[Urdu]

ہیکنی ہومز نیوز
فروری اور مارچ 2011

شمولیت کا دن

- متاثر ہوں
- شامل ہوں
- اپنی اور دوسرے لوگوں کی زندگی میں تبدیلی لائیں

ہفتہ، 5 مارچ 2011
10 بجے دن – 2 بجے دن
اسمبلی رومز،
ہیکنی ٹاؤن ہال
اپنے اسٹیٹ پر شمولیت کو اپنے نئے سال کے طے شدہ مقاصد میں سے ایک بنائیں!

کیا آپ نے کبھی غور کیا ہے کہ اپنے اسٹیٹ کو رہائش کے لئے ایک بہتر جگہ بنانے کی خاطر آپ دوسرے باشندوں کے ساتھ کس طرح شامل ہو سکتے ہیں؟ یہ پھل اور سبزیوں کے قطعۂ زمین، عمر رسیدہ لوگوں کے لنچن کلب، نوجوانوں کے کسی نئے کلب، کوکری کلب میں شامل ہونے، کوفی مارننگ کا نظم کرنے، اپنے اسٹیٹ کے انجمن برائے کرایہ داران و باشندگان (TRA) میں شامل ہونے کی شروعات کرنے سے لے کر کوئی بھی چیز ہو سکتی ہے۔

اگر آپ پہلے ہی سے سرگرم ہیں تو تشریف لائیں اور اپنے تجربات سے دوسرے لوگوں کے اندر تحریک پیدا کریں اور ایسی دیگر سرگرمیوں کے بارے میں جانیں جن میں آپ شامل ہو سکتے ہیں۔ آپ معلوم کر سکتے ہیں کہ ہیکنی میں درج ذیل لوگوں کے لئے کیا ہو رہا ہے:

- 18 سال سے کم نو عمر لوگ
- عمر رسیدہ اور معذور باشندگان
- مخصوص مقامی گروپ جیسے ترکی، معذور اور افریقی کیریبیائی لوگ

آپ اس دن ورکشاپوں میں شامل ہو سکتے ہیں، معلوم کر سکتے ہیں کہ اپنی مہارتوں کو بڑھانے اور بہتر بنانے میں اپنی مدد کے لئے **مفت** تربیت میں کس طرح حصہ لیں۔ وہاں یہ معلوم کرنے کے لئے ہیکنی کے دیگر باشندوں سے بات کرنے کے بہت سے مواقع ہوں گے کہ ان کے اسٹیٹوں پر کون سی چیز کام کرتی ہے اور وہاں مقامی گروپوں کی طرف سے کچھ ہلکی پھلکی تفریح بھی ہو گی۔

اپنے پڑوسیوں، اپنے دوستوں یا اپنے چھوٹے بچوں کے ساتھ تشریف لائیں۔ حصہ لینے کے اس موقع کو ہاتھ سے نہ جانے دیں!

آپ ریزیڈینٹس ایوارڈز جیتنے والوں کے حق میں ووٹ بھی دے سکتے ہیں

اس دن کے ورکشاپ:
ورکشاپ ایک: شامل ہونا چاہتے ہیں لیکن نہیں جانتے ہیں کہ کس طرح؟
ان باشندوں سے بات کریں جنھوں نے نوعمر اور عمررسیدہ باشندوں کے لئے گروپ شروع کئے ہیں، معلوم کریں کہ وہ باشندے جو کام اور طفل نگہداشت میں لگے ہوئے ہیں اور وہ باشندے جن کی پہلی زبان انگریزی نہیں ہے انہیں کس طرح شامل کیا جائے۔

ورکشاپ دو: پہلے سے شامل ہیں لیکن کچھ نئے خیالات چاہتے ہیں؟
ان TRAs اور باشندوں سے معلوم کریں جو نئے اور دلچسپ خیالات جیسے باغبانی کے منصوبہ جات، اسٹیٹ پر کھانا پکانے کے کلب اور فنون لطیفہ اور دستکاری کے کلبوں کو آزما رہے ہیں۔ اپنے خیالات پیش کریں اور ان کے بارے میں دوسرے تمام لوگوں سے بات کریں۔

ورکشات تین: وہاں جا چکے ہیں، اسے کر چکے ہیں، آپ مجھے کیا بتا سکتے ہیں؟
اگر آپ محسوس کرتے ہیں کہ آپ یہ سب کر چکے ہیں اور آپ جاننا چاہتے ہیں کہ وہاں اور کیا دستیاب ہے تو ہیکنی ہومز کی کارکردگی پر نظر رکھنے کے موقع کے لئے دستیاب نئے مواقع جیسے اسکروٹنی پینل کے بارے میں کیوں نہ معلوم کریں؟ آپ تربیت اور ترقی کے ان مواقع کے بارے میں بھی معلوم کر سکتے ہیں جن کی پیشکش کی جاتی ہے۔

بچوں کے لئے سرگرمیاں اور ہلکے پھلکے کھانے بھی فراہم کئے جائیں گے۔

شرکت کرنے کی خاطر اندراج کرانے کے لئے، آپ:
- 2066 / 3527 8356 020 پر کال کر سکتے ہیں
- housingeditor@hackneyhomes.org.uk پر ای میل کر سکتے ہیں
- فیس بک پر'ہیکنی ہومز گیٹ انوولوڈ' 'Hackney Homes Get Involved' پر اندراج کرسکتے ہیں

مزید معلومات کے لئے ہیکنی ہومز کی ویب سائٹ www.hackneyhomes.org.uk دیکھیں

<u>صفحہ دو</u>

جاننا چاہتے ہیں کہ ڈیزائن آپ کے اسٹیٹ کو زیادہ محفوظ بنانے میں کس طرح مدد دے سکتا ہے؟

کیا آپ جانتے ہیں کہ آپ کے پاس پڑوس کے علاقہ کو رہائش کے لئے ایک زیادہ محفوظ جگہ بنانے کی خاطر پولیس، ہیکنی ہومز اور ہیکنی کونسل ایک ساتھ مل کر کام کرتے ہیں؟ چمن بندی، روشنی اور حتی کہ جھاڑیاں اور چہاردیواریاں سب کی سب علاقہ کے تحفظ پر اثر انداز ہوتی ہیں۔ ہیکنی ہومز کے عارضی پولیس کانسٹبل، سیان وہیلن [Sean Whelan]، میئر اسٹریٹ پر سٹی ایج میں 9 مارچ 2011 کو اس بارے میں خیالات اور تجربات کا تبادلہ کریں گے کہ یہ کس طرح کام کرتا ہے۔ شرکت کے لئے صبح یا دوپہر بعد کا ایک سیشن ہوگا۔ اگر آپ تشریف لانا چاہتے ہیں تو برائے مہربانی 1911 8356 020 پر کال کریں۔

کیا آپ کسی مشترک ملکیت کی اسکیم کے بارے میں غور کر رہے ہیں؟

مشترک ملکیت کی اسکیموں کے واسطہ سے گھر خریدنے کے خواہاں باشندوں کو صلاح دینے کے لئے ہیکنی کونسل کی طرف سے ایک نئی خدمت متعارف کرائی گئی ہے۔
یہ نئی خدمت باشندوں کو ان اسکیموں کے بارے میں رہنمائی فراہم کرے گی جو کونسل اور ہاؤسنگ ایسوسی ایشن کے کرایہ داروں، کلیدی کارکنان اور پہلی بار خریدنے والے ایسے دیگر لوگوں کے لئے دستیاب ہیں جو یکبارگی گھر خریدنے، گھر کی ملکیت کے زینے پر قدم رکھنے کی طاقت نہیں رکھتے ہیں۔

برو میں کام کرنے والی ہاؤسنگ سے متعلقہ متعدد انجمنوں کی طرف سے جزوی خریداری، جزوی کرایہ داری کی بنیاد پر نئے تعمیر کردہ گھر یا دوبارہ فروخت کئے جانے والے گھر دستیاب ہیں۔ ان کی تفصیلات کونسل کی ویب سائٹ کے ہوم اونرشپ کے صفحات پر دی گئی ہیں (نیچے دیکھیں)

ان میں سے کسی بھی اسکیم کے لئے درخواست دینے کے لئے ضروری ہے کہ باشندے پہلے www.housingoptions.co.uk پر لندن وائڈ ہاؤسنگ آپشنز (لندن کے پیمانے کی ہاؤسنگ کے اختیارات) کے ساتھ اندراج کرائیں۔ اگر آپ حق خریداری اسکیم کے تحت اپنی کونسل کی عمارت خریدنا چاہتے ہیں تو برائے مہربانی: www.hackneyhomes.org.uk/hhs--right-to-buy پر ہوم اونرشپ کے ویب صفحات دیکھیں۔

مشترک ملیکت اور ہاؤسنگ کی ثالثی اسکیموں سے متعلق مزید معلومات کے لئے 020 8356 8071 ، پرایلا سیمبی [Ella Saimbi] سے رابطہ کریں یا www.hackney.gov.uk/h-homebuy پر ہوم اونرشپ کے ویب صفحات دیکھیں۔

مالیوں اور نو عمر لوگوں نے درختوں کے تہوار کے موقع پر گہری کھدائی کی

اسٹوک نیونگٹن میں سائمن مارکس جیوش پرائمری اسکول کے نو عمر لوگ ٹو بیشواٹ (Tu B'shvat)، درختوں کے لئے یہودیوں کے نئے سال، کے حصہ کے طور پر نیلسن منڈیلا اسٹیٹ کیزینو روڈ پر بہت سے نئے درخت لگانے کے لئے ہیکنی ہومز کے مالیوں کے ساتھ ٹولی بنائی۔ مقامی کونسلرز لینڈا کیلی اور ریٹاکرشنا اور اسی طرح اساتذہ اور مقامی باشندوں نے شرکت کی۔

کرسٹوف ٹیبی، ہیکنی ہومز کے اسٹیٹ انوائرنمنٹ (اسٹیٹ کے ماحول) کے عبوری سربراہ کا کہنا تھا: "اس سال ہم اپنے اسٹیٹوں پر 800 سے زیادہ پودے لگانے کا منصوبہ رکھتے ہیں۔ درخت زیادہ پرندوں اور جنگلی زندگی کو متوجہ کرکے اسٹیٹ کو بارونق اور ماحول کو بہتر بنانے میں مدد دیتے ہیں"۔

<u>**صفحہ تین**</u>

کیا آپ جانتے ہیں کہ ہیکنی میں تقریبا 8,000 پٹے داران ہیں؟
یہ صفحہ پٹے داران اور معافی داران سے متعلقہ خبروں اور معلومات کے لئے وقف ہے۔

کیا آپ گھر فروخت کرنا چاہتے ہیں؟

کھلے بازار میں آپ کا گھر فروخت کرنے کے انتظام کے حصہ میں شامل ہے کہ آپ کے سالیسٹرز (قانونی صلاح کاران) کو مالک مکان سے 'ڈیڈ آف کووینینٹ' حاصل کرنے کی ضرورت ہوگی۔ اگر اپنی عمارت کو فروخت کرنے کے ضمن میں آپ کو ڈیڈ آف کووینینٹ یا کسی بھی قسم کی دیگر مدد کی ضرورت ہو تو برائے مہربانی 0208 356 2100 پر لیزہولڈ اور حق خریداری ٹیم سے رابطہ کریں۔

کثافت سے نمٹنا

کیا آپ جانتے ہیں کہ کثافت یوکے میں بہت سے گھروں کو متاثر کرتی ہے؟
ذیل میں اس بارے میں کچھ صلاح دی جا رہی ہے کہ آپ اپنے گھر میں اسے کس طرح روک سکتے ہیں۔
یہ کہاں سے آتی ہے؟ وہ ہوا جسے ہم سانس کے ذریعہ اندر لیتے ہیں، اپنے درجۂ حرارت کے مطابق، پانی کے بخارات کی مختلف مقدار کو روک سکتی ہے۔ اگر گرم نم ہوا کسی سرد سطح، جیسے کھڑکی یا بیرونی دیوار، سے ٹھنڈی ہوتی ہے تو وہ پانی کے بخارات کی وہی مقدار روکنے کی صلاحیت نہیں رکھتی ہے۔ ہوا میں شامل نمی پانی کے چھوٹے چھوٹے قطرات میں تبدیل ہو جاتی ہے اور سرد سطحوں پر اکٹھا ہو جاتی ہے، جسے کثافت کہا جاتا ہے۔

یہ داغ دھبے اور پھپھوند کے بڑھنے جیسی مشکلات کا سبب بنتی ہے، جن سے دیوار کے آرائشی کاغذ، دیوار کی سطحوں، کھڑکی کے فریم، فرنیچر اور کپڑوں کو نقصان پہونچ سکتا ہے۔ اس پھپھوند سے پیدا ہونے والے تولیدی مادے اور نم ماحول کی وجہ سے گرد و غبار کے چھوٹے کیڑے مکوڑوں کی بڑھی ہوئی تعداد دمہ اور برونکائٹس جیسی بیماری کا خطرہ بھی بڑھا سکتی ہے۔

سب سے زیادہ مخدوش جگہیں مطبخ اور غسل خانے ہیں جہاں نمی کی ایک بڑی مقدار پیدا ہوتی ہے، یعنی غسل خانہ/مطبخ یا دوسرے کمروں میں سرد سطحوں پر، جہاں یہ نمی پہونچ سکتی ہے۔

کثافت کو کم کرنے کے لئے بہترین مفید اشارے
• کراہی کو ڈھک دیں اور کتلیوں کو ابلتا ہوا نہ چھوڑیں
• دھلے ہوئے کپڑوں کو سکھانے کے لئے گھر سے باہر ڈالیں

• کھڑکیوں میں تراوش والے روزن کھول دیں
• جب کمرے استعمال کئے جا رہے ہوں تو غسل خانہ اور مطبخ کے باہر ہوا پھینکنے والے پنکھے چالو کر دیں۔
• اپنے فرنیچر میں اور اس کے آس پاس ہوا کو گردش کرنے کے لئے جگہ دیں
• مستقل ہوا دانوں میں رکاوٹ نہ ڈالیں

آپ ایک پٹے دار کی حیثیت سے ذیلی کرایہ پر اٹھانے سے پہلے کیا کریں

آپ کو معلوم ہوگا کہ ایک پٹے دار کی حیثیت سے آپ اپنی عمارت کو ذیلی کرایہ پر اٹھا سکتے ہیں۔ اگر آپ اپنی عمارت کو ذیلی کرایہ پر اٹھانے کا فیصلہ کرتے ہیں تو ذیلی کرایہ داری کا اندراج کرنے اور کرایہ داری معاہدہ کی ایک نقل فراہم کرنے کے لئے آپ کو ہیکنی ہومز کو اطلاع دینے کی ضرورت ہوگی۔

آپ کی پٹے داری تقاضا کرتی ہے کہ اگر آپ ذیلی کرایہ پر اٹھاتے ہیں تو آپ کو ایسا کرنے کے چار ہفتوں کے اندر ہمیں اس کی اطلاع دینی چاہئے۔ اگر آپ 12 مہینوں سے زیادہ کے لئے ذیلی کرایہ پر اٹھانا چاہتے ہیں تو آپ کے کرایہ دار کو مالک مکان کے ساتھ ایک 'ڈیڈ آف کووینینٹ' میں داخل ہونا چاہئے۔ ڈیڈ آف کووینینٹ ایک قانونی معاہدہ ہے جس میں فریق مخصوص شرائط کے پابند رہنے پر اتفاق کرتے ہیں۔

ذیلی کرایہ پر اٹھانے کے بارے میں مزید جانکاری حاصل کرنے کے لئے برائے مہربانی 2100 8356 020 پر کال کریں۔

<u>صفحہ پانچ</u>

60 سکنڈ...

شہناز علی رابطہ کار برائے
یوتھ انگیجمنٹ پروجیکٹ (YEP)، رائزنگ ٹائڈ، کے ساتھ

رائزنگ ٹائڈ میں اپنا کردار بیان کریں؟

ہمارا مقصد نوعمر لوگوں کو ان کے مقامی علاقہ میں اختیار فراہم کرنا اور شامل کرنا ہے۔ یہاں نوجوانوں کی پانچ سرگرم کمیٹیاں پائی جاتی ہیں جو برابر میٹنگ کرتی ہیں، اپنے خیالات کے لئے رقم کی فراہمی کی خاطر درخواست دیتی ہیں اور انجمن برائے کرایہ داران و باشندگان کی میٹنگوں، نیبرہوڈ یوتھ فورم اور یوتھ پارلیمنٹ میں اپنے خیالات کی نمائندگی کرتی ہیں۔

آپ شروع شروع میں کس طرح شامل ہوئیں؟

جب میں 16 سال کی تھی تو میں نے ہیکنی سمر یونیورسٹی میں رضاکارانہ کام کرنا شروع کیا۔ میں نے جلد ہی محسوس کیا کہ میں نو عمر لوگوں کے ساتھ کام کرنے کا شدید جذبہ رکھتی تھی اور رضاکارانہ سیکٹر میں کیریئر اختیار کرنا چاہتی تھی۔

نو عمر لوگوں کے لئے کوئی صلاح/مفید اشارے؟

سرگرم رہیں، اپنے لئے دستیاب کسی بھی موقع کا استعمال کریں اور سماجی رابطے بڑھائیں۔ ہیکنی میں بہت ساری مدد اور تعاون دستیاب ہے۔

رائزنگ ٹائڈ کے بارے میں لوگ کس طرح مزید جانکاری حاصل کریں؟

www.rising-tide.co.uk دیکھیں یا 3232 8986 020 پر کال کریں۔

ڈسکور ینگ ہیکنی پورے فروری 2011 میں، ڈسکور ینگ ہیکنی نو عمر لوگوں کو نئی مہارتیں سیکھنے، اپنی صلاحیت کا مظاہرہ کرنے یا بس کوئی نئی چیز آزمانے کا ایک موقع دے گا۔ یہ تہوار 5 سے 28 فروری 2011 تک چلتا ہے اور اس میں برو کے نوجوانوں کی بہترین فنی تخلیقات اور ثقافت کو شوکیس کیا جائے گا۔ آپ فلم سازی اور وکس پوپ سے لے کر رقص اور تھیٹر ورکشاپ تک کسی بھی چیز میں حصہ لے سکتے ہیں۔ ہر طرح کی معلومات کے لئے
www.discoveryounghackney.com دیکھیں۔

اولیمپک اور پیرا لیمپک کھیلوں سے متعلق تازہ ترین معلومات

نیو ایچ گیمس تفریحی کھیلوں کی سرگرمی کا ایک پروگرام ہے جو ہیکنی کے 50 سال اور اس سے زیادہ عمر کے تمام باشندوں کے لئے کھلا ہوا ہے۔ ان کھیلوں کا مقصد نئے کھیل جیسے تیر اندازی، تیراکی، ایروبکس اور ڈارٹس کو آزمانے کے تئیں عمررسیدہ لوگوں کی حوصلہ افزائی کرنا ہے۔ یہ سرگرمیاں ہیکنی میں فرصت کے اوقات کے مختلف مراکز میں انجام پائیں گی۔

نیو ایج گیمس ایک بہترین ذاتی نظام کا استعمال کرتا ہے، جس کا مطلب یہ ہے کہ ہر ایک اپنے بہترین ذاتی نمبرات کو بہتر بنانے کی کوشش کرتے ہوئے مساوی بنیاد پر مقابلہ کرتا ہے۔

ہومرٹن کی کرسٹینا روبرٹس جو+60 ہیں، ان کا کہنا تھا: "ورزش کرنا ایک اچھی چیز ہے، یہ آپ کو اچھا احساس دلاتا ہے۔ میں نے نیو ایج گیمس کے لئے اندراج کرایا ہے اور امید کرتی ہوں کہ میں اور زیادہ صحتمند اور مزید سرگرم ہو جاؤں گی۔ میں فائنلس میں حصہ لینا چا ہوں گی۔"

میں کس طرح حصہ لوں؟
اس سال کے نیو ایج گیمس کے لئے جگہ مخصوص کرانے کے لئے برائے مہربانی بکنگ لائن 4100 8356 020 پر رابطہ کریں یا ہیکنی میں عمر رسیدہ لوگوں کے لئے سرگرمیوں سے متعلق مزید معلومات کے لئے برائے مہربانی 7092 7275 020 پر کمیونٹی ریسورس ٹیم سے رابطہ کریں۔

ٹیننٹس لیوی سے متعلق اپنے خیالات کا اظہار کریں

ٹیننٹس لیوی (کرایہ داروں کا محصول)1991 میں متعارف کرایا گیا تھا اور اسے انجمن برائے کرایہ داران و باشندگان (TRAs) کے ذریعہ آلات جیسے فوٹو کاپیئرز، کمپیوٹرز یا مطبخ کے سازوسامان کے لئے استعمال کیا جا سکتا ہے۔ اسے انتظامی لاگتوں، سماجی سرگرمیوں جیسے دن کے وقت کے سفروں اور اسٹیٹ پر ہونے والی پارٹیوں/تقریبوں کے لئے بھی استعمال کیا جا سکتا ہے۔ اگر آپ ایک موجودہ TRA ہیں یا کوئی گروپ شروع کرنا چاہتے ہیں تو آپ ٹیننٹس لیوی کے عطیہ کے لئے درخواست دے سکتے ہیں۔

اس چیز پر غور کرنے کے لئے اس وقت ٹیننٹس لیوی کا ایک جائزہ زیر تکمیل ہے کہ باشندے فنڈنگ تک اور زیادہ رسائی کس طرح حاصل کریں اور فنڈنگ سے متعلقہ فیصلے کس طرح کئے جائیں۔ اگر آپ جائزہ کے عمل میں شامل ہونا چاہتے ہیں یا کوئی خیال رکھتے ہیں تو برائے مہربانی فیصل پیر بھائی، منتظم برائے شمولیت باشندہ، سے اپریل کے اخیر تک ای میل
getinvolved@hackneyhomes.org.uk پر رابطہ کریں یا 7845 8356 020 پر کال کریں۔

صفحہ چھ

18 تا 25 سال کی عمر کے لوگوں کے لئے باغبانی سے متعلق مفت کورس۔ کیا آپ بے روزگار ہیں اور 18 تا 25 سال کی عمر کے ہیں؟ کیا آپ باغبانی سے متعلق عملی مہارتیں سیکھنا چاہیں گے؟ وائلڈ پلیس

یور اسپیس، لیٹن E10 میں واٹر ورکس نیچر ریزرو میں کیپل مینر کالج کے ساتھ اپریل 2011 سے 10 ہفتوں کے لئے ایک کورس فراہم کر رہا ہے۔ یہ ہفتہ میں ایک دن کا ہے اور کامیاب طلباء فن باغبانی میں سٹی اینڈ گیلڈز لیول1 کی ایک کوالیفیکیشن حاصل کریں گے۔ اپنی جگہ کا اندراج کرانے کے لئے آپ کو ایک بکنگ فارم کی خانہ پری کرنے اور ایک غیر رسمی انٹرویو کے لئے تشریف لانے کی ضرورت ہوگی۔ 0547 8525 020 پر وائلڈ پلیس یور اسپیس کی ٹیم کو کال کریں یا
wildplaceyourspace@rspb.org.uk پر ای میل کریں۔

نسخۂ ترکیب: کریمی پستہ مع پودینہ

4 لوگوں کو پیش کرنے کے لئے
25 منٹ، تیار کرنے اور پکانے کے لئے

اجزاء ترکیبی

400 گرام پستہ کے چھلکے
145 گرام منجمد کی ہوئی مٹر
145 گرام موٹے دانوں والی پھلیاں، جن کے چھلکے اترے ہوئے ہوں
200 ملی لیٹر کریم فریش
300 ملی لیٹر سبزی کا اسٹاک
پسی ہوئی کالی مرچ
30 گرام تازہ پودینہ (صرف پتیاں)
باریک کاٹی ہوئی

طریقہ

پستہ کو پانی کے ایک بڑے پین میں ابالیں
پستہ کے پکنے سے تقریبا 2 منٹ پہلے مٹر اور موٹے دانوں والی پھلیاں ڈالیں اور ہلکے ہلکے ابالیں۔ اس دوران کریم فریش اور سبزی کے اسٹاک کو ایک چھوٹے سے ساس پین میں ہلکی آنچ پر 5 منٹ تک رکھیں، تھوڑی تھوڑی دیر پر چمچہ سے ہلائیں اور دیکھیں کہ وہ ابلنے نہ پائے۔ بگھاریں، آنچ سے اتار دیں اور پودینہ کو چمچہ سے ہلائیں۔ مٹر اور پستہ کو نکال لیں اور پین میں واپس ڈال دیں۔ کریم فریش ساس کو پستہ میں چمچہ سے ہلائیں اور جلدی سے پیش کریں۔

ایک صحت بخش طرز زندگی کے لئے سادہ اقدامات کی تلاش ہے؟

دوڑ لگائیں! تشریف لائیں اور کونسل کے سوشل رننگ سیشن میں شامل ہوں جو کسی بھی عمر، جسامت یا اہلیت کے لئے تیار کئے گئے ہیں۔ رن ان انگلینڈ سیشن 1 مارچ 2011 سے برو کے اندر درج ذیل مقامات پر شروع ہوں گے۔ سیشن کے لئے £2.00 چارج کئے جاتے ہیں۔ آپ ہر منگل وار کو وکٹوریہ پارک میں یا ہر اتوار کو لندن فیلڈز میں دوڑ لگا سکتے ہیں۔ مزید جانکاری حاصل کرنے اور اندراج کرانے کے لئے 4897 8356 020 پر کال کریں۔

<u>صفحہ سات</u>

2011 کی مردم شماری – ہیکنی شمار کرتا ہے!

اس مارچ میں اپنے سوالنامہ مردم شماری کی خانہ پری کرکے اور اسے لوٹا کر آپ اہم مقامی خدمات کے لئے معقول رقم کے حصول میں مدد کر سکتے ہیں۔ 14 مارچ 2011 سے سوالنامہ مردم شماری کے فارم ہیکنی کے اندر ہر گھرانے کو فراہم کئے جائیں گے۔

مردم شماری کسی علاقہ کی آبادی کو شمار کرنے کو کہتے ہیں جو ہر دس سال میں کی جاتی ہے۔
حکومت اس تعداد کا استعمال اس بات کا اندازہ لگانے کے لئے کرتی ہے کہ صحت، ہاؤسنگ، تعلیم، کونسل کی خدمات اور پولیس سمیت بہت ساری خدمات کے لئے کسی علاقہ کو کتنی رقم ملنی چاہئے۔
2011 کی مردم شماری کے بعد برو کا سالانہ ملینوں پونڈ کا نقصان ہوا ہے کیونکہ صرف 72% گھرانوں ہی نے اپنے فارم لوٹائے تھے، اس لئے یہ بات یقینا اہم ہے کہ آپ اپنے فارم کی خانہ پری کریں اور لوٹائیں۔

اکٹھا کیا گیا ڈیٹا پورے طور پر صیغۂ راز میں ہوتا ہے اور اس کا تبادلہ کسی بھی دیگر تنظیم یا حکومتی محکمہ کے ساتھ نہیں کیا جائے گا، خواہ آپ کے حالات کچھ بھی ہوں۔ پہلی بار، آپ اپنے سوالنامہ کی خانہ پری www.2011.census.gov.uk پر آن لائن بھی کر سکتے ہیں۔

اگر اس بارے میں آپ کے پاس کوئی سوال ہے کہ سوالنامہ کی خانہ پری کس طرح کریں تو یہاں بہت ساری مدد دستیاب ہے:

• مارچ 4 سے مردم شماری کی ہاٹ لائن پر کال کریں جہاں آپ ترجمہ شدہ مواد کی درخواست کر سکتے ہیں یا کسی سے اپنے گھر پر آنے کے لئے کہہ سکتے ہیں۔ 101 201 03000؛ ٹیکس ریلے سروس 160 0201 0300 1 1800 پر کال کریں۔
• مردم شماری کی ویب سائٹ www.2011.census.gov.uk دیکھیں۔
• ہیکنی کونسل عوام کی رسائی کے کلیدی مقامات میں ڈراپ ان سیشن کا بھی نظم کرے گی جہاں مدد اور رہنمائی فراہم کرنے کے لئے عملہ کے افراد موجود ہوں گے۔ وہ اپنی ویب سائٹ (www.hackney.gov.uk) پر اور پورے برو میں پوسٹر کے ذریعہ ان تاریخوں کا اعلان کریں گے۔

لوگ

کرسمس کے مقابلہ کی فاتح

کوئنس ڈرائیو، N4 کی بیگم سولیئر کو مبارک باد جنہوں نے ہیکنی امپائر پر جیک اور بینسٹاک کے چار ٹکٹ جیتے۔ پینٹومائن کے بارے میں بات کرتے ہوئے بیگم سولیئر کا کہنا تھا: "میں اس شو سے پوری طرح محظوظ ہوئی اور اسی طرح میرے دوست بھی۔ یہ بہت تفریحی تھا اور ہم نے بہت شاندار وقت گزارا۔ نئے سال کے شاندار تحفہ کے لئے ہیکنی ہومز کا شکریہ۔"

ایلڈرلی ڈیکوریشن اسکیم ہیکنی ہومز کے باشندوں میں ایک مقبول عام چیز ہے۔ گزشتہ سال ایلڈرلی اینڈ ڈس ایبلڈ ڈیکوریشن پروگرام کے حصہ کے طور پر بہت سے گھروں کو آراستہ کیا گیا تھا۔ عمر رسیدہ اور معذور باشندوں کی مدد کرنے کے لئے ترتیب دئے جانے والے اس پروگرام کے تحت گھروں میں ازسرنو رنگ و روغن لگا کر انہیں بلا معاوضہ دوبارہ آراستہ کیا جاتا ہے اور دیکھا گیا ہے کہ اس سے ہزاروں باشندوں کو فائدہ پہونچا ہے۔ کوئنس برج کی باشندہ بیگم گبسن جنہوں نے اپنے گھر کو آراستہ کرایا تھا اور جو کرسمس کے موقع پر کھانے پینے کی چیزوں کے ذریعہ حیران کر دی گئی تھیں، ان کا کہنا تھا "کھانے پینے کی چیزیں وصول کرکے میں بہت زیادہ خوش تھی اور بہت شکر گزار اور انتہائی حیران تھی"۔

باشندے 2011 کے ایلڈرلی اینڈ ڈس ایبلڈ ڈیکوریشن پروگرام کے لئے اپنے مقامی نیبرہوڈ دفتر پر یا فلورینس سنکلیئر کو 3705 8356 020 پر کال کرتے ہوئے اپلائی کر سکتے ہیں۔

<u>**صفحہ آٹھ**</u>
ملکہ نے باشندوں کو اعزاز بخشا

نیا سال ہیکنی ہومز کے دو باشندوں کے لئے ملکہ کی طرف سے حیران کن چیزیں لے کر آیا۔ روبرٹ ٹائیسن، ایک باشندہ اور 2007 سے ہیکنی ہومز بورڈ کے صدر، کو ہیکنی میں ہاؤسنگ کے تئیں خدمات کے لئے MBE سے نوازا گیا۔ ہاؤسنگ کے میدان میں ان کی شمولیت 80 کی دہائی سے ہے جب وہ کلیپٹن میں باشندوں کو اہم خدمات فراہم کرتے ہوئے ایک اسٹیٹ منیجر کی حیثیت سے کام کرتے تھے۔ روبرٹ کو ان کی کامیابی پر بہت بہت مبارکباد۔

گورڈن بیل، کرایہ دار، 2001 میں برو کے فری مین اور اسٹیمفورڈ ہل کے کرایہ داران و باشندگان کے پینل کے نائب صدر، ہیکنی میں 50 سال سے زیادہ مدت تک ایک سرگرم کارکن رہے ہیں۔ گورڈن ہیکنی

کے اندر مروجہ اسکولوں میں مخصوص ضروریات والی تعلیم شامل کرنے اور سہولیات و تعاون فراہم کرتے ہوئے عمر رسیدہ اور معذور لوگوں کی زندگیوں کو بہتر بنانے میں اہم ترین ذریعہ رہے ہیں۔
گورڈن کو مبارکباد۔
روبرٹ اور گورڈن دونوں اپنے اعزازات وصول کرنے کے لئے فروری 2011 میں ملکہ سے ملیں گے۔

ونٹر وارمر چمک دمک اور مسکراہٹ لے کر آیا

ہیکنی ہومز کے 55 سال سے زیادہ عمر کے باشندے جنوری میں ایک پروگرام کے لئے بڑی تعداد میں تشریف لائے جو خاص طور پر انہیں کے لئے تھا۔ وہاں 20 سے زائد اسٹال تھے جو اس بارے میں ہر قسم کی معلومات فراہم کر رہے تھے کہ کس کس طرح گرم رہیں، کس طرح بلوں پر پیسے بچائیں، تندرست اور صحتمند رہیں نیز برو کے پیمانے پر دستیاب خدمات کے بارے میں معلومات فراہم کر رہے تھے۔
باشندوں نے صحت سے متعلقہ نئے جنون زمبا میں حصہ لے کر، ہیکنی 2012 اولیمپک ٹیم کے ساتھ کھیل کھیل کر اور ایک تعریفی پیغام حاصل کرکے اس دن کی رونق میں اضافہ کر دیا۔

سائیکلنگ کے تبادلہ کا پروگرام

یوگنڈا اور ہیکنی سائیکل کلب کے درمیان سائیکلنگ کے تبادلہ کے پروگرام کا منصوبہ تیار کیا گیا۔ ہیکنی اور یوگنڈا کے پرجوش لوگوں کے درمیان نوجوانوں کے تبادلہ کے منصوبہ بند پروگرام سے پہلے حقیقت معلوم کرنے کا ایک کامیاب پروگرام چلانے کے لئے ہیکنی کلب کے منیجر اور سربراہ کوچ کیر اپرلے یوگنڈا تشریف لے گئے۔ تبادلہ پروگرام کا مقصد بائک کی دیکھ ریکھ، تحفظ، ابتدائی طبی امداد اور دیگر مہارتوں سے متعلق تربیت فراہم کر کے یوگنڈا میں سائیکلنگ اور کھیل کو بڑھاوا دینا نیز 2012 کے کھیلوں کے لئے لندن کا دورہ کرنا ہے۔

مزید معلومات کے لئے keir@cyclingclubhackney.co.uk پر ای میل کرتے ہوئے سائیکل کلب ہیکنی کے کیراپرلے سے رابطہ کریں۔

اچھا کھائیں، زیادہ چلیں پھریں، زیادہ لمبی زندگی جئیں زیادہ صحتمند اور زیادہ سرگرم رہنے میں ہر عمر کے لوگوں کی مدد کرنے کے لئے NHS کے Change4Life پروگرام کے پاس بہت سے مفید اشارے، نسخے اور کھیل ہیں۔ آسان صحت بخش تبدیلیاں لانے کے لئے یور گریٹ سواپتھن میں شامل ہوں۔ ان انتخابات کے بارے میں جو آپ ہر روز کرتے ہیں آپ کو الگ طریقہ سے سوچنے پر آمادہ کرنے کا یہ ایک نیا آئیڈیا ہے۔ اس لئے کرکروں کے اس تھیلے کے بجائے کیوں نہ کیلے کا ایک صحت بخش اسنیک لیں اور بس لینا چھوڑ دیں اور مقام کار یا اسکول تک پیدل جائیں۔ دیکھیں کہ ایک دن میں آپ چھوڑنے کا عمل کتنی بار انجام دے سکتے ہیں اور بہتر محسوس کرتے ہیں! اپنا ذاتی سواپتھن منصوبہ حاصل کرنے کے لئے www.swapathon.co.uk کی طرف رجوع کریں۔

صفحہ نو

ریوسنیما نے ہیکنی کے اسٹیٹوں کی طرف سے فلموں کا خیر مقدم کیا

ہیکنی میں فیلوز کورٹ اور فاسیٹ اسٹیٹ کے 30 نوجوانوں نے اسٹیٹ ویژن یوتھ ٹی وی چینل کے حصہ کے طور پر ریوسنیما میں اپنی خود کی فلموں کی شاندار طریقہ سے اسکریننگ کی۔ اسٹیٹ ویژن ہیکنی ہومز، Elevate@ Skyway، اور ہیکنی یوتھ سروس کی طرف سے چلنے والے فیلوز کورٹ یوتھ کلب کے ساتھ شراکت میں چاکلیٹ فلمز کے ذریعہ پیش کیا جاتا ہے۔ گزشتہ چند مہینوں کے دوران نوعمر لوگوں نے، چاکلیٹ فلمز کے تجربہ کار فلم ساز لوگوں کے ساتھ کام کرتے ہوئے مقامی مسائل کے بارے میں چھ نشریات کی ہدایت کاری کی ہے، انہیں فلمایا ہے اور ایڈٹ کیا ہے۔ فلمیں بالوں کی رہائی سے لے کر جتھوں اور تشدد کے بارے میں دستاویزی نوعیت کی ہیں۔
پروجیکٹ منیجر اناٹووے کا کہنا تھا" انہوں نے جو پروگرام بنائے ہیں ان سے اور اس بات سے ہم یقینا متاثر ہیں کہ انہوں نے براہ راست نشر کرنے کی ٹیکنالوجی پر کس طرح گرفت حاصل کیا ہے۔"

نوعمر لوگوں کی طرف سے کئے جانے والے تبصرے "مجھے یہ سیکھنے میں مزہ آیا کہ ایک اچھا ہدایت کار کس طرح بنا جائے" سے لے کر "یہ مجھے برے کام کرنے جیسے جتھوں میں رہنے سے رکنے میں مدد دیتا ہے؛ یہ مجھے فتنہ فساد سے دور رکھتا ہے" تک تھے۔

اس سال ری سائیکلنگ کو ایک طے شدہ مقصد بنائیں

کیا آپ جانتے ہیں کہ آپ کارٹن، دودھ اور فروٹ جوس کے کارٹن (ٹیٹرا پیک) اور گھریلو پلاسٹک کی پیکیجنگ بشمول بوتل، مارگرین کے ڈبے، آئس کریم کے ٹب، دہی کے ظرف اور پھل کی ٹوکریاں بھی ری سائیکل کر سکتے ہیں؟ اگر آپ کے پاس سبز ٹوکری نہیں ہے تو کونسل کی ری سائیکلنگ سے متعلقہ ٹیم کو 6688 8356 020 پر کال کریں یا recycling@hackney.gov.uk پر ای میل کریں۔ نیز معلوم کریں کہ آیا آپ اپنے فالتو کھانے کو اپنے اسٹیٹ پر ری سائیکل کر سکتے ہیں اور ماحول کے لئے تھوڑی سی کوشش کر سکتے ہیں۔

نئے سال کے موقع پر قرض سے بچنے میں باشندوں کی مدد کرنا

ہیکنی ہومز کے 12 باشندوں نے حال ہی میں ماؤنٹ پلیزینٹ لین،E5، میں ایسٹ لنڈن فائیننشیل انکلوژن (ELFI) کی طرف سے دسمبر میں رقم سے متعلق صلاح کے ایک تربیتی سیشن میں شرکت کیا۔ یہ کورس باشندوں کے ایک تربیتی پروگرام کا حصہ ہے جو گزشتہ سال سے چل رہا ہے۔

یہ پروگرام باشندوں میں بہت مقبول ہوا، جس میں ان چیزوں کا احاطہ کیا گیا تھا کہ کس طرح خرچ کرنے کو اولیت دی جائے، قرض سے نمٹا جائے اور کرسمس کے دوران اخراجات کا منصوبہ بنایا جائے۔ کورس نے الگ الگ قسم کے قرض دہندگان، وصول کی جانے والی سودی شرحوں اور ان قرض دہندگان کے بارے میں جانکاری بھی فراہم کی جن سے اس صورت میں بچا جائے جب باشندے رقم ادھار لینے کا انتخاب کریں۔ باشندوں کے لئے تربیتی پروگرام سے متعلق مزید معلومات کے لئے 7845 356 020 پر شمولیت باشندہ سے رابطہ کریں۔

ڈیجیٹل ٹی وی سوئچ اوور 2012 سے متعلق تازہ ترین معلومات

2009 سے ہیکنی ہومز چھ سے زیادہ عمارتوں والے دو منزل سے زیادہ اونچے فلیٹوں کے بلاک میں نیا مشترک ایریئل سسٹم نصب کر رہا ہے۔ یہ ڈیجیٹل ٹی وی سوئچ اوور حکومت کی پالیسی ہے اور ہمارے لئے 2012 تک اس پروگرام کو پورا کرنا لازمی ہے۔ یہ بہت اہم ہے کہ آپ ایوون لائن، نصب کرنے والی کمپنی، کو 0319 694 0800 پر اس وقت جلد سے جلد کال کریں جب آپ کو اطلاع دینے والا ایک خط موصول ہو تاکہ آپ نصب کرنے کے لئے ایک آرام دہ وقت مقرر کر سکیں۔

متاثر کرایہ داروں کے فی ہفتہ £0.81 کے ہفتہ وار کرایہ میں سروس چارج کا ایک نیا حصہ شامل ہوگا۔ مشترک تنصیب سے متعلقہ یہ چارج 8½ سالوں کے بعد اس وقت ختم ہوگا جب لاگت کی باز ادائیگی پوری ہو جائے گی۔ پورا ہوجانے پر پٹے داروں کے پاس £360 کی ایک بیجک بھیجی جائے گی اور ان کے پاس بل کی ادائیگی کے لئے 12 مہینوں تک کا وقت ہوگا یا اس صورت میں ادائیگی میں 5% کی فوری چھوٹ پائیں گے اگر بیجک کی تاریخ کے چھ ہفتوں کے اندر بل کی ادائیگی کردی جائے گی۔ انجمن برائے کرایہ داران و باشندگان کو جو اپنے اسٹیٹ پر باشندوں کی معلومات کے ڈراپ ان سیشن کا انتظام کرنا چاہتی ہیں، digitalswitchover2012@ hackneyhomes.org.uk پر ای میل کرنا چاہئے۔

مزید معلومات کے لئے اپنے مقامی نیبرہوڈ دفتر سے رجوع کریں جہاں معلوماتی کتابچے دستیاب ہیں یا digitalswitchover2012@ hackneyhomes.org.uk پر ای میل کریں۔

یہ بہت اہم ہے کہ آپ ایوون لائن، نصب کرنے والی کمپنی، کو 0319 694 0800 پر اس وقت جلد سے جلد کال کریں جب آپ کو اطلاع دینے والا ایک خط موصول ہو۔

گھر کا بیمہ – کیا آپ بھرپائی کے ذریعہ محفوظ ہیں؟

ہیکنی ہومز تمام باشندوں کو گھر کے سامانوں کا بیمہ کرانے کی صلاح دیتا ہے۔ یہ ٹی وی، قالین، فرنیچر، کپڑے اور دیگر گھریلو سامانوں کے اتلاف یا نقصان کے مقابل میں بھرپائی کے ذریعہ تحفظ فراہم کرے گا۔ ذہنی سکون کے لئے گھریلو سامانوں کا بیمہ فی ہفتہ £1.35 جیسی معمولی رقم سے شروع ہوتا ہے۔ 60 سال سے زیادہ عمر کے کرایہ داروں کے لئے پریمیم فی ہفتہ £0.90 جیسی معمولی رقم سے شروع ہوتے ہیں۔ بیمہ کی جانے والی رقمیں £6,000 سے £35,000 تک دستیاب ہیں؛ تمام پریمیم، شرائط و ضوابط ایک مفت معلوماتی پیک میں بیان کئے گئے ہیں۔

گھر کے سامانوں کے بیمہ سے متعلق مزید معلومات، درخواست کس طرح دیں اور درخواست فارم کے لئے www.hackneyhomes.org.uk/hhs-home-insurance کی طرف رجوع کریں۔

صفحہ گیارہ

یاددہانی: کسی ایسے شخص کو اپنے گھر کے اندر نہ داخل ہونے دیں جس کی آمد متوقع نہ ہو

پولیس نے ہیکنی ہومز کو بتایا ہے کہ مجرم خود کو کونسل کے عملہ کی حیثیت سے ظاہر کر رہے ہیں اور چوری کرنے کے لئے گھروں میں داخلہ حاصل کر رہے ہیں۔ برائے مہربانی جان لیں کہ آپ کو اپنے گھر میں کام کرنے کے لئے کسی کو داخل ہونے کی اجازت نہیں دینی چاہئے سوائے اس کے کہ آپ کو پہلے اطلاع دی گئی ہو کہ کام ہونے والا ہے۔ اگر آپ کو شبہ ہو تو عملہ کے فرد کا نام پوچھیں، ہیکنی ہومز کے مرکز رابطہ کو 3691 8356 020 پر یا اپنے نیبرہوڈ دفتر کو کال کریں اور ہم ان کی تفصیلات کی تصدیق کریں گے۔

آپ کی مقامی پیشکش کی وضاحت

گزشتہ چند مہینوں میں ہیکنی ہومز باشندوں کے لئے ایک مقامی پیشکش تیار کر رہا ہے۔ یہ مقامی پیشکش ان ترجیحی میدانوں پر مشتمل ہے جنہیں ہم آپ کو اس وقت تک فراہم کرنے کا وعدہ کریں گے جب تک کہ آپ کونسل کے کرایہ دار ہیں، قطع نظر اس کے کہ آپ ہیکنی میں کس اسٹیٹ یا گلی میں رہتے ہیں۔

آپ نے ہمیں بتایا ہے کہ آپ کے لئے کیا اہم ہے اور ہم نے اسے مقامی پیشکش کو تیار کرنے کے لئے کیا ہے۔ آپ کے لئے اہم میدان ہیں:

1۔ مرمت کے کاموں کے تئیں زیادہ جلد اور مزید قابل اعتماد رد عمل
2۔ زیادہ صاف اور مزید خوشگوار ماحول
3۔ سماج مخالف رویہ کے تئیں زیادہ جلد اور مزید قابل اعتماد ردعمل

اس بات کو یقینی بنانے کے لئے کہ ہم آپ کی ضروریات پوری کررہے ہیں، ہم ایک ٹینینٹ اسکروٹنی پینل تیار کریں گے جو اس بات پر نظر رکھنے کے لئے برابر میٹنگ کرے گا کہ ان ترجیحی میدانوں میں ہیکنی ہومز کس طرح کی کارکردگی کا مظاہرہ کر رہا ہے۔ آپ 7845 8356 020 پر شمولیت باشندہ ٹیم سے رابطہ کرتے ہوئے اسکروٹنی پینل میں شامل ہو سکتے ہیں یا getinvolved@hackneyhomes.org.uk پر ای میل کریں۔

یہ مقامی پیشکش خاص طور پر اس بارے میں ہے جو آپ کے لئے اہم ہے۔ ہیکنی ہومز سروس کے متعدد معیارات رکھتا ہے جو ان چیزوں کی تفصیل پیش کرتے ہیں جن کی آپ ہیکنی ہومز سے توقع کر سکتے ہیں۔ یہ ویلیو فار منی، آپ کو با خبر رکھنے اور شامل رکھنے سمیت متعدد میدانوں کا احاطہ کرتے ہیں۔
آپ کو ہیکنی ہومز کی ویب سائٹ www. hackneyhomes.org.uk پر ان کے بارے میں ایک مکمل فہرست مل سکتی ہے۔
اگر آپ اس پیشکش سے متعلق اپنا تأثر فراہم کرنا چاہتے ہیں تو برائے مہربانی getinvolved@hackneyhomes.org.uk پر ای میل کرکے ہم سے رابطہ کریں۔

صفحہ بارہ

ایسے بہت سے طریقے ہیں جن کے ذریعہ آپ ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں ...
فون کریں یا ہمارے نیبرہوڈ دفاتر میں تشریف لائیں:

نارتھ ایسٹ (اسٹیمفورڈ ہل)
Clock House, 149 Stamford Hill,
London N16 5LG
ٹیلیفون: 020 8356 6500
نائٹنگیل اسٹیٹ آفس
20 Olympus Square, London E5 8PL
ٹیلیفون: 020 8356 1914
نارتھ ویسٹ (اسٹوک نیونگٹن)
Stoke Newington Municipal Offices,
Stoke Newington Church Street,
London N16 0JR
ٹیلیفون: 020 8356 6100
ہومرٹن
92 Well Street, London E9 7JA
ٹیلیفون: 020 8356 7800
ڈی بیووائر و کوئنس برج
31 De Beauvoir Road, London N1 5SJ
ٹیلیفون: 020 8356 6600
شورڈچ
1 Cropley Street, London N1 7PT
ٹیلیفون: 020 8356 6705
ویسٹن روڈ
2 Whiston Road, London E2 8BW
ٹیلیفون: 020 8356 1731
پٹے دار اور معافی دار کے استفسارات
298 Mare Street, London E8 1HE
ٹیلیفون: 020 8356 2100
ای میل:
leaseholders@hackneyhomes.org.uk
service.charges@hackneyhomes.org.uk
major.works@hackneyhomes.org.uk
مرمت کے کام کی رپورٹ کریں
ٹیلیفون: 020 8356 3691
ای میل: RepairsRCC@hackneyhomes.org.uk
آن لائن: www.hackneyhomes.org.uk/ h-housecall.htm

ہمیں تعریف یا شکایت بھیجیں
فون: 020 8356 5022
فیکس: 020 8356 5091
ای میل: housing.complaints@hackneyhomes.org.uk
آن لائن: www.hackneyhomes.org.uk/hc-complaints.htm

گھریلو تشدد یا جرم نفرت کی اطلاع دیں
فون: 020 8356 4459 یا فری فون 0800 056 0905

دیگر مفید فون نمبرات
شور و غل سے متعلق اطلاع دینا: 4455 8356 020
زیادہ جگہ گھیرنے والی فالتو چیزیں/گلی کی صفائی:6688 8356 020
ریسائکلنگ: 6688 8356 020
ہاؤسنگ اور کونسل ٹیکس بینیفٹ:3807 8356 020
کونسل ٹیکس سے متعلق استفسارات: 3154 8356 020
اسٹیٹ کی صفائی اور صحن کی دیکھ بھال:1722 8356 020
ہاؤسنگ موبیلیٹی ٹیم: 5765 8356 020
اسٹریٹ لائٹس: 2897 8356 020
اسٹریٹ پارکنگ کے اجازت نامے: 8877 8356 020
(اسٹیٹ پارکنگ کے اجازت ناموں کے لئے اپنے نیبرہوڈ دفتر سے رابطہ کریں)
آلات اور ترمیمات خدمت: 6262 8356 020
کریک ڈاؤن پروجیکٹ: 3333 8356 020