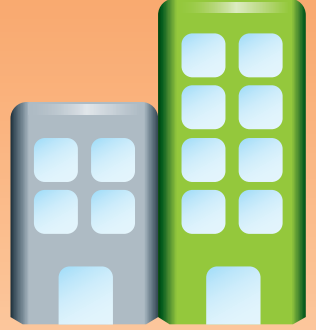


Hackney Homes

Anti-sosyal davranışlara karşı birlikte mücadele



İçindekiler

Anti-sosyal davranış nedir?	2
Anti-sosyal bir davranışı nasıl bildirebilirim?	3
Anti-sosyal bir davranışı bildirdiğiniz zaman:	4
Başvurunuz nasıl soruşturulur?	4
Ne gibi işlemler yaparız?	4
Siz ne yapabilirsiniz?	6
Aldığım hizmetten memnun kalmazsam ne yapabilirim?	7
Anti-sosyal davranışlarla ilgili politika ve prosedürlerin tamamını görebilir miyim?	6
Topladığımız bilgileri nasıl kullanırız?	6
Mahalle konut bürolarının adresleri ve telefon numaraları	7

Anti-sosyal davranış nedir?

Anti-sosyal davranış, “kendi başına adli suç oluştursun ya da oluşturmasın, insanları suça maruz kalma korkusu içine sokan davranışlar dahil, başkalarının tâcize uğramalarına, dehşete düşmelerine ya da ıstırap duymalarına neden olan ya da olabilecek davranışlar” olarak tanımlanıyor.

Hackney Homes anti-sosyal davranışlarla (ASB) çok ciddi şekilde mücadele etmektedir. Her mahalle sakininin oturduğu evde zorbalıkla, belayla karşılaşma veya rahatsız edilme korkusu olmadan yaşama hakkı vardır.

Anti-sosyal davranışları dört gruba ayırıyoruz. Şöyle ki:

- İnsanlara yönelik eylemler;
- Toplumun veya bir kişinin sağlık ve esenliğini önemsememek;
- Çevreye zarar vermek ve
- Ortak kullanım alanlarını kötü kullanmak.

Aşağıda sıraladıklarımız, hiçbir durumda göz yumulamayacak olan çevreye rahatsızlık verici, sosyal adaba, toplum terbiyesine aykırı davranış örnekleridir. Bu davranışlar sadece bu sıraladıklarımızla sınırlı değildir.

- Fiziksel ya da sözlü tâciz (açık-saçık, hakaret içerici dil kullanma dahil)
- Gürültü yapmak, örneğin yüksek sesle müzik çalmak
- Uyuşturucu madde kullanmak ve satmak
- Alkol ve uçucu madde (solvent) bağımlılığı
- Gözü rahatsız eden, haşereleri, zararlı böcekleri dâvet eden bakımsız bahçeler, birikip yığılmış atıklar
- Mülkiyete zarar verme (“graffiti” denilen çirkin duvar yazıları, “vandalizm” denilen mal ve mülke vicdansızca zarar verilmesi gibi)
- alanlara çöp dökme ve bu alanların kötüye kullanılması
- Evde beslenen hayvanların yol açtığı sorunlar, örneğin aşırı havlayan ve saldırgan köpekler

Anti-sosyal bir davranışı nasıl bildirebilirim?

Eğer Hackney Homes’un kiracısı, süreli konut sahibi (leaseholder) ya da süreli konut sahibinin kiracısı iseniz, herhangi bir anti-sosyal davranış olayını doğrudan ilk olarak Hackney Homes’a şu aşağıdaki şekillerde bildirebilirsiniz:

- **İnternete bağlanıp www.hackneyhomes.org.uk web sitesini ziyaret ederek**
- **asb@hackneyhomes.org.uk adresine elektronik posta mesajı yollayarak**
- **020 8356 3310** numaraya telefon ederek
- **07527 385603** numaraya telefonla SMS mesajı yollayarak
- Konut bürolarımızdan herhangi birine doğrudan giderek, telefon ederek ya da mektup yazarak (7. sayfaya bakınız)
- Kiracı Yönetim Kurulu [Tenant Management Organisation (TMO)] tarafından yönetilen bir konutta kalıyorsanız ilgili kuruluşa doğrudan başvurarak

Siz ya da herhangi birisi tehlikeli bir durumla karşı karşıya iseniz, doğrudan 999 numaraya telefon edip polise başvurmanız gerekir.



Anti-sosyal bir davranışı bildirdiğiniz zaman:

- Şikâyetinizi beş işgünü veya âcilse bir gün içinde işleme koyarız,
- Şikâyetinizi kayda geçirmek için size mahrem bir görüşme öneririz,
- Şikâyetinizi soruşturacak memurun adını size veririz; destek ihtiyaçlarınızı değerlendirir, bu ihtiyaçları karşılamaya çalışırız,
- Sizinle birlikte bir eylem planı geliştirir, olmasını bekleyebileceğiniz gelişmeleri ve ne zaman olabileceklarini size açıklarız,
- Şikâyetinizi soruştururuz,
- Konut sakinleri ve ilgili kurumlarla birlikte proaktif, yani ön alıp harekete geçici, sorun çözücü bir yaklaşım uygulayarak, anti-sosyal davranışı ortadan kaldırmak için hızlı ve etkili şekilde önlem alırız ve
- Eylem planının uygulanma performansını sizinle birlikte düzenli aralıklarla değerlendiririz.

Başvurunuz nasıl soruşturulur?

Gördüğünüz ve duyduğunuz olayları kaydetmeniz için sizden bir olay günlüğü doldurmanızı isteyebiliriz. Soruşturma memurunuz bunun nasıl doldurulacağını size açıklar.

Örneğin aileniz üyeleri ve yakınlarınız gibi aynı ya da benzer sorunlarla karşı karşıya kalmış insanlar varsa onlarla konuşmamız gerekebilir ve bazı durumlarda eylem planı gereğince emniyet yetkilileri (polis) ve sosyal hizmetler gibi başka kurumların da bu sürece katılması uygun olabilir.

Ne gibi işlemler yaparız?

Kanıtları topladıktan sonra rahatsızlık veren kişiye karşı önlem alıp alamayacağımıza karar veririz. Sizinle görüşür ve nedenlerimizi size açıklarız.

Çoğu durumda anti-sosyal davranışı yapan kişiyle görüşmemiz gerekir. Bu kişiye davranışını değiştirmesini söyler ve değiştirmemezse alacağımız önlem ya da yapacağımız işlem konusunda onu uyarırız. Bizden bunu yapmamamızı isteyebilirsiniz; ama o zaman süreci daha ileriye taşımamız ya da yeni bir işlem yapmamız zorlaşabilir.

Tehlikede olduğunuz, çok ciddi durumlarda derhal gerekli önlemi alırız. Diğer durumlarda ilgili kişi ya da kişilerin davranışlarını değiştirmesini sağlayabilmek için adım adım bir yaklaşım uygularız.

Siz ne yapabilirsiniz?

Tehdit edici bir durum yoksa konuyu kendi başınıza halletmeniz daha kolay olabilir. İnsanların çoğu kendileriyle bizzat konuşulduğu zaman makul davranabilirler. İnsanlar bazen sizi rahatsız ettiklerinin farkında olmayabilirler. Onlarla yüz yüze konuşun veya onlara bir mektup yazın.

Komşunuza yaklaşmadan önce

- Söylemek istediğiniz şey konusunda önceden iyice düşünün.
- Kafanızda net ve basit bir mesaj olsun. Böylece kendinize daha fazla güven duymuş olursunuz.
- Problemin ne olduğu konusunda kafanız net olsun ve bu sorunun sizi nasıl olumsuz etkilediğini düşünün.
- Sakin olup nezaketinizi, kibarlığınızı korumaya çalışın. Saldırganca hareket etmek çözüme yardımcı olmaz.
- Komşunuzu daima dinleyin ve söyledikleri üzerinde iyice düşünün.
- Komşunuz makul değilse, tartışmayı kesin ve bizimle irtibat kurun.

Aldığım hizmetten memnun kalmazsam ne yapabilirim?

Her zaman kaliteli bir hizmet vermeyi amaçlarız ama sorunu tam çözüme kavuşturamadığımız ya da verdiğimiz tepkiden sizin memnun kalmadığınız durumlar olabilir.

Böyle durumlarda, sorunu ilk önce ele alan memurla yeniden konuşabilirsiniz. Ama yine de tatmin olmazsanız resmi şikâyet prosedürünü (usûlünü) kullanabilirsiniz. Şikâyet usûlünün bütün ayrıntılarını mahalle konut bürolarımızın birine başvurarak veya internet üzerinden www.hackneyhomes.org.uk yoluyla öğrenebilirsiniz.

Anti-sosyal davranışlarla ilgili politika ve prosedürlerin tamamını görebilir miyim?

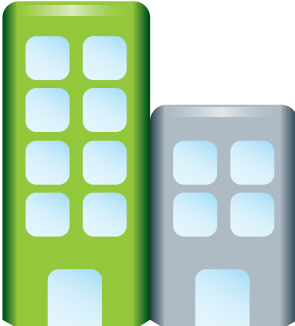
“Statements” (belgeler) diye de bilinen anti-sosyal davranışlarla ilgili politika ve prosedürlerin tümünü konut işleri bürolarımızdan alabilir ya da www.hackneyhomes.org.uk web sitemizden indirebilirsiniz.

Topladığımız bilgileri nasıl kullanırız?

Performansımızı her ay Hackney Homes yönetim ekibi ve yönetim kuruluna, ayrıca her yıl size yazılı olarak bildiririz.

Bize ulaşan bütün anti-sosyal davranış bildirimlerinden de bilgiler topluyoruz.

Bu bilgileri toplumumuzun güvenliğini daha da arttırmak için sağladığımız ilerlemeyi düzenli olarak izlemek amacıyla kullanırız. Ayrıca bu bilgileri Daha Güvenli, Daha Temiz Hackney İçin İşbirliği [Hackney Safer Cleaner Partnership] içindeki ortaklarımızla da paylaşıyoruz.



Mahalle konut bürolarının adresleri ve telefon numaraları

North East (Stamford Hill)
Clock House
149 Stamford Hill
London
N16 5LG
Tel: 020 8356 6500

Nightingale Estate Office
20 Olympus Square
London
E5 8PL
Tel: 020 8356 1914

North West (Stoke Newington)
Stoke Newington Municipal Offices
Stoke Newington Church Street
London
N16 0JR
Tel: 020 8356 6100

Homerton
92 Well Street
London
E9 7JA
Tel: 020 8356 7800

De Beauvoir & Queensbridge
31 De Beauvoir Road
London N1 5SJ
Tel: 020 8356 6600

Shoreditch
1 Cropley Street
London
N1 7PT
Tel: 020 8356 6705

Whiston Road
2 Whiston Road
London
E2 8BW
Tel: 020 8356 1731



If you would like to find out what this document says please tick the appropriate box, put your name, address and phone number at the bottom of this page and return it to the address below.

Bengali

এই দলিলে কি লেখা আছে সে সম্পর্কে যদি আপনি জানতে চান তাহলে অনুগ্রহ করে উপযুক্ত বাক্সে টিক দিন, এই পাতার নীচে আপনার নাম, ঠিকানা ও ফোন নম্বর লিখুন এবং এটি নীচের ঠিকানায় ফেরত পাঠান।

Somali

Haddii aad jeclaan lahayd in aad ogaato waxa dokumeentigani sheegayo faflan calaamadi godka ku haboon, ku qor magacaaga, cinwaanka iyo telefoon lambarkaaga boggan dhankiisa hoose ka dibna ku celi cinwaanka hoose.

French

Si vous désirez connaître le contenu de ce document, veuillez cocher la case appropriée et indiquer votre nom, adresse et numéro de téléphone au bas de cette page et la renvoyer à l'adresse indiquée ci-dessous.

Spanish

Si desea saber de lo que trata este documento, marque la casilla correspondiente, escriba su nombre, dirección y numero de teléfono al final de esta página y envíela a la siguiente dirección.

Kurdish

Ger hun dixwazin bizanibin ku ev dokument çi dibêje, ji kerema xwe qutîka minasib îşaret bikin, nav, navnîşan û hejmara telefona xwe li jêrê rûpel binivîsin û wê ji navnîşana jêrin re bişînin.

Turkish

Bu dökümanda ne anlatıldığını öğrenmek istiyorsanız, lütfen uygun kutuyu işaretleyerek, adınızı, adresinizi ve telefon numaranızı bu sayfanın alt kısmına yazıp, aşağıdaki adrese gönderin.

Polish

Jeśli chcesz dowiedzieć się, jaka jest treść tego dokumentu, zaznacz odpowiednie pole, wpisz swoje nazwisko, adres i nr telefonu w dolnej części niniejszej strony i przeslij na poniższy adres.

Vietnamese

Nếu bạn muốn biết tài liệu này nói gì hãy đánh dấu vào hộp thích hợp, điền tên, địa chỉ và số điện thoại của bạn vào cuối trang này và gửi lại theo địa chỉ dưới đây.

Urdu

اگر آپ یہ جاننا چاہتے ہیں کہ دستاویز میں کیا لکھا ہے تو ازراہ کرم مناسب باکس میں صحیح کا نشان لگائیے اور اپنا نام، پتہ اور فون نمبر اس صفحہ کے نیچے لکھئے اور اسے نیچے دیئے گئے پتہ پر واپس بھیج دیجئے۔

Chinese

如果你想知道這份文件的詳細內容，請在方框內打鉤，在本頁下面寫下你的名字、地址和電話號碼並寄到下面的地址。

If you would like this document in any of the following formats or in another language not listed above, please complete and send the form to the address below.

In large print **In Braille**
On Disk **On audio tape**

In another language, please state:

Name:
Address:
Tel:

Return to: Communications Team (ASB Leaflet), Freepost RLTS-GHGU-UUTR,
Hackney Homes, Christopher Addison House, 72 Wilton Way, London E8 1BJ