے لئے لندن انرجی ایفیشینسی (LEEL) کے ساتھ شراکت میں ایک "سریز ترین اسٹیٹ" پہل زبر عمل ہے۔ Eon پاور ڈاؤن پلگ، کم توانائی والے روشنی کے بلب، ہیپو واٹر سیورس (پانی بچانے کے آلات)، توانائی

کی کارگزاری سے متعلق صلاح اور مفید اشارے باشندگان کو فراہم کئے گئے ہیں۔ منصوبہ کے تحت دیگر قدم میں ریڈیٹر ریفلیکٹریٹینل، ہوا کے تیز جھونکوں کو روکنے والی کھڑکیاں، لافٹ انسولیشن، سولر پینل (فوٹو والٹینک) اور لوفلش بیت الخلاء شامل ہیں۔ اس پر مزید معلومات کے لئے کہ عطیات اور انٹرسٹ فری لون، توانائی کے سپلائر اور دوسرے ایندھن کے سب سے سستے سپلائر کہاں پائیں www.hackneyhomes.org.uk/energy-efficiency دیکھیں۔

صفحہ 12

کارگزاری کی جھلکیاں

تہوار کے دنوں میں اپنا کرایہ ادا کرنا

تہوار کے دنوں میں آپ کچھ چیزوں کو بلائے طاق رکھ سکتے ہیں، لیکن کرایہ کی ادائیگی ان میں سے نہیں ہونی چاہئے۔ آپ بذریعہ ٹیلی فون 020 8356 3000 پر پیر تا جمعہ 9 بجے صبح تا 5 بجے شام یا 24 گھنٹے خود کار لائن 020 8356 5050 پر بذریعہ ڈائریکٹ ڈیٹ، پوسٹ آفس میں، آن لائن یا بے پوائنٹ کا نشان رکھنے والی کسی بھی دوکان/گیجراہ پر ادائیگی کر سکتے ہیں۔

اس ماہ کا مرکز توجہ: مرمت کے کام اور دیکھ بھال

ہیکنی ہومز آپ کے گھر کے ڈھانچہ بشمول فیکسچرز، فٹنگس، نکاسی کی نالیاں، واٹرننگ اور پائپ کی مرمت کرانے اور دیکھ بھال کرنے کے لئے ذمہ دار ہے۔

مرمت کے ان کاموں کی مکمل فہرست کرایہ دار سے متعلقہ آپ کے دستی کتابچہ میں (دیکھئے صفحہ 49 یا hackneyhomes.org.uk پر آن لائن) موجود ہے۔ اطلاع کردہ مرمت کے کام کی اضطراری کیفیت پر انحصار کرتے ہوئے ہم رد عمل کے وقت کے درج ذیل مدارج کے مطابق اولیت دیتے ہیں:

اگر اضطراری تصور کیا جائے تو دو گھنٹوں کے اندر۔ ہمارا ہدف اس زمرہ میں اٹھائے گئے 84% کاموں پر رد عمل ظاہر کرنا ہے۔ اپریل اور ستمبر 2009 کے درمیان ہم نے 91% حاصل کئے ہیں۔

اگر مرمت کا کام اضطراری ہے لیکن غیر محفوظ نہیں ہے تو 24 گھنٹوں کے اندر۔ ہمارا ہدف اس بات کو یقینی بنانا ہے کہ ان کاموں میں سے 84% وقت پر محفوظ بنائے جائیں۔ اپریل اور ستمبر 2009 کے درمیان ہم نے 86% حاصل کئے ہیں۔

مرمت کے معمولی کاموں کے لئے ایام کار کے پانچ دنوں کے اندر۔ یہاں ہمارا ہدف 92% کاموں کو وقت پر پورا کرنا ہے۔ اپریل اور ستمبر 2009 کے درمیان ہم نے 93% حاصل کئے ہیں۔

غیر اضطراری کاموں کو ایام کار کے 20 دنوں کے اندر اولیت دی جاتی ہے اور وہ مکمل کئے جاتے ہیں۔ یہاں ہمارا ہدف 94% کاموں کو وقت پر پورا کرنا ہے۔ اپریل اور ستمبر کے درمیان ہم نے 96% حاصل کئے ہیں۔ ایمرجنسی کے علاوہ دیگر تمام مرمت کے کاموں کے تعلق سے مرمت کے کام کرنے کی خاطر ان کے لئے ہم صبح یا دوپہر بعد کے کسی معینہ وقت پر اتفاق کریں گے۔ اپریل اور ستمبر 2009 کے درمیان ہماری طرف سے مقرر کردہ اوقات اور انہیں نبھانے میں ہماری کارگزاری 93% کے ہدف کے بالمقابل 95% ہے۔

مرمت کے کسی کام کی اطلاع دینے کے بارے میں مزید معلومات کے لئے کنٹیکٹ سنٹر (مرکز رابطہ) کو 020 8356 3691 پر فون کریں hackneyhomes.org.uk دیکھیں۔ کارگزاری کی اطلاع دینے کے بارے میں مزید جانکاری حاصل کرنے کے لئے Housing.Performance@hackneyhomes.org.uk پر کارگزاری ٹیم سے رابطہ کریں یا www.hackneyhomes.org.uk/hh-about-us-performance دیکھیں۔

زبردست کرسمس مقابلہ

کرسمس کیروز، کرسمس کے بارہ دنوں میں - نائن ٹنٹوڈی ایس لائٹ جیتنے کے اپنے موقع کے لئے کرسمس کے چوتھے دن
جملہ میری سچی محبت ... مجھے بھیجی گئی کو مکمل کریں۔ اپنا جواب
2nd Floor, Christopher Addison housingeditor@hackneyhomes.org.uk پر ای میل کریں یا
House, 72 Wilton Way, E8 1BJ کو پوسٹ کارڈ بھیجیں۔

درج ذیل بچوں کو مبارکباد جنمیں سے برائیک نے گنشتہ شمارہ کے کتابی مقابلہ میں دو کتابیں جیتیں: کرسٹوفر آ۔
جسٹس، ٹیبوا ایڈیوول، ایساک پاس کال اور اولیور مڈیلٹن۔