

# Hackney Homes Contact Centre

## We're here to help!



The Hackney Homes Contact Centre is the one stop shop for maintenance and repairs for Hackney Homes' properties.

### **And we do more than just repairs:**

- Repair requests
- Grounds Maintenance
- Pest Control
- Estate Cleaning
- Gas Servicing Appointments
- Repair inspections

We are open Monday to Friday 8am to 7pm and Saturdays 9am to 1pm with 24 hour cover for emergencies. We will make an appointment for you straightaway and phone you when the job is finished to ensure you are happy with the result.

### **There are many ways to contact us:**

You can call us on **020 8356 3691**

You can also order a repair by email:  
**Repairs.rcc@hackneyhomes.org.uk**

Order a repair online:  
**[www.hackneyhomes.org.uk/h-housecall.htm](http://www.hackneyhomes.org.uk/h-housecall.htm)**

By post:  
Hackney Homes Contact Centre,  
FREEPOST, LON6966, London E2 8BR



نحن نتحدث لغتك. إذا كنت ترغب في طلب أحد الإصلاحات أو تحديد موعد لصيانة الغاز، أو إذا كان لديك مشكلة مع الحشرات أو مع صيانة الأرضيات، يُرجى الاتصال بنا على هاتف رقم 020 8356 3691. (Arabic)

আমরা আপনার ভাষায় কথা বলি। যদি আপনার মেরামতের জন্য অর্ডার দেয়ার প্রয়োজন হয়, গ্যাস সার্ভিসিং এর জন্য এপয়েন্টমেন্টের দরকার হয় অথবা কীট-পতঙ্গ নিয়ন্ত্রণে বা গ্রাউন্ড মেইন্টেন্যান্সে (ভূমি রক্ষণাবেক্ষণে) কোন সমস্যা থাকে, তাহলে অনুগ্রহ করে 020 8356 3691 নম্বরে আমাদেরকে কল করুন। (Bengali)

અમે તમારી ભાષા બોલીએ છીએ. જો તમારે સમારકામ માટે ઓર્ડર દેવો હોય, ગેસ સર્વિસિંગ માટે અપોઇન્ટમેન્ટ જોઈતું હોય કે તમારે જીવાત નિયંત્રણ કે જમીનની જાળવણી અંગે અલ્પ સમસ્યા હોય તો કૃપા કરી 020 8356 3691 પર ફોન કરો. (Gujarati)

हम आपकी भाषा बोलते हैं। यदि आप मरम्मत, गैस सेवा हेतु नियत भेंट के लिए आदेश देना चाहते हैं, या कीट नियंत्रण अथवा ग्राउंड के अनुरक्षण में आपको समस्या हो, तो हमें कृपया 020 8356 3691 पर फोन करें। (Hindi)

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਭਾਸ਼ਾ ਬੋਲਦੇ ਹਾਂ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੁਰੰਮਤ ਲਈ ਆਦੇਸ਼ ਦੇਣ, ਗੈਸ ਸਰਵਿਸਿੰਗ ਲਈ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਸਮਾਂ ਤੈਅ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਾਂ ਕੀੜਿਆਂ 'ਤੇ ਕੰਟਰੋਲ ਜਾਂ ਜ਼ਮੀਨ ਦੀ ਸਾਂਭ-ਸੰਭਾਲ ਸਬੰਧੀ ਕੋਈ ਸਮਸਿਆਵਾਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ 020 8356 3691 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ। (Punjabi)

Tunazungumza lugha Yako. Kama unatakiwa kuomba matengenezo, huduma za gasi ama usimamizi wa wadudu wanaoleta mangojwa ama matengenezo ya nyumbani, tafadhali tugusie kwa simu namba 020 8356 3691. (Swahili)

ہم آپ کی زبان بولتے ہیں۔ اگر آپ کو کسی مرمت، گیس کی سروسنگ یا وقت کے تقرر کی ضرورت ہے یا آپ کو کیڑے مکوڑوں پر قابو پانے یا زمین کو اچھی حالت میں رکھنے سے متعلق کوئی مشکلات درپیش ہیں تو برائے مہربانی 020 8356 3691 پر ہمیں ٹیلیفون کریں۔ (Urdu)

**Eğer Türk ya da Kürt iseniz bize tekst gönderebilirsiniz, Türk ya da Kürt görevlimiz tamir konunuzu görüşmek üzere sizinle bağlantı kuracaktır. Tamir isteğinizi iletmek, gaz servisi konusunda randevu almak, haşaratlarla mücadele ya da çevre bakımı konularını görüşmek için 07797 800 800'ye Yazılı Mesaj gönderin ya da 020 8356 369 çağırısı merkezimizi arayın. (Turkish)**