

Media release

4 July 2007

Başınızı duvara vurmayın..... bir arabulucuya başvurun

Neden arabulucuya başvurmalı?

Bazen komşular arasında anlaşmazlıklar çıkar. Bunların nedeni gürültü, eviçi onarım (DIY), otopark, evcil hayvanlar, çöpler, ortak yerlerin kullanımı, duvar veya çitlerin ihlali ya da sadece hayat tarzı farklılıkları olabilir. Bu anlaşmazlıklara çözüm bulunmasında yardımcı olmak için Hackney sakinlerine ücretsiz bir hizmet veriliyor. Hackney Arabuluculuk Servisi tamamen sırdaş olup küçük bir ücretli personel ekibi ile profesyonel eğitim almış gönüllü arabuluculardan oluşuyor.

Ekip üyeleri çok çeşitli kökenlerden geliyor. Arabulucuların hepsi Hackney'de oturuyor ya da çalışıyorlar ve diğer sakinlerin komşularıyla olan sorunlara kendilerinin çözüm bulmalarına yardımcı olmak arzusundalar.

Arabuluculuk mekanizması nasıl işliyor?

Arabulucular aralarında bir sorun olan komşuları ziyaret ediyor ve ardından sorun daha ciddi bir hal almadan komşuların bir anlaşmaya varabilmeleri için ortak bir toplantı düzenlemeye çalışıyorlar.

Ekip üyeleri bir anlaşmazlığı olan komşulara telefonda da müdahale edebiliyorlar.

Komşusuyla anlaşmazlığa düşen (ve isminin açıklanmamasını tercih eden) bir kadın şöyle dedi: "Şimdiye dek ilk kez bir arabulucudan yardım almaya gerek duydum ve çok yararlı buldum. Beni tarafsız bir şekilde dinleyip neler hissettiğimi anladı."

Ekip çok deneyimli olup, 1996 yılında kurulduğundan bu yana baktığı komşu anlaşmazlıkları vak'alarının sayısı 1,000'i geçmiş bulunuyor.

Kiminle iletişim kurmalı?

Komşular arasında anlaşmazlık ve çatışma herkes için sıkıntı yaratabilir. Arabuluculuk Servisi'nden yardım alın, komşunuzla anlaşmazlığınızın kontrolden çıkmamasını sağlayın.

Our mission is to deliver excellent, responsive housing services with decent homes and estates. To help residents lead healthy lives in safe and sustainable communities.

www.hackneyhomes.org.uk

Hackney Arabuluculuk Servisi'nin size nasıl yardımcı olabileceğini öğrenmek istiyorsanız lütfen çekinmeden telefon veya e-posta ile iletişime geçin, ya da ofise uğrayın. İhtiyacı olanlara çevirmen ve işaret dili bilen biri bulunabilir.

Tel: 020 8356 4794

E-posta: mediation@hackney.gov.uk

Web: www.hackney.gov.uk/mediation-service

Adres: 350 Bocking Street, London E8 3RU

- Ends -

For more information, please contact Susan Walsh on 0208 356 3528 or email susan.walsh@hackneyhomes.org.uk