[Urdu]

ہیکنی ہومس نیوز
موسم خزاں 2011

سردی کے لئے تیار ہوجائیں
بہت زیادہ بارش اور برف باری کی وجہ سے گذشتہ دو سردیاں خاص طور پر بہت سرد تھیں۔ لہٰذا اس کے لئے پیشگی تیاری میں ہم آپ کی مدد کرنا چاہتے ہیں تاکہ ٹھنڈ آپ کے لئے حیران کن نہ ہو۔

آئندہ دو صفحات میں، آپ گرم رہنے، سردی کے عام مسائل جیسے فلو اور نزلہ زکام سے بچنے نیز یہ کہ ہیکنی ہومس سردیوں کے مہینوں میں آپ کی سلامتی کو یقینی بنانے کے لئے کیا کرے گی یہ سب کچھ پڑھ سکیں گے۔

فلو سے اجتناب
سردیوں کے موسم میں فلو اور نزلہ زکام ہونا عام بات ہے۔ آئندہ چند مہینوں کے دوران آپ کے کرنے کے لئے ذیل میں واضح اور آسان مشورے دئے گئے ہیں:
• مقامی کیمسٹ اور GPs کے یہاں دستیاب مفت موسمی فلو کا ٹیکہ لگوائیں۔
• اچھی غذا کھائیں – گرم کھانے اور مشروبات بڑی مقدار میں لیں۔ اپنی توانائی کی سطح بلند رکھنے کے لئے باقاعدہ غذائیں لیتے رہیں۔
• سرگرم رہیں –آپ کی مجموعی صحت کے لئے ورزش اچھی چیز ہے اورسردی میں یہ آپ کو گرم رکھے گی ۔ اگر آپ کے لئے ممکن ہو تو کم از کم ایک گھنٹہ چہل قدمی کریں۔
• سردی کے کپڑے پہنیں – بہت زیادہ موٹی تہوں والے کپڑے پہنیں – روئی، اون یا اون جیسے فائبر سے بنے کپڑے خاص طور پر اچھے ہوتے ہیں اور بدن کی حرارت برقرار رکھنے میں مدد کرتے ہیں۔
• اندرون خانہ درجہء حرارت مناسب رکھیں۔ اگر آپ پورے گھر کو گرم نہیں کرسکتے تو اس کمرے کو گرم کرلیں جس میں آپ کا زیادہ تر وقت گذرتا ہے اور اس کے بعد سونے سے ٹھیک پہلے اپنا بیڈ روم گرم کریں۔ مذکورہ باتوں کے علاوہ، آپ کو چاہئے کہ اس کمرے کو جس کا آپ سب سے زیادہ استعمال کرتے ہیں گرم رکھنے کے لئے پردے کھینچ دیں اور دروازے بند کرلیں۔

کیا آپ کا بوائلر سردی کے لئے تیار ہے؟
ہیکنی ہومس کو ستمبر اور اکتوبر سے بوائلرس اور ہیٹنگ کے مسائل سے متعلق ہزاروں کالیں موصول ہونے لگتی ہیں۔ کئی مہینوں سے بیکار پڑے رہنے کی وجہ سے گرمی کے اختتام پر ہیٹنگ اور بوائلر سسٹم کے مسائل ہونا ہم میں سے بہتوں کے لئے عام بات ہے۔
اس سے بچنے کے لئے، ہیکنی ہومس کے پلمبر کا تمام مکینوں کو مشورہ ہے کہ:
• گرمی کے دنوں میں بھی ہر ہفتہ 20 منٹ کے لئے بوائلر آن کردیں کیوں کہ مستقل استعمال سے پمپ صاف رہیں گے۔
• گیس سیف رجسٹر کے کسی رجسٹرڈ انجینئر کے ذریعہ کم از کم سال میں ایک بار آپ کے بوائلر کی جانچ ہونی چاہئے۔ یہ اس بات کو یقینی بنائے گا کہ آپ کا بوائلر اچھی طرح اور محفوظ طور پر کام کررہا ہے اور اس کے خراب ہونے کا ممکنہ خطرہ نہیں ہے۔

اگر آپ کوئی کرایہ دار ہیں تو گیس کی سلامتی کی سالانہ جانچ کے لئے ہیکنی ہومس کے اسٹاف ہر سال آپ کے پاس آئیں گے۔ وہ جانچ کریں گے کہ آپ کے گھر میں گیس محفوظ ہے، آپ نے جو آلات لگوائے ہوئے ہیں اس بابت مشورے دیں گے اور رسنے کے کسی واقعہ کی شناخت کے لئے ایک کاربن مونو آکسائڈ الارم لگائیں گے۔ براہ کرم اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ اس اپوائنٹمنٹ پر حاضر رہتے ہیں کیوں کہ ایسا نہ کرنے کی وجہ سے آپ کو اور آپ کے اہل خانہ کو خطرہ ہوسکتا ہے۔

ذرے بکھیرنا (گریٹنگ)
اولے یا برف باری کی صورت میں، ہیکنی ہومس کا عملہ اس بات کو یقینی بنائے گا کہ کڑاکے کی سردی کے دوران کوڑے کے لئے مخصوص چیمبرس کو جانے والے زیادہ سے زیادہ فٹ پاتھوں اور گذرگاہوں، جائدادوں میں موجود سڑکوں پر ذرے بکھیرنے (گریٹنگ) کا کام انجام دیا جاتا ہے۔

برف باری ختم ہونے کے بعد ہم اپنی پوری کوشش کریں گے کہ آپ کے جائدادوں تک جلد از جلد پہونچیں، تو براہ کرم آپ ہمارا تعاون کریں۔

کسی مرمت کی اطلاع دینا ہے؟

ہیکنی ہومس ریپیئرس کانٹیکٹ سنٹر ہمیشہ کی طرح خدمت فراہم کرتا رہے گا؛ لیکن بسا اوقات ہمیں بوائلرس کی خرابیوں اور پائپوں کے جم جانے سے متعلق بہت زیادہ کالیں موصول ہوتی ہیں۔ ہمارے پاس پلمبروں کی تعداد محدود ہے، لہذا کسی ملاقات کے لئے آپ کو تھوڑا انتظار کرنا پڑسکتا ہے۔

ٹیلی فون: 020 8356 3691
ای میل: RepairsRCC@hackneyhomes.org.uk
آن لائن: www.hackneyhomes.org.uk/h-housecall.htm
کسی ہنگامی مرمت کی صورت میں آپ 020 8356 3691 پر شب وروز کے 24وں گھنٹے اور ہفتے کے 7وں دن کال کرسکتے ہیں۔

بزرگوں اور کمزور مکینوں کی مدد کرنا
کڑاکے کی سردی کے دوران تمام بزرگ اور کمزور مکینوں کو مدد فراہم کرنے کے لئے ہیکنی ہومس ایک خصوصی خدمت کا بندوبست کرے گی۔ اس میں درج ذیل چیزیں شامل ہوں گی:

- یہ اطمینان کرنا کہ وہ محفوظ ہیں
- شاپنگ میں مدد کرنا
- نسخے جمع کرنا

اگر آپ کو مدد کی ضرورت ہے یا اگر آپ کسی ایسے شخص کو جانتے ہیں جو ضرورتمند ہے تو، براہ کرم اپنے مقامی نیبرہوڈ آفس سے رابطہ کریں۔ (پشت کا صفحہ دیکھیں)

بزرگ مکینوں کے لئے ونٹر وارمر: بروز بدھ مطابق 16 نومبر 2011
مقبول عام تقریب کا انعقاد راؤنڈ چیپل، لوور کلپٹن روڈ، E5 میں پھر سے کیا جائے گا۔ ایسے تمام مکین جن کی عمر 55 برس سے زیادہ ہے انہیں شرکت کرنے اور اس سردی میں گرم رہنے سے متعلق ماہرانہ مشورے حاصل کرنے کے لئے مدعو کیا جاتا ہے، اور یہ جاننے کے لئے کہ کس طرح توانائی اور پیسوں کی بچت کی جائے۔ تربیت یافتہ کوچیز مکینوں کو یہ دکھائیں گے کہ کس طرح معمولی ورزش کی جاتی ہے اور اس تقریب کے دوران آپ کے پاس دیگر مکینوں سے ملاقات کا ایک موقع بھی ہوگا۔ اس تقریب کا آغاز صبح 11 بجے ہوتا ہے اور عام طور پر جلدہی نشستیں پر ہوجاتی ہیں، لہذا رجسٹر کرانے کے لئے 020 8356 2066 پر کال کریں۔

کارآمد رابطے

میلز آن وہیلز [Meals on Wheels]
بزرگوں یا کمزور لوگوں کو ان کے اپنے گھروں میں کھانا فراہم کرتا ہے۔
ٹیلی فون: 020 8356 4550

ایج یوکے [Age UK]
ہیکنی میں مقیم 60 برس سے زیادہ عمر والے بزرگوں کی گرم اور باعافیت رہنے میں اعانت کرتا ہے۔
ٹیلی فون: 0800 917 9830

Page 4

انچاہے کیڑے مکوڑوں سے نجات حاصل کریں
نہ دکھنے والے کیڑے مکوڑوں کی موجودگی بے چینی اور الجھن کا سبب ہوسکتی ہے، وہ کھانوں کو آلودہ کرسکتے ہیں اور عام پریشانیوں کا باعث ہوسکتے ہیں۔ اگر آپ کو اپنے گھر میں کیڑے مکوڑوں کے کسی مسئلے کا تجربہ ہوتا ہے تو ہیکنی ہومس آپ کے گھر یا جائداد میں مدد فراہم کرسکتی ہے۔ ہم آپ کو مشورے فراہم کرسکتے ہیں جو اس بات کو یقینی بنائیں گے کہ آپ کے گھر میں چوہے، مکھیاں

اور دیگر انچاہے کیڑے مکوڑے نہ ہوں، آپ بس ہیکنی ہومس کی ویب سائٹ دیکھیں۔ کیڑے مکوڑوں سے متعلق کسی مسئلے کی اطلاع کی لئے ریپیئرس کانٹیکٹ سنٹر سے 020 8356 3691 پر رابطہ کریں۔

اپنی مرمت کی اطلاع روبرو کریں

کیا آپ کے گھر میں مرمت کا کوئی کام ہے؟ آپ اپنی مرمت کی اطلاع ہاؤسنگ ریپیئرس آؤٹ ریچ سرجریوں میں سے کسی ایک کے یہاں مرمت کی اطلاع کر سکتے ہیں اور ہمارے اس کام کے لئے مخصوص اسٹاف کے کسی رکن سے براہ راست بات کریں، جو مدد کرسکتے ہیں۔ آپ کے ایسٹیٹ منیجرس بھی موجود رہ سکتے ہیں اگر آپ کے پاس سوالات ہوں۔ سرجریوں کی تاریخیں اور مقامات سے متعلق مزید معلومات کے لئے ہیکنی ہومس کی ویب سائٹ دیکھیں یا ریپیئرس کانٹیکٹ سنٹر سے 020 8356 3691 پر رابطہ کریں۔

سٹلائٹ ڈشیں غائب ہورہی ہیں

ہیکنی میں واقع جائدادوں میں آپ داخل ہونے کے ساتھ ہی یہ محسوس کرنے لگیں گے کہ وہ سیکڑوں سٹلائٹ ڈشیں جو بلاکوں کے باہر پھیلے رہتے تھے اب غائب ہورہی ہیں۔ یہ اس پروگرام کی وجہ سے ہے کہ ان کی جگہ پر ایک واحد سسٹم لانا ہے جو پورے بلاک میں ڈیجٹل ٹیلی ویژن فراہم کرے گا۔

اس سسٹم سے بلاکوں کا حسن ہی دوبالا نہیں ہوگا بلکہ اس سے مکین اچھے معیاری ڈیجٹل ٹی وی، ڈیجٹل آڈیو براڈ کاسٹنگ (DAB) اور ڈھیروں سٹلائٹ خدمات بغیر کوئی ایریئل یا سٹلائٹ خریدے یا لگوائے حاصل کرسکیں گے۔ ان کاموں کو مکمل کرنے کی حتمی تاریخ اپریل 2012 ہے، اس کے بعد تمام انفرادی سٹلائٹ کو ہٹا دیا جائے گا۔ جو ٹھیکیدار ان کاموں کو ہمارے لئے انجام دے رہا ہے اس کا نام ایون لائن (Avonline) ہے۔

ایون لائن کی جانب سے اپوائنٹمنٹ کا کوئی خط آیا؟

اس سے آپ کو معلوم ہوگا کہ ضروری کام کی انجام دہی کے لئے انجینیئر کب آپ کے گھر آئے گا۔ براہ کرم اس اپوائنٹمنٹ پر موجود رہنے کو یقینی بنائیں یا اگر یہ آپ کے لئے نا مناسب ہے تو نئے اپوائنٹمنٹ کے بندوبست کے لئے کال کریں۔ اگر آپ اپریل 2012 سے پہلے کسی انجینیئر کے اپنے گھر آنے کا بندوبست نہیں کرتے ہیں تو، آپ ڈیجٹل ٹیلی ویژن نہیں دیکھ سکیں گے اور آپ کو کسی بھی ایسے ضروری کام کے لئے ادائیگی کرنی ہوگی جو آپ کو اپنے بلاک کے سسٹم سے جوڑ سکے۔

کوئی خط نہیں ملا؟

اگر آپ کسی اسٹریٹ پراپرٹی پر رہتے ہیں یا آپ کے بلاک میں فلیٹوں کی تعداد چھ سے کم ہے تو، آپ کو اپریل 2012 کے بعد ڈیجٹل ٹی وی حاصل کرنے کے لئے الگ سے انتظامات کرنے ہوں گے۔ ہم آپ کو خط بھیج کر بتائیں گے کہ آپ یہ انتظامات کس طرح کرسکتے ہیں اور آپ کو ہر طرح کی مدد فراہم کریں گے۔ 75 سال سے زیادہ عمر والوں یا معذور لوگوں کے لئے حکومت کی جانب سے مدد کی اسکیم بھی موجود ہے جہاں تک آپ براہ راست رسائی حاصل کرسکتے ہیں۔
مزید معلومات کے لئے، ڈیجٹل سوئچ اوور سے متعلق حکومت کی ویب سائٹ دیکھیں، اپنے مقامی نیبرہوڈ آفس کو کال کریں یا digitalswitchover2012@hackneyhomes.org.uk پر ای میل کریں۔

آپ www.digitaluk.co.uk بھی دیکھ سکتے ہیں۔

کیا آپ کے سونے کے وقت کا معمول فائر پروف ہے؟

کیا آپ کو معلوم ہے کہ آگ زیادہ تر رات میں 10 بجے کے بعد لگتی ہے؟ ذیل میں اس بات کو یقینی بنانے کے لئے کہ آپ کے یہاں آگ لگنے کا خطرہ نہیں ہے رات کے وقت کے لئے کچھ آسان اور فوری جانچیں دی گئی ہیں۔

- بجلی سے چلنے والے آلات کو سوئچ آف کرکے پلگ نکال دیں۔
- کوکر کی جانچ کر لیں– یقینی بنائیں کہ گرل، ہوبس اور اووین بند ہیں۔
- سگریٹ الگ رکھ دیں – بستر میں سگریٹ نوشی ہر گز نہ کریں۔

• دیکھ لیں کہ آپ کے بچ نکلنے کا راستہ بالکل صاف ہے۔
• یقینی بنائیں کہ چابیاں وہیں ہیں جہاں انہیں ہونا چاہئے۔
• دروازے بند کرلیں – یہ آگ کو تیز پھیلنے سے روک سکتا ہے۔

آپ لندن فائر بریگیڈ سے براہ راست گھر میں آگ سے متعلق سلامتی کے لئے کسی وزٹ کی درخواست کرسکتے ہیں۔
0800 028 4428 پر کال کریں یا ویب سائٹ www.london-fire.gov.uk پر لاگ آن کریں۔

اپنے مقامی آفس آکر اپنے سروس چارجیز پر بات چیت کریں

تمام لیز ہولڈرز (پٹے داروں) نے مالی سال 2010/11 کے لئے اپنا حقیقی سروس چارج کا انوائس حاصل کیا ہوگا۔ اس انوائس سے متعلق کسی اسٹاف ممبر سے بات چیت کرنے کے لئے آپ اپنے مقامی نیبرہوڈ آفس کے کسی سرجری پر تشریف کیوں نہیں لاتے؟

تاریخوں کو حتمی شکل دی جارہی ہے، لیکن دریں اثناء براہ کرم رابطہ کریں اگر آپ کوئی اپوائنٹمنٹ طے کرنا چاہتے ہیں۔ براہ کرم 2298 8356 020 پر کال کریں اگر آپ سرجری سے متعلق مزید جاننا چاہتے ہیں اور کوئی اپوائنٹمنٹ طے کریں۔

ڈائرکٹ ڈیبٹ اپنائیں – یہ فوری اور آسان ہے

ڈائرکٹ ڈیبٹ اپنے سروس چارجیز ادا کرنے کا سہل ترین اور سب سے زیادہ مناسب طریقہ ہے۔ آپ اپنا بل ماہانہ ادا کرسکتے ہیں اور آپ کی ضرورتوں سے ہم آہنگ ہونے کے لئے ہم ادائیگی کے لئے دو مختلف تاریخوں کی پیشکش کرتے ہیں۔ اگر آپ اس کے لئے اندراج کراتے ہیں تو آپ:
• وقت کی بچت کریں گے، آپ کا بینک آپ کے کچھ کئے بغیر آپ کا بل ادا کردے گا۔
• یہ بات سمجھ لیں کہ آپ کے بل کی ادائیگی ہمیشہ وقت پر ہوگی، حتی کہ اگر آپ چھٹی پر ہوں گے تب بھی۔
• ڈائرکٹ ڈیبٹ گارنٹی کے تحت آپ کو تحفظ فراہم کیا جاتا ہے۔ کسی غلطی کی صورت میں آپ کو اپنے بینک کی جانب سے فوری رقم واپسی کی ضمانت دی جاتی ہے، 10 دن کی پیشگی نوٹس بھیجی جاتی ہے اگر تاریخ یا رقم میں تبدیلی ہوتی ہے اور کسی بھی وقت اسے کالعدم کرنے کا آپ کو حق حاصل ہوتا ہے۔
• اس کو نصب کرنا آسان ہے اور اسے صرف ایک بار ہی نصب کرنا ہوتا ہے۔

اگر آپ کو کوئی ڈائرکٹ ڈیبٹ فارم چاہئے تو آپ اسے ویب سائٹ سے ڈاؤن لوڈ کرسکتے ہیں یا ہمیں 2100 8356 020 پر کال کریں۔

اپنی جائداد کرایہ پر اٹھانے میں مدد چاہئے؟

آپ تمام لوگوں کا شکریہ جنہوں نے جواب دے کر بتایا کہ وہ چاہتے ہیں کہ کرایہ پر اٹھانے کی خدمت کا انتظام وانصرام ہیکنی ہومس کے ذمے ہو۔ ہم اب بھی غور وفکر کررہے ہیں کہ آیا یہ خدمت کسی معقول قیمت کے عوض شروع کی جائے اور ایک اہم غور وفکر کا موضوع یہ ہے کہ آیا ہم آپ کی جانب سے کافی مطالبات موصول کریں گے۔ اس خدمت سے متعلق مزید جاننے اور اپنے مفاد کا اندراج کرانے کے لئے براہ کرم ہمیں ای میل کریں: service.charges@ hackneyhomes.org.uk یا 2298 8356 020 پر کال کریں۔

200 سے زائد لیز ہولڈر سالانہ اوپن ڈے کے موقع پر مشورے حاصل کرتے ہیں
مکینوں نے باہر نکل کر اسٹاف کے ساتھ خدمات سے متعلق بات چیت کی، ساتھی لیز ہولڈروں کے ساتھ ملاقات کی اور مالی مشورے حاصل کئے۔ ایک ہیری پوٹر جادوگر نے بچوں کے لئے تفریح کا سامان فراہم کیا جب کہ لیز ہولڈروں نے مفت پیغامات حاصل کئے اور 'زمبا' ورکشاپ میں شریک ہوئے۔ شورڈچ لیز ہولڈر، ڈینائز بنگھم نے جو کہ شریک تھے کہا کہ" یہ دن بہت حسین اور معلوماتی تھا۔"

ہیکنی ہومس کے سرابراہ برائے لیز ہولڈ اینڈ رائٹ ٹو بائی، جوڈتھ موریسن نے کہا "ہم اتنی تعداد میں مکینوں کو دیکھ کر خوش تھے اور ہمیں امید ہے کہ اس تقریب نے کارآمد مشورے اور معلومات فراہم کیا۔"

Page 6

مکینوں کی شمولیت سے متعلق ٹیم کے ذریعہ آن لائن کمیونٹی سائٹ کا افتتاح
ہیکنی ہومس کی مکینوں کی شمولیت سے متعلق ٹیم نے ہیکنی میں مکینوں کے گروپوں کے لئے ایک نئی انٹر ایکٹو کمیونٹی ویب سائٹ کا افتتاح کیا۔ نئی ویب سائٹ کو مکینوں اور افسروں کے لئے بحیثیت ایک کمیونٹی اسپیس کے بنایا گیا ہے تاکہ وہ ہاؤسنگ امور سے متعلق معلومات، تجربوں اور بہترین طرز عمل کا اشتراک کرسکیں۔ ویب سائٹ "ہیکنی ہومس – ریزیڈینٹ پارٹی سیپیشن کمیونٹی گروپ" کے نام سے موسوم ہے۔ مکینوں کا گروپ سائٹ دیکھ سکتا ہے اور ذیل ویب لنک کے ذریعہ اندراج کرسکتا ہے:
www.communities.idea.gov.uk/comm/landing-home.do?id=11528322

60 سکنڈ ٹاؤ جیوگھیگن کے ساتھ
ہیکنی سائکلنگ کلب کے اسٹار

آپ مسابقہ جاتی سائکلنگ میں کس طرح داخل ہوئے؟
مجھے سائکلنگ سے ہمیشہ پیار تھا، مگر مسابقہ جاتی طور پر اس میں نائٹنگل ایسٹیٹ میں سائکلنگ کلب ہیکنی کے توسط سے پہلی بار شریک ہوا۔

آپ کی کچھ اہم حصولیابیاں کیا ہیں؟
یقینی طور پر نیشنل چمپیئن شپ مقابلوں میں تین سلور میڈلز حاصل کرنا۔ ترکی میں منعقدہ یوروپیئن یوتھ چمپیئن شپ مقابلوں میں چوتھی جگہ پانا جوکہ میرے لئے دوسری بڑی حصولیابی تھی۔

ان لوگوں کے لئے کوئی مشورہ جو اولمپک کھیل میں حصّہ لینا چاہتے ہیں؟
اپنے علاقے میں مقامی کوچیز اور کلبیں حاصل کرنا ایک عمدہ خیال ہے۔ آن لائن جاکر اس کھیل کے قومی انضباطی باڈی سے رابطہ کرنا آغاز کے لئے ایک اچھی چیز ہے۔ آپ کمیونٹی تفریحی مراکز سے بھی رابطہ کرسکتے ہیں جن کے یہاں اکثر وبیشتر کھیل کود کی سرگرمیاں دستیاب ہوتی ہیں۔ مقامی تفریح مراکز کی فہرست کے لئے ہیکنی کونسل کی ویب سائٹ www.hackney.gov.uk دیکھیں۔

نیا کرایہ داری معاہدہ جلد آرہا ہے
ہیکنی کونسل فی الحال معاہدے کی شرائط پر نظر ثانی کررہا ہے تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جاسکے کہ یہ شرائط حالیہ قانونی ضابطوں سے ہم آہنگ ہیں نیز ان مسائل پر جن کا کرایہ دار کو سامنا ہوتا ہے جیسے تنگ کرنے والے کتے۔ ان مجوزہ شرائط پر ہم آپ کی رائے جاننا چاہتے ہیں۔ اگر آپ کوئی محفوظ کرایہ دار ہیں تو، آپ کو جلد ہی ایک مشاورتی دستاویز موصول ہوگی جس میں آپ کے لئے کرایہ داری کی مجوزہ شرائط مذکور ہوں گی تاکہ آپ ان پر تبصرہ کریں اور اپنی رائے دیں۔ مزید معلومات کے لئے، نیولے ایلیئٹ سے 8802 8356 020 پر رابطہ کریں یا neville.elliott@hackneyhomes.org.uk پر ای میل کریں۔

کیا آپ نے اپنا نارنگی تھیلا حاصل کیا؟

اگر آپ کسی فلیٹ میں رہتے ہیں تو آپ نے ایک نارنگی رنگ کا دوبارہ استعمال کے قابل ری سائکلنگ تھیلا حاصل کیا ہوگا جس میں آپ اپنے فلیٹ کے اندر دوبارہ استعمال کے قابل بنائی جانی والی چیزیں جمع کرسکیں گے اور اپنی سہولت کے لحاظ سے اسے لے کر دوبارہ استعمال کے قابل بنائی جانی والی چیزوں کے لئے مخصوص کوڑے دانوں تک لے جاسکیں گے .

سینٹ جونس ایسٹیٹ کے ویوین گرین کہتے ہیں: 'تھیلا بہت کارآمد اور استعمال میں آسان ہے۔ یہ میرے لئے دوبارہ استعمال کے قابل بنائی جانے والی چیزوں کو نیچے رکھے ہوئے دوبارہ استعمال کے قابل بنائی جانے والی چیزوں کے لئے مخصوص کوڑے دانوں تک لے جانا زیادہ آسان بنا دیتا ہے۔' براہ کرم نوٹ کرلیں کہ اس تھیلے کو سامنے والے دروازے سے اکٹھا نہیں کیا جائے گا – یہ صرف چیزوں کو دوبارہ استعمال کے قابل بنانے میں مدد کے لئے ہے۔ تھیلا دروازے کے سامنے نہیں چھوڑا جانا چاہئے؛ اگر ایسا ہوتا ہے تو اسے اٹھوا لیا جائے گا۔ اگر آپ نے کوئی تھیلا وصول نہیں کیا ہے تو، براہ کرم ری سائکلنگ ہاٹ لائن کو 020 8356 6688 پر کال کریں، یا recycling@hackney.gov.uk پر ای میل کریں یا www.hackney.gov.uk/recycling دیکھیں۔

اس موسم خزاں میں 2012 گیمس سے وابستہ روزگار کے مواقع

اولمپک اور پیرا اولمپک گیمس سے قبل اور ان کے دوران روزگار کے ہزاروں مواقع آرہے ہیں جن کا اگلے سات مہینوں کے اندر اشتہار دیا جائے گا، اس موسم خزاں میں ہیکنی اور پانچ دیگر برو میں متعدد تقریبات کا انعقاد کیا جائے گا۔

اولمپک پارک کے اندر اور اس کے ارد گرد سیکورٹی، کیٹرنگ اور ہاسپٹلٹی، خردہ فروشی اور گاہک خدمات، نیز صفائی ستھرائی اور کوڑے کرکٹ جمع کرنے سے متعلق روزگار دستیاب ہوں گے۔ کونسلر گوئی نیکولسن [Guy Nicholson]، کابینہ ممبر برائے 2012 اولمپک و پیرا اولمپک گیمس نے کہا کہ "ہم ہیکنی کے زیادہ سے زیادہ مکینوں کی ہمت افزائی کررہے ہیں کہ وہ اس خزاں کی تقریبات میں شریک ہوں،"اگر چہ بیشتر ملازمتیں عارضی ہیں جو کہ نو ہفتوں تک جاری رہیں گی، مگر اس میں مشرقی لندن میں منعقدہ اب تک کی سب سے بڑی تقریب میں حصّہ لیتے ہوئے لوگوں کے لئے اپنی مہارتوں کو جلا بخشنے اور اپنے مستقبل کو سنوارنے کا ایک منفرد موقع ہوگا۔" آن سائٹ اور جاب سنٹر پلس کے توسط سے سابق ایمبولینس ڈرائیور اور ہیکنی کے مکین، اسٹیفن یوکسل [Stephen Yoxall]، 57، تقریبا دو سالوں سے اولمپک پارک میں بحیثیت ایک سیکورٹی افسر کے کام کررہے ہیں۔ انہوں نے کہا کہ "میں اس موقع کے لئے بہت ممنون ہوں جس کی وجہ سے دو سال کی بے روزگاری کے بعد میں کام پر واپس ہوسکا،"۔ " میں نے پارک کو ایک تعمیری سائٹ سے بدلتے ہوئے دیکھا جو کہ اب تقریبا مکمل ہونے والا ہے۔ گیمس کے بعد میں کارپوریٹ سیکورٹی میں جانا چاہتا ہوں۔" مزید معلومات کے لئے www.hackney.gov.uk/2012-jobs دیکھیں

ہم جاننا چاہتے ہیں کہ وہ کون لوگ ہیں تاکہ ہم اپنے سالانہ ریزیڈینٹس ایوارڈس میں انہیں انکی کوششوں کے لئے ان کا شکریہ ادا کرسکیں۔ اگر آپ کے ذہن میں کوئی ایسا شخص ہے جو آپ کی کمیونٹی میں ہمیشہ بڑھ چڑھ کر کام کرتا ہے تو، کیوں نہ آپ انہیں کسی ایوارڈ کے لئے نامزد کریں؟

چار زمرے ہیں جن میں سے منتخب کرنا ہے:

- سال کا مکین
- سال کا گروپ
- سال کا جواں سال مکین
- ہیکنی کی تاحیات خدمت کے لئے رون ڈیوٹی ایوارڈ

آپ www.hackneyhomes.org.uk پر آن لائن نامزد کرسکتے ہیں یا اپنے مقامی نیبرہوڈ دفتر میں ایک فارم پر کرسکتے ہیں۔ شارٹ لسٹ کئے گئے تمام مکینوں کو ایک اسپیشل ایوارڈ تقریب میں مدعو کیا جائے گا جس کی ہیکنی ہومس میزبانی کرے گا اور ان میں سے ہر ایک مقامی پراجیکٹوں پر صرف کرنے کے لئے 500£ کی انعامی رقم جیت سکتا ہے۔ ریزیڈینٹس ایوارڈس کا وقت پھر آن پہنچا ہے۔ یہ وہ وقت ہوتا ہے جب کہ ہم آپ سے چاہتے ہیں کہ آپ ہمیں ان بہت سے غیر معروف ہیروؤں کے بارے میں

بتائیں جو ہیکنی ہومس کی جائدادوں میں رہ رہے ہیں اور جو آپ کی کمیونٹی کو رہائش کے لئے بہتر جگہ بنانے کے لئے انتھک کوششیں کررہے ہیں۔

Page 8

روایتی افریقی کھانے کے ساتھ بلیک ہسٹری ماہ منائیں

اس اکتوبر بلیک ہسٹری ماہ منانے کے لئے، ہیکنی ہومس آپ کو معروف شاکو زولو [Shaka Zulu's] ریستوران میں دو لوگوں کے لئے کھانا جیتنے کا موقع دے رہا ہے۔ جیتنے کا موقع پانے کے لئے اس سوال کا درست جواب دیں 'وہ کون سا پہلا سیاہ فام نیوز ریڈر تھا جو برٹش ٹی وی پر رونما ہوا؟' جواب کے ساتھ ایک ای میل housingeditor@hackneyhomes.org.uk پر بھیجیں یا کسی پوسٹ کارڈ پر لکھ کر اس پتے پر ارسال کریں
کمیونیکیشن ٹیم، فرسٹ فلور، کرسٹوفر ایڈیسن ہاؤس، 72 ولٹن وے، E8 1BJ۔

بہرے اور سماعت سے معذور مکینوں کو امداد فراہم کرنا

کونسل جائدادوں میں رہ رہے بہرے اور سماعت سے معذور لوگوں کو فراہم کی جانے والی خدمات کو فروغ دینے میں مدد کے لئے ہیکنی ہومس ڈیف پلس [deafPLUS] کے ساتھ مل کر کام کررہا ہے۔ ڈیف پلس کے اہم کارکن لیو مینسل [Leo Mansell] مقامی ضروریات سے متعلق یک بیک سپورٹ اورمشورے فراہم کرنے کے لئے مکینوں سے مسلسل رابطے میں رہے اور وہ گروپ کے ساتھ سیکھنے اور سماجی تقریبات میں حصّہ لینے کے لئے مکینوں کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں۔
اگر آپ بہرے ہیں یا سماعت سے معذور ہیں اور کچھ مشورے چاہتے ہیں تو آپ لیو سے رابطہ کریں بذریعہ ای میل leo.mansell@deafplus.org، 020 7001 1793 (وائس / ٹیکسٹ)، 020 7790 6147 (فیکس) یا 0780 5723310 (ایس ایم ایس)

ہماری کارکردگی کیسی ہے؟

ہیکنی ہومس میں مرمتوں اور دیکھ بھال کا کام کارکردگی کا ایک اہم حصّہ ہے۔ ہم ہر سال گھروں میں تقریبا 120000 مرمت کا کام انجام دیتے ہیں اور مرمت کے کام کو پہلی بار میں ہی آپ کے اطمینان کے مطابق مکمل کرنے کے لئے سخت کوشش کرتے ہیں۔ ہر ماہ ہم اس بابت اہم معلومات جمع کرتے ہیں کہ مرمت کے تمام کاموں کو ہم نے کس طرح انجام دیا ہے اور اس بات کو یقینی بنانے کے لئے اس کی نگرانی کرتے ہیں کہ مسائل کا بروقت اور مناسب طور پر نمٹارا کیا جاتا ہے۔ ذیل کی تفصیلات سے یہ بات واضح ہوجاتی ہے کہ ہم آپ کے گھر میں اپنے مرمتوں اور دیکھ بھال کے کام کو کس طرح انجام دے رہے ہیں۔

ہماری کارکردگی سے متعلق مزید معلومات کے لئے ہیکنی ہومس کی ویب سائٹ دیکھیں، یا 020 8356 6023 پر کال کریں، یا housing.performance@hackneyhomes.org.uk پر ای میل کریں۔

اب رپورٹ برائے کرایہ دار دستیاب ہے

پچھلے سال کی طرح تمام کرایہ داروں کے لئے ایک رپورٹ تیار کی گئی ہے جس سے آپ کو معلوم ہوتا ہے کہ ہیکنی ہومس کی کارکردگی کیسی رہی ہے اور بہتری لانے کے لئے کون سے منصوبے زیر عمل ہیں۔ ہیکنی کونسل کی خواہش تھی کہ رپورٹ میں مکینوں کی خواہشات کا ذکر ہو اور یہی وجہ ہے کہ رپورٹ مقامی پیشکش پر توجہ مرکوز کرتی ہے، جس کے بارے میں آپ کو یاد ہوگا کہ یہ وہ حصّے ہیں جن کے بارے میں آپ نے کہا تھا کہ یہ آپ کے لئے سب سے زیادہ اہم ہیں۔ یہ مرمت کے کام، صفائی ستھرائی، سماج مخالف رویوں پر مشتمل ہیں اور پوری رپورٹ میں آپ دیکھیں گے کہ ان پر خاصی تفصیل دی گئی ہے اور آپ دیکھ سکتے ہیں کہ ہیکنی ہومس کی کارکردگی کیسی چل رہی ہے۔

آپ رپورٹ کو ہیکنی ہومس کی ویب سائٹ www.hackneyhomes.org.uk پر یا ہیکنی کونسل کی ویب سائٹ www.hackney.gov.uk پر پڑھ سکتے ہیں۔ آپ اس کی کوئی کاپی اپنے مقامی نیبرہوڈ ہاؤسنگ آفس سے بھی طلب کرسکتے ہیں۔

ہم ان تمام مکینوں کا شکریہ ادا کرنا چاہتے ہیں جنہوں نے اس رپورٹ کو پڑھا اور اس پر تبصرے کئے۔ یہ نہایت ہی قابل ستائش ہے۔

Page 9

منی ایڈوائس سروس کی جانب سے ایک مفت صحت جانچ حاصل کریں

منی ایڈوائس سروس نے ایک نئی صحت جانچ کا آغاز کیا ہے جس کا مقصد یہ ہے کہ لوگوں کا پیسہ ان کے زیر تصرف رہے۔ دس منٹ سے کم وقت میں، مفت اور غیر جانبدار صحت جانچ (www.moneyadviceservice.org.uk/healthcheck دیکھیں) آپ کا پیسہ آپ کے زیر تصرف رہے اس سے متعلق ایک پرسنل ایکشن پلان نیز مستقبل کے ہدف کو پورا کرنے کا منصوبہ فراہم کرتا ہے۔ صحت جانچ ایک پرسنل ایکشن پلان اور آپ کی روز مرہ کی رقم کو اپنے زیر تصرف رکھنے سے متعلق تجویزیں فراہم کرے گی اور یہ کہ اگر حالات بدلتے ہیں تو ان سے کیسے نمٹا جائے۔

آئیں اور گرینر ہیکنی سے متعلق بات کریں بروز ہفتہ مطابق 15 اکتوبر 2011

کیا آپ ہم خیال مکینوں سے مل کر اس موضوع پر تبادلۂ خیال کرنا چاہتے ہیں کہ کون سی چیزیں ماحول کو متاثر کررہی ہیں؟ اگر ایسا ہے تو بروز ہفتہ مطابق 15 اکتوبر صبح 10:30 بجے ارکولا ٹینٹ، 2 ایشون اسٹریٹ، لندن E8 3DL پر تشریف لائیں ، باتیں سنیں، اور ہیکنی کو رہائش کے لئے ایک زیادہ سرسبز وشاداب اور مناسب جگہ بنانے سے متعلق ورکشاپ میں شامل ہوں۔ یہ ہیکنی کونسل، ہیکنی ہومس اور دیگر مقامی تنظیموں کے خیالات سننے کا بھی ایک اچھا موقع ہوگا۔ بغرض شرکت اندراج کرانا ہو تو فرین بیوری سے francesca.bury@hackney.gov.uk پر یا 020 8356 7915 پر رابطہ کریں۔

افریقی کیریبیائی فورم ہیکنی میں دھمال مچا رہا ہے

ہیکنی میں کونسل جائدادوں میں رہ رہے افریقی اور کیریبیائی پس منظر کے کرایہ دار اور پٹے دار یہ جان کر خوش ہوں گے کہ ان کی ضرورتوں اور تشویشات کو دور کرنے کے لئے ایک وقف شدہ فورم موجود ہے۔

افریقی کیریبیائی مشاورتی فورم (ACCF) کی اصل ذمہ داری تمام مکینوں کی خاطر رہائش کو بہتر کرنے کے لئے مشاورت کرنا، تبادلۂ خیال کرنا اور پھر سفارشات کرنا ہے۔ فورم کے ممبران خود اپنے ذاتی اور ثقافتی تجربے بروئے کار لاتے ہیں اور تبادلۂ خیال کے ذریعہ اس قابل ہوتے ہیں کہ وہ تعمیری تجویزات پیش کرسکیں۔ ACCF ان امور پر بھی تبادلۂ خیال کرتا ہے جو معاشرے کی عام زندگی کا حصہ ہیں جن میں نو عمر اور معمر لوگ نیز مساوات سے متعلق مسائل شامل ہیں۔ تعلیمی نقطۂ نظر سے ACCF نے ہیکنی ہومس اسٹاف کی ثقافتی سمجھ بوجھ کو فروغ دینے میں مدد کے لئے اپنے نظریات پیش کئے ہیں اور ان تقریبات میں حصّہ لیا ہے جو سیاہ فام لوگوں کی تاریخ اور ثقافت کو نمایاں کرتی ہیں۔

ACCF اپنی معلومات اور معاشرے کے مخصوص مسائل کی سمجھ کو وسیع کرنے اور اسے جہاں کہیں موزوں ہو ہاؤسنگ سیاق میں تطبیق دینے کے لئے رضاکارانہ گروپوں کی ساجھیداری میں کام کرنا جارے رکھے گا۔

پندرہ روزہ میٹنگوں کا انعقاد کیا جاتا ہے، دسمبر اور فروری کی میٹنگیں ہر ایک کے لئے کھلی ہوتی ہیں تاکہ لوگ آئیں اور شامل ہوں۔ ACCF سے متعلق مزید جاننے کے لئے، آپ مکینوں کی شمولیت سے متعلق ٹیم سے 7845 8356 020 پر رابطہ کرسکتے ہیں۔

طلب کرنے پر مطابقت پذیری کے چھوٹے موٹے کام

کیا آپ جانتے ہیں کہ اب ہیکنی ہومس طلب کرنے پر معمر اور معذور مکینوں کے لئے مطابقت پذیری کے چھوٹے موٹے کام انجام دے گی؟ اب کسی جائزے کے لئے آپ کو پیشہ ور معالج کا انتظار کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔ جو کام انجام دئے جاسکتے ہیں ان کی مثالوں میں پکڑنے کے لئے باڑ، سیڑھیوں کی ریلنگ، دیوار میں اونچی جگہ پر ساکٹس لگانا، لیور ٹیپ ٹاپس اور WC فلش پیڈل لگانا شامل ہیں۔ اپنے گھر میں مطابقت پذیری کے چھوٹے موٹے کام کے لئے مرمتوں سے متعلق رابطہ مرکز سے 3691 8356 020 پر رابطہ کریں۔ وہ اہلیت طے کرنے کے لئے آپ سے صحت سے متعلق متعدد سوالات پوچھیں گے۔

ہیکنی ہومس بورڈ میں تبدیلیاں

حالیہ ہیکنی ہومس بورڈ انتخابات کے بعد، بورڈ کے سربراہ روپرٹ ٹائسن MBE، نائب سربراہ الیس برکے اور ریزیڈنٹ بورڈ ممبر آوڈرے وٹاس ان تمام لوگوں کو دوبارہ ان کے سابقہ عہدہ کے لئے منتخب کرلیا گیا ہے۔ ہیکنی ہومز سوسان فجانا تھومس کا بورڈ میں آنے پر خیر مقدم کرتا ہے۔ کونسلر سوسان فجانا-تھومس ہیکنی میں 20 سال سے زیادہ عرصے سے مقیم ہیں اور 2010 میں اسٹوک نیونگٹن وارڈ کونسلر منتخب ہونے کے بعد اب وہ ہیکنی کی حالیہ اسپیکر ہیں۔

ہیکنی ہومس بورڈ سے متعلق مزید معلومات کے لئے ہیکنی ہومس گورنینس ٹیم سے 3432 8356 020 پر رابطہ کریں۔

باڑ باندھے جانے کی صورت میں اپنی سلامتی کو یقینی بنائیں

چوں کہ ہیکنی میں کام چل رہا ہے اس لئے جگہ جگہ باڑ باندھے جارہے ہیں۔ اگر آپ کا گھر اس سے متاثر ہوتا ہے تو اضافی احتیاط برتنا نہ بھولیں اور کھڑکیاں اور دروازے بند رکھیں۔ آپ کو جیسے ہی باڑ باندھے جانے کی اطلاع موصول ہو آپ کو چاہئے کہ اپنی بیمہ کمپنی سے رابطہ کریں کیوں کہ یہ اس سے متاثر ہوسکتی ہے۔ مزید مشورے کے لئے ہیکنی کونسل کمیونٹی کے سیفٹی کوآرڈینیٹر سے 3170 8356 020 پر رابطہ کریں۔

عمدہ گھر کے کام کے لئے شکریے کے خطوط کی بوچھار

چھت، مطبخ، حمام کی مرمت کا کام سیکڑوں گھروں میں شروع کیا جاچکا ہے اور اس بابت مکینوں کی رائے کافی مثبت رہی ہے۔ مثلا ایک کرایہ دار محترم ایسادی نے اسٹاف کو شکریہ کا خط لکھا۔ اس کے خط میں یہ تحریر تھا کہ "وہ سائٹ پر پہنچنے کے بعد ہمیشہ اپنے کام میں مشغول ہوجاتے ہیں جب تک کہ ان کے جانے کا وقت نہ ہوجائے۔ آپ کے اسٹاف بہت اچھے کمونیکیٹر ہیں اور وہ اپنے کام کے ہر ایک مرحلے کو تفصیل کے ساتھ واضح کرتے ہیں۔ مجھے یقین ہے کہ جس طرح وہ کرایہ داروں کے ساتھ سلوک کرتے ہیں ان کے اس مثالی برتاؤ کی وجہ سے ان کو سراہا جائے گا۔ میرے فلیٹ میں نہایت عمدہ کام کرنے کے لئے آپ انہیں میری جانب سے بہت بہت شکریہ کہیں"۔

غیر ذمہ دار کرایہ داروں کی نکیل کسنا

ہم میں سے اکثر لوگ اپنی رہائش پر فخر محسوس کرتے ہیں اور وہ اس بات کو یقینی بنائیں گے کہ وہ انہیں صاف ستھرا اور محفوظ رکھیں۔ البتہ ایک چھوٹی تعداد ایسے لوگوں کی بھی ہے جو جان بوجھ کر اور بغیر سمجھے بوجھے چیزوں کو نقصان پہنچاتے ہیں اور ہیکنی ہومس ان کی نکیل کسنے پر آمادہ ہے۔ ہمارے خیال میں یہ کوئی اچھی بات نہیں کہ ذمہ دار کرایہ دار ان چیزوں کو درست کرنے کے لئے

ادائیگی کرے جو کہ جان بوجھ کر خراب کی گئی ہیں۔ لہذا اب کے بعد ایسے مکین جو جان بوجھ کر یا لاپرواہی کی وجہ سے تخریبی عمل میں ملوث ہوتے ہیں انہیں مرمت کا ہرجانہ ادا کرنا ہوگا۔ جم پیٹرسن جو کہ بلڈنگ دیکھ بھال کے سربراہ ہیں نے کہا کہ: "گاہے بگاہے ہمیں حقیقی مرمت کے کاموں کو نظر انداز کرنا پڑتا ہے کہ کیوں کہ ہم مرمت کے ایسے کاموں میں الجھے رہتے ہیں جو کسی نے جان بوجھ کر بگاڑا ہوتا ہے ۔ یہ مناسب نہیں ہے اور یہی وجہ ہے کہ ہم اسے واضح کررہے ہیں کہ جہاں کہیں بھی چیزوں کو قصدا بگاڑا جائے گا تو اس کا ہرجانہ مکینوں کو ادا کرنا ہوگا۔ ہیکنی ہومس بزرگ اور کمزور مکینوں کی اعانت کرنا جاری رکھے گی جنہیں اپنے مرمت کے کام میں دشواریاں ہوسکتی ہیں۔

ذیل میں کچھ عام مثالیں درج ہیں جن کا ہمیں سامنا ہوتا ہے اور اب ہم ان کے لئے ہرجانہ وصول کریں گے:

1. عمدا تخریب کا کام مثال کے طور پر کھڑکیاں توڑنا، دروازے کو نقصان پہنچانا۔
2. باہر جانا اور جائداد کو مرمت کے نامناسب حالت میں چھوڑ دینا مثال کے طور پر دیواروں میں سوراخ ہونا۔
3. جب کبھی مجرمانہ سرگرمیوں کے لئے پولیس کو جائداد میں داخل ہونا پڑے۔
4. جب کوئی کرایہ دار بند WC/ بیسین/حمام میں مرمت کی اطلاع کرتا ہے اور بعد میں پتہ چلتا ہے کہ یہ کرایہ دار کی لاپرواہی کی وجہ سے ہے مثال کے طور پر پوتڑے / تیل / گیلے وائپس / بچا ہوا کھانا WC / بیسین یا نکاسی پائپوں میں بہانا۔
5. جب کوئی کرایہ دار اپوائنٹمنٹ طے کرے اور پھر طے شدہ تاریخ میں رسائی کی اجازت نہ دے۔
6. خارجی اوقات میں فراہم کی جانے والی محفوظ خدمت کی فراہمی کا بیجا استعمال
7. جب کوئی کرایہ دار کسی مرمت کی اطلاع نہ دے اور اس کی وجہ سے خرابی آجائے مثلا سنک کے نیچے کوئی رساؤ جس سے مطبخ کا بنیادی یونٹ خراب ہوجائے۔

ہم سے رابطہ کریں

آپ ہم سے متعدد طریقوں سے رابطہ کرسکتے ہیں----

نیبرہوڈ دفاتر کو فون کریں یا وہاں جائیں:

نارتھ ایسٹ (اسٹیم فورڈ ہل)
[North East (Stamford Hill)]
Clock House, 149 Stamford Hill,
London N16 5LG
ٹیلی فون: 020 8356 6500

نائٹنگل اسٹیٹ آفس
[Nightingale Estate Office]
20 Olympus Square, London E5 8PL
ٹیلی فون: 020 8356 1914

نارتھ ویسٹ (اسٹوک نیونگٹن)
[North West (Stoke Newington)]
Stoke Newington Municipal Offices,
Stoke Newington Church Street,
London N16 0JR
ٹیلی فون: 020 8356 6100

ہومرٹن [Homerton]
92 Well Street, London E9 7JA
ٹیلی فون: 020 8356 7800

ڈی بیوئیر اینڈ کوینس برج
[De Beauvoir & Queensbridge]
31 De Beauvoir Road, London N1 5SJ
ٹیلی فون: 020 8356 6600

شور ڈچ [Shoreditch]
1 Cropley Street, London N1 7PT
ٹیلی فون: 020 8356 6705

وہسٹن روڈ [Whiston Road]
2 Whiston Road, London E2 8BW
ٹیلی فون: 020 8356 1731

لیزہولڈرز اور فری ہولڈرز کے سوالات
Christopher Addison House,
72 Wilton Way, London E8 1BJ
ٹیلی فون: 020 8356 2100
ای میل:
leaseholders@hackneyhomes.org.uk
service.charges@hackneyhomes.org.uk
major.works@hackneyhomes.org.uk

مرمت کے کسی کام کی اطلاع کریں
ٹیلی فون: 020 8356 3691
ای میل: RepairsRCC@hackneyhomes.org.uk
آن لائن: www.hackneyhomes.org.uk/ h-housecall.htm

ہماری ستائش یا شکایت کے لئے
ٹیلی فون: 020 8356 5022
فیکس: 020 8356 5091
ای میل: housing.complaints@ hackneyhomes.org.uk
آن لائن: www.hackneyhomes.org.uk/hc-complaints.htm

پریشانی اور مسائل جیسے کتے، خانگی تشدد، شور شرابے کی اطلاع کریں
فون: 020 8356 3310

دیگر کارآمد ٹیلی فون نمبرات
شور شرابے کی اطلاع: 020 8356 4455

بھاری بیکار اشیاء / سڑک کی صفائی:
020 8356 6688
دوبارہ استعمال کے قابل بنانا: 020 8356 6688

ہاؤسنگ اور کونسل ٹیکس بینیفٹ:
020 8356 3807

کونسل ٹیکس سے متعلق سوالات: 020 8356 3154

جائداد کی صفائی ستھرائی اور گراؤنڈ کی دیکھ بھال: 020 8356 1722

ہاؤسنگ موبیلٹی ٹیم: 020 8356 5765

اسٹریٹ لائٹیں: 020 8356 2897

سڑک پر گاڑی پارک کرنے کا اجازت نامہ: 020 8356 8877

(جائداد میں گاڑی پارک کرنے کے اجازت ناموں کے لئے اپنے نیبرہوڈ دفتر سے رجوع کریں)
سازوسامان اور مطابقت پذیری سے متعلق خدمت: 020 8356 6262

کریک ڈاؤن پراجیکٹ [CrackDown Project]: 020 8356 3333

ہیکنی ہومس لمٹیڈ برطانیہ میں رجسٹرڈ ہے، نمبر 5663757
رجسٹرڈ آفس: Christopher Addison House, 72 Wilton Way, London E8 1BJ
ہیکنی ہومس لمٹیڈ ایک کمپنی ہے جو لندن برو آف ہیکنی کے ماتحت ہے
100٪ دوبارہ استعمال کے قابل بنائے جانے والے کاغذ پر پرنٹ کیا گیا
تیار کردہ:
Hackney Design, Communications & Print • September 2011 • PJ45744