[Urdu]

ہیکنی ہومز نیوز
اپریل مئی 2011

2011 ایکٹیو ریزیڈنٹس ایوارڈز جیتنے والے لوگ

"بلند حوصلہ" والے اور" تبدیلی لانے کے لئے ہمیشہ تیار رہنے والے" کہے جانے والے ٹونی اوسبورن، اسپلینڈ اور مارکن اسٹیٹ کی انجمن برائے کرایہ داران و باشندگان کے سکریٹری، نے سخت مقابلہ میں حصہ لیا اور ہیکنی ہومز کے ایکٹیو ریزیڈنٹس ایوارڈز میں سال کا اہم باشندہ ایوارڈ جیتا۔

ٹونی کو مقامی لوگوں کی خاطر اسٹیٹ کو بہتر بنانے کے اپنے جذبہ کے لئے کئی نامزدگیاں موصول ہوئی تھیں، جن میں اسٹیٹ کے باشندوں کے استعمال کے لئے ایک بوسیدہ ہال کی آرائش کا تنہا نظم کرنا تازہ ترین کام ہے۔ اس دوسالہ پروجیکٹ میں بہت سے دشوار گزار مراحل تھے لیکن ٹونی کی یکسوئی کے نتیجہ میں وہ آراستہ ہال اب ایک ایسی جگہ بن گیا ہے جسے ہر شخص عزیز رکھتا ہے۔

ایوارڈ جیتنے کے موقع پر ٹونی کا کہنا تھا: "ہیکنی میرا گھر ہے اور مجھے بہت خوشی ہے کہ میں نے یہ ایوارڈ جیتا ہے۔ مجھے کمیونٹی ہال پر بہت ناز ہے اور میں ان تمام خوشیوں اور قہقہوں کو سننے کا منتظر ہوں جو یہ بانشدوں کو عطا کرے گا"۔

ریزیڈنٹ گروپ کے زمرہ میں دیگر جیتنے والے ویلٹن اسٹیٹ یوتھ کلب کے لوگ تھے، جنھوں نے اسٹیٹ پر اور اسی طرح ہوم ورک کلبوں میں – جن میں سے سب کے سب نو عمر لوگوں کے ذریعہ چلائے جاتے ہیں – کھیل کے لئے وقف نشستوں کے ذریعہ اسٹیٹ میں نئی روح پھونک دی ہے۔

سال کا نو عمر باشندہ ایوارڈ سلیم رحیم نے جیتا جنہوں نے ایک مثبت تبدیلی کی ہے اور وہ اس بات کو یقینی بنانے کے لئے کہ لوگوں کے مسائل پر توجہ دی جائے ان کی طرف سے وکالت کرنے میں بہت اچھے ہیں۔

جین پال لارنس ٹیمپو ابیا بھی ہیکنی میں افریقی کیریبیائی کمیونٹی کا تعاون کرنے کے لئے اپنی یکسوئی اور اس بات کو یقینی بنانے کے لئے کہ مسائل نمایاں کئے جائیں ہیکنی ہومز کے ساتھ کام کرنے کے لئے اس دن رات ڈیوٹی زمرہ میں ایک جیتنے والے فرد تھے۔

روپرٹ ٹائیسن MBE، ہیکنی ہومز بورڈ کے صدر کا کہنا تھا: "ایک بار پھر، ہم بہت زیادہ پسند کئے جانے والے ریزیڈنٹس ایوارڈ جیتنے والوں کا اعلان کرتے ہوئے خوشی محسوس کر رہے ہیں۔ وہ ہم سب کے لئے تحریک کا ایک ذریعہ ہیں، ہم ان کے مسلسل کام کے لئے ان کا شکریہ ادا کرتے ہیں"۔

ایکٹیو ریزیڈنٹس ایوارڈز کے بارے میں مزید پڑھنے کے لئے آپ ہیکنی ہومز کی ویب سائٹ www.hackneyhomes.org.uk دیکھ سکتے ہیں۔

اس موسم بہار میں اپنے پڑوسیوں کے ساتھ جشن منانے میں آپ کی مدد کرنا

یہ سال کا وہ وقت ہے جب دھوپ نکلتی ہے اور ہم سب موسم بہار کا انتظار کرتے ہیں۔ کیلنڈر میں دو بڑے پروگرام - 27 مئی کو نیبرز ڈے اور 20 مئی و 5 جون کے درمیان نیشنل فیملی ویک بھی متوقع ہیں۔

ہیکنی ہومز پیش کش کر رہا ہے کہ انجمن برائے کرایہ داران و باشند گان آپ کی اپنی تقریبات کی میزبانی آپ کے اسٹیٹ اور آپ کے پاس پڑوس کے علاقہ میں کرے۔ ہم آپ کی پسند کے لنچ یا ایک ساتھ مل بیٹھنے کے پروگرام کی میزبانی کرنے کے لیے فی گروپ £200 کی پیش کش کر رہے ہیں۔ کفالت کے لئے اندراج کرانے کی خاطر آپ کو صرف 2066 8356 020 پر کال کرنے یا housingeditor@hackneyhomes.org.uk پر ای میل کرنے اور اس بات کی وضاحت کرنے کی ضرورت ہے کہ آپ رقم کو کس کام میں خرچ کرنے کا منصوبہ رکھتے ہیں۔

یہاں اس بارے میں کچھ خیالات پیش کئے جا رہے ہیں کہ آپ اپنی خود کی تقریبات کی منصوبہ بندی کس طرح کریں:
• اپنے پڑوسیوں سے بات کریں اور خیالات حاصل کریں
• پوچھیں کہ لوگوں کو کس چیز میں دلچسپی ہے اور دیکھیں کہ یہ بالغان اور بچوں – ہر ایک کے لئے تفریح کا باعث ہوگی
• سوچیں کے اس کے انعقاد کے لئے آپ کو کون سے وقت، کون سی جگہ اور کن چیزوں کی ضرورت ہوگی
• منصوبوں کے بارے میں ہر ایک تک معلومات پہونچائیں

صفحہ چار

خبریں اختصار کے ساتھ

ایسٹر کی تعطیلات اور شاہی شادی کے موقع پر دفاتر کے کھلنے کے اوقات
متعدد عوامی تعطیلات آنے والی ہیں اور ہمارے دفاتر گڈ فرائڈے 22 اپریل، ایسٹر منڈے 25 اپریل، فرائڈے 29 اپریل – شاہی شادی اور مئی ڈے 2 مئی کو بند رہیں گے۔ اگر آپ کو کوئی ایمرجینسی پیش آئے تو آپ مرمتی کاموں کے مرکز رابطہ سے 3691 8356 020 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔ بصورت دیگر تمام کالوں سے اگلے کام کے دن نمٹا جائے گا۔

آپ کس چیز کا معائنہ کرنا چاہیں گے؟

ہیکنی کے اسکروٹنی کونسلروں کے ذریعہ اس بارے میں خیالات طلب کی جا رہی ہیں کہ لوگوں کے لئے ہیکنی میں کون سی چیز سب سے زیادہ اہمیت کی حامل ہے۔ آئندہ سال کا اسکروٹنی ایجنڈا تیار کرنے کے لئے سالانہ سروے کے حصہ کے طور پر کونسل یہ جاننا چاہتی ہے کہ آپ کی اولین ترجیحات کیا ہیں۔

اسکروٹنی کمیشنز ایسے کونسلروں پر مشتمل ہیں جو مقامی تشویش کے مسائل کی جانچ کے لئے سیاسی جماعت کی پالیسیوں کے مطابق کام کرتے ہیں اور انھیں یہ جاننے کی ضرورت ہے کہ ہیکنی کے باشندے اس سال جون سے کس چیز میں نظر ثانی دیکھنا چاہتے ہیں۔ اچھا معائنہ بہتر پالیسیاں تیار کرنے اور کار کردگی کو بہتر بنانے میں ایک اہم کردار ادا کرتا ہے۔ آپ 15 اپریل 2011 تک حصہ لے سکتے ہیں۔ www.hackney.gov.uk/scrutiny دیکھیں، scrutiny@hackney.gov.uk پر ای میل کریں؛ یا 3341 8356 020 پر کال کریں۔

ونٹروارمر کے پروگرام مقبول عام ہیں

آپ میں سے ان لوگوں کا بہت بہت شکریہ جنھوں نے اس سال کے شروع میں عمر رسیدہ اور معذور باشندوں کے لئے منعقد کئے جانے والے پروگرام کے بارے میں اپنے تاثر پیش کئے۔ ہمارے لئے یہ جاننا کہ آپ کیا سوچتے ہیں اور اسے بہتر بنانے کے لیے تجاویز یقینا فائدہ مند ثابت ہوئے۔ %67 لوگ فراہم کی جانے والی معلومات سے مطمئن تھے اور %98 لوگوں نے ہیکنی ہومز کے ذریعہ فراہم کی جانے والی خدمات کے بارے میں زیادہ باخبر محسوس کیا تھا۔ اس طرح کے مثبت تاثر کے لئے ایک بار پھر آپ سب کا شکریہ اور ہم اس سال بعد میں ایک اور ونٹروارمر کی میز بانی کرنے کے منتظر ہیں۔

اسٹیٹوں پر پارکنگ

1 اپریل سے، نئے سالانہ اسٹیٹ پارکنگ پرمٹ اور تجدید پر فی سال £35.75 کا خرچ آئے گا اور آپ کے دفتر جوار سے حاصل کیا جاسکے گا. درخواست کرنے کے لئے آپ کو اپنی گاڑی کے لئے مکمل لاگ بک، ایک معتبر MOT اور ایک مکمل بیمہ کی سرٹیفکیٹ کی ضرورت ہوگی. آپ کو اس بات کی یقین دہانی بھی کرانے کی ضرورت ہوگی کہ آپ کے کرائے یا سروس چارج کی ادائیگیاں مکمل ہیں.

وزیٹر پرمٹ فی گھرانہ دو تک محدود ہیں. ان کی قیمت £3.05 ہے اور وہ چھ مہینے کے لئے معتبر ہیں. وظیفہ پانے والے عمر رسیدہ لوگوں کے لئے پرمٹ کی قیمت £1.65 ہے. اگر آپ بلوبیج رکھتے ہیں تو آپ کی سالانہ پارکنگ پرمٹ مفت ہے. ضروری ہے کہ آپ کا بلوبیج اور اسٹیٹ پرمٹ آپ کی گاڑی میں نمایاں ہوں.

پٹے داران اور معافی داران سے متعلق خبریں

کیا آپ جانتے ہیں کہ ہیکنی میں تقریبا 8,000 پٹے داران ہیں؟ یہ صفحہ پٹے داروں اور معافی داروں سے متعلق خبروں اور معلومات کے لئے وقف ہے.

آپ کے سروس چارج سے متعلقہ دستاویزات کی آن لائن جانچ کرنا

ادائیگیوں کی تفصیلات اور یومیہ 24 گھنٹے درج فہرست اشیاء بشمول – آپ اپنے سروس چارج کی تفصیل کمپیوٹر کے ذریعہ دیکھ سکتے ہیں.

رسائی محفوظ ہے اور صرف اسی صورت میں حاصل کی جا سکتی ہے جب آپ کے پاس اپنا سروس چارج اکاؤنٹ نمبر اور پاسورڈ ہو. پاسورڈ حاصل کرنے کے لئے برائے مہربانی 020 8356 2100/2099/2299 پر ہمارے دفتر سے رابطہ کریں.

آپ کو پاسورڈ جاری کرنے سے پہلے ہم آپ کی شناخت کی تصدیق کریں گے. ایسے بہت سے پٹے داروں نے جو اسے پہلے سے استعمال کرتے ہیں ہمیں بتایا ہے کہ وہ اسے فائدہ مند پاتے ہیں اور ہمیں امید ہے کہ آپ بھی اس سے حاصل ہونے والے منافع سے لطف اندوز ہوں گے.

لیز ہولڈر ایڈوائزری گروپ میں شامل ہوں

اگر آپ ایک پٹے دار یا معافی دار ہیں تو اب لیز ہولڈ ایڈوائزری گروپ میں شامل ہونے کا وقت آگیا ہے. ہر تین مہینے میں اس گروپ کی میٹنگ ہوتی ہے اور اس میں ہر نیبر ہوڈ پینل سے ایک نمائندہ شامل کیا جائے گا.

گزشتہ سال سے چلنے والا یہ گروپ اس وقت بروکے پٹے داروں پر مشتمل ہے جو ہیکنی ہومز کو ان مسائل سے آگاہ کرتے ہیں جو پٹے داروں کے لئے سب سے زیادہ اہمیت کے حامل ہیں.

اس گروپ نے متعدد معاملات کے بارے میں قابل قدر معلومات فراہم کی ہیں، مثال کے طور پر سروس چارج کے بلوں کا فارمیٹ اور درستگی اور یہ کہ سماج مخالف طرز عمل سے کس طرح نمٹا جائے. ہر تین مہینے میں اس گروپ کی میٹنگ ہوتی ہے اور اس میں ہر نیبر ہوڈ پینل سے ایک نمائندہ اور اسی طرح برو کے تمام لیز ہولڈر اور فری ہولڈر فورم سے ایک نمائندہ شامل کیا جائے گا.

شامل ہونا آسان ہے

شامل ہونے کے لئے صرف ہمیں یہ بتائیں کہ آپ کیوں شامل ہونا چاہتے ہیں اور آپ گروپ میں کون سی مہارتیں لاسکتے ہیں۔ آپ ایسا 8 اپریل 2011 بروز جمعہ تک
jacqueline.nembhard@hackneyhomes.org.uk پر ای میل کر کے یا Leasehold & Right to Buy Services, 1st Floor, Christopher Addison House, 72 Wilton Way, London E8 1BJ پر ہمیں لکھ کر کر سکتے ہیں۔

60 سکنڈ --- ٹونی اوسبورن کے ساتھ
جو اسپلینڈ اور مارکن اسٹیٹ کے انجمن برائے کرایہ داران و باشند گان کے سیکریٹری ہیں

سال کا باشندہ ایوارڈ جیتنے کے لئے مبارکباد۔ ہمیں ہیکنی میں اپنے وقت کے بارے میں بتائیں؟
میں ہیکنی میں اس وقت آیا تھا جب میں نے 1952 میں اسکولی تعلیم مکمل کی تھی اور پھر میں نے اسے کبھی نہیں چھوڑا۔ یہ میرا گھر ہے اور میں اس سے محبت کرتا ہوں۔

آپ اپنے اسٹیٹ میں کس طرح شامل ہوئے؟
میں نے مزید سرگرم ہونا اس وقت شروع کیا جب میری بیوی کا انتقال ہو گیا اور میں اپنے ذہن کو اس سے پھیرنے کے لئے کچھ اور چاہتا تھا۔ ہر ایک نے خیر مقدم کیا اور مجھے پر سکون ہونے کا احساس دلایا۔ میں کئی سالوں سے TRA میں ہوں اور میں نے بہت سی اصلاحات دیکھی ہیں۔

ہمیں کمیونٹی ہال کے بارے میں بتائیں؟
یہ کپڑے دھونے کی ایک پرانی جگہ ہوا کرتی تھی، لیکن آج یہ ایک ایسی جگہ ہے جہاں باشندے آرام کر سکتے ہیں، میٹنگیں کر سکتے ہیں، جہاں چائے اور کافی کے کلب ہیں – اور سب سے اہم بات یہ ہے کہ وہ قابل رسائی ہے۔

تھوڑی سی صفائی کرنے کے بدلے یوگا کے سبق کی خواہش رکھتے ہیں؟

ٹمبروارف ٹائم بینک ہیکنی میں لوگوں کے لئے ایک دوسرے کی مدد کرنے اور بدلے میں مدد حاصل کرنے کا ایک طریقہ ہے۔ ہر اس گھنٹے کے بدلے جو آپ کسی دوسرے ممبر کی مدد کرتے ہوئے گزارتے ہیں آپ کو ایک گھنٹہ کا 'ٹائم کریڈٹ' ملتا ہے جسے آپ کسی دوسرے ممبر سے کوئی مدد حاصل کرتے ہوئے گزار سکتے ہیں۔ مثالیں ہیں آرائش کرنا، یوگا کی کلاسیں، بائک کی مرمت کے کام اور منافع یا ٹیکس ریٹرن سے متعلق صلاح دینا۔ بصورت دیگر مزید معلومات کے لئے
www.timberwharftimebank.blogspot.com پر آن لائن دیکھیں یا 020 7613 4509 پر کال کریں۔

ہیکنی کو2012 اور اس کے بعد کے لئے گریٹرز کی تلاش ہے
اولیمپک اور پیرالیمپک کھیلوں سے متعلق تازہ ترین معلومات

لندن گریٹرز کی نئی اسکیم میں رضا کار بن کر شامل ہونے کے لئے ہیکنی کے باشندوں کو دعوت دی جاتی ہے۔

نیو یارک سٹی کے پھلتے پھولتے وزیٹر ویلکم پروگرام، بگ ایپل گریٹرز، پر مبنی رضاکار زائرین کو 2012 کے تمام میزبان برو میں کام کرنے والی وہ جگہیں دکھائیں گے جو وہ جانتے ہیں اور جنہیں وہ پسند کرتے ہیں۔ یہ اسکیم دارالحکومت میں پہلے ہی سے وسعت حاصل کر رہی ہے۔ اب ہیکنی کونسل ان ہزاروں زائرین کے لئے تیاری کے طور پر اس اسکیم میں شامل ہونے کے لئے رضاکاروں کی بھرتی کر رہی ہے جو کھیل کے وقت ہیکنی سے ہو کر گزریں گے۔ گریٹرز اپنے خود کے ٹور تیار کر رہے ہیں، لیکن وہ ان زائرین کی ضروریات کے مطابق قابل ترمیم ہو سکتے ہیں جنہیں یہ خدمت مفت حاصل ہوگی۔ کم سے کم ایک سال تک ہر مہینے کم از کم دو گھنٹوں کے لئے ہیکنی کے گریٹرز کی ضرورت ہوگی۔ درخواست دینے کے لئے ضروری ہے کہ آپ ایک مقامی باشندہ ہوں، 18 سال سے زیادہ عمر کے ہوں،

ایک دوستانہ اور خیر مقدمی انداز رکھتے ہوں، ایک پراعتماد عوامی مقرر ہوں اور اپنے علاقہ کے بارے میں معلومات رکھتے ہوں۔

یہاں کوئی رسمی تربیت نہیں ہوگی، لیکن اس بات کی یقین دہانی کرانے کے لئے تمام گریٹرز کو متعلقہ کام سے متعارف کرایا جائے گا کہ سلامی ایک انداز کی ہو، تاہم ان کے انفرادی جوش و جذبے کی حوصلہ افزائی کی جائے گی۔ www.visiteastlondon.com/london-greeters کے واسطہ سے اس اسکیم کا آن لائن اعلان کیا جا رہا ہے۔

مزید معلومات اور ہیکنی کا ایک گریٹر بننے کی غرض سے اندراج کرانے کے لئے helen.goodsell@hackney.gov.uk پر ہیلن گڈ سیل سے یا anne.malcolm@hackney.gov.uk پر انی مالکوم سے رابطہ کریں۔

2012 کے رضاکار بننے کے مواقع کے بارے میں تازہ ترین معلومات کے لئے www.hackney.gov.uk/2012-volunteering دیکھیں۔

آپ کی ہیکنی کی پیشکش کی وضاحت کرنا

گزشتہ چند مہینوں میں ہیکنی کونسل، ہیکنی ہومز اور ہیکنی میں پائی جانے والی ہاؤسنگ کی متعدد انجمنیں باشندوں کے لئے ہیکنی کی ایک پیشکش تیار کرنے کے لئے کام کر رہی ہیں۔

یہ پیشکش ترجیحی علاقوں پر مشتمل ہے جنہیں ہم آپ کے لئے پورا کرنے کا وعدہ کریں گے، اس سے قطع نظر کہ آپ ہیکنی میں کس اسٹیٹ یا گلی میں رہتے ہیں، بشرطیکہ آپ ایک کرایہ دار ہوں۔
آپ نے ہمیں بتایا ہے کہ آپ کے لئے کیا اہم ہے اور ہم نے اس کا استعمال ہیکنی کی پیشکش تیار کرنے کے لئے کیا ہے جس میں شامل ہیں:

1. مرمت کے کاموں کے تئیں فوری اور قابل اعتماد رد عمل
2. ارد گرد کا صاف ستھرا اور دلکش ماحول
3. سماج مخالف طرز عمل کے تئیں فوری اور مؤثر ردعمل

مزید معلومات کے لئے ویب سائٹ www.hackneyhomes.org.uk دیکھیں۔

ایک مہینے کا کرایہ مفت... ہمیں یہ اعلان کرتے ہوئے خوشی ہو رہی ہے کہ ایک مہینے کا کرایہ مفت جیتنے والی ہاکسٹن کی لوئیز بولڈرسن ہیں۔ ایسے بہت سے کرایہ داروں میں سے جنہوں نے دسمبر اور جنوری میں اپنا کرائے کا کھاتہ بیباق رکھا تھا ایک کی حیثیت سے وہ انعامی قرعہ میں شامل کی گئی تھیں۔ لوئیز بہت خوب۔ اپنا کرایہ ادا کرنے سے متعلق معلومات کے لئے اپنے مقامی نیبرہوڈ ہاؤسنگ دفتر سے بات کریں یا ویب سائٹ www.hackneyhomes.org.uk دیکھیں۔

نسخہ: کیریبین سالٹ فش کیک
2 لوگوں کو پیش کرنے کے لئے
مشمولات:

- 2 بڑے چمچے کے بقدر تیل
- 1 کپ پیاز، باریک کاٹی ہوئی
- 1 کپ آٹا
- 1 بڑا کپ بیکنگ پاؤڈر

- نمک آپ کے ذائقہ کے مطابق
- 1 انڈا ہلکا سا پھینٹا ہوا
- ¾ کپ دودھ
- 1 بڑے چمچے کے بقدر مکھن، پگھلا ہوا
- 2 بڑے چمچے کے بقدر چھوٹا پیاز (باریک کاٹا ہوا)
- ½ پاؤنڈ سالٹیڈ کوڈ فش، پکی اور کٹی ہوئی
- 1 بڑی تازہ ہاٹ پیپر (باریک کاٹی ہوئی)

طریقہ:
1- ایک بڑے فرائنگ پین میں تیل گرم کریں اور پیاز کو تلیں یہاں تک کہ وہ کمھلا جائیں۔
2- آٹے، بیکنگ پاؤڈر اور نمک کو ایک کٹورے میں رکھیں۔ بیچ میں گہرا کریں اور انڈا، مکھن اور دودھ انڈیل دیں۔
3- ایک ساتھ ہلکے سے ملائیں، پھر پیاز، چھوٹا پیاز، سالٹیڈ کوڈ فش، نمک اور کالی مرچ ڈالیں۔
4- اچھی طرح ہلائیں۔ بڑے چمچے سے سب کو گرم تیل میں ڈالیں، لیکن پین میں ان کی زیادہ مقدار نہ ڈالیں۔

نسخہ سے متعلق ملاحظات:
گرم گرم اور کچھ پلینٹین کے ساتھ پیش کریں۔

شورڈچ یا ڈاؤنس پارک کے علاقہ میں رہتے ہیں؟ اپنی گلی میں مزید درخت چاہتے ہیں؟

میئرز اسٹریٹ ٹریز پروگرام کا مقصد لندن میں ایسے 40 ترجیحی علاقوں میں 100-400 درخت لگانا ہے جن میں گلیوں میں سب سے کم درخت ہیں اور انہیں ان ماحولیاتی اصلاحات سے فائدہ پہونچے گا جو یہ درخت فراہم کرتے ہیں۔ اگر آپ شورڈچ یا ہیکنی کے ڈاؤنس پارک کے علاقہ میں رہتے ہیں اور کوئی درخت لگایا جانا پسند کریں تو ضروری ہے کہ آپ اپنی دلچسپی کا اندراج کرائیں کیونکہ صرف باشندے ہی درخواست دے سکتے ہیں۔

اپنی گلی کے اندر میئرز اسٹریٹ ٹریز میں اپنی دلچسپی کا اندراج کرنے کے لئے برائے مہربانی www.london.gov.uk/streettrees/register.jsp کی طرف رجوع کریں اور فارم کی خانہ پری کریں۔

ہیکنی میں ایڈلٹ سوشل کیئر کو سمجھنے میں آپ کی مدد کرنا

ہیکنی کونسل لوگوں کو اپنی سماجی نگہداشت میں مزید انتخاب اور تصرف فراہم کرنے کے لئے NHS اور مقامی تنظیموں کے ساتھ مل کر کام کر رہی ہے۔ وہ باشندے جو اہل ہیں ایک ذاتی بجٹ پا سکتے ہیں جو انہیں کونسل کے ذریعہ دیا جائے گا تاکہ وہ ان خدمات پر خرچ کر سکیں جو ان کی ضروریات اور خواہشات کو پوری کرتی ہیں۔ بہتر معلومات، صلاح اور وکالت سے ان لوگوں کو فائدہ پہونچے گا جو اہل نہیں ہیں۔

• ہر شخص ذاتی بجٹ کے لئے ایک کمیونٹی نگہداشت کی تشخیص کرا سکتا ہے۔
• اگر تشخیص سے پتہ چلتا ہے کہ آپ فیئر ایکسیس ٹو کیئر سرویسیز (FACS) کی اہلیت کے معیاروں پر پورے اترتے ہیں تو آپ کو ذاتی بجٹ مل سکتا ہے۔
• اگر آپ FACS کے معیاروں پر پورے نہیں اترتے ہیں تو آپ کی مدد کے لئے آپ کو متعدد مقامی خدمات تک رسائی حاصل ہوگی
• آپ جو ذمہ داریاں چاہتے ہیں ان کی مقدار کے مطابق ذاتی بجٹ لینے کے مختلف طریقے ہیں۔ آپ براہ راست ادائیگی پا سکتے ہیں اور تمام رقم کا نظم خود ہی کر سکتے ہیں یا کونسل سے اپنے لئے اس کا نظم کرا سکتے ہیں۔

• آپ کو اس بارے میں ریکارڈ رکھنے کی ضرورت ہوگی کہ آپ کسی براہ راست ادائیگی کو کس طرح خرچ کرتے ہیں اور آپ کو نگہداشت فراہم کرنے کے لئے کسی کو ملازمت میں رکھنے کی ضرورت ہو سکتی ہے۔
• ذاتی بجٹ منافع نہیں ہیں – آپ کو موصول ہونے والے دیگر منافع آپ کے بجٹ کو متاثر نہیں کرتے ہیں۔
مزید معلومات کے لئے ٹرانسفارمیشن آف ایڈلٹ سوشل کیئر ٹیم trasc@hackney.gov.uk سے رابطہ کریں یا نگہداشت سے متعلقہ تشخیص کی درخواست کرنے کے لئے 020 8356 6262 پر رابطہ کریں۔

سماجی نگہداشت سے متعلق برابر مزید تازہ ترین معلومات حاصل کرنے کے لئے آپ ہیکنی ہومز ریزیڈنٹس ڈس ایبلٹی فورم میں بھی شامل ہو سکتے ہیں۔ 020 8356 6133 پر ماریا روزا فراسکا سے رابطہ کریں۔

سیکھنے سے متعلق معذوریاں رکھنے والے لوگوں کے لئے کمپیوٹر سیشن

اسٹیمفورڈ ہل لائبریری اور شورڈچ لائبریری سیکھنے سے متعلق معذوریاں رکھنے والے لوگوں کے لئے کمپیوٹر سیشن چلاتی ہیں۔ انٹرنیٹ، BBC آئی پلیئر پر جانے، ایک ای میل کھاتہ حاصل کرنے اور آپ جن چیزوں میں دلچسپی رکھتے ہیں ان کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کے لئے کمپیوٹر کا استعمال کرنے میں عملہ آپ کی مدد کرے گا۔
یہ سیشن 2 گھنٹوں تک چلتے ہیں اور اسٹیمفورڈ ہل لائبریری میں بدھوار کو 10 بجے دن سے 12 بجے دوپہر تک اور شورڈچ لائبریری میں جمعرات کو 2 بجے دن سے 4 بجے شام تک منعقد ہوتے ہیں۔

گلیوں میں صرف شمولیت کی بات ہو رہی ہے

5 مارچ بروز ہفتہ کو یہ معلوم کرنے کے لئے ایک سو سے زیادہ لوگ ہیکنی ٹاؤن ہال میں جمع ہوئے کہ وہ ہیکنی ہومز کے شمولیت کے پہلے دن کو کس طرح شامل ہو سکتے ہیں اور تبدیلی لا سکتے ہیں۔

اس دن پانچ مختلف اسٹیٹوں کے باشندوں سے متعلق بہت سی چیزیں تھیں جو انجمن برائے کرایہ داران و باشندگان کے حصہ کے طور پر اپنے تجربات، ایک یوتھ کلب کی شروعات یا باغبانی کے منصوبہ یا اپنے اسٹیٹ پر صرف عام اصلاحات کے بارے میں بات کر رہے تھے۔

اس دن باشندوں نے ورکشاپ میں بھی حصے لئے جہاں وہ کسی فورم میں شامل ہونے سے لے کر مخصوص موضوعات پر اپنے تاثر فراہم کرنے اور ہیکنی ہومز بورڈ میں شامل ہونے تک کے لئے نام درج کراسکتے تھے۔

ہیکنی کی نائب رئیس بلدیہ، کونسلر کیرن الکاک نے باشندوں کا ان کی یکسوئی کے لئے شکریہ ادا کیا۔ ان کا کہنا تھا: "یہ بات میرے لئے یقینا اہم ہے کہ ان مقامی لوگوں کو جو ہمارے اسٹیٹوں پر رہتے ہیں اس بارے میں اپنے خیالات کا تبادلہ کرنے کا موقع ملتا ہے کہ کس طرح شامل ہوں اور اس حقیقی فرق کے بارے میں معلوم کریں جو کمیونٹی میں دلچسپی رکھنے سے آ سکتا ہے۔ مجھے امید ہے کہ اس پروگرام سے ہر کسی کو تحریک ملی ہوگی"۔

ان تمام باشندوں کا شکریہ جو شامل ہونے کے دن تشریف لائے اور ہم مستقبل قریب میں اس کی میزبانی کرنے کے منتظر ہیں۔ اس بارے میں معلوم کرنے کے لئے کہ آپ کس طرح شامل ہو سکتے ہیں آپ 020 8356 7845 پر ہیکنی ہومز کی شمولیت باشندہ ٹیم سے رابطہ کر سکتے ہیں، getinvolved@hackneyhomes.org.uk پر ای میل کر سکتے ہیں یا ہمارے فیس بک میں لاگ آن کر سکتے ہیں۔

اس دن باشندوں کی طرف سے انتہائی مفید معلومات

• ایک ساتھ مل کر تبدیلی لانا بہتر ہے، اسے اپنے طور پر کرنے کی کوشش نہ کریں

• جب آپ اسٹیٹ پر نئے ہوں تو لوگوں سے ملنے کے لئے TRA ایک شاندار ذریعہ ہے، وہ ہر ایک کو جانتے ہیں اور ہمیشہ آپ کی بات سننے کے لئے تیار رہتے ہیں
• ہر کوئی سوچتا ہے کہ اس میں وقت لگتا ہے لیکن آپ محسوس کریں گے کہ آپ کا تھوڑا سا وقت بڑا فرق لاتا ہے۔

اپنے بینیفٹ کلیم کی آن لائن جانچ کریں

اپنے ہاؤسنگ یا کونسل ٹیکس بنیفیٹ کلیم کی تفصیلات آن لائن دیکھنے کی خاطر آپ کے لئے ایک نئی خدمت دستیاب ہے۔ یہ خدمت آپ کو درج ذیل چیزیں دیکھنے کا موقع فراہم کرتی ہے:
• 01.04.2009 کے بعد سے اس تمام مدت کے دوران آپ کتنے منافع کے حقدار رہے ہیں
• منافع کے دعوے کا اندازہ کس طرح لگایا گیا تھا جس میں آمدنی کی وہ تفصیلات جنہیں ہم نے استعمال کیا تھا اور گھرانے کی تفصیلات شامل ہیں
• ان ادائیگیوں کی تفصیلات جو ہم نے بھیجی ہیں
• ہاؤسنگ بنیفیٹ نوٹیفکیشن کے خطوط جو ہم نے بھیجے ہیں ان کی نقلیں

آپ /https://myaccount.hackney.gov.uk میں نام درج کراکے اور رجسٹریشن سے متعلقہ ہدایات پر عمل کرکے اندراج کرا سکتے ہیں۔

آپ کو بذریعہ ڈاک ایک PIN نمبر بھیجا جائے گا تاکہ تفصیلات تک صرف آپ ہی رسائی حاصل کر سکیں۔

ہیکنی اسٹیٹ پر سائیکل کا جنون چھایا ہے

واربرٹن اسٹیٹ پر 12 مارچ 2011 بروز ہفتہ کو ہیکنی کونسل اور ہیکنی ہومز کے بائک سے واقفیت والے دن کو بائکیں بہت مقبول رہیں۔ بائک کے شوقین لوگ دھوپ والے لیکن ایک سرد دن کو ایک دوسرے سے ملنے، نئے نئے لگائے گئے بائک لاکروں کے بارے میں معلوم کرنے اور بائک سے متعلق تحفظ کے بارے میں انتہائی مفید معلومات حاصل کرنے کے لئے باہر آئے۔ اس دن بہت سی تفریحی سرگرمیاں بھی تھیں جن میں سائیکل کی تربیت، بائک میں مفت چپ لگانا، بائک کی دیکھ بھال سے متعلق ورکشاپ اور بائک کی سست رفتار دوڑ کا ایک دلچسپ مقابلہ شامل تھا۔ اگر آپ سائیکل چلانے والے ایک نئے شخص ہیں یا اگر آپ ہیکنی میں سائیکلنگ کے بارے میں مزید معلومات چاہتے ہیں تو movegreener@hackney.gov.uk پر ای میل کرکے یا 8069 8356 020 پر کال کرکے ہیکنی کونسل کی سسٹینیبل ٹرانسپورٹ ٹیم سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اپریل 2011 آپ کے مقامی نیبرہوڈ ہاؤسنگ دفتر میں ایک تبدیلی لا رہا ہے

کیا آپ جانتے ہیں کہ ہر ہفتہ ہیکنی کے اندر آٹھ جگہوں میں سیکڑوں باشندے مقامی نیبرہوڈ ہاؤسنگ دفاتر میں تشریف لاتے ہیں؟ اپریل 2011 سے ہمارے تمام نیبرہوڈ ہاؤسنگ دفاتر میں عملہ کے افراد ہوں گے اور وہ ہیکنی ہومز کے ملازمین کے ذریعہ براہ راست چلائے جائیں گے۔ یہ فیصلہ 2009 میں ایک مراجعہ کے بعد کیا گیا تھا، جس میں کرایہ داروں، پٹے داروں اور معافی داروں کی ایک بڑی تعداد نے ہم سے کہا تھا کہ وہ ترجیح دیتے ہیں کہ تمام خدمات ہیکنی ہومز کی طرف سے چلائے جانے والے دفاتر کے ذریعہ فراہم کی جائیں۔

آپ درج ذیل چیزوں سمیت متعدد خدمات کے لئے اپنے نیبرہوڈ ہاؤسنگ دفاتر میں کال کر سکتے ہیں، آ سکتے ہیں یا ٹیلیفون کر سکتے ہیں:
• اپنے اسٹیٹ پر سماج مخالف رویہ، مرمتی کاموں یا دیگر معاملات کی اطلاع دینا
• اپنی کرایہ داری میں تبدیلیوں، کرائے سے متعلقہ مسائل یا دیگر انفرادی معاملات کے بارے میں اپنے اسٹیٹ کے منیجر سے بات کرنا

• اسٹیٹ پارکنگ کے پرمٹ جاری کرنا
• پٹے داروں کے استفسارات سے نمٹنا اور انہیں متعلقہ معلومات فراہم کرنا

برائے مہربانی یاد رکھیں کہ نیبرہوڈ ہاؤسنگ دفاتر سے رابطہ کرنے کی تمام تفصیلات وہی ہوں گی (اس خبرنامہ کا آخری صفحہ دیکھیں)۔ اگر آپ کسی ایسے اسٹیٹ پر رہتے ہیں جس کا نظم ایک ٹینینٹ منیجمنٹ آرگنائزیش کرتی ہے تو آپ کو حسب معمول ان سے رابطہ جاری رکھنا چاہئے کیونکہ یہ تبدیلیاں ان دفاتر کو متاثر نہیں کریں گی۔

کلین برٹین ایوارڈز میں ہیکنی اسٹیٹ نے پانچ ستارہ درجہ جیتا

بیکوم اسٹیٹ اور صفائی کرنے والے ملازم، اسٹیولیسی کو قومی کلین برٹین ایوارڈز کے ذریعہ پانچ ستارہ درجہ کے ساتھ سراہا گیا ہے۔ کسی اسٹیٹ کے لئے سب سے زیادہ درجہ بندیوں میں سے ایک کے ساتھ، فیصلہ کرنے والے لوگ اس طریقہ سے بہت متاثر تھے جس طریقہ سے اسٹیٹ پر ہری بھری جگہوں کو دوبارہ ترتیب دینے کے لئے باشندے ہیکنی ہومز کے ساتھ مل کر کام کرتے ہیں۔ مزید معلومات کے لئے www.beecholme.blogspot.com دیکھیں۔

اپنا مردم شماری کا سوالنامہ واپس کرنا نہ بھولیں

اب تک آپ کو اپنا مردم شماری کا سوالنامہ مل چکا ہوگا کیوں کہ وہ مارچ کے درمیان ہی بھیجے جارہے تھے۔ سوالنامہ میں آپ کے گھرانے کے ہر فرد اور 27 مارچ کی رات کو ٹھہرنے والے ملاقاتیوں کے بارے میں بھی معلومات فراہم کرنے کے لیے کہا گیا تھا۔ برائے مہربانی جلد سے جلد فارم واپس کر دیں۔ آپ آن لائن بھی مردم شماری کی خانہ پری کر سکتے ہیں اور www.census.gov.uk پر مزید معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔

نیشنل اپرینٹس شپ ویک کے دوران ہیکنی ہومز نے آسٹرین بڑھئیوں کا خیر مقدم کیا
نیشنل اپرینٹس شپ ویک کے حصہ کے طور پر ہیکنی ہومز نے ہمارے کارکنان میں دو آسٹرین بڑھئیوں کا خیر مقدم کیا۔ دونوں نوآموزوں نے ہمارے 150 کارکنان کی مضبوط ٹیم میں شمولیت اختیار کی جو گھروں کے اندر ہر سال تقریبا 120,000 مرمت کے کام انجام دیتے ہیں۔ ہیکنی ہومز کی اپرینٹس شپ اسکیم کے بارے میں مزید معلومات کے لئے ہیکنی ہومز کی ویب سائٹ www.hackneyhomes.org.uk دیکھیں۔

کیا آپ کو معذوری کے منافع مل رہے ہیں؟ تبدیلیاں متوقع ہیں

اپریل 2011 اور 2014 کے درمیان معذوری کی بنیاد پر معذوری کے منافع اور انکم سپورٹ کے تمام دعویدار ملازمت اور سپورٹ الاؤنس کی طرف منتقل کر دیئے جائیں گے۔ یہ تبدیلی خود کار طور پر ہو جائے گی، آپ کو نئے سرے سے دعوی کرنے کی ضرورت نہیں ہوگی اور یہ شروع شروع میں آپ کے ہاؤسنگ اور کونسل ٹیکس کے منافع پر اثر انداز نہیں ہوگا۔

آپ کو خانہ پری کرنے اور لوٹانے کے لیے ایک سوالنامہ بھیجا جائے گا اور پھر پہلے ہی کی طرح آپ کو ایک طبی مباحثہ میں شریک ہونے کی دعوت دی جائے گی۔ تشخیص کے نتیجہ میں ایک تبدیلی ہوگی، مثال کے طور پر وہ لوگ جن کی درجہ بندی مستقبل میں کسی بھی وقت کام تلاش کرنے کے اہل کی حیثیت کی جائے گی انہیں "کام سے متعلقہ سرگرمی کا حصہ" ملے گا – اس کا مطلب یہ ہے کہ ملازمت تلاش کرنے کے لیے انہیں اقدامات کرنے کی ضرورت ہوگی۔ وہ لوگ جن کی درجہ بندی اس میں شرکت نہ کر پانے والے کی حیثیت سے کی گئی ہے انہیں ایک "سپورٹ کمپونینٹ" ملے گا۔ وہ لوگ جو جلد ہی کام تلاش کرنے کے اہل تصور کئے جاتے ہیں وہ منافع کے اہل نہیں رہ جائیں گے اور انہیں اس کے بجائے جاب سیکرز الاؤنس کے لیے دعوی کرنا ہوگا – تاہم اگر دعویدار اس فیصلہ سے اتفاق نہیں کرتا ہے تو پہلے ہی کی طرح اپیل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔
مزید معلومات کے لیے www.direct.gov.uk دیکھیں یا اپنے مقامی جاب سینٹر پلس سے رابطہ کریں۔

پرانہ ہیئرڈرائر رکھتے ہیں؟ اب آپ اسے ری سائیکل کر سکتے ہیں

ٹوٹی ہوئی کیتلیاں، ہیئرڈرائر، فون اور دیگر چھوٹے سامان اکٹھا کرنے کے لیے ہیکنی کی گلیوں میں دس نئے ری سائیکلنگ بینک نصب کئے گئی ہیں۔ ویسٹ الیکٹریکل اینڈ الیکٹرانک ایکویپمنٹ (WEEE) اکٹھا کئے جائیں گے اور نارتھ ویسٹ لندن میں چھنٹائی کی ایک فیکٹری میں بھیجے جائیں گے۔ وہ چیزیں جو صحیح حالت میں ہیں انھیں رفاہی اداروں اور دیگر دکانوں کے واسطے سے بیچ دیا جائے گا جب کہ بقیہ چیزیں کینٹ میں ایک فیکٹری میں ری سائیکل کی جائیں گی۔ کونسلر فیریئل ڈیمرسی، نیبرہوڈز کی کیبنیٹ ممبر، نے 16 فروری کو بینکوں میں سے ایک کا دورہ کیا۔ ان کا کہنا تھا: "بیکار برقی چیزیں ماحول کے لیے بہت زیادہ آلودگی پھیلانے والی ہو سکتی ہیں، نئی سہولیات کے ذریعہ انہیں ری سائیکل کرنے سے ہیکنی کو مزید ہرا بھرا بنانے میں مدد ملے گی"۔

اپنا قریب ترین بینک ڈھونڈھیں

- Old St، نئے Fire Station, EC1V 9EY کے بغل میں
- Thurtle Rd، Haggerston School, E2 8LR کے باہر
- Chatsworth Rd، Rushmore Rd, E5 0LS کے سامنے
- Kenninghall Rd، Nightingale Rd, E5 8BY کے قریب
- Kingsland Shopping Centre، کارپارک انٹرینس E8 2LX
- Well Street، Orchard Primary School, E9 7PA کے سامنے
- Morning Lane، Tesco car park, E9 6ND میں
- Green Lanes، John Scott Health Centre, N4 2HD کے قریب
- Lordship Rd، Lordship Terrace اور Lordship Grove, N16 0PT کے درمیان
- Stamford Hill، Morrisons car park, N16 5SA میں

ہیکنی ہومز نے شور مچانے والے کرایہ دار کو روک دیا

ہیکنی ہومز نے ایک ایسے کرایہ دار کے خلاف کامیابی کے ساتھ قانونی کارروائی کی جو دن میں ہر وقت اونچی آواز کی موسیقی سے پڑوسیوں کو پریشان کرنے کا مجرم پایا گیا تھا۔ پڑوسیوں کی طرف سے رپورٹ ملنے کے بعد ہیکنی ہومز نے تحقیقات کیں اور کرایہ دار کو عدالت میں لے جایا گیا، ہر قانون شکنی کے لیے اس پر £75 کا جرمانہ لگایا گیا، £648 کی لاگت اور £15 کا ویکٹم سرچارج ادا کرنے کا حکم دیا گیا۔ ہیکنی ہومز کو ملنے والی پریشان کن معاملات سے متعلقہ رپورٹوں میں سے اکثریت شور سے متعلق ہوتی ہے۔ اگر آپ شور سے متعلقہ پریشانی یا کسی دیگر سماج مخالف طرز عمل کا سامنا کرتے ہیں تو اپنے نیبر ہوڈ ہاؤسنگ دفتر کو 3310 8356 020 پر یا آن لائن www.hackneyhomes.org.uk پر اس کی اطلاع دیں۔

مرمتی کاموں سے متعلقہ مرکز رابطہ میں اصلاحات – آپ کے صبروتحمل کے لئے شکریہ

چند مہینوں پہلے ہم نے واضح کیا تھا کہ ہم اس نظام میں کچھ تبدیلی کر رہے ہیں جسے ہم مرمت کے ان کاموں کا اندراج کرنے کے لیے استعمال کرتے ہیں جس کی آپ ہمیں اطلاع دیتے ہیں۔ یہ تبدیلیاں اصلاحات لائیں گی اور یہ پہلی ہی بار میں اور جلد سے جلد مرمت کے کام سے نمٹنے میں مدد دیں گی۔ باشندوں نے ہمیں کال کرتے وقت جس تاخیر کا سامنا کیا ہے اس کے لیے ہمیں افسوس ہے کیونکہ ہم اس نئے نظام کو رو بہ عمل لارہے تھے۔ آپ کے مسلسل صبروتحمل کے لئے شکریہ۔

اپنے گیس کوکر کی جانچ کریں – یہ خطرناک ہوسکتا ہے

کیا آپ جانتے ہیں کہ گزشتہ سال ہیکنی ہومز نے 50 سے زیادہ گیس کوکرز کو غیر مربوط کر دیا تھا کیونکہ وہ خطرناک تھے؟

ایک کرایہ دار یا پٹے دار کی حیثیت سے آپ اس بات کی یقین دہانی کرانے کے ذمہ دار ہیں کہ آپ کا گیس کوکر صحیح ڈھنگ سے لگایا گیا ہو اور استعمال کے لیے محفوظ ہو۔ ایسا کرنے میں ناکامی کے نتیجے میں آپ اور آپ کے پڑوسیوں کو نقصان پہنچ سکتا ہے۔ آپ کے لیے گیس کے کسی ایسے آلہ کا استعمال غیر قانونی ہے جس کے بارے میں آپ کو شبہ ہے کہ وہ غیر محفوظ ہے۔ اس آلہ کو بند کردیں اور اسے اس وقت تک ہاتھ نہ لگائیں جب تک کہ گیس سیف کا کوئی رجسٹرڈ انجینئر اس کی جانچ نہ کرلے۔ اگر آپ کو کوئی شبہ ہو کہ گیس لیک ہورہی ہے تو آپ کو فوری طور پر درج ذیل کام کرنے چاہئیں:

- نیشنل گرڈ کے گیس ایمرجنسی فری فون نمبر 999 111 0800 پر کال کریں
- تمام دروازے اور کھڑکیاں کھول دیں

گیس کا کوئی نیا آلہ خریدا ہے؟

اس بات کو یقینی بنانے کے لیے کہ آپ کا گیس کوکر یا گیس کا کوئی دیگر آلہ صحیح ڈھنگ سے لگایا گیا ہو ہمیشہ گیس سیف کی طرف سے منظور شدہ انسٹالر (نصب کرنے والے شخص کا) استعمال کریں اور مرمت کا کوئی کام خود کرنے کی کوشش کبھی نہ کریں۔

گیس سیف کی طرف سے رجسٹرڈ کسی انجینیئر کا استعمال کر کے آپ کو یقین ہو سکتا ہے کہ انجام دیا جانے والا کوئی بھی کام صحیح اور محفوظ ڈھنگ سے کیا جائے گا۔ اپنے آپ کو کاربن مونوآکسائڈ کے خطرہ میں نہ ڈالیں۔ اگر آپ کے گیس کے آلہ میں خرابی ہو یا وہ صحیح ڈھنگ سے استعمال نہیں کیا جارہا ہے تو کاربن مونوآکسائڈ (CO) جمع ہو سکتی ہے۔ ہیکنی ہومز اس وقت CO مونیٹرز نصب کر رہا ہے جب ہم کونسل کے کرایہ کے گھروں میں گیس کی سالانہ حفاظتی جانچ انجام دیتے ہیں۔ کاربن مونو آکسائڈ کے جمع ہونے سے بچنے میں مدد دینے کے لیے کچھ آسان طریقے ہیں:

- ہوا کی آمدورفت کو کبھی نہ روکیں:
- یقینی بنائیں کی نالیاں ہمیشہ صاف رہیں؛
- گیس سیف کی طرف سے رجسٹرڈ کسی انجینیئر کے ذریعہ اپنے آلہ کی برابر مرمت اور سالانہ سروسنگ کرائیں

کیا آپ نے گیس کی سالانہ حفاظتی جانچ کرائی ہے؟

ہر سال گیس کی حفاظتی جانچ کا کام انجام دینے کے لیے ہیکنی ہومز کے انجینئر کونسل کی کرایہ کی ہر عمارت میں جاتے ہیں۔ اس اہم جانچ میں پائپ کے تمام کام اور نالیوں کا جائزہ لیا جائے گا، جو مالک مکان کی ذمہ داری ہے۔ ہم کرایہ داروں کو سرٹیفکیٹ کی ایک نقل جاری کرتے ہیں جو اس بات کی تصدیق کرتی ہے کہ یہ جانچ انجام دی گئی ہے۔ ہیکنی ہومز ان آلات کے لیے ذمہ دار نہیں ہے جنہیں آپ استعمال کرتے ہیں اس لیے کسی بھی کمی کے لیے آپ ذمہ دار ہوں گے۔

اس کے علاوہ، اگر ہمارے انجینئر کسی چیز میں کمی پائیں گے جو خطرہ بن سکے، مثلا گیس کوکر، تو وہ اسے فوری طور پر بند کر دیں گے۔ اگر آپ ہیکنی ہومز کے ذریعہ انجام دی جانے والی گیس کی سالانہ حفاظتی جانچ کے بارے میں کوئی سوال پوچھنا چاہتے ہیں تو 3691 8356 020 پر مرمتی کاموں سے متعقلہ مرکز رابطہ سے رابطہ کریں۔

ہم سے رابطہ کریں

ایسے بہت سے طریقہ ہیں جن کے ذریعہ آپ ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں---
ہمارے نیبر ہوڈ دفاتر میں فون کریں یا تشریف لائیں:

North East (Stamford Hill)
Clock House, 149 Stamford Hill,
London N16 5LG
ٹیلیفون: 020 8356 6500

Nightingale Estate Office
20 Olympus Square, London E5 8PL
ٹیلیفون: 020 8356 1914

North West (Stoke Newington)
Stoke Newington Municipal Offices,
Stoke Newington Church Street,
London N16 0JR
ٹیلیفون: 020 8356 6100

Homerton
92 Well Street, London E9 7JA
ٹیلیفون: 020 8356 7800

De Beauvoir & Queensbridge
31 De Beauvoir Road, London N1 5SJ
ٹیلیفون: 020 8356 6600

Shoreditch
1 Cropley Street, London N1 7PT
ٹیلیفون: 020 8356 6705

Whiston Road
2 Whiston Road, London E2 8BW
ٹیلیفون: 020 8356 1731

پٹے داروں اور معافی داروں کے استفسارات
298 Mare Street, London E8 1HE
ٹیلیفون: 020 8356 2100
ای میل:
leaseholders@hackneyhomes.org.uk
service.charges@hackneyhomes.org.uk
major.works@hackneyhomes.org.uk

مرمتی کام کی اطلاع دیں
ٹیلیفون: 020 8356 3691
ای میل:
RepairsRCC@hackneyhomes.org.uk
آن لائن:
www.hackneyhomes.org.uk/h-housecall.htm

ہمیں تعریفی کلمات یا شکایت بھیجیں
فون: 020 8356 5022
فیکس: 020 8356 5091
ای میل: housing.complaints@ hackneyhomes.org.uk
آن لائن: www.hackneyhomes.org.uk/hc-complaints.htm

گھریلو تشدد یا جرم نفرت کی اطلاع دیں
فون: 020 8356 4459
یا فری فون 0800 056 0905

دیگر مفید فون نمبرات
شور سے متعلق اطلاع: 020 8356 4455
وزنی فالتو اشیاء/گلی کی صفائی
020 8356 6688
ری سائیکلنگ: 020 8356 6688
ہاؤسنگ اور کونسل ٹیکس کے منافع:
020 8356 3807
کونسل ٹیکس سے متعلق استفسارات: 020 8356 3154
اسٹیٹ کی صفائی اور زمین کی دیکھ بھال:
020 8356 1722
ہاؤسنگ موبلیٹی ٹیم:
020 8356 5765
گلی کی روشنیاں: 020 8356 2897
اسٹریٹ پارکنگ کے پرمٹ:
020 8356 8877
(اسٹیٹ پارکنگ کے پرمٹ کے لیے
اپنے نیبر ہوڈ دفتر سے رابطہ کریں)
آلات اور حسب ضرورت ترمیمات
سروس: 020 8356 6262
کریک ڈاؤن پروجیکٹ: 020 8356 3333
www.hackneyhomes.org.uk