



HackneyHomes

haberleri

In partnership with  Hackney Council

Hoş geldiniz İsterseniz bu belgenin Türkçe'sini size gönderebiliriz.

Aralık 2006

www.hackneyhomes.org.uk

Ödül kazanan konut sakinlerimizi tebrik ediyoruz

Birinci Hackney Homes Yıllık Konut Sakinleri Ödülleri Hackney'in daha yaşanılır hale getirilmesine büyük katkılarda bulunan beş kişiye verildi.

- İyi Yurttaşlık Ödülünü Rhonda Dewsnap aldı
- Yaratıcılık ve Yenilikçilik Ödülünü Olive Aladejare aldı
- Parlak Gelecekler Ödülünü Landfield Gençliği aldı
- Örnek Tavrı Ödülünü Mary Iron aldı

Birinci Hackney Homes Yıllık Konut Sakinleri Ödülleri Kasım ayı başlarında dağıtan İcra Kurulu Başkanı Steve Tucker bu ödülleri bireylerin toplumlarında büyük bir fark yaratabileceklerini gösterdiğini söyledi. Steve, "Ödüllerimizi kazananların hepsi başkalarına yardımcı olmak ve fark yaratmak için çok çalışmış kişiler. Adı geçen kişilere teşekkür etmek için verilen bu ödülleri başkalarının da katılımı için esin kaynağı olmasını umuyoruz," dedi.

Ödül sahiplerini tanıyalım...

Landfield Gençliği (Parlak Gelecekler Ödülü)

Bölgelerinde etkinlik olmamasından bıkan Landfield Sitesinden bir grup genç bu sorunun üzerine gitti. City Zen'den yaşatları ile işbirliği yaparak düzenli etkinliklerden oluşan bir program hazırlayıp sitedeki gençlerin



Hackney Homes İcra Kurulu Başkanı Steve Tucker Parlak Gelecekler Ödülünü Landfield Gençlik grubu üyelerine veriyor

sesi oldular. Gençlik komisyonunun mesleki eğitim kurslarına katıldılar, anti-sosyal davranışlar konferansında ve 'One Love' etkinliğinde yer aldılar. Ayrıca sitelerindeki yaşam hakkında günlük izlenimlerini içeren bir DVD hazırladılar.

Mary Iron (Örnek Tavrı Ödülü)

Mary bütün ömrünü Hackney'de geçirmiş olup 30 yıldır Haberdasher Sitesinde oturmakta ve bu kadar süredir de çalışmalara katılmaktadır. Kiracılar ve Konut Sakinleri Derneğinin üyesi olan Mary temizlik sorunları, sokağa eşya atılması ve sitede uyuşturucu kullanımının üzerine gidilmesi konusunda haklı bir ün kazanmıştır.

Rhonda Dewsnap

(İyi Yurttaşlık Ödülü)

Hackney'e 2000 yılında taşındığından beri Rhonda daha iyi sosyal olanaklar uğrunda mücadele etmektedir.

Fawcett Sitesi Kiracılar ve Konut

Devamı 3. sayfada ▶

İçindekiler

Sayfa 2 Yaşanılır Evler – arama

Sayfa 4 Saygı

Sayfa 6 Performans

Sayfa 8 Kickz başladı

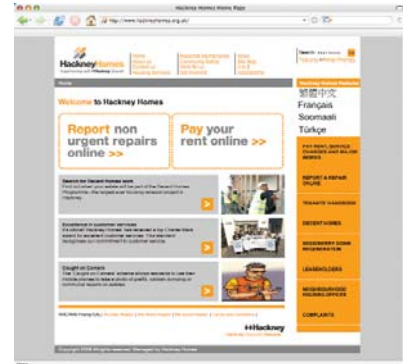
Hackney Homes Haberleri

Kısa Haberler

Okuyucu kurulu

Hackney Homes Haberleri'ni her ay okuyorsanız, görüşlerinizi öğrenmek istiyoruz. Konut sakinleri olarak Hackney Homes Haberleri'nde neleri beğendiğiniz ve nelerin daha iyi olabileceğini düşündüğünüzün yanı sıra, ne tür yazılar okumak istediğinizi bize bildirmenizi rica ediyoruz. İlk okuyucu kurulu toplantımızı Ocak ayı sonlarında yapacağız. Toplantı bir buçuk saat sürecek, ikramlarımızın yanı sıra yol masraflarını da karşılayabiliriz.

Katılmak istiyorsanız lütfen 12 Ocak Cuma gününe kadar Tracey'e telefon edin (020 8356 2066) ya da e-posta gönderin:
housing.editor@hackneyhomes.org.uk



Yaşanılır Evler Çalışmaları Arama

Yaşanılır Evler Programı, Hackney Homes'un şimdiye dek gerçekleştirdiği en büyük konut yenileme projesidir. Tüm Hackney Homes konutlarının 2010 yılına kadar Yaşanılır Evler standardına uygun hale getirilmesi için bu çerçevede binlerce konutta iyileştirme çalışmaları yapılıyor

Sizin blokta ne gibi yenileme ve onarım çalışmaları yapılmasının planlandığını Hackney Homes web sitesinden öğrenebilirsiniz.

Adres, posta kodu ya da blok referans numaranızı girerek arama yapabilirsiniz. Gösterilen bilgiler yalnızca kılavuz niteliğinde olup çalışmalar keşif sonucuna göre yapılacaktır. Eviniz program içinde yer alıyorsa zaman yaklaştığında size daha ayrıntılı bilgiler de verilecektir.

Sizin blokta Yaşanılır Evler çalışmalarının ne zaman yapılmasının planlandığını öğrenmek için:
www.hackneyhomes.org.uk

Planlar Büyükşehir Belediye Başkanı Ken Livingstone'a sunuldu

Woodberry Down Yenilenme Projesi Londra'daki en büyük yenileme programlarından birini oluşturuyor. Ekip bir süre önce bu bölgenin yenilenmesinin özetlendiği Mastırplanı Büyükşehir Belediye Başkanı Ken Livingstone'a sundu.

Büyükşehir Belediye Başkanı Mastırplanı beğenip önerilen yenileme projelerini destekledi.

Mastırplan, planların planı, nâzım plan demektir. Binaların, yolların ve parkların nerelerde olacağını gösterir. Fakat bundan çok daha fazlasını da içerir. Burada yağmur sularının uzaklaştırılması, gün ışığı, ekoloji, trafik, gürültü, kirlilik ve enerji kullanımı gibi projenin çevresel yönleri ele alınır. Ayrıca, eğitim, sağlık, dükkân ve mağazalar ile spor olanakları da değerlendirilerek yeni konutların iyi desteklenmesine dikkat edilir.

"Mastırplan yenilenen Woodberry Down'ın nasıl kaliteli bir mesken bölgesi olacağını gösteriyor"

Kısacası, Mastırplan yenilenen Woodberry Down'ın nasıl çevresindeki bölge ile iyi bir uyum sağlayan ve sakinlerine yaşanılır koşullar sağlanması için gereken her şeyin sunulduğu, kaliteli bir mesken bölgesi olacağını gösteriyor.



Woodberry Down'ın mimari görünümü

Mastırplan Genel Yapı Ruhsatı Başvurusu ile birlikte onaya sunuldu. Bunlar onaylanınca Hackney halkı ile paylaşılacak.



Hackney Homes adına ödülü Harvey Virdee (soldan üçüncü) aldı

Üst üste iki kez gaz güvenlik ödülü

Üst üste iki yıldır Hackney Homes gaz servis programı dolayısıyla ülke çapında büyük bir ödül alıyor.

Hackney Homes, CORGI tarafından verilen Gaz Güvenliğine Katkı ödülünü kazanarak yenilikçi ve müşteri odaklı gaz servisi programından dolayı övgüye layık bulundu.

Program Müdürü Harvey Virdee programın konut sakinlerinin evlerindeki kalorifer kazanı, ısıtıcı ve ocak gibi gazlı aletlerin güvenli ve çalışır durumda olmasını sağladığını belirtiyor.

"Gaz servisi ciddi bir konu. Arızalı aletlerin iki olası sonucu, yaygın olmamakla beraber, gaz patlaması ve karbon monoksit zehirlenmesi olup,

"Program, konut sakinlerinin evlerindeki kalorifer kazanı, ısıtıcı ve ocak gibi gazlı aletlerin güvenli ve çalışır durumda olmasını sağlıyor."

bizim görevimiz konut sakinlerimizin güvenli bir evde yaşamalarını sağlamaktır."

Jüri üyeleri özellikle Hackney Homes'un konutların %100'ünü kontrolden geçirmeyi başarıp yerel yönetimler ve konut birliklerinde şimdiye dek görülmedik bir başarı oranı yakalamış olmasını etkileyici buldular.

Hackney Homes'un gaz servisi programı hakkında

- Kalorifer kazanı, ısıtıcı ve ocak dahil, tüm gazlı aletlere yılda bir servis yapılmalıdır.
- Size gerekirse çalışma saatleri dışında bir saat dahil olmak üzere çeşitli randevu saatleri teklif edilecektir.
- Randevuya uyamıyorsanız, lütfen bize bildirin. Yeni bir randevu saptayabiliriz.
- Ekibimizi evinize almalısınız. Gaz teknik personelini evinize almazsanız, zorla girebiliriz.
- Hackney Homes Gaz Servisi Ekibi CORGI belgeli 25 teknik personelden oluşmaktadır. Bu personel Tescilli Gaz Montaj Uzmanları Konseyi (CORGI) üyeleridir.

◀ Baş tarafı 1. sayfada

Sakinleri Derneği üyesi olarak gösterdiği çabalar sonucunda toplantı salonu yenilenmiş, site güvenliği güçlendirilmiş ve yeni bir futbol sahası yapılmıştır. Rhonda, mükemmel arabuluculuk becerileri ile de ün kazanmış olup, komşular arasında çok sayıda anlaşmazlığın giderilmesine yardımcı olmuştur.

Olive Aladejare (Yaratıcılık ve Yenilikçilik Ödülü)

Haftada iki gün Saat Bir kulübü çocukların ve ebeveynlerin sesleriyle doluyor. Her Çarşamba ve Cuma günü saat 13:00 - 16:00 arasında kulüp çocukların, ebeveynlerin ve bakıcıların rahat ve serbest bir ortamda bir araya gelip, sosyal bağlarını geliştirmelerine ve birbirlerinden bir şeyler öğrenmelerine olanak sağlıyor. Olive bu kulübü hiçbir yerden fon almaksızın kurdu ve gönüllü olarak yürütmeye devam ediyor. Olive, hayır kurumlarının mağazalarından ve sokak satıcılarından çocukların oynamaları için oyuncaklar da satın almış.

Yukarıdan aşağıya: Mary Iron, Rhonda Dewsnap, Olive Aladejare



Hackney Homes Haberleri

Anti-sosyal davranışlara karşı kesin tavır

Hackney Belediyesi tarafından açılan, örnek oluşturmaya aday bir dâvada mahkeme Haggerston sakinlerinden birinin evini satması yönünde karar aldı.



Britanya'da ilk kez oturduğu sosyal konutu satınalma hakkını kullanarak konut sahibi olan biri anti-sosyal davranış gerekçesiyle evin mülkiyetini geri vermek zorunda kalıyor.

Broke Walk, E8 adresinde yaşayan 72 yaşındaki Nihal Fernando aleyhinde belediyeye komşularından Regents Sitesindeki evinde kullanılmış prezervatifler, uyuşturucu kullanımı, atılmış iğneler ve başka anti-sosyal davranışlar nedeniyle şikayetlerde bulunulması üzerine dâva açıldı. Hackney Homes'un komşuluk ilişkileri müdürü ve yerel polis dâva için delillerin toplanmasında işbirliği yaptı.

Bay Fernando evini belediyeden satın almışsa da, belediye hâlâ süresiz mülkiyet (*freehold*) sahibidir.

Shoreditch Mahkemesinde Yargıç Latham tarafından mutabakat yoluyla verilen karar sonucunda, Bay Fernando konuttan çıkmayı ve sekiz hafta içinde satmayı, aksi takdirde konutun Hackney Belediyesine iade edilmesini kabul etti.

"Bu dâva, süreli konut sahiplerine (leaseholders) kendilerinin istediklerini yapabileceklerini ve buna karşı kimsenin bir şey yapmayacağını sanmamaları yönünde verilmiş açık bir mesajdır."

Ayrıca, belediyeye 15,000 sterlin tutarında avukat ücreti ile kendisinin bu davranışlarından olumsuz etkilenen kiracıların her birine 400 sterlin tazminat ödemesine de karar verildi.

Kabinenin mahallelerden sorumlu üyesi olan Belediye Meclisi üyesi Alan Laing şöyle dedi: "Bu yalnızca Britanya'daki bu tür ilk adli dâva olmakla kalmayıp, kiracılar, polis ve belediyenin ortak çalışmalarının da bir sonucuydu."

Belediye Meclisi üyesi ayrıca şunları ekledi: "Bu dâva, süreli konut sahiplerine (*leaseholders*) kendilerinin istediklerini yapabileceklerini ve buna karşı kimsenin bir şey yapmayacağını

sanmamaları yönünde verilmiş açık bir mesajdır. Hackney Belediyesi mahallelerimizi ve kiracıların yaşamını mahveden anti-sosyal davranışların kökünü kazımak için gerekeni yapacaktır."

Hackney Homes İcra Kurulu Başkanı Steve Tucker şöyle dedi: "Bu örnek karar çevre sakinleri için harika bir haber olup işbirliğinin gücünü de kanıtıyor. Güçbirliği yaparak sitelerimizde gerçekten fark yaratabileceğimizi gösteriyor."

Anti-sosyal davranışların ihbar edilmesi
Anti-sosyal davranışlara maruz kalıyorsanız, durumu yerel mahalle konut bürosuna ihbar etmelisiniz. Bu büroların iletişim bilgileri haber bülteninin son sayfasında yer almaktadır.

Anti-sosyal davranışlar, çevre sakinlerinin yaşam kalitesine zarar veren, üzüntü, telaş ve kaygıya neden olan her türlü davranıştır. Buna gürültü, uyuşturucu alışverişi, hırsızlık, vandalizm ve fahişelik dahildir. Ayrıca tâciz ve nefret suçu da bu kapsama girer.

Saygı nedir?

Hükümet bir süre önce Saygı Gündemi ilan etti. Basit olarak bu, birbirimize saygı gösterip barış içinde bir arada yaşadığımız bir toplum oluşturmak için işbirliği yapmak demektir.

Karşılıklı saygının olup olmasının bireyler olarak bizleri etkilemenin de ötesinde sonuçları vardır. Birtakım davranış kurallarının bilinip benimsenmesi sonucunda toplum ayakta durduğu içindir ki, hükümet halkla işbirliği içinde yeni bir saygı kültürü geliştirmek kararındadır.

Sitelerimizde saygı, çevremizdeki insanlara – ailemize, dostlarımıza ve arkadaşlarımıza, bizden yaşça daha büyük veya daha küçük kişilere, farklı sosyal kesimlerden, farklı kültürlerden ya da dinlerden insanlara karşı hoşgörü, kabul ve

genel nezaket göstermek demektir. Davranışlarımızın başkalarına etkileri konusunda özenli ve duyarlı olmak demektir.

Saygı Gündeminin bir parçasını anti-sosyal davranışlarla mücadele için Eylem Planı oluşturmaktadır.

Bu planın amacı, ailelere destek olmak, öğrencilerin okullarda daha iyi davranış ve devamını temin etmek, gençler için etkinlikler düzenlemek, toplumları güçlendirmek ve etkin bir kolluk gücü ile adalet sağlamaktır.

Hackney Homes, Saygı Gündeminin Hackney'de hayata geçirilmesi doğrultusunda Metropolitan Polis, Belediye, konut ortakları ve birlikleri ile diğer kuruluşlar dahil çeşitli ortaklar ile işbirliği yapacaktır.

Homerton Anti-Sosyal Davranışlar Ekibinin ... Hayatında Bir Gün

Anti-sosyal davranışlara karşı mücadele eden ve konut sakinleri için yeni programlar uygulamaya koyan Homerton Anti-Sosyal Davranışlar Ekibinin bir anı bile asla donuk geçmiyor.

Ekip lideri Joanne Davies'e göre, ekibin çalışmaları, binlerce konut sakininin güvenli ve yaşanılır bir çevrede yaşayabilmesi için gerekli.

"Anti-sosyal davranışlar insanların hayatını mahvedebiliyor ve bu tür davranışlara son vermek için gerek mağdurlar, gerekse failer ile çalışmalar yapıyoruz."

Ekip mağdurlara şikayetlerinde yardımcı olup ifade verilmesi gerekiyor mahkemede yanlarında bulunuyor ve bu zor süreçte onlara rehberlik yapıyor.

Polisin yanı sıra başka destek ve müdahale ekipleriyle düzenli temas halindeki ekip böylece anti-sosyal davranışların mağdurlarının sadece bir ekiple muhatap olmalarını sağlıyor.

Bir süre önce ekip Yerel Yönetim mevzuatını kullanarak Kingsland Road'daki gürültülü "Passing Clouds" gece kulübünün kapatılmasını sağladı ve böylece çevre sakinleri rahat bir nefes aldı.

Ekibin bir konut sahibinin aleyhinde açılmasına ön ayak olduğu, anti-sosyal davranışlar konusunda örnek oluşturacak nitelikteki dâva konuta el konulmasıyla sonuçlandı.

Fakat ekip sadece mağdurlarla çalışmalar yapmakla kalmıyor. Anti-sosyal davranışların faileriyle onların da sürece katılımı ve davranışlarını değiştirmeye yönelik çalışmalarında da büyük başarılar elde edildi.

Buna bir örnek, ekibin aleyhinde dört ASBO (anti-sosyal davranış kararı) alınmak üzere olan bir aile ile yaptığı çalışma. Bu aile üzerinde çalışma yapılması ve destek kurumlarının da devreye sokulması sonucunda, bu müdahaleyi izleyen bir yıl içinde söz konusu aileden kaynaklanan hiçbir şikayet gelmedi.

Ekip ayrıca çeşitli yeni projeler içinde de yer alıyor. Hackney Toplum Güvenliği Ekibi ve Arabuluculuk Hizmetleri ile ortak çalışmalar yürüterek mahallelerinde pilot ebeveynlik kursları düzenlediler. Bu projenin çok başarılı olması sonucunda Hackney Sosyal Hizmetler birimi benzer



Homerton Anti-Sosyal Davranışlar Ekibi Hackney Homes Üç Ayın Ekibi Ödülünü kazandı. Soldan sağa: Ekip üyeleri Joanne, Brian ve Amalia ile İcra Kurulu Başkanı Steve Tucker.

"Ekibin bir konut sahibinin aleyhinde açılmasına ön ayak olduğu, anti-sosyal davranışlar konusunda örnek oluşturacak nitelikteki dâva konuta el konulmasıyla sonuçlandı."

kurslara mali kaynak sağladı. Artık tüm ilçe çapında ebeveynlik kursları düzenleniyor.

Ekip yerel polisle ortak çalışma yürüterek Hackney'in ilk sokak asayiş toplantısını düzenledi. Bu toplantı, gençlerin toplanıp çevreye rahatsızlık verdiği bölgeleri hedef alıyor. Polis, çevre sakinlerini ASB ekibi ile birlikte sitede bir toplantıya çağırıyor. Çevre sakinleri rahatsız edilmelerine karşı tavırlarını belirtiyor ve karşılaştıkları sorunlara nasıl çözüm bulunabileceği konusunda bir eylem planını tartışmak üzere toplanıyorlar.

Toplantının amacı site sakinlerinin sitelerine 'sahip çıkmalarına' yardımcı

olmak. Frampton Park Sitesinde yapılan ilk toplantı çok başarılı olup site sakinleri rahatsız edici davranışlarda büyük bir azalma olduğunu belirtiyorlar.

Son olarak, ekip halen konut alanında hükümetin Saygı Standardının yaşama geçirilmesi için ortak kuruluşlarla işbirliği yapıyor. Seçili pilot sitelerde Kiracılar ve Konut Sakinleri Dernekleri, Hackney Homes ve Londra Hackney İlçe Belediyesi ile birlikte İyi Komşuluk Anlaşması uygulamaya konması bu konuda büyük önem taşıyor.

Bu anlaşma ile site sakinlerinin katılımı ile sitelerin iyi bir şekilde yönetilmesi doğrultusunda bir dizi koruyucu önlemler ve yaptırımların uygulamaya konması planlanıyor.

Homerton Anti-Sosyal Davranışlar Ekibi bir süre önce Hackney Homes Üç Ayın Ekibi Ödülünü kazandı. Bu ödüller ile müşteri hizmetleri, paranın karşılığı, eşitliğin desteklenmesi ve toplumsal gelişim konularında mükemmellik sağlanması takdir ediliyor.

Fotoğrafta ekip üyeleri Joanne, Brian ve Amalia görülüyor.

Hackney Homes Haberleri



Konutlar inşa etmek...ve iş olanakları yaratmak

Yaşanılır Evler programı en çok yeni mutfaklar ve banyolar yapılarak binlerce konut sakininin evlerinin iyileştirilmesi olarak biliniyor. Ama bununla birlikte Kasım ayında projenin başka bir yönü daha sergilendi.

2010 yılına kadar binlerce evin iyileştirileceği Yaşanılır Evler programımızın boyutları çok büyük olduğu için bu alanda çok çalışılması gerekiyor ve böylece çok sayıda iş olanağı doğuyor.

Bu nedenle Hackney'in İnşası İş ve Bilgilendirme Gününde ilçe sakinlerinin iş edinmelerine yardımcı olmak amacıyla Yaşanılır Evler programının da bir standı vardı.

Yaşanılır Evler programında yer alan yaklaşık 40 yüklenici ve taşeron firmanın katıldığı Hackney Belediye Sarayındaki bu etkinliği yaklaşık 400 kişi ziyaret etti.

Hackney Homes icra kurulu başkanı Steve Tucker toplantıda Yaşanılır Evler

programı çerçevesinde yakında 100 milyon sterlin yatırım yapılarak konutların hükümetin Yaşanılır Evler standardına uygun olarak, sıcak, iyi yalıtımlı, modern mutfak ve banyosu olan evler haline getirileceğini belirtti.

Steve Tucker şöyle dedi: "Yerel ekonomiye damardan mali bir ilaç şırınga ediyoruz.

"İnşaat ortaklarımızın her birinin herhangi bir anda şantiyede yaklaşık 400 personelinin çalışacağını tahmin ediyoruz."

"Bu etkinlik bizim yatırdığımız paraların burada kalmasını ve burada iş olanakları yaratmasını sağlayarak tek tek her kuruluşun Hackney'e olabildiğince çok yarar sağlaması yönündeki çabalarımızdan sadece biridir."

Hackney Homes'un ortak çalıştığı beş ana inşaat firması, Stoke Newington'da Mansell, Stamford Hill ve Clapton'da Connaught, Hoxton ve De Beauvoir'da Lovell, Queensbridge ve

Haggerston'da Mulalley, Homerton'da Kier'dir.

Yaşanılır Evler programının birinci aşamasında, ortak çalıştığımız inşaat firmalarında çalışanların yaklaşık beşte biri Hackney'dendi.

Eğitim için fon sağlandıkça hedeflerimizi 2010 yılına dek ortak çalıştığımız inşaat firmalarının işe aldığı insanların dörtte biri Hackney'den olacak şekilde yükseltiyoruz.

Hackney Community College 400 kişiye mutfak ve banyolar ile elektrik projelerinde çalışmak üzere eğitim vermekle görevlendirildi.

Hackney'in İnşası: İş ve Bilgilendirme Günü fuarına katılan firmalar tarafından sunulan çeşitli çıraklık görevleri, iş olanakları ve danışmanlığın yanı sıra, gerek bireylere, gerekse taşeron firmalara yönelik, inşaat sektörüyle ilgili seminerler de vardı.

Performans sonuçları

Ekim 2006 Performansı

Telefon Cevaplama ve Yazışma			
En çok 5 çalışta cevaplanan telefonların yüzdesi	%97.4	Hedef: %96.7	Hedefin üzerinde
10 gün içinde cevaplanan mektup, faks ve e-postalar	%96.7	Hedef: %95	Above target
Şikayetler			
15 işgünü içinde cevaplanan birinci aşama şikayetleri	%94.4	Hedef: %75	Hedeften çok daha iyi
15 işgünü içinde cevaplanan ikinci aşama şikayetleri	%100.0	Hedef: %75	Hedeften çok daha iyi
Site Temizliği			
İyi ya da kabul edilebilir bir temizlik standardına sahip tüm sitelerin yüzdesi	%84.0	Hedef: %80.0	Hedefin üzerinde
Onarımlar			
İlçe çapında verilip tutulan randevuların yüzdesi	%99.6	Hedef: %98	Hedefin üzerinde
Hükümetin belirlediği süre içinde tamamlanan acele onarımların yüzdesi (ilçe çapında)	%98.0	Hedef: %96	Hedefin üzerinde
24 saat içinde güvenli hale getirilen acil onarımların yüzdesi	91.5%	Hedef: 95%	Gelişme gerekli
2 saat içinde güvenli hale getirilen derhal ilgilenilmesi gereken işlerin yüzdesi	98.7%	Hedef: 95%	Hedefin üzerinde ve geçen aydan çok daha iyi

Bir konut
sorunuz mu
var?

Bir onarım mı
bildirmek
istiyorsunuz?

**Konut
gereksinimleri ve
onarım toplantısı
sizin için!**

Öyleyse, sorunuzu doğrudan Konut İletişim Merkezi ekibine ya da Konut Gereksinimleri Dairesi'nden birine bildirebileceğiniz toplantımıza gelin. Site Müdürleri de hazır bulunacaktır.



**BEN SIMONS HALL
(LINCOLN COURT)**

Her ayın ikinci Cuma günü
10.00 – 12.00

Bethune Road, London N16
5EB

**COLVILLE ESTATE
COMMUNITY HALL**

İki haftada bir Salı günü
10.00 – 12.00

Colville Estate, Whitmore
Road, London N1

**HALK EVI TURKISH AND
KURDISH COMMUNITY**

Her ayın ilk Cuma günü
14.00 – 16.00

98-100 Stoke Newington
Road, London N16

**JACK WATTS ESTATE (10
DETMOLD ROAD)**

Her ayın üçüncü
Perşembe günü - Ocak

2007'den itibaren.
14.00 – 16.00

10 Detmold Road, London
E5 9NJ

**JOSEPH COURT
COMMUNITY HALL**

(Giriş 28-60 numaralı blok
yanında)

Her ayın son Cuma günü
10.00 – 12.00

Amhurst Park, London N16
5AJ

MUSLIM COMMUNITY

Her ayın ilk Salı günü
14.00 – 16.00

North London Muslim
Community Centre
66-68 Cazenove Road,
London N16

**REGENTS ESTATE
PENSIONERS HALL**

Her ayın son Perşembe
günü

14.00 – 16.00

33 Brougham Road,
London E8 4PB

**STOKE NEWINGTON
MUNICIPAL BUILDINGS**

Her ayın üçüncü Cuma günü
10.00 – 12.00

Stoke Newington Church
Street, London N16

**TROWBRIDGE SENIOR
CITIZENS CLUB**

Her ayın üçüncü
Çarşamba günü

10.00 – 12.00
15 Lavington Close,
Hackney, London E9 5HF

VIETNAMESE COMMUNITY

Her ayın ilk Perşembe
günü

14.00 – 16.00
An Viet House, 12-14
Englefield Road, London N1

**WRENS PARK HOUSE
COMMUNITY HALL**

Her ayın ikinci Çarşamba
günü, 14.00 – 16.00

Wrens Park Estate,
Warwick Grove
Upper Clapton Road,
London E5

**WOODBERRY DOWN
NORTH (1 WYERSDALE
HOUSE)**

Her ayın ikinci Perşembe
günü

14.00 – 16.00
Woodberry Down Estate,
London N4 1QH

**YORKSHIRE GROVE
COMMUNITY HALL**

İki ayda bir ayın ilk
Çarşamba günü, 9.00 –
10.30

Beatty Road, London N16
8EA

Daha fazla bilgi için Konut İletişim Merkezine başvurun –
tel: 020 8356 3691 e-posta: hcc@hackneyhomes.org.uk

Hackney Homes Haberleri

Gençlere yönelik futbol projesi Kickz başladı

Kickz programı başladıktan sonra artık Hackney’li gençler futbol kahramanlarından bu sporun inceliklerini öğrenme şansına sahip olacaklar.

Program 10-19 yaşlarındaki gençlere Arsenal ve Leyton Orient takımlarının oyuncu ve antrenörleri ile çalışma olanağı sağlıyor. Şu anda dersler iki Hackney Sitesinde devam etmekte olup, yeni yılda üçüncü bir sitede daha ders verilmesi planlanıyor.

Söz konusu kulüplerin oyuncuları Kickz programını Kasım ayı sonlarında Gasgoyne Sitesinde başlattılar ve bunun ardından 5'er kişilik takımlardan oluşan bir gençlik turnuvası düzenlendi.

Hackney Homes İcra Kurulu Başkanı Steve Tucker bunun Hackney’li gençler için hayatta karşısına ancak bir defa çıkabilecek bir fırsat olduğunu söyledi.

Steve Tucker şöyle dedi: “Hackney’de çok sayıda yetenekli gençlerimiz var ve bu program onlara en iyilerden öğrenme

“Gençlerimizin katılabileceği çeşitli etkinlikler sağlamak istiyoruz ve Kickz gençlerimize yeni beceriler kazanma, daha sağlıklı olma ve başka gençlerle kaynaşma olanağı sunan öncü bir proje.”

olanağı veriyor. Birinci lig kulüplerinden oyuncularla futbol oynama olanağına sahip olan gençlerin sayısı çok değil, bu yüzden Hackney’de bu projenin gerçekleşmesi konusunda çok heyecanlıyız.”

“Gençlerimizin katılabileceği çeşitli etkinlikler sağlamak istiyoruz ve Kickz gençlerimize yeni beceriler kazanma, daha sağlıklı olma ve başka gençlerle kaynaşma olanağı sunan öncü bir proje.”

Kickz projesi, hükümetin Saygı Gündeminin bir parçası olup, Hackney’de bu proje içinde yer alan kuruluşlar arasında Hackney Homes, polis, Arsenal ve Leyton Orient, Lovell, Mullaley, Mouchel Parkman, Connaught, Mansell ve Kier Grubu bulunmaktadır.



Hackney’li gençler futbol yeteneklerini gösterme fırsatı buldular.

Kickz dersleri şu anda Gasgoyne Sitesinde Salı ve Perşembe günleri saat 18:00 – 20:00 arasında, Stoke Newington Okulunda Pazartesi günleri saat 16:30 - 19:00 arasında ve Çarşamba günleri saat 16:00 – 19:00 arasında verilmektedir. Bu derslerin her

birinde 10-14 yaş gurubu ile 15-19 yaş gurubu için eğitim verilmektedir. Yeni yılda Fellows Court Sitesinde de yeni dersler vermeye başlayacaktır. Tüm dersler ücretsiz olup katılmak için gençlerin sadece gelip kayıt yaptırmaları gerekmektedir.

İcra Kurulu Başkanının Mesajı



Bir yılın daha sonuna yaklaşırken hep geçen yıl içinde başardıklarımızı şöyle bir düşündükten sonra ileriye doğru bakıp gelecek yıl için yeni hedefler ve vizyon belirleriz.

Geçen yılda gerçekleştirdiğimiz başarılarından bazılarına işaret etmeden önce, bu vesileyle Hackney Homes olarak birinci yılımızda gösterdikleri destekten dolayı kiracılarımıza ve konut sahiplerimize teşekkür etmek istiyorum. Nisan ayında çalışmalarımıza başladığımızda konut sakinlerine daha iyi bir hizmet sunma sözü verdik ve bu sözümüzü tutmak için de vargücümüzle çalıştık. Sizlerden aldığımız yorumlar doğru yolda olduğumuzu ve birçok alanda gelişme sağladığımızı, fakat daha yapacaklarımız da olduğunu gösteriyor.

Bu yıl Hackney ilçesi birçok başarıya tanık oldu. En son olarak, ülke çapında müşteri hizmetlerinde mükemmellik için verilen bir ödül olan "Charter Mark" ödülünü kazandık. Daha önce bize personelimizin sıcak, canlı ve yardımsever olduğunu, fakat bazen size gereken şekilde nasıl yardımcı olabileceğini bilmediğini belirtmişsiniz. Müşteri hizmetleri eğitimi ve hizmet bilgisinin artırılmasına yönelik bir program yararlı oldu. "Charter Mark" ödülü bu alanda gerçekleştirdiğimiz atılımın bir göstergesidir.

CORGİ gaz güvenliği girişim ödülünü kazanmakla kalmayıp Ulusal Konut İyileştirme Konseyi'nin Konutta Güvenlik ödülüne de layık görülen gaz servisi programımız çok başarılı olmaya devam ediyor. Konutlarımızın %100'üne servis yaparak tek tek bütün evlerdeki gazlı aletlerin güvenli olmasını sağlıyoruz.

Yaşanılır Evler programı bütün hızıyla yol almaya devam etti ve bugüne dek evlerin dışında ve içinde yapılan tadilat ve onarımlar için yaklaşık 100 milyon sterlin harcadık. İlçenin her yerinde yapı iskeleleri kurulu ve inşaat ortaklarımız yeni pencere ve çatılar ile yeni mutfak ve banyolar yapıyor.

Sitelerimiz temiz ve bakımlı olup onarım hizmetlerimizin daha duyarlı

olmasını sağladık. Bütün onarımlar bir çağrı merkezinden takip ediliyor ve onarımlar için bizimle bağlantı kurabileceğiniz iletişim kanallarını da arttırdık. Artık onarım taleplerinizi telefon, e-posta, mektup, web sitesi aracılığıyla bildirebileceğiniz gibi, onarım sorunlarını ve ortak yerlerdeki duvar yazıları gibi sorunları bize fotoğrafıyla birlikte cep telefonundan mesajla da bildirebilirsiniz.

"Hackney Homes sadece bir ev sahibi değildir. Biz görevimizi konut sakinlerinin güvenli ve sürdürülebilir toplumlar içerisinde sağlıklı bir hayat yaşamalarına destek olmak olarak görüyoruz"

Konut sakinleri katılım planını geliştirmeye devam ettik. Anladığımızı göre herkes yerel derneğe katılmak istemeyebiliyor, fakat yine de bir şekilde katkıda bulunmak istiyor. Mahalle eğlence günlerimiz konut sakinlerinin bizimle bir araya gelip yorumlarını iletmeleri için rahat bir ortam oluşturdu. Türkiyeli, Vietnamlı ve Müslüman toplumların forumları başarılı olup, Hackney Homes ile bu toplumlar arasında doğrudan bağlar kurulmasını sağladı.

Konut sakinlerimizle yeni birtakım pozitif şekillerde de bir araya geliyoruz. Kasım ayındaki ilk konut sakinleri konferansımızda sitelerindeki yaşam hakkında video günlükleri yapmış bir grup gençle karşılaşmak harikaydı. Ve kısa bir süre önce Kickz futbol programının başlamasına tanık oldum. Gençlerimizin katılımını sağlamak istiyoruz ve bunu yeni yöntemler geliştirerek yapmaya hazırız.

Gelecek yıla yönelik vizyonumuz, iyileştirme çalışmalarımıza devam etmek ve Yaşanılır Evler programına

yatırım için 225 milyon sterlin daha temin etmek. Bu da Denetleme Komisyonundan 'iki yıldızlı' değerlendirme almamıza bağlı, fakat bunu gerçekleştirebileceğimize inanıyoruz.

Ancak, bunlarla yetinmeyeceğiz. Amacımız, konut sakinlerimize kulak verip onlarla anlamlı bir şekilde işbirliği yaparak yıldan yıla gelişen bir kuruluş olmak.

Aile-içi şiddet ve nefret suçları politikalarımızı yeni uygulamaya koymuş bulunuyoruz ve bu alanda daha çok şeyler başarabileceğimizi biliyoruz. İyi bir başlangıç yaptık, fakat eskiden katılım konusundaki geleneksel yaklaşımlar sonucu katılımı sağlanamamış olan gençler ile siyah ve etnik azınlıklar başta olmak üzere toplumumuzun çeşitli kesimlerine ulaşmamız gerektiğini biliyoruz.

Kira toplama çalışmalarımızı geliştirip onarım hizmetlerimizin kalitesini arttırmaya devam ediyoruz. Paranın karşılığı programımız sayesinde israfları azaltıp fonlarımızı en çok ihtiyaç duyulan alanlara yönlendirebiliyoruz. Ve herkesin suç korkusundan uzak, güvenli bir ortam içerisinde yaşayabilmesi doğrultusunda, sitelerdeki anti-sosyal davranışlara karşı mücadele çalışmalarımızı da arttırmaya devam edeceğiz.

Hackney Homes sadece bir ev sahibi değildir. Biz görevimizi konut sakinlerinin güvenli ve sürdürülebilir toplumlar içerisinde sağlıklı bir hayat yaşamalarına destek olmak olarak görüyoruz. Konutlar sağlamak tablonun sadece bir bölümüdür. Dolayısıyla gelecek yıla yönelik vizyonumuz, yalnızca kaliteli konut hizmetleri sağlamakla kalmayıp, insanların gurur duyarak yaşadıkları, çalıştıkları ve eğlendikleri toplumlar oluşturmaktır.

Herkese güvenlik içinde, iyi bayramlar ve mutlu yıllar dilerim.

Steven Tucker

Steve Tucker

Hackney Homes Haberleri

Soğuktan korunma yolları

Sıcaklık hızla düşüp dondurucu havalar kışın geldiğini gösterirken, soğuklara karşı sağlığını korumak sorun olabilir. Aşağıdaki ipuçları soğuk havaların olumsuzluklarından etkilenmemenize yardımcı olabilir.

- 1 Paltonuzun altına birkaç kat daha ince giysi giymek vücut sıcaklığını sadece tek kat giyinmekten daha iyi korur. Yünlü ve pamuklu giysiler en iyisidir.
- 2 Başınızdan çok ısı kaybı olduğundan, başınızı şapka ya da eşarpla soğuktan koruyun.



- 3 Ayakkabı ve çizmelerinizin içine keçe tabanlık koymanız ayaklarınızı sıcak tutmanızı sağlar.
- 4 Dengeli diyetin bir parçası olarak günde en az bir kez sıcak yemek yiyin. Ev yapımı çorba pişirmek kolay, ucuz ve besleyicidir.
- 5 Gün boyunca sıcak içecekler için.
- 6 Hareketsiz oturmak insanın üşmesine yol açtığından hep aktif olun. Ev işlerinden yürüyüş yapmaya dek her türlü hareket sizin için yararlı olur.
- 7 Termostatınızın ayarı 21°C (70°F) civarında olsun.
- 8 Kalorifer zamanlayıcısını siz kalkmadan biraz önce çalışmaya başlayıp yattığınız zaman kapanacak şekilde ayarlayın.
- 9 Yatak odanızın penceresini gece kapalı tutun.
- 10 Evinizin daha iyi yalıtımlı olmasını sağlayarak ısınma masraflarını azaltabilirsiniz. Verimli Enerji Kullanımı Danışma Merkezi: 0800 512 012.



Hackney Homes Konut Şikayetleri Ekibi

Dinliyoruz – Öğreniyoruz – Geliştiriyoruz

Konut sakinlerine verdiğimiz hizmetleri sürekli geliştirmeye kararlıyız. Bunu yapabilmemiz için izlenmesi gereken yollardan biri sizlerin yaptığınız şikayetlerden eksiklerimizi öğrenmemizdir.

Şikayetler ekibimiz kiracılar ile süreli (*leasehold*) ve süresiz (*freehold*) konut sahiplerinden gelen şikayetlerden daha iyisini nasıl yapabileceğimizi öğrenmek ve müşteri deneyimlerinizi geliştirerek 'İş Her Zaman İlik Seferde Doğru Yapmak' ilkesini yaşama geçirmek için yararlanıyor.

Amacımız

Sizlerin çalışmalarımızda en çok görmek istediğiniz gelişmeleri öğrenmeyi çok istiyoruz.

Mevcut önceliklerimiz aşağıdaki girişimlerin yaşama geçirilmesidir:

- Bu bilgilere Hackney Homes Konut Haberleri bülteninde yer vereceğiz. Sizleri bize ne tür şikayetler geldiği, verdiğimiz hizmetlerde bir şikayetin doğrudan sonucu olarak nasıl bir değişiklik yaptığımız konusunda bilgilendireceğiz.
- Bize gelen şikayetlerin sayısını yılda iki kere yayınlayacağız. Ayrıca, şikayetlerin konusunu ve şikayetçi olduğunuz hizmet türünü de anlatacağız.
- Hackney Homes ve Hackney Belediyesi şikayetler prosedürünü kullanan konut

sakinlerini şikayet sürecini kullanma deneyimleri hakkında konuşmak üzere bir odak grubuna çağıracağız.

- Bize gelen şikayetlerden anlaşıldığı şekilde, sizlerin en çok kaygı duymanıza neden olan sorunlar ya da hizmet alanları hakkında hizmet değerlendirmeleri yapacağız. Sorunları nerelerde başarısız olduğumuzu tespit etmek ve bu sorunlara eğilerek sizlere çok daha iyi bir hizmet vermek için masaya yatıracağız. Hizmet Değerlendirmelerinin sonuçlarını ve ne gibi değişiklikler yaptığımızı size bildireceğiz.

Yaptıklarımız

- Şikayet sürecini yönetip izlemek üzere özel bir Hackney Homes Konut Şikayetleri Ekibi oluşturduk.
- Konut sakinlerimizin şikayetlerini bize bildirmeleri için yeni bir Hackney Homes Övgü ve Şikayetler Kitapçığı çıkardık ve bize şikayetlerin aktarılabilmesi için iletişim kanallarının sayısını arttırdık. Ayrıca, hangi alanlarda işimizi iyi yaptığımızı ya da övgüye layık bulunduğunuz bir Hackney Homes personelini bize bildirmeniz için bir bölüm de ekledik.



KAZANIN

500 sterlin
tutarında konut
iyileştirme
çekleri

Bayram tatilinde kiranızı ödemeyi unutmayın

Kiranızı zamanında ödeyerek
ödül kazanın...

- Otomatik ödeme (direct debit) sistemine kaydolun, 10 sterlin tutarında alışveriş çeki kazanın*
- Üç ayda bir yapılacak olan çekilişlere katılarak 500 sterlin tutarında konut iyileştirme çekleri ve 100 sterlinlik alışveriş çekleri kazanın

Hemen kaydolun

Tel: 020 8356 2162

Formları aşağıdaki internet sitesinden alabilirsiniz:

www.hackneyhomes.org.uk


HackneyHomes
In partnership with  Hackney Council

*Otomatik ödeme sistemine kaydolan ilk 500 konut sakini için.

Hackney Homes Haberleri

Konut Sahipliği ve Satınalma Hakkı Hizmetleri

Konut Sahipliği ve Satınalma Hakkı Hizmetleri Birimi, Hackney Homes'un süreli (*leasehold*) ve süresiz (*freehold*) konut sahiplerinin gereksinimleri doğrultusunda hizmetlerini geliştirmeye devam ediyor. Son gelişmelerden bazıları şunlar:

Hesap özetleri

Artık hizmet bedeli ödeyen herkese hesap özetleri gönderiyoruz. Hesap özetleri, müşterilerin önerilerini dikkate alarak, bireysel hizmet bedeli hesaplarını kolay anlaşılır bir formatta özetliyor. Henüz size gelmediyse merak etmeyin. Hesap özetleri peyderpey, aşamalı olarak gönderildiğinden sizinki de yakında gönderilecek demektir. Bundan sonra bu hesap özetleri altı ayda bir gönderilecek olup böylece hesabınız ve yaptığınız ödemeler hakkında net bir şekilde bilgi sahibi olacaksınız.

Bunları yararlı bulacağınızı ümit ediyoruz. Ancak nasıl daha iyi olabileceği konusunda görüşleriniz varsa, lütfen bize bildirin.

"We will be holding an event in January 2007 that will bring together a number of welfare and debt advice agencies including Age Concern, Citizens Advice Bureau, Debt Advisory Agencies."

Konut Sahibi Memnuniyet Anketi

İlk kez Hackney Homes bağımsız bir kuruluş aracılığıyla konut sahiplerine yönelik bir memnuniyet anketi düzenledi. Anket örnekleme yöntemiyle, rastgele seçilmiş 3.600 Hackney Homes Konut Sahibine gönderilerek kendilerine Hackney Homes tarafından verilen hizmetler hakkında ne düşündükleri soruldu. Bu bir süre önce yapılan Hackney Homes kiracı memnuniyet anketine benzer bir anket. Ama bunda konut sahiplerinin bizim hizmetlerimizden farklı şekillerde yararlanmaları hesaba katılıyor.

Bütün anketler doğrudan Ipsos MORI adlı bağımsız bir araştırma şirketi tarafından gönderiliyor ve kişisel bilgiler bu şirkette gizli tutuluyor. Bu anket size de gelirse, lütfen birkaç dakika ayırıp anketi doldurun. Sizin görüşleriniz bizim için çok değerli. Özet sonuçlar bize Şubat 2007'de bildirilecek ve bu bilgileri 2007 ilkbaharında yayınlayacağız.

Zaman ayırıp anketi doldurduğunuz için teşekkür ederiz.

Müşteri Profili Anketi

Yeni hesap özetlerimizle birlikte süreli ve süresiz tüm konut sahiplerine yönelik bir profil anketi de gönderdik. Bu anket siz müşterilerimizle ilgili kısa ve basit bir form. Hackney Homes hizmetlerimizi nasıl sizlerin gereksinimlerine daha uygun hale getirip geliştirebileceğimize bakmak için süreli ve süresiz konut sahiplerimizin bir tablosunu oluşturuyor.

Süreli ve süresiz 9000 konut sahibinden oluşan tüm bu müşterimize gönderilen bu formları mahalle bürolarında da bulabilirsiniz. Lütfen zaman ayırıp bu anketi doldurarak ekte verilen ücretsiz posta zarfı içinde geri gönderin.

Financial Advice Day for leaseholders (January 2007)

Ocak 2007'de Age Concern, Citizens Advice Bureau, Borç Danışmanlık Kurumları gibi bir dizi sosyal yardım ve borç danışmanlık kurumlarının bir araya geleceği bir etkinlik düzenleyeceğiz. Bunun müşterilerimiz için önemli bir konu olduğunu biliyor ve borçlarınızı idare edip faturaların ödenmesi için geleceğe yönelik planlar yapma konusunda böyle bir destek ve genel danışmanlık hizmeti sunuyoruz.

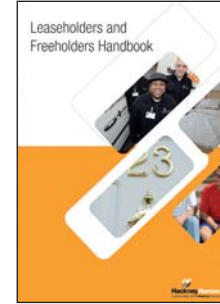
Uygun bir zamanda yapacağımız bu etkinlikle ilgili yakında ayrıntılı bilgi göndereceğiz. Belirli sayılarda kişilerin

katılacağı danışmanlık görüşmeleri ve çalışma gruplarını düzenleyebilmemiz için bu etkinlik davet usulüyle yapılacak.

Katılmak istiyorsanız lütfen bize bildirin. Kısa süre içinde size tarih ve yeri bildireceğiz.

Konut Sahipleri Elkitabı

Yeni ve gözden geçirilmiş bir süreli (*leasehold*) ve süresiz (*freehold*) konut sahipleri elkitabı yakında çıkıyor. Bu elkitabı Satınalma Hakkı, Hizmet Bedelleri,



Büyük Çaplı İşler ile ilgili birçok konuyu anlamanıza yardımcı olmak ve bir Hackney Homes müşterisi olarak sizlere kılavuzluk etmek amacıyla, müşteri önerileri dikkate alınarak hazırlandı.

Birçok yararlı iletişim bilgileri, enformasyon ve tavsiyeler içeren bu elkitabını lütfen okuyun. Ayrıca, bu elkitabında konut sözleşmenizde yer alan haklarınızı sizlere sade bir dille anlatmaya da çalıştık.

Ekstra Danışma

Büyük çaplı işlerin önceden planlanmasının konut sahiplerimize evleriyle ilgili önemli kararlar vermede yararlı olduğunu biliyoruz. Sizin blokta ya da sitede böylesi işlerin yapılmasına yönelik öneriler hakkında daha iyi bilgi sahibi olmanızı sağlamak için yakında Ekstra Danışma stratejisi uygulamaya koyacağız.

Bu Ekstra Danışma Stratejisi, yapılacak büyük çaplı işler hakkında yıllık ayrıntılı bilgiler verilmesi ve büyük çaplı projeler hakkında sizlerle düzenli toplantılar yapılması gibi, büyük çaplı iş projeleri hakkında konut sahiplerine danışma şekillerimizin geliştirilmesini içeriyor.

Yaşlı konut sakinlerine dönük hizmetler

Age Concern ve Coldline

Kendinizin ya da başka bir kimsenin sağlık sorunları hakkında endişeleniyorsanız, yardımcı olabilecek birilerini aramaya başlamak için iyi bir yer Age Concern'dir. Burada Hackney'deki Gönüllü Kuruluşlar, Sosyal Hizmetler ve NHS hakkında bilgi edinebilirsiniz ve ilgililer sizi doğru yere yönlendirebilirler. Ayrıca, toplum içinde soğuklar yüzünden risk altında olan kişilere dönük ücretsiz ve sırdaş bir telefon hizmeti olan Coldline da bu kuruluş tarafından işletilmektedir. Hizmet, Hackney'de oturup soğuktan korunma konusunda sorunlar yaşayan yaşlılar, engelliler ve 5 yaşından küçük çocuğu olan ebeveynlere açıktır. Coldline bürosu tüm yıl boyunca açık olup Acil Durum Yardım Hattı 1 Kasım - 31 Mart tarihleri arasında haftanın 7 günü 24 saat açıktır.

Age Concern'in adresi:

Dalston Lane, London E8 3AZ

Tel: 0800 917 9830

Coldline acil durum yardım hattı: 020 7241 2299

Telefon hizmeti çalışma saatleri:

Pazartesi – Cuma saat 9:30 – 17:30 arası

Randevusuz Görüşmeler:

Pazartesi - Perşembe saat 10:00 – 13:00, Salı saat 14:00 - 16:00 arası.

Meals on wheels

"Meals on wheels" (Gezici Yemek Servisi) yaşlı ve savunmasız kimselerin evlerine yemek servisi yapmaktadır.

Yemek servisi ihtiyaca göre kısa veya uzun dönemli olarak da yapılabiliyor. Yemekler, Helal, Kosher, Avrupa anakarası ve Karayipler gibi her türlü kültürel ve diyet ihtiyaçlarına uygun olabiliyor.

Dondurulmuş ya da sıcak olabilen yemek servisi yılda 365 gün çalışıyor.

Bu hizmetten yararlananların az bir ücret ödemeleri isteniyor. Hackney Belediyesi Erişim Ekibi ve Homerton Üniversite Hastanesi sosyal hizmet uzmanları tarafından yapılan sevk ve yönlendirmeler kabul ediliyor.

Daha fazla bilgi için, tel: 020 8356 4550 e-posta info@hackney.gov.uk.

Bu yılbaşı evde yangın çıkmasın

Yılın bu zamanlarında birçoğumuz arkadaşlarımız ve ailemizle birlikte bayram tatili yapıp dinleniyoruz. Ancak, bu koşullarda dikkatimizin dağılması daha olası olduğundan yangın tehlikesi de artıyor.

Yangından kaynaklanan ölümlerin yüzde 10'dan fazlasının Aralık ayında olduğunu ve bu dönemde evde sigara, mum, gazlı veya elektrikli ısınma aletleri ve başka elektrikli aletlerden çıkan yangınlarda yaralanma olasılığının yılın diğer aylarından daha fazla olduğunu biliyor muydunuz?

Bu bayram tatilinde Yangın Öldürür Kampanyası sizleri 12 'Yangın Öldürür' ipucunu izleyerek güvenliğinize dikkat edip evlerinizi yangından korumaya çağırıyor. Bunları web sitesinden de okuyabilirsiniz: www.firekills.co.uk

Bu ipuçlarından bazıları şöyle:

- Asla Noel/yılbaşı ağacının ya da mobilyaların yakınına mumlar koymayın
- Lambalara ve ısıtıcılara süsler takmayın
- Prizleri aşırı yüklemeyin
- Duman alarmınızı kontrol edin
- Asla mutfak ocağınızı açık bırakıp gitmeyin
- Noel/yılbaşı ağacınızın lambalarını kontrol edin ve güvenlik cihazı kullanın

Denetleme için geri sayım

Gelecek Mart ayında Hackney Homes, Denetleme Komisyonu tarafından denetlenecek. Geçen Nisan ayında faaliyet göstermeye başlamamızdan bu yana bu denetleme için hazırlandık. Amacımız denetleme sonucundaki değerlendirmenin 'iki-yıldızlı' olması. Söz konusu denetleme, sadece hizmetlerimizi geliştirdiğimizi göstermekle kalmayıp, 2010 yılına kadar Yaşanılır Evler programımızı yaşama geçirmemiz için 225 milyon sterlin daha almamızı sağlayacak olması bakımından önem taşıyor.

Denetleme Komisyonu kamu paralarının halka kaliteli yerel hizmetler sunulması doğrultusunda ekonomik, verimli ve etkin bir şekilde harcanmasının sağlanmasından sorumlu bağımsız bir kurumdur.

Denetleme Komisyonu tarafından Kasım 2005'te yapılan gösterge niteliğindeki denetlemede ümit verici gelişme perspektifleri olan 'bir yıldızlı' bir

"Konut sakinlerimizden bazıları da denetlemede yer alacak ve denetçilere Hackney Homes tarafından verilen hizmetler hakkındaki görüşlerini belirtecekler."

kuruluş olarak değerlendirilmişti. Yaptıkları tavsiyeleri dikkate aldık ve geçtiğimiz yıl bunların birçoğunu yaşama geçirdik.

Konut sakinlerimizden bazıları da denetlemede yer alacak ve denetçilere Hackney Homes tarafından verilen hizmetler hakkındaki görüşlerini belirtecekler. Denetleme için geri sayım hakkında sizi bilgilendirmeye devam edeceğiz.



Hackney Homes Haberleri

Clapton Park TMO – Paranın karşılığını veren bir başarı öyküsü

Clapton Park Kiracı Yönetim Kuruluşu (TMO) sadece iki yıl gibi kısa bir süre içinde tam bir değişim gerçekleştirerek artık daha düşük maliyetle kat kat daha iyi hizmet veren bir kuruluş haline geldi.

Şubat 2004'te yapılan dahili bir denetleme sonucunda elde edilen sonuçlar tüm kuruluş bünyesinde mali yönetimin iyi olmadığını göstermişti. Yapılan tavsiyeler Kiracı Yönetim Kuruluşu (TMO) tarafından yaşama geçirilemeyince, yeni bir yaklaşım gereği doğdu.

TMO'nun o zamanki başkanı, ayrıca üç TMO üyesi ve Hackney Homes'tan iki ekip üyesinden oluşan küçük bir çalışma grubu oluşturuldu. Bu çalışma grubu tarafından TMO en iyi değer gözden geçirme çalışmasına tabi tutulup kuruluşun mali yönetiminin düzeltilmesi için bir dizi girişimler gündeme getirildi.

En önemli – ve şu anda etkisi en büyük olan – tavsiye, tüm yönetim görevinin dışarıdan temin edilmesiydi.

Çalışma grubu üyelerinden Brian Madden'e göre, TMO yönetim görevleriyle başa çıkmakta zorlanıyordu.

"TMO mali işleri beceremediği gibi TMO'nun asıl kuruluş nedeni olan konut sakinlerinin koşullarını iyileştirme konusuna harcayacak yeterli enerjisi kalmıyordu," dedi.



Çalışma grubu uzun süren bir ihale süreci yaşayıp, TMO tüm bu sürecin yönetimini üstlenerek sözleşme yapmak için Pinnacle adlı kuruluşu seçti.

TMO'dan Pinnacle'a devredilen personel bundan sonra yeni yönetim yapısı içinde başarılı oldu. Gerçekte performansı en kötü TMO'lardan biri olan Clapton TMO, en iyilerden biri haline gelerek, rekor miktarlarda kira toplamaya ve boşalan evleri hedef konulan sürelerden de önce yeniden kiralamaya başladı.

Clapton TMO'nun artık sözleşmeli hizmetleri izleyen bir Kurulu ve İşletmecilik Müdürü var. Clapton TMO artık bütün enerjisini konut sakinleri için

"Konut hizmetlerimizin verilmesi görevini Pinnacle adlı kuruluşu vermemizden bu yana sitemizde önemli iyileşmeler sağlandı."

Alpay Kerenezo
(Clapton Park TMO Başkanı)

performans ve hizmetlerin geliştirilmesi ve strateji konularına yöneltebiliyor.

Hackney Homes TMO Müdürü Conor McAvinchey şöyle dedi: "Sonuçta neredeyse yarım milyon sterlin tasarruf ederek, yepyeni bir mahalle bürosu dahil, konut sakinlerine çok daha iyi hizmet sunabiliyoruz. Bu gerçekten kazan-kazan durumu oldu.

"Hackney'de 10 TMO kuruluşumuz var ve başkaları da sırada bekliyor. Clapton Park'ın başarısı kendileri için parlak bir örnek oluşturup TMO'larla çalışma stratejisinin nasıl kiracılar tarafından yönetilen sitelerde standartların yükselmesine yol açtığını gösteriyor."

Paranın karşılığının alınmasına odaklanıyoruz

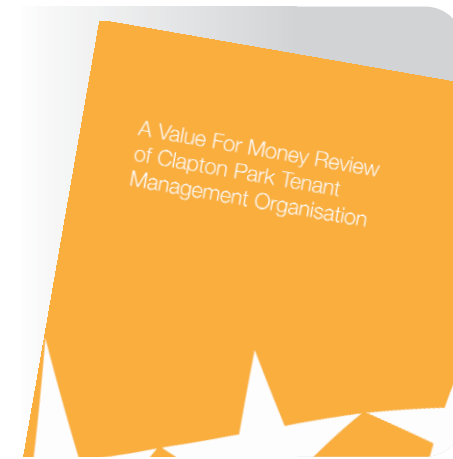
Paranın karşılığının alınması, olabildiğince az kaynak harcanarak olabildiğince iyi hizmet sağlanması demektir.

Geçtiğimiz yıl Hackney Homes, kiracılara ve konut sahiplerine mükemmel bir konut hizmeti sunmak zorunda olduğumuz bilinciyle, verimliliğimizin artırılmasını, en iyi uygulamaların benimsenmesini ve eldeki paraların en yararlı bir şekilde kullanılmasını amaçlayan Paranın Karşılığı stratejisi üzerinde özel çalışmalar yürüttü.

Paranın karşılığı konusunda 50'den fazla somut proje üzerinde çalışan özel

bir ekibimiz var. Bunların birçoğu sonuçlanmış olup diğerleri de 2007 yılında bitecek. Bu doğrultuda planlandığından bile daha iyi yol alıyoruz ve 2008/09'da sona erecek üç yıllık dönemdeki maliyet tasarrufu, gelir artışı ve/ya da paranın karşılığının daha iyi alınmasının rakamsal toplamının yılda 10 milyon sterlini bulduğunu göreceğiz.

Bunun anlamı, konut sahipleri açısından önemli sonuçlar – daha düzenli siteler için daha iyi temizlik, daha güvenli siteler için anti-sosyal davranışlar konusunda daha fazla girişimler, ve daha hızlı bakım-onarım hizmetleri – için harcayabileceğimiz daha fazla paramız olması demektir.



Bayramlık tarifler

İşte yine bayram geldi ve yılın bu zamanının en iyi taraflarından biri, türlü çeşitli ve hepsi birbirinden leziz şeyler yiyebilecek olmamızdır. Mutfakta biraz zaman harcayarak evde bayram havası estirmeye ne dersiniz?

Turta

Malzemeler

350 g (12 oz) kaliteli turta malzemesi (mincemeat) – tercihen ev yapımı
200 g (7 oz) beyaz un – elenmiş
40 g (1½ oz) toz şeker**75 g (2½ oz) öğütülmüş badem**
125 g (4½ oz) tuzsuz tereyağı – parçalara ayrılmış
1 adet büyük boy yumurta – çırpılmış
süt – üstüne sürmek için

Yöntem:

- 12 bölmeli bir pasta-çörek tepsisini hafif tereyağlayın. Turta malzemesini bir kaseye boşaltıp sıvısı eşit dağılacak şekilde karıştırın.
- Un, şeker, badem ve tereyağını mutfak robotuna koyup ekmek kırıntılarına benzer hale gelinceye dek kısa bir süre öğütüp, yavaşça malzeme ekleme tüpünden yumurta ekleyin. (Ya da kuru malzemelerin içine tereyağını ekleyip elle ovun ve yumurta içinde karıştırın.)
- Karışımı ellerinizle toplayıp streç filmle sarın ve bir saat kadar soğutun. Bu hamur işini unlanmış bir yüzey üzerinde ince bir şekilde açın. Tırtıklı bir hamur kesici ile hazırlanan tepsinin tabanını kaplayacak büyüklükte 12 adet daire şeklinde kesin. Tek tek

bölmelerin içine hafifçe bastırarak koyduktan sonra, içini turta malzemesiyle doldurun.

- Biraz daha küçük 12 daire daha kesin ve bunları turta malzemesinin üstüne koyun. Kenarlarını birbirine bastırarak kapatın. Her birinin üstünde küçük bir kesik yaptıktan sonra, hafifçe süt sürün. Yaklaşık 30 dakika soğutun. Bu arada, fırını önceden 200C (400F/Gas 6) ısıtın.
- Turtaları fırında 20 dakika açık kahverengi oluncaya dek pişirin. Nihale (sahan altlığı) üzerine koyup sıcak servis yapın.



Yumurtalı Süt Kokteyli

1 kişilik
Malzemeler

1 yumurta
1 yemek kaşığı brendi (isteğe bağlı)
225 ml (8 fl oz) süt
çeyrek çay kaşığı vanilya**1.5 yemek kaşığı toz şeker**
bir tutam tuz
küçük hindistan cevizi

Yöntem:

- Yumurtayı yoğunlaşınca dek çırpıttıktan sonra yavaşça şekeri ekleyin
- Süt ve (isteğe bağlı olarak) brendi ekleyip tekrar karıştırın
- Uzun bir bardağa koyup vanilya ile karıştırın
- Üzerine öğütülmüş küçük hindistan cevizi serpip servis yapın

Yabanmersini Çöreği

Malzemeler

200 g (7 oz) kendi kabaran un – elenmiş
100 g (3½ oz) toz şeker
100 ml (3½ fl oz) ayçiçeği yağı
75 ml (2½ fl oz) süt
1 büyük boy yumurta**50 g (1½ oz) kaliteli siyah çikolata – parçalanmış**
1 tepeleme dolu yemek kaşığı kaliteli turta malzemesi
50 g (1½ oz) kaliteli beyaz çikolata – parçalanmış
50 g (1½ oz) kuru (veya taze) yabanmersini

Yöntem:

- Fırını önceden 190C (375F/Gas 5) ısıtın ve bir çörek tepsisi içine 24 küçük çörek (muffin) kalıbı koyun.
- Un ve şekeri bir kase içinde karıştırdıktan sonra, ortasında bir kuyu oluşturun. Yağ, süt ve yumurtayı beraber çırpın. Yavaşça kaseye dökerken hafifçe karıştırın. Bu karışımı iki kaseye bölün. Bir kaseye siyah çikolata ve turta malzemesi ekleyin. Diğer kaseye beyaz çikolata ve yabanmersini ekleyin. Çok hafifçe karıştırın.
- İki karışımı 24 çörek kalıbına bölüştürün ve fırında 20 dakika ya da açık kahverengi olup kabarınca dek pişirin.
- Çörekleri nihale üzerine koyup sıcak servis yapın.

İletişim bilgilerimiz

Bizimle birçok farklı yollardan iletişime geçebilirsiniz...

Mahalle Bürolarımıza telefon edebilir ya da gelebilirsiniz:

Kuzey Doğu (Stamford Hill)

Clock House, 149 Stamford Hill, London N16 5LG
Telefon: 020 8356 6500

Kuzey Batı (Stoke Newington)

Stoke Newington Municipal Offices, Stoke Newington Church Street, London N16 0J
Telefon: 020 8356 6100

Homerton

92 Well Street, London E9 7JA
Telefon: 020 8356 7800

De Beauvoir & Queensbridge

31 De Beauvoir Road, London N1 5SJ
Telefon: 020 8356 6600

Shoreditch

1 Croyley Street, London N1 7P
Telefon: 020 8356 6705
2 Whiston Road, London E2 8BW
Telefon: 020 8356 1731

Konut sahipleri için

298 Mare Street, London E8 1HE
Telefon: 020 8356 2100

E-posta: Leaseholders@Hackneyhomes.org.uk

service.charges@hackneyhomes.org.uk

major.works@hackneyhomes.org.uk

Onarım bildirmek için
Telefon: 020 8356 3691

E-posta: Repairs.rcc@hackneyhomes.org.uk

Web: www.hackneyhomes.org.uk/h-housecall.htm

Övgü veya şikayet bildirmek için

Tel: 020 8356 5022

Faks: 020 8356 5091

E-posta: housing.complaints@hackneyhomes.org.uk

Web: www.hackneyhomes.org.uk/hc-complaints.htm

Aile-içi şiddet veya nefret suçu ihbarları için

Tel: 020 8356 4459

Ücretsiz telefon: 0800 056 0905

Başka yararlı telefon numaraları

Gürültü ihbar: 020 8985 4455

Büyük atık/sokak temizliği: 020 8356 6688

Konut ve belediye vergisi yardım: 020 8356 3399

Belediye vergisi danışma: 020 8356 3154

Street lights: 020 8356 8145

Sokakta araç park etme izin belgeleri: 020 8356 8877

(sitede park etme izin belgeleri için mahalle büronuza başvurun)

English

This is Hackney Homes News, the publication for tenants and leaseholders. Our interpreters can help you over the phone on 020 8356 3691.

French

Voici Hackney Homes News, la revue à l'attention des locataires. Vous pouvez accéder aux services de nos interprètes par téléphone au 020 8356 3691.

Spanish

Esto es Hackney Homes News, la publicación para inquilinos y arrendatarios. Nuestros intérpretes le pueden ayudar por teléfono, núm. 020 8356 3691.

Turkish

Elinizdeki bu yayın, Hackney Belediyesi kiracıları ve kat mülkiyeti sahipleri için çıkarılan Hackney Konut Haberleri - Hackney Homes News - olup çevirmenlerimiz size bu konuda telefonla yardımcı olabilirler. Tel: 020 8356 3691.

Polish

Oto Hackney Homes News, publikacja dla najemców i dzierżawców. Nasi tłumacze mogą służyć Państwu pomocą przez telefon pod numerem: 020 8356 3691.

Somali

Kani waa akhbaarta Hackney Homes, daabaacadda loogu talagalay kiraystaha iyo kiraystaha waqtiga dheer. Turjibaanadeena waxay kugu caawin karaan telefoonka markaad soo wacdo 020 8356 3691.

Bengali

এই প্রকাশনার নাম হ্যাকনী হোমস নিউজ। টেনেন্ট ও লিজহোল্ডারদের জন্যে এই প্রকাশনা। 020 8356 3691 নম্বর টেলিফোনের মাধ্যমে আমাদের দোভাষীরা আপনাকে সহায়তা করতে পারে।

Vietnamese

Đây là Bản tin về Nhà ở tại Hackney, phát hành nhằm cung cấp thông tin cho những người thuê nhà. Phiên dịch của chúng tôi có thể giúp quý vị dịch bản tin này thông qua điện thoại số 020 8356 3691.

Görme engelliler için

- Braille alfabesi
- Büyük yazılı
- Disket
- Ses kaseti
- Başka dillerde

Services over Christmas

Onarımlar

Noel tatilinde onarım hizmetlerimiz her zaman olduğu gibi devam edecek.

Hackney Homes İletişim Merkezi onarım hattı (020 8356 3691) her zaman olduğu gibi 24 saat hizmet verecek. 25 Aralık Pazartesi (Noel

Günü), 26 Aralık Salı (Hediye Günü) ve 1 Ocak Pazartesi (Yılbaşı) günü sadece acil durum onarımlarına bakılacağını lütfen unutmayınız.

23 Aralık Cumartesi ve 30 Aralık Cumartesi günleri de onarım hizmetleri sınırlı olacaktır.

Mahalle Bürolar

Mahalle Bürolarımız 25 Aralık Pazartesi günü kapalı olacak.

Noel ile Yılbaşı arasındaki tüm diğer günlerde açık olacağız.

www.hackneyhomes.org.uk

Hackney Homes Limited Şirketi. İngiltere Sicil No. 5663757
Sicil Adresi: Christopher Addison House, 72 Wilton Way, London E8 1BJ
Hackney Homes Limited Şirketi, Londra Hackney İlçe Belediyesine bağlı bir şirkettir

Yapım: Design & Communications • Hackney Belediyesi • Aralık 2006 • PJ29446